

Cancérologie
 SANG
 Chirurgie
 Coopération internationale
 Hématologie
 Cardiologie
 Achats
 Ambulatoire
 Douleur
 Expertise
 Pharmacie
 Partenariat
 Imagerie
 Bonne gouvernance
 Banque de tissus
 Pharmacie
 Partenaire
 GREFFE
 Soins palliatifs
 Biologie
 Enseignement
 Contractualisation
 Chirurgie dentaire
 Prévention
 Hygiène
 Infectiologie
 Communication
 Médecine
 RAMED
 Radiologie
 Techniques de santé
 Qualité
 Recherche
 Financement
 Innovation
 SAMU SMUR 01
 Guérison
 Assurances maladie
 Système d'information
 Usagers
 Santé maternelle et infantile
 FERTILITÉ
 Rééducation
 Rhumatologie
 Ressources humaines
 Urgences
 Neurosciences
 Santé publique
 Toxicologie
 Soins infirmiers
 Vigilance sanitaire
 Sécurité
 Lutte contre la tuberculose
 Projet d'établissement
 Performance hospitalière
 Santé mentale
 Réadaptation

PLAN D' ACTIONS

2019

Ce document a été réalisé en collaboration avec tous les
Etablissements du Centre
Hospitalo-Universitaire Ibn Sina.

Direction et coordination :

Professeur Abdelkader ERROUGANI
Directeur du CHUIS ;
Monsieur Abdelhamid OUAQOUAQ,
Secrétaire Général du CHUIS.

Comité de rédaction :

Madame et Messieurs les Directeurs des
Etablissements Hospitaliers du CHUIS, leurs staffs
Administratifs, et Mesdames et Messieurs les Chefs de
Services Hospitaliers.

Mesdames et Messieurs les Chefs de Divisions, les Chefs
de Services rattachés et les cadres de la Direction du CHUIS.

Liste des abréviations

AP-HP	Assistance Publique des Hôpitaux de Paris
AVC	Accident Vasculaire Cérébral
BAF	Bureau d'Admission et de Facturation
BOC	Bloc Opératoire Central
BOU	Bloc Opératoire des Urgences
CCEE	Centre de Consultations et d'Explorations Externes
CCTD	Centre de Consultation et de Traitement Dentaires
CLIN	Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales
CMDM	Comité des Médicaments et des Dispositifs Médicaux
CNOPS	Caisse Nationale des Organismes de Prévoyance Sociale
CNSS	Caisse Nationale de Sécurité Sociale
CPS	Cahier de Prescription spécial (Cahier des charges)
CRUM	Comité Régional des Urgences Médicales
CSR	Centre de Santé Reproductrice
DAMS	Division des Affaires Médicales et des Stratégies
DAL	Division des Achats et de la Logistique
DCHUIS	Direction du Centre Hospitalier Universitaire Ibn Sina
DELM	Direction de l'Epidémiologie et de Lutte contre les Maladies
DIM	Division de l'Ingénierie et de la Maintenance
DM	Dispositifs Médicaux
DMP	Déchets Médicaux et Pharmaceutiques
DMI	Dispositifs Médicaux Implantables
DMS	Durée Moyenne de Séjour
DP	Direction de la Population
DRS	Direction Régionale de la Santé
DSI	Division des Soins Infirmiers
EHS	Etablissements Hospitaliers
EME	Etat de Mort Encéphalique
FLSPTC	Fondation Lalla Salma de Prévention et Traitement du Cancer
FMPR	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat
GID	Gestion Informatisée des Dépenses
GIPE	Gestion Intégrée du Personnel de l'Etat
GMAO	Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur
GAR	Grossesse A haut Risque
GRH	Gestion des Ressources Humaines
HAS	Hôpital Arrazi de Salé
HDJ	Hôpital de Jour
HER	Hôpital d'Enfants de Rabat
HEY	Hôpital El Ayachi
HIS	Hôpital Ibn Sina
HMY	Hôpital Moulay Youssef
HSR	Hôpital des Spécialités de Rabat
IC	Intervention Chirurgicale
ICPC	Instance Centrale de Prévention de la Corruption
IEC	Information Education Communication
IN	Infections Nosocomiales

INH	Institut National d'Hygiène
INO	Institut National d'Oncologie
IRM	Imagerie par Résonance Magnétique
MATS	Maternité Souissi
MEO	Mise en Œuvre
MEP	Mise en Place
MS	Ministère de la Santé
Nb	Nombre
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
ONG	Organisme Non Gouvernemental
ORL	Oto-Rhino-Laryngologie
PEC	Prise en Charge
PSL	Produits Sanguins Labiles
PS	Produits de Santé
PTF	Programme Technique et Fonctionnel
RCP	Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
RAMED	Régime d'Assistance Médicale des Economiquement Démunis
RDV	Rendez-vous
RH	Ressources Humaines
SA	Salle d'Accouchement
SAF	Service des Affaires Financières
SAJS	Service des Affaires Juridiques et Sociales
SAMU	Service d'Aide Médicale Urgente
SAP	Service d'Approvisionnement
SCA	Syndrome Coronarien Aigu
SDA	Service de la Documentation et des Archivages
SI	Système d'Information
SIDA	Syndrome d'Immunodéficience Acquise
SIH	Système d'Information Hospitalier
SIM	Système d'Information Médicalisé
SHOP	Service d'Hémo-Oncologie Pédiatrique
SMQ	Service de Management et de Qualité
SMUR	Service Médicalisé des Urgences et de Réanimation
SP	Service Personnel
SPRBC	Service de la Promotion de la Recherche Biomédicale et Clinique
SROS	Schéma Régional de l'Offre de Soins
SSI	Service de Soins Infirmiers
SST	Santé et Sécurité au Travail
STSH	Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance
TGR	Trésorerie Générale des Recettes
Tx	Taux

Sommaire

Mot du Directeur du CHU	5
Introduction	8
Orientations stratégiques 2019-2023	9
Présentation des programmes	10
Objectifs généraux du CHU Ibn Sina	12
Programme N°1: Amélioration des prestations et la prise en charge hospitalière	15
Programme N°2: Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise	48
Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières	57



Mot du Directeur

Le plan d'actions **2019** du Centre Hospitalo- Universitaire (CHUIS) est la première année de mise en œuvre du Projet d'Etablissement 2019-2023 élaboré par la Direction en collaboration avec les Etablissements Hospitaliers et/ ou de soins.

2019, sera une année de transition, car nous avons souhaité qu'elle prenne en considération et de façon prioritaire l'achèvement des projets initiés en 2018, qu'elle pose les bases des projets d'infrastructures, de hautes installations techniques et d'innovations hospitalières et qu'elle introduise progressivement les activités inscrites dans notre plan quinquennal mettant ainsi le cap sur 2023.

Le contexte politico-économique et social a changé, et pour cela nous nous devons de satisfaire aux attentes des patients et des usagers de notre centre, de nous inscrire dans le plan santé 2025 et de répondre aux impératifs de progrès.

De par sa formulation simple, le présent Plan d'Actions se veut également un outil intelligible par l'ensemble des professionnels qui vise à guider le travail des différents acteurs du Centre pour l'exercice de l'année 2019, il est cohérent avec les missions du CHUIS dans la perspective de répondre à la politique générale de notre Etablissement.

Il découle aussi d'un travail collectif et collégial entre les professionnels du CHUIS, d'une démarche de concertation et de partage mettant à contribution tous les Etablissements Hospitaliers du CHUIS.

Le Plan d'Actions décline les principaux projets en les adaptant aux caractéristiques spécifiques en tant qu'établissement de soins tertiaires et d'excellence et aux besoins de la population, en tenant compte des ressources et des partenariats, ainsi que des collaborations existantes qui pourraient se développer dans un avenir proche.

C'est dans cet esprit que nous avons adopté un cadre de référence clair en s'appuyant sur les réalisations antérieures à travers l'évaluation du précédent Plan d'Actions, la prise en compte des discours Royaux, les orientations stratégiques du gouvernement, la politique du Ministère de tutelle, ainsi que la politique générale du CHUIS, récemment élaborée et adoptée.

De surcroît, Il convient de souligner que l'année **2019** a été marquée par l'entrée en vigueur du Projet d'Etablissement **2019- 2023**, et de la réforme budgétaire qui a été expérimentée en 2018 au CHUIS et qui a permis l'adoption des trois programmes hospitaliers :

- **Programme N°1:Amélioration des prestations et la prise en charge hospitalière**
- **Programme N°2:Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise**
- **Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières**

Ce document repose sur les efforts conjugués des professionnels du CHUIS, j'en profite à cette occasion pour les remercier vivement pour leur mobilisation et engagement inconditionnels au service de l'institution et du patient. Il ne faut pas oublier de remercier également tous les partenaires et notre tutelle qui soutiennent notre établissement.

Au final, la mise en œuvre de ce Plan d'Actions pour l'année 2019 dépendra de l'implication de l'ensemble des professionnels du CHUIS chacun dans son rôle.

**Professeur Abdelkader ERROUGANI,
Directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina
Rabat**

« *Votre santé, notre priorité.* »

"صحتكم أولويتنا"

Introduction

Le plan d'Actions fait partie des documents stratégiques internes du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina et remplit un rôle fondamental. Il constitue l'outil de pilotage de la Direction et des Etablissements Hospitaliers. Il oriente ses actions lors d'une année d'exercice en vue d'atteindre les objectifs et les résultats attendus. De même, Il traduit d'une façon concrète le Projet d'Etablissement (PE) en projets viables, réalistes et réalisables compte tenu des moyens disponibles.

En sus de sa vocation de pilotage stratégique, il constitue un document de référence pour les gestionnaires et l'ensemble des professionnels du centre et s'inscrit dans la continuité du précédent Plan d'Actions 2018. Il s'appuie sur la politique générale du CHUIS et en puise ses orientations principales que le CHUIS s'engage à mettre en œuvre dans le cadre de ses missions telles que décrites par la loi 70.13.

L'évolution de l'environnement interne et externe du CHUIS rend obligatoire l'adaptation de ses projets et renforce d'avantage son offre de soins pour répondre efficacement aux besoins de la population en matière des soins et de santé publique tout en se focalisant sur sa dimension universitaire d'enseignement, de recherche, d'innovation et d'expertise.

Ce Plan d'Actions a été élaboré de manière à être cohérent avec le Projet d'Etablissement dont ses projets ont été priorisés pour chacune de ses composantes Médicale, Infirmière, Sociale, Managériale, Qualité et enfin Technique.

Trois programmes principaux se déclinent en **11 projets** dont découlent **55 objectifs**, et se présentent comme suit :

- Un premier programme concerne l'amélioration des prestations et la prise en charge hospitalière,
- Un second concerne l'Enseignements, Recherche, Innovation et Expertise,
- Et un troisième concerne la Gouvernance et le pilotage des établissements et des activités hospitalières.

Par ailleurs, ce document a été structuré de la manière suivante :

- Une présentation des orientations stratégiques du CHUIS,
- Les objectifs généraux du CHUIS,
- Une présentation générale et particulière des programmes,
- Un Plan d'Actions détaillé.

Orientations stratégiques 2019-2023

La finalité des orientations stratégiques du CHUIS est de contribuer à la réalisation de sa vision, ses objectifs et ses priorités et d'attribuer les ressources d'une manière judicieuse.

Actualisées à l'occasion de la définition de la nouvelle politique hospitalière du centre, les orientations stratégiques du CHUIS traduisent les ambitions croisées des professionnels de santé et donnent un sens à son devenir.

Les **8 orientations stratégiques** adoptées se déclinent comme suit:

1	•Recentrer le CHU sur son rôle tertiaire dans ses disciplines médicales, odontologiques, pharmaceutiques, infirmières et techniques de santé.
2	•Satisfaire les besoins des usagers à travers l'amélioration de l'accueil et la dispensation des prestations de qualité.
3	•Offrir un cadre propice à l'enseignement, la recherche, l'innovation et l'expertise en santé.
4	•Adopter une nouvelle dynamique « GRH » basée sur le développement des compétences, la motivation et la valorisation du capital humain.
5	•Repenser l'organisation hospitalière en l'adaptant à son environnement et poursuivre la modernisation de l'infrastructure et du plateau technique hospitaliers pour améliorer l'offre de soins.
6	•Instaurer une gouvernance hospitalière basée sur le pilotage par la performance, la responsabilisation des acteurs et le développement de la communication.
7	•Consolider les mécanismes de coordination avec les départements de tutelle, s'ouvrir davantage sur les partenaires internes et externes, favoriser les échanges et travailler en réseau.
8	•Promouvoir la qualité de vie au travail et la vie sociale des professionnels en concertation avec les partenaires sociaux.

Présentation des programmes

Suite au Projet d'Établissement du CHUIS **2019- 2023** et dans le cadre de la mise en œuvre de la réforme budgétaire, il a été opté pour une nouvelle dénomination des trois programmes hospitaliers en lien avec les missions hospitalo-universitaires qui seront déclinés en programmes budgétaires.

Le plan d'Actions CHUIS **2019** est l'occasion de matérialiser notre ambition de s'inscrire dans l'innovation et la performance et ce, afin de répondre aux attentes de la population relevant du bassin d'attraction du centre.

Le Plan d'Actions 2019 du CHUIS s'articule autour de trois programmes :

- **Le programme N°1 « Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière »** constitue une traduction de deux missions du CHUIS « soins » et « santé publique ». Il regroupe un ensemble de projets de développement de l'offre de soins médicaux et infirmiers, de soutien aux programmes de santé publique et mise en place de pratiques infirmières avancées.
- **Le programme N° 2 « Formation, recherche, expertise et innovation »** permet de concrétiser les missions universitaires. Il a pour finalité de garantir une offre de formation aux métiers de la santé de qualité et adaptée aux évolutions des sciences médicales et infirmières et de promouvoir la recherche, l'innovation et l'expertise.
- **Le programme N°3 « Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières »** occupe une place prépondérante dans le Plan d'Actions 2019. Il est conçu dans une optique de recherche de la performance économique et organisationnelle et la poursuite de la mise en œuvre de la nouvelle gouvernance des CHU. Il sert également d'appui aux quatre missions du CHUIS puisqu'il vise à accompagner la mise en œuvre des projets figurant dans les précédents programmes 1 et 2.

Programme N°1

Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

- **Projet N°1 : Développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et activités de référence**
- **Projet N°2 : Renforcement des programmes de santé publique**
- **Projet N°3: Renforcement de la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmiers et techniques de santé**

Programme N°2

Formation, Recherche, Expertise et innovation

- **Projet N°1: Formation aux métiers de la santé**
- **Projet N°2: Recherche, innovation et expertise**

Programme N°3

Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

- **Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel**
- **Projet N°2: Ressources Humaines et développement des compétences techniques et managériales**
- **Projet N°3: Système de Management de la Qualité et Gestion des Risques**
- **Projet N°4: Système d'information hospitalier- Documentation et archivage**
- **Projet N°5: Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales**
- **Projet N°6: Infrastructures hospitalières, équipements médicaux et non médicaux**

Objectifs généraux

Le Centre Hospitalo- Universitaire Ibn Sina aspire à la réalisation de ses objectifs à travers la mise en place de trois programmes d'où en découlent les objectifs suivants :

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Projet N°1 : Développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et activités de référence :

- **Objectif N°1:** Améliorer la prise en charge ambulatoire, développer des alternatives à l'hospitalisation et la chirurgie ambulatoire
- **Objectif N°2 :** Mettre en place de nouvelles explorations fonctionnelles spécialisées et des activités d'endoscopie interventionnelle
- **Objectif N°3 :** Renforcer la coordination et les soins d'urgences et de réanimation
- **Objectif N°4 :** Prendre en charge les affections lourdes et coûteuses
- **Objectif N°5 :** Développer la cardiologie spécialisée et interventionnelle
- **Objectif N°6 :** Consolider la médecine et la chirurgie pédiatrique spécialisée
- **Objectif N°7 :** Renforcer la santé maternelle et néonatale
- **Objectif N°8 :** Renforcer la prévention et la lutte contre les maladies respiratoires chroniques
- **Objectif N°9 :** Développer la prise en charge spécialisée
- **Objectif N°10 :** Prévenir et prendre en charge les cancers
- **Objectif N°11:** Renforcer la santé mentale, la psychiatrie adulte et pédopsychiatrie
- **Objectif N°12:** Moderniser le plateau de Biologie spécialisée, d'anatomie cytopathologique et développer de nouvelles techniques
- **Objectif N°13 :** Développer les explorations de radiologie interventionnelle et d'imagerie
- **Objectif N°14 :** Réorganiser les Pharmacies hospitalières, développer la pharmacie clinique, sécuriser les préparations de chimiothérapies et renforcer l'activité de stérilisation

Projet N°2 : Renforcement des programmes de santé publique :

- **Objectif N°15:** Promouvoir la santé, lutter contre les maladies transmissibles et non transmissibles
- **Objectif N°16:** Développer un système de veille, sécurité sanitaire, santé et environnement

Projet N°3: Renforcement de la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmiers et techniques de santé

- **Objectif N°17:** Développer et intégrer de nouvelles prises en charge des patients et améliorer la qualité des soins infirmiers et techniques de santé
- **Objectif N°18:** Normaliser et développer des dispositifs d'évaluation en soins infirmiers et techniques de santé
- **Objectif N°19 :** Renforcer la sécurité des patients et gestion des risques liés aux soins et leur environnement
- **Objectif N°20:** Promouvoir l'accueil et l'assistance

- **Objectif N°21** : Promouvoir l'hygiène hospitalière et l'environnement sain au niveau de l'hôpital

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement pratique, Recherche, Innovation et Expertise

Projet N°1: Formation aux métiers de la santé

- **Objectif N°1** : Réaliser des actions de formation médicale
- **Objectif N°2**: Développer les compétences techniques du personnel infirmier et améliorer l'offre de formation vis-à-vis des étudiants et des instituts

Projet N°2: Recherche, innovation et expertise

- **Objectif N°3** : Promouvoir la recherche médicale au CHUIS
- **Objectif N°4**: Instaurer un partenariat gagnant-gagnant avec les établissements de formation professionnelle pour soutenir l'encadrement clinique et développer la recherche en soins infirmiers et techniques de santé

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel

- **Objectif N°1** : Piloter les transformations hospitalières et mettre en œuvre de nouvelles stratégies d'organisation et de soins
- **Objectif N°2** : Développer des filières de soins spécialisées via la coordination régionale
- **Objectif N°3** : Promouvoir la transparence, la contractualisation et la reddition des comptes
- **Objectif N°4** : Renforcer la coopération nationale
- **Objectif N°5** : Développer la coopération internationale
- **Objectif N°6** : Renforcer les mécanismes de la communication institutionnelle du CHUIS
- **Objectif N°7** : Mettre en place un système d'expertise médico-judiciaire

Projet N°2: Ressources Humaines et développement des compétences techniques et managériales

- **Objectif N°8** : Permettre aux professionnels de mieux contribuer au développement de la performance organisationnelle
- **Objectif N°9** : Faire de la formation continue un instrument de conduite du changement et d'amélioration de la performance
- **Objectif N°10** : Promouvoir la vie sociale au CHUIS

Projet N°3: Système de Management de la Qualité et Gestion des Risques

- **Objectif N°11** : Procéder à l'accréditation et la certification des EH et des activités
- **Objectif N°12** : Asseoir la gouvernance du management de la qualité et de la gestion des risques
- **Objectif N°13** : Développer l'orientation client au CHUIS et améliorer la satisfaction et la perception des usagers et des professionnels

Projet N°4: Système d'information hospitalier- Documentation et archivage

- **Objectif N°14** : Consolider la Plateforme matérielle et Réseau
- **Objectif N°15** : Renforcer la Sécurité informatique
- **Objectif N°16** : Consolider le Système d'Information Hospitalier et développer le Dossier Spécifique
- **Objectif N°17** : Mettre en place un Système de gestion électronique des documents
- **Objectif N°18** : Actualiser le système de gestion informatisé des Ressources Humaines
- **Objectif N°19** : Consolider le Système de Gestion Intégrée des Dépenses
- **Objectif N°20** : Assurer le suivi de Sage Immobilisation & Comptabilité
- **Objectif N°21** : Assurer le suivi de la GMAO
- **Objectif N°22** : Assurer le suivi des Applications Internes
- **Objectif N°23** : Assurer la maintenance du Matériel Informatique & FH
- **Objectif N°24** : Améliorer l'archivage des dossiers médicaux et administratifs et promouvoir la gestion électronique des documents

Projet N°5: Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales

- **Objectif N°25** : Améliorer de la performance budgétaire et développer le système d'information comptable et financier du CHUIS
- **Objectif N°26** : Redresser le cycle des achats et développer la performance budgétaire et financière
- **Objectif N°27** : Maitriser la gestion du patrimoine
- **Objectif N°28** : Mettre en place le processus de la soumission électronique en conformité avec la réglementation

Projet N°6: Infrastructures hospitalières, équipements médicaux et non médicaux

- **Objectif N°29** : Adapter le patrimoine hospitalier aux besoins de l'activité
- **Objectif N°30** : Moderniser les installations techniques

Programme N° 1

**AMELIORATION DES PRESTATIONS ET DE LA
PRISE EN CHARGE HOSPITALIERE**

Ce programme vise à répondre aux missions du CHUIS en matière de soins en tant qu'établissement de soins tertiaires. Il tend à repositionner le centre en matière de soins médicaux et infirmiers tertiaires et à promouvoir la santé publique en s'inscrivant dans les priorités du Ministère de la Santé.

Par ailleurs, **trois grands** projets ont été retenus et se déclinent comme suit :

Projet N°1 : Développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et activités de référence

Le CHUIS s'oriente vers la poursuite de l'amélioration de l'accessibilité aux avis spécialisés en ORL pédiatrique en gynéco-obstétrique, pneumologie, cardiologie, dermatologie à travers le développement de nouveaux centres de consultations et unités d'hôpital de jour en néonatalogie et en rhumatologie.

En matière de chirurgie ambulatoire, seront poursuivis les efforts de développement des activités de chirurgie gynécologiques et carcinologique (sein, utérus, digestive), les alternatives à l'hospitalisation avec la lutte contre la douleur et les soins palliatifs en oncologie pédiatrique.

En matière de diagnostic, le CHUIS mettra en place de nouvelles explorations fonctionnelles digestives, rhumatologie interventionnelle et des activités d'endoscopie interventionnelle en gynécologie, urologie pédiatrique. De même que de nouveaux tests seront introduits pour les explorations allergologiques pédiatriques et le renforcement de la prise en charge des maladies liées aux troubles du sommeil.

Et dans le cadre du renforcement de la coordination des soins d'urgence et de réanimation, l'année 2019 sera marquée par l'amélioration du fonctionnement du SAMU régional en raison de son rôle capital dans la régulation du transport des patients au niveau de la région. Il importe aussi de souligner les autres actions qui convergent vers le même objectif :

- L'amélioration de la prise en charge en matière des soins dentaires à travers le démarrage des activités du service des urgences dentaires
- La mise à niveau du bloc opératoire des urgences (HIS)
- L'amélioration des capacités de la prise en charge des urgences obstétricales au bloc opératoire (MATS), le démarrage de l'unité de soins intensifs (CSR)
- La mise à niveau et l'équipement du service de réanimation pédiatrique (HER) en vue de l'amélioration de la sécurité et la qualité de PEC des malades
- L'amélioration de la qualité de la PEC post opératoire du nouveau-né.
- L'amélioration de la prise en charge de l'asphyxie périnatale (HER),
- L'amélioration de la qualité des soins au service d'Anesthésie Réanimation de Référence (MATS).

En matière de prise en charge des affections lourdes et coûteuses, l'accent sera mis sur :

- le renforcement de l'activité implantatoire dans plusieurs disciplines médico-chirurgicales adultes.
- la mise à niveau de l'unité d'autogreffe et réaménagement de l'unité d'allogreffe du SHOP (HER) est également prévue pour la transplantation des Cellules Souches Hématopoïétiques (CSH).

- En matière de greffe d'organes (rénale et hépatique), le réaménagement et l'équipement d'une salle de 6 lits à l'HER sont envisagés.
- L'amélioration de la prise en charge des pathologies cardiaque avec la préparation au démarrage de l'activité du centre de cardiologie et de chirurgie cardiovasculaire pédiatrique au niveau de l'HER.

D'autres actions sont envisagées pour diverses spécialités telles que la cardiologie spécialisée et interventionnelle, la médecine et la chirurgie pédiatrique spécialisée ; la santé maternelle et néonatale ; la prévention et la lutte contre les maladies respiratoires chroniques ; la prise en charge spécialisée (neurochirurgie, ophtalmologie, ORL, maxillo-faciale) ; la santé mentale, la psychiatrie adulte et pédopsychiatrie.

Les activités médico-techniques feront l'objet de projets structurants notamment la Biologie spécialisée, l'anatomie cytopathologique, la radiologie interventionnelle et l'imagerie, la Pharmacie hospitalière et la stérilisation.

Projet N°2 : Renforcement des Programmes de santé publique

En sus de sa vocation tertiaire, le CHUIS continuera à s'inscrire fortement dans la réalisation des actions de santé publique menées par le Ministère de la santé. Dans le présent Plan d'Actions, le CHUIS poursuivra la réalisation de deux objectifs fondamentaux :

- La promotion de la santé, la lutte contre les maladies transmissibles et non transmissibles
- Le développement d'un système de veille, sécurité sanitaire, santé et environnement.

En termes de prise en charge de la population à besoins spécifiques, le CHUIS projette les actions suivantes :

- Introduction de la biologie moléculaire pour le diagnostic de la Tuberculose (Genexpert)
- Mise en place d'une banque de lait maternel personnalisé (Mise en place de l'unité et son équipement + base informatisée des données)
- Redynamisation de l'activité de dépistage de l'hypothyroïdie congénitale et de la surdit e congénitale (Procédures de PEC - Achat de matériel- formation des professionnels)
- Consolidation de la mise en œuvre du programme de vaccination précoce des nouveaux nés contre l'HVB
- Accompagnement des femmes migrantes ayant séjourné à l'hôpital
- Lutte contre le Handicap par le renforcement de l'activité de la Médecine Physique et Réadaptation
- Création d'un Service Hospitalo- Universitaire de médecine légale, etc...

En ce qui concerne le développement du système de veille, de sécurité sanitaire, de la promotion de la santé et l'environnement, les actions suivantes seront programmées :

- la lutte contre les infections nosocomiales
- la pharmacovigilance
- la sécurisation des produits de santé, des Produits sanguins et de la stérilisation
- la déclaration informatisée des événements indésirables et des décès maternels et néonataux
- la santé et sécurité au travail....

Projet N°3: Renforcement de la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmiers et techniques de santé

En s'inscrivant dans les orientations stratégiques du projet de soins infirmiers dans le cadre du PE 2019-2023, le plan d'action soins infirmiers de 2019, est décliné en cohérence avec les projets du PSI et s'articule avec l'ensemble des sous projets envisagés par les SSI des établissements hospitaliers. Il traduit les actions prioritaires et nécessaires pour la préparation des préalables à la mise en place des projets ou la poursuite des actions déjà entamées.

Le plan d'action de cette année, sera aussi une opportunité de renforcer la gouvernance infirmière à travers la constitution des instances de gestion des soins infirmiers à savoir le conseil des infirmières et infirmiers (CII).

L'objectif d'amélioration de la qualité de prise en charge infirmière (soins, gestion, accueil, sécurité, continuité) restera l'axe principal autour duquel la majorité des sous projets des SSI s'articulent. Il est traduit par la programmation de projets en lien avec l'élaboration de protocoles, de procédures, de guides et de référentiels.

En relation avec le domaine d'évaluation, cette année connaîtra la poursuite du projet d'implantation de la démarche d'évaluation des pratiques professionnelles et le renforcement du dispositif d'évaluation notamment en matière des fonctions de gestion des cadres infirmiers.

En matière d'assistance et d'accueil, le plan d'action 2019 constitue la traduction concrète des projets du CHUIS en matière d'amélioration de l'accueil et de prise en charge des usagers à travers :L'amélioration des conditions d'accueil, l'information et la communication et, la protection des droits des usagers.

D'autres part, le souci de notre institution quant au respect de l'environnement, conformément à sa vision stratégique et ses valeurs, est de programmer un certain nombre d'actions visant la qualité et la sécurité des soins prodigués; la protection de l'environnement par la gestion adéquate des déchets hospitaliers, la formation et la sensibilisation de ses Ressources Humaines sur la gestion des risques en milieu hospitalier.

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Projet N°1 : Développement des soins tertiaires, des pôles d'excellence et activités de référence						
Objectif N°1 : Améliorer la prise en charge ambulatoire, développer des alternatives à l'hospitalisation et la chirurgie ambulatoire (oncologie, gynécologie, néonatalogie)						
Développement de consultation et exploration en ORL pédiatrique	Centre de consultation+ HSR	HER	2019	Consultation et exploration en ORL pédiatrique hyper spécialisée développée en coordination avec HSR + matériels acquis	02 Procédures instaurées - matériels nécessaire acquis à 100%	Réalisation : 50 cons/semaine
Développement de la consultation spécialisée en G.O (fertilité/PF/GHR)	GOCGHR	MATS	2019	Augmenter le Nombre des patients pris en charge	*375 patients par an * 4000 par an pour la PF * 50 par an pour la fertilité *830 par an pour GHR	
Développement des consultations spécialisées et de l'éducation thérapeutique.	Centre des consultations	HMY	2019	Nbre de consultations spécialisées et de séances d'éducation thérapeutiques	*Augmenter le nombre des consultations spécialisées de +10% *Réaliser 10 séances d'éducation thérapeutique	
Redynamisation de l'activité de l'hôpital de jour en néonatalogie (Achat d'équipement)	Néonatalogie	HER	2019	Equipements acquis et mis en service Personnels affectés	Equipement acquis à 100% + 02 infirmiers affectés en HDJ	DMS réduite de 30% Diminution de la charge de travail en secteur d'hospitalisation de 25%

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Développement de consultations spécialisées (consultations de cardiologie, dermatologie, ORL, urologie, pneumologie)	Direction/ unité des consultations	INO	1 ^{er} Trimestre	Taux de satisfaction des usagers Nombre de consultations réalisées	*Satisfaction des usagers 80% *Augmenter le nombre de consultations réalisées de 20%	
Prévention et Prise en charge de la douleur et soins palliatifs en oncologie pédiatrique (équipement de l'unité de soins)	SHOP	HER	2019	unité équipée et fonctionnelle	unité équipée et fonctionnelle à 100%	Réalisation de : 200 patients soulagés/mois 300 gestes réalisés/mois
Création d'un HDJ pour la délivrance de la biothérapie	Services cliniques	HEY	2019	Salle transformée et équipée	Nbre de seance de biothérapie	
Création d'un service hospitalo-universitaire de médecine physique et réadaptation et développement de l'activité par des équipements	Chef d'unité de MPR	HEY	2019	Service créé	100%	
Développement de la chirurgie ambulatoire gynécologique (Hystérectomie, Cancer du Sein)	GOEG	MATS	2019	*Nombre de HVP * Nombre de cas de cancer de sein en ambulatoire	*atteindre plus que 50% des HVP *Traiter 100% des cancers de sein en ambulatoire	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Développement de la chirurgie carcinologique ambulatoire	Services de chirurgies/ service d'oncologie médicale	INO	2019	Nombre des patients bénéficiant du diagnostic de jour; Nombre de circuits identifiés	* le Nombre des patients bénéficiant du diagnostic en un jour du cancer du sein: 150 malades par an; *Réduire le délai d'attente cancer du sein de 05 jours à 1 jour. * le nombre de patients pris en charge en chirurgie polyvalente ambulatoire : 500 cas. *Augmenter le taux de satisfaction des patientes opérés en ambulatoire: 80%	
Création d'une unité de chirurgie ambulatoire polyvalente au niveau des anciens locaux du service de chirurgie k	INO	INO	Etudes en 2019	Taux d'avancement des études	40%	
Création d'une unité de la chirurgie ambulatoire en cancérologie du Sein (HDJ)< 12h	SGOEG/ SANEST-REA université l'illinois chicago Centre de recherche multiplicom, lyon	MATS	2019	Nombre des interventions (chirurgie oncologique du sein)	04 patientes/jour	Besoins non concrétisés (contrainte budgétaire)
Développement de la chirurgie endoscopique	GOCGHR	MATS	2019	Nombre des patientes pris en charge	100 par an/an	Générateur de thermofusion acquis

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°2 : Mettre en place de nouvelles explorations fonctionnelles spécialisées et des activités d'endoscopie interventionnelle						
Développement de l'exploration pendant la phase du sommeil par la polysomnographie	Service de Neurophysiologie clinique	HSR	2019	Prise en charge des troubles de sommeil	400 examens/an	
Développement des explorations fonctionnelles digestives et de l'endoscopie digestive interventionnelle	Péditarie 3	HER	2019	Démarrage des explorations Mise en service des équipements acquis	20 Malades /mois	
Développement des explorations urodynamiques et de rééducation	Chirurgie C	HER	2019	Equipements Acquis et mis en service	Réalisation de 15à 20 patients par mois +réduire le taux d'insufisance rénale sur vessie neurologique + 30 échographies par semaine	
Développement de l'endoscopie Interventionnelle par cathétérisme bilio-pancréatique au profit des patients atteints de cancers	Services de chirurgies/ service d'oncologie médicale/ service de radiologie	INO	2019	Nombre des patients bénéficiants del'endoscopie Interventionnelle	50 cas/ an	
Développement des Explorations allergologies en hôpital de jour (Achat d'équipement)	P 1	HER	2019	Equipements Acquis et mis en service	Equipement acquis à 100%	20 Immunothérapie allergénique/ mois 10 Tests de provocation/mois 10 Tests de réintroduction /mois

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Développement de l'endoscopie gynécologique	Unité de gynécoobstétrique	CSR	2019	developpement de l'endoscopie	% d'endoscopies/Activités gynecologiques	
Mise en place d'une salle de Rhumatologie interventionnelle	Services cliniques	HEY	2019	Salle équipée	Une seule salle -Production de la salle(Gestes-Examens	
Prise en charge des troubles respiratoires liés au sommeil	PNO	HMY	2019	Nbre de patients pris en charge	120 patients	
Objectif N°3 : Renforcer la coordination et les soins d'urgences et de réanimation						
Amélioration du fonctionnement du SAMU régional	SAMU régional DRHF	DCHUIS	2019	Nombre de médecins recrutés	Recrutement de 6 médecins urgentistes	Sous retenue de disponibilité
Prise en charge des urgences neurovasculaires adultes (Unité d'hospitalisation neurovasculaire et neuroradiologie vasculaire	Services de Neurologie A & B Service Neuroradiologie	HSR	2019	Nb d'anévrismes et d'AVC pris en charge	100 % Nombre d'anévrismes et AVC traités	
Démarrage des activités du services des urgences dentaires	CCTD	CCTD	2019	activité démarrée	100%	
Mise à niveau du bloc opératoire des urgences	Chef du BOU	HIS	2019	Taux de réalisation	100%	
Mise en place de l'unité d'hospitalisation de court séjour (UCS) en aval des urgences médicales pédiatriques	service des urgences médicales pédiatriques	HER	2019	taux de réalisation	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Amélioration des capacités de la prise en charge des urgences obstétricales au bloc opératoire	Service des UGO	MATS	2019	Augmentation de la capacité d'accueil du BOU	4 salles du BOU fonctionnelles	
Démarrage de l'unité de soins intensifs	Unité de gynéco-obstétrique	CSR	2019	Nombre d'admissions	100% des cas compliqués	
Renforcement des conditions de sécurité des patientes et parturientes	SSI/ Srvices Cliniques et Urgences / Service Maintenance/S Appr/SGS/UQ	MATS	2019	Système d'appel mis en place /Nombre des chariots des urgences	04 Chariots des urgences	Chariots des urgences acquis
Amélioration de la prise en charge des patients cérébrolésés	Service de réanimation	HSR	2019	Prise en charge des patients cérébrolésés	Baisse du taux de mortalité de 35 à 15 %	Budget d'investissement 1 014 000,00
Amélioration de la sécurité et la qualité de PEC des malades en réanimation pédiatrique (Mise à niveau + équipements)	Réanimation Pédiatrique	HER	2019	*Travaux de mise à niveau réalisés *équipements acquis *personnels affectés	100% des travaux réalisés 50% des équipements acquis	
Optimisation des lits en réanimation et soins intensifs néonataux	Néonatalogie	HER	2019	Matériels acquis Personnels affectés	50% des équipements acquis en 1 ère année	Réduire le nombre de nouveau-nés envoyés aux étages de pédiatrie de 30% Réduire les délais d'attente des nouveau-nés en maternité de 25%

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Amélioration de la qualité des soins au service d'Anesthésie Réanimation de Référence	ARR	MATS	2019	*Affectation du personnel soignant *Dotation des équipements	100%	
Amélioration de la prise en charge de l'asphyxie périnatale	Néonatalogie	HER	2019	Protocoles de PEC instaurés Matériels acquis Personnel formé	02 procédures instaurées- matériels acquis à 100% - 100% de personnel formé	PEC de 400 nouveau-nés /an Taux de survie (baisse de la mortalité de 25%)
Amélioration de la qualité de la PEC post opératoire du nouveau- né	Néonatalogie/UCP	HER	2019	Protocoles de PEC instaurés Matériels acquis Personnel formé	Améliorer la prise en charge des nouveau-nés chirurgicaux Taux de survie (baisse de la mortalité de 30%)	2 malades opérés /samaine
Objectif N° 4. Prendre en charge les affections lourdes et coûteuses (CHIRURGIE IMPLANTATOIRE, GREFFE D'ORGANES, DES TISSUS ET DES CELLULES SOUCHES)						
Renforcement de l'activité implantatoire dans plusieurs disciplines médico-chirurgicales adultes	CCV /PNO/ CHVA /MB/ MC/ EFD/ NCH/ TROR	HIS	2019	Nombre d'actes réalisés	> 40%	
Renforcement de l'activité du centre de référence et d'expertise d'implantation cochléaire	Service ORL	HSR	2019	Prise en charge de la surdité	30 patients opérés	Budget fonctionnement 2 700 000,00

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Transplantation des Cellules Souches Hématopoïétiques (CSH) (mise à niveau de l'unité d'autogreffe et réaménagement de l'unité d'allogreffe)	SHOP	HER	2019	Unité d'autogreffe mise à niveau - unité d'allogreffe réaménagée et fonctionnelle	12 autogreffes et 8 allogreffes Coût allogreffe : 800 000.00 coût autogreffe : 221 000.00	
Greffe d'organes (rénale et hépatique) : réaménagement et équipement d'une salle de 6 lits	Chirurgie A + C et P 4 + réanimation+ P3	HER	2019	Réaménagement réalisé et équipement mise en service et fonctionnel	Réalisation de 1 0 greffes rénales et 02 greffes hépatiques	
Préparation au démarrage de l'activité du centre de cardiologie et de chirurgie cardiovasculaire pédiatrique	Comité de gestion du projet	HER DCHUIS	2019	Nb de réunions et PV	Réalisation de 50 malades/ an a cœur ouvert et fermé	
Objectif N° 5. Développer la cardiologie spécialisée et interventionnelle						
Amélioration de la PEC des insuffisants cardiaque	MAT/Cardio B /App/.Maint	MATS	2019	*Diminuer la morbidité et la mortalité I.C / *03 lits d'admission	400 patients par an	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Développement des techniques ablatives par radiofréquence des arythmies cardiaques (FIBRILLATION ATRIALE, TACHYCARDIE VENTRICULAIRE ET AUTRES ARYTHMIES): 1. Instaurer un système de stérilisation peroxyde d'hydrogène, 2. Recruter des infirmiers, techniciens biomédicaux, 3. Etude pour le réaménagement du bloc de rythmologie	Cardiologie B DIM-DCHUIS	MATS	2019	*Unité de stérilisation par peroxyde d'hydrogène fonctionnelle *Personnel affecté au service CardioB	100% , 8 infirmiers, 3 techniciens	
Développement du cathétérisme interventionnel (diagnostic et thérapeutique)	Cardiologie B	MATS	2019	Réduire le délai de RDV pour les coronographies pré- opératoires	Réduire le délai de RDV de 1 an à 2mois	Etude en cours sous réserve d'affectation de deux cathétériseurs
Préparation de l'implantation de prothèses cardiaques (CRT-P, CRT-D) dans la prise en charge des insuffisants cardiaques ischémiques et non ischémiques	Cardiologie B	MATS	2019	*Unité de stérilisation fonctionnelle *Personnel infirmiers affecté au bloc de rythmologie	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N° 6. Consolider la médecine et la chirurgie pédiatrique spécialisée						
Amélioration des conditions de prise en charge au niveau de l'unité de neurologie et maladies neuro-métaboliques	P2	HER	2019	Aménagement réalisé et équipements mise en service et fonctionnel	Réaménagement réalisé et équipement acquis à 100%	Réalisation de 50 malades pris en charge/mois
Diagnostic et prise en charge des dysmorphies, anomalies congénitales et de développement chez l'enfant	P 2	HER	2019	PEC des des dysmorphies, anomalies congénitales développée	PEC améliorée	Réalisation de 30 malades pris en charge/mois
Sectorisation de l'activité de chirurgie oncologique (Aménagement et équipement d'une salle de 6 lits)	Chirurgie A	HER	2019	Chirurgie tumorale développée +Aménagement réalisé et équipements mise en service et fonctionnel	Réaménagement réalisé et équipement acquis à 100%	Réalisation de 20 malades/mois

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Développement de la rhumatologie pédiatrique par la réorganisation de l'hospitalisation (6 lits)	P 4	HER	2019	Qualité de PEC améliorée+Aménagement réalisé et équipements mise en service et fonctionnel	Réaménagement réalisé et équipement acquis à 100%	Réalisation de 50 malades pris en charge/ mois
Objectif N°7. Renforcer la Santé maternelle et néonatale						
Développement de la prise en charge des grossesses à risque	Unité de gynécoobstétrique	CSR	2019	Nombre de patientes prises en charge	2100 admissions/an	
Prise en charge des malformations fœtales	Unité de gynécoobstétrique	CSR	2019	nombre de cas de malformations fœtales	nombre de cas de malformations fœtales prises en charge	
Développement de la prise en charge périnatale	*UGO *SSI/UUPP/SRH *SSI/UFC/USE/UQ/HER/SERVICE CLINIQUE *SSI/services cliniques	MATS et HER	2019	* Nombre de personnel soignant affecté * Nombre d'audit néonatal réalisé par rapport au nombre des décès néonataux survenus * Taux de respect des procédures mises en place * Protocole de vaccination mis en place	*05 Pédiatres/05 Médecins Généralistes/ Formés en néonatalogie/36 Sages Femmes/ 04 infirmières polyvalentes *Cas décédés audités * 100% de procédures élaborées sont appliquées * 100% de protocoles mis en place * 50 séances / mois	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Développement du réseau de néonatalogie	Unité de gynécoobstétrique	CSR	2019	Nombre de personnel formé nombre de procédure de prise en charge	100 % du personnel impliqués dans la prise en charge du nouveau né Procédures et protocoles élaborés	
Objectif N°8. Renforcer la prévention et la lutte contre les maladies respiratoires chroniques						
Prise en charge de l'hypertension artérielle pulmonaire (HTAP)	PNO	HMY	2019	Nbre de patients pris en charge	8 patients	
Prise en charge de la fibrose pulmonaire idiopathique (FPI)	PNO	HMY	2019	Nbre de patients pris en charge	10 patients	
Développement de l'Unité de ventilation non invasive	PNO	HMY	2019	Nbre de patients pris en charge	45	
Développement de la réhabilitation respiratoire.	HDJ/Kiné- Réhabilitation resp	HMY	2019	Nbre de patients pris en charge	Augmenter de + 25%	
Création de l'hôpital de semaine en pneumologie	PNO	HMY	2019	Nbre de patients pris en charge	90	
Objectif N°9. Développer la prise en charge spécialisée (neurochirurgie, ophtalmologie, ORL, maxilo-faciale)						
Développement de prise en charge des maladies neurologiques inflammatoires (SEP, etc.)	Service Neurologie B	HSR	2019	Prise en charge des pathologies inflammatoires	Baisse du taux de l'handicap neurologique	Budget d'investissement 60 000,00
Développement de la chirurgie orthognatique	Service de Chirurgie Maxilo-faciale	HSR	2019	Patients opérés	50 à 75 cas	Budget d'investissement 480 000,00
Développement de la chirurgie de l'épilepsie extra temporale pharmaco-résistante	Service Neuro Chirurgie	HSR	2019	Actes de chirurgie	Nombre de cas opérés/an	Budget d'investissement 1 950 000,00

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Renforcement de l'activité de la chirurgie de la base du crane par voie endoscopique endonasale exclusive	Service ORL	HSR	2019	Prise en charge chirurgicale des tumeur de la base du crane	Nombre de patients opérés	
Développement d'un pôle d'excellence en pathologie vitréo- rétinienne	Service Ophtalmologie A et B	HSR	2019	Etudes	100%	Budget d'investissement 6 100 000,00
Objectif N°10. Prévenir et prendre en charge les cancers						
Renforcement de la coordination avec les services du CHUIS : - le service de radio isotopie: Scintigraphie osseuse, ganglions sentinelles -les services de Cardiologie : Echographie cardiaque et ECG	Direction/CHUIS	INO	2019	Taux de satisfaction des usagers	Satisfaction des usagers 80%	
Mise en place de l'organisation polaire (5 pôles) et réaffectation des lits	Direction/ CMC/ DCHUIS/ Services cliniques	INO	2019	Nombre de pôles mis en place	05 pôles mis en place	
Désignation des comités spécialisés dans les cancers digestifs et les cancers gynéco mammaire: procédures et protocoles de prise en charge en tenant compte de l'évidence scientifique	CMC	INO	3 ème trimestre	Nombre de guideline élaborés	100 % des guidelines sont élaborés	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°11. Renforcer la santé mentale, la psychiatrie adulte et pédopsychiatrie						
Renforcement de l'hospitalisation clinique en psychiatrie	Service de Psychiatrie	HAS-DCHUIS	2019	Moderniser les structures pour une prise en charge de qualité	doublment de la capacité litière	
Mise en place d'un programme de psychopédagogie pour troubles bipolaire	Psychiatrie A	HAS	2019	Nombre de séances par famille	10 familles par séance x 02 semaines	
Programme psychopédagogique pour usagers atteints de trouble du spectre de l'autisme et leurs familles	Pédopsychiatrie	HAS	2019	Nombre de programmes d'éducation thérapeutique formalisés ; Nombre d'actions d'éducatons développées	-	
Création d'un Centre de référence en autisme	Pédopsychiatrie	HAS	2019	diagnostic et prise en charge des enfants autistes	180 cas par an	
Création d'une unité de jeu pathologique et de l'addiction aux écrans	Addictologie	HAS	2019	Aménagement et équipement d'une unité pour jeux pathologiques et de cyberaddiction	50 bénéficiaires par mois	
Création d'une unité de suicidologie	Urgences et Consultations	HAS	2019	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre des consultants • Nombre d'appel pour problème de suicide 	-	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Élaboration de « paquets psychoéducation » en Addictologie:	Addictologie	HAS	2019	Nombre de participants aux groupes; Nombre de familles participantes aux activités ; Nombre de séances de psychoéducations animées par semaine	-	
Objectif N° 12 : Moderniser le plateau de Biologie spécialisée, d' anatomie cytopathologique et développer de nouvelles techniques						
Mutualisation et modernisation des laboratoires d'anatomo-cytopathologie (LACP)	DAMS - Coordonnateur des LACP Chef de projet Comité LACP DCHUIS/ AP-HP	HIS HER MATS HSR INO	2019	Projet de regroupement de l'activité sur l'HIS	Projet élaboré à 100%	
Mise à niveau du service d'anatomie pathologique	Service Anatomopathologie	HIS	2019	Augmentation du nombre des examens d'anapath.	15%	
Mise à niveau des laboratoires de bactériologie et de parasitologie	Sces de Bactério et Parasitologie	HIS	2019	Nombre d'examens réalisés	Maintien de l'activité	
Introduction du Diagnostic histomoléculaire des oligodendogliomes de l'adulte	Service Anatomopathologie	HSR	2019	diagnostic des tumeurs du système nerveux central	Nombre de tests effectués	Investissement 80 000,00

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°13 : Développer les explorations de radiologie interventionnelle et d'imagerie						
Développement d'un centre de référence de radiologie interventionnelle par l'introduction de techniques pour la chirurgie des tumeurs	Radiologie centrale	HIS	2019	Nombre de malades traités par an	120 malades	
Renforcement de l'activité d'imagerie (IRM)	Service Neuroradiologie	HSR	2019	Perfectionnement du diagnostique et de prise en charge des patients	Réduction des délais de RDV	Budget d'investissement 8 000 000,00
Renforcement de l'activité d'imagerie (IRM)	Sce Radiologie	HER	2019	Installation et mise en service	Réduction des délais de RDV et augmentation de l'activité	
Optimisation et développement de l'imagerie en pédiatrie	Radiologie centrale	HER	2019	Equipements acquis et fonctionnels	50% des équipements acquis	Augmentation l'activité de 50% (en hospitalisation et en prestation externe)
Renouvellement et renforcement du Plateau technique de radiologie au niveau des urgences	Radiologie des Urgences	HER	2019	Salles rénovées Equipements acquis	Salles rénovées à 100% - 50% des équipements acquis	Diminution des délais d'attente de 60% Taux de satisfaction des usagers et des professionnels
Développement de la radiologie interventionnelle (échographe numérique haute résolution avec doppler et l'astrographie shareware)	Service de Radiologie	INO	2019	Délai de RDV , Nombre des actes de radiologie ,	Réduire le délai des RDV de 20%; Augmenter le nombre des actes de radiologie de 10%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N° 14 : Réorganiser les Pharmacies hospitalières, développer la pharmacie clinique, sécuriser les préparations de chimiothérapies et renforcer l'activité de stérilisation						
Modernisation de la Pharmacie hospitalière et implantation de la pharmacie clinique: <ul style="list-style-type: none"> - Lancement de l'étude pour la mep de la pharmacie centrale - Création des services de pharmacie hospitalière - Mise à niveau des pharmacies hospitalières - Automatisation de la distribution des médicaments dans des services cliniques prioritaires - Elaboration du manuel de procédures et d'organisation des PH - Extension de l'activité de pharmacie clinique à de nouveaux sites hospitaliers (HER, MATS) 	*DAMS- UMQ - DRHF *CMDM *Faculté de médecine et de pharmacie de Rabat *DMP- MS *AP-HP	EHs	2019	Nombre de pharmacies rénovées Nombre d'unités de pharmacie clinique ouvertes 2 manuels de procédure Nombre d'appareils automatisés		Tributaire de l'ouverture de postes de PA et de recrutement de pharmaciens cliniciens
Création d'une nouvelle unité de stérilisation	*Médecin chef *Unité de maintenance	CSR	2019	Taux d'avancement des travaux	40%	
Sécurité microbiologique PSMII pour la préparation des cytotoxiques en pharmacie	Pharmacie/MA	HIS	2019	Nombre de préparations réalisées	4000	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Stockage et dispensation des médicaments et dispositifs médicaux moyennant des armoires automatisées	Pharmacie	HER	2019	Armoire automatisée opérationnelle Auxiliaire automatisé opérationnel Réfrigérateurs avec système de sécurisation opérationnel	Maîtriser la consommation des médicaments et des dispositifs médicaux dans les services chauds Diminution de la consommation en médicaments et dispositifs médicaux de 15 à 25% 4 armoires acquies	
Amélioration de la stérilisation	Pharmacie/SM	MATS	2019	Etat d'avancement des travaux	100%	
Réorganisation de la stérilisation	Pharmacie	INO	2019	Taux d'infections nosocomiales	Diminuer le taux d'infections nosocomiales de 80%	
Automatisation de la préparation des cytotoxiques	Pharmacie	INO	2019	Sécuriser et réduire la charge de préparation; Délais de PEC ; Nombre des préparations	Reduire les incidents liés à la préparation de 80% Réduire les délais de PEC de 20%. Augmenter le taux des préparations de 30%	
Renforcement de pratiques innovantes en pharmacothérapie	service des urgences psychiatriques	HAS	2019	Mise en place d'une cellule de recherche en pharmacothépie	* nombres de consultants * taux de rétention dans les soins *Amélioration de l'insertion sociale	Projet N°05/PMé

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	

Projet N°2 : Renforcement des Programmes de santé publique

Objectif N° 15: Promouvoir la santé, lutter contre les maladies transmissibles et non transmissibles

Introduction de la biologie moléculaire pour le diagnostic de la Tuberculose (Genexpert)	Laboratoire	HMY	2019	Nbre d'analyses réalisées	200	
Mise en place d'une banque de lait maternel personnalisé (Mise en place de l'unité et son équipement + base informatisée des données)	Néonatalogie	HER	2020		Augmenter le pourcentage des bébés sous allaitement maternel à la sortie du service de 60% à 90% + Augmenter le pourcentage des nouveau-nés sous allaitement maternel exclusif à la sortie du service de 30% à 50%	
Redynamisation de l'activité de dépistage de l'hypothyroïdie congénitale et de la surdité congénitale (Procédures de PEC - Achat de matériel- formation des professionnels)	Néonatalogie	HER	2019	Procédures instaurées - Matériels acquis et fonctionnels+ personnels formés	02 procédures instaurées- matériels acquis à 100% - 100% de personnel formé	Dépistage et PEC de 20 cas / mois
Mise en place des mesures d'accompagnement du nouveau programme de vaccination contre l'HVB	SSI Services Cliniques Pharmacie	MATS /CSR/HER	2019	Taux des n-nés vaccinés	*90% *80% des nouveaux nés	Programme non démarré (contraintes des moyens de conservations du vaccin au niveau des services cliniques)

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Accompagnement des femmes migrantes ayant séjourné à l'hôpital	SGOE/SSI	MATS	2019	*Nombre de femmes accompagnées et orientées	*200 par an	
Renforcement de l'activité de la MPR	Tous les ervices administratifs/DAMS /SG	HEY	2019	Organigramme comportant unité MPR	Figuration de l'unité sur l'organigramme	
Réorganisation des 2 services de Rhumatologie en 3 secteurs d'activités	Services de RA et RB	HEY	2019	L e nombre d'unité relevant des deux services et indicateurs de production et qualité	3 unités mise en place TOM 90% DMS 5	
Mise en place un plan de soins médicaux au niveau des deux services de Rhumatologie	Services cliniques	HEY	2019	Plan élaboré et affiché	Deux plans	
Création d'une commission médicale pour la validation des nouvelles indications	Services cliniques	HEY	2019	La commission mise en place	Nombre de réunion organisées par le comité	
Mise en place d'un planning de rhumatologie interventionnelle	SSI/Services cliniques	HEY	2019	Plan mis en place	Un plan élaboré et affiché	
Création d'un Service Hospitalo-Universitaire de médecine légale	DRHF DAMS MS	HIS	2019	Approbation du CA		Stratégie Nationale de développement de la médecine légale

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N° 16: Développer un système de veille, sécurité sanitaire, santé et environnement						
Renforcement de la lutte contre les infections nosocomiales	SAM/ SSI/ SAGS	HIS	2019	Consommation antibiotique	Diminution de 40%	managerial
Lutte contre les Infections nosocomiales	SSI/ Srvices Cliniques et Urgences / Service Maintenance/S Appr/SGS/UQ	MATS	2019		04 Protocoles Procédures d'hygiène	
Création d'une unité de pharmacovigilance	Service de Pharmacie HIS	DCHUIS HIS CNAP	2019	Nombre de cas notifiés	Augmentation des cas notifiés	
Développement de l'activité d'hémovigilance	SSI	HER	2019	Procédure de gestion de PSL validée et affichée - Procédures de la phase pré-analytique affichée -Matériel pour prélèvement pédiatrique	100%	
Informatisation de la traçabilité au niveau de la stérilisation (DATA MATRIX)	DCHUIS	HIS HSR HER MATS INO CSR	2019	7 unités de stérilisation équipées	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Informatisation de la déclaration des événements indésirables et des décès maternel et néonatales	SSI/DSI/UQ/UMQ/S M/service informatique/CHUIS	MATS	2019	Déclaration des EI informatisée	100%	
Mise en place d'un dispositif d'annonce du diagnostic du cancer au niveau de l'hôpital	SSI/ CCDD	MATS	2019	Taux de satisfaction des patientes pour les quelles le diagnostic du cancer est annoncés	80%	
Création d'un Service Hospitalo-Universitaire de médecine de travail et des maladies professionnelles	DCHUIS & FMPR	EHs	2019	Service de médecine de travail créé	100%	

Projet N°3: Renforcement de la qualité de prise en charge et développement des pratiques avancées en soins infirmières et techniques de santé

Objectif N°17: Développer et intégrer de nouvelles prises en charge des patients et améliorer la qualité des soins infirmiers et techniques de santé.

Intégration des filières de la psychomotricité et de l'orthophonie comme filières de soins rééducatifs au niveau de l'hôpital	SSI et RH	HEY	2019	Le nombre de psychomotricien(ne) et orthophoniste affecté(e)	1 psychomotriciens 1 Orthophoniste	
Intégration de la prise en charge diététique au niveau des structures des soins	SSI et RH	HEY	2019	Le nombre de diéticiens affectés	1 diéticien	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Mise en place d'un plan de soins infirmiers au niveau: - des deux services cliniques; - Unité MPR (PS de rééducation et de réadaptation)	SSI	HEY	2019	Plans mis en place	2 plans	
Implantation de l'éducation thérapeutique au niveau d'unité de kinésithérapie et les deux services cliniques	SSI	HEY	2019	Le nombre de séance d'éducation thérapeutique réalisé et le nombre de patients en ayant bénéficié	33 séances d'éducation 330 patients	
Développement de l'activité ambulatoire et hospitalière des infirmiers et Techniciens de santé	SSI	HER	2019	<ul style="list-style-type: none"> • Rénovation et équipements des salles de soins et les salles de kinésithérapie. • Modalité du fonctionnement du centre validée • PTF préparé 	80% des salles de soins et salles de kinésithérapés rénéovées	PTF Prêt
Développement de la prise en charge des patients (prise en charge de la douleur, éducation nutritionnelle et thérapeutique des patients)	SSI	HER	2019	protocoles de prise en charge élaborés et validés, Référents identifiés	80% Des protocoles instaurés - tous les référents sont identifiés	programme d'éducation fait Modalités d'organisation de séances d'éducation fixées

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Développement d'un Programme de psychoéducation	SSI	HAS	2019	Mettre en place un programme de psychoéducation pour les patients souffrants de troubles schizophréniques et de leurs familles	Nombre de participants; Nombre d'animateur formé	
Introduction de nouveaux types de pansements sur la base d'alginate ou hydro fibre pour les plaies infectées	SSI /Services Cliniques /Pharmacie ET Réanimation/CLIN/UQ	MAT	2019	Etude de pertinenceet analyse des coûts	Etude réalisée	Produit commandé dans les prévisions de 2019
Humanisation des conditions de séjours du patient et de son accompagnante pour un hôpital plus attractif.	SSI	HER	2019	Besoins quantifiés et analysés	70%	
Instauration de trois unités de consultation infirmière	SSI	INO	2019	Nombre de rapports d'évaluation élaborés et diffusés	augmenter le nombre de cosultation infirmière de 50%	
Elaboration des référentiels des pratiques infirmières par spécialité	SSI	HSR	2019	5 Référentiels élaborés pour les 5 spécialités de l'HSR	1 référentiel	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Développement de la Kinésithérapie Obstétricale	*SSI/UFC/USE/UK/U Q *SSI/Unité de Communication	MAT	2019	Nombre de kinésithérapeutes affectées Taux de recrutement *Nombre des équipements	2	
Objectif N°18 : Normalisation et développement des dispositifs d'évaluation en soins infirmiers et techniques de santé						
Elaboration d'un guide de gestion de l'unité de soins	SPRSE/DSI	EHs	2019	Axes du guide élaborés	3	
Renforcement de la qualité des soins et des pratiques professionnelles.	SSI	HER	2019	* Guide de bonnes pratiques validées, diffusés et publiés * Fiches techniques réalisées par service * Protocoles d'évaluation réalisés	40% de guide de bonne pratique élaborée 40 % des fiches techniques réalisées / service 40% de protocoles validés	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Elaboration et mise en place des protocoles et des fiches techniques des soins infirmiers	SSI	HIS INO HEY CCTD MAT	2019	Nombre de protocoles et de fiches techniques en soins infirmiers	* 02 protocoles au niveau des urgences; * 04 fiches au niveau des urgences; * 10 protocoles de la PEC de la douleur au niveau des services de chirurgie; *02 protocoles au niveau de l'INO; *06 protocoles de kiné et une procédure de stérilisation au niveau de l'HEY; 02 protocoles de PEC kine au niveau de la maternité	
Elaboration d' un livret d'accueil des patients spécifique aux services de médecine	SSI/HIS	HIS	2019	Livret d'accueil	1 livret pour 07 services	
Implantation de la démarche d'évaluation des pratiques professionnelles	SPRSE- DSI	MAT HAS INO HER HEY	2019	*Démarche implantée; Nombre d'évaluations/pratique; Nombre d'évaluation/service	10 services (pour 5 Ehs) 10 évaluations.	
Evaluation de la pratique de mise en chambre d'isolement	SSI	HAS	2019	Nombre d'évaluations	* 04 évaluations (mise en chambre d'isolement) *03 évaluations (contention)	
Evaluation de la pratique de contention	SSI	HAS	2019			

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°19: Renforcement de la sécurité des patients et Gestion des risques liés aux soins et leur environnement						
Prévention et gestion des risques de violence	SSI	HAS	2019	prévention des incidents majeurs	cas de violence enregistrés	
Mise en place d'un système de signalements des événements indésirables liés aux soins	SPRSE	HAS	2019	*Cartographie des événements indésirables élaborée	*5 établissements hospitalisés touchés	
Amélioration des vigilances sanitaires à l'Hôpital d'Enfants	SSI	HER	2019	*Procédure de gestion de PSL validée et affichée *Procédures de la phase pré-analytique affichée -Matériel pour prélèvement pédiatrique	100 % des prpcédures de gestion des PSL phase préanalytique validés 100 % dse besoins et caractéristiques des matériels de prélèvements élaborés	
Mise en place de la procedure de gestion des risques liés au sang	SSI	HAS	2019	Procédure élaborée et mis en place	1 Procédure	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°20: Promouvoir l'accueil et l'assistance au niveau du CHUIS						
Elaboration d'un livret d'accueil et des dépliant spécifiques à l'hopital	SSI	HIS INO CCTD HEY HER	2019	Livret d'accueil élaboré	100%	
Mise en place d'un système de gestion des réclamations et des plaintes	SSI	INO HEY	2019	Taitement de réclamations des usagers	100% des reclamations traitées	
Mettre en place une nouvelle organisation des activites de l'accueil	SSI	HMY CSR	2019	nouvelle organisation de l'accueil mise en place	100%	
Aménagement des sites d'accueil	SSI	HER	2019	Aménagement des sites d'accueil	8	
Mise en place de la centralisation des Rendez-Vous	*Direction *SSI * Unité Informatique	INO	2019	Gestion des Rendez- Vous centralisée	100%	
Mise en place d'un programme de formation au profil des hotesses d'accueil et des assistantes dentaires	SSI	CCTD	2019	Programme de formation élaboré et réalisé	100%	

Programme N°1 : Amélioration des prestations et de la prise en charge hospitalière

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Mise en œuvre d'une cellule de gestion informatisée des rendez-vous	SSI	CCTD	2019	cellule de gestion des RDV mise en place	100%	
Objectif N°21: Promouvoir l'hygiène hospitalière et l'environnement sain au niveau de l'hôpital						
Réalisation d'une étude de faisabilité de l'externalisation de l'activité de bio nettoyage par la vapeur au niveau des zones à haut risque	SSI DSI SAG DAL	MAT DCHUIS	2019	L'etude de faisabilité réalisée	100%	
Formation du personnel soignant en matière d'hygiène des mains	SSI et CLIN	HIS	2019	Personnel formé	120 bénéficiaires	
Formation du personnel soignant en matière de stérilisation	Direction SSI Pharmacie	INO	Janvier-Mars 2019	Personnel formé	100%	
Formation du personnel soignant en matière d'hygiène hospitalière	SSI	HEY	2019	Réalisation des séances de formation	6 séances réalisées	
Elaboration d'un protocole des Accidents d'Exposition au Sang	SSI HMY HAS	HMY HAS	2019	Protocole élaboré	100%	
Réalisation d'un audit sur le lavage des DMR	SSI	CCTD	2019	Réalisation de l'audit	100%	

Programme N° 2

**DEVELOPPEMENT DE L'ENSEIGNEMENT, RECHERCHE,
INNOVATION ET EXPERTISE**

Ce programme est déterminant pour le développement de la dimension universitaire et contribue à l'amélioration de l'offre de formation, d'encadrement et de préparation aux métiers de la santé.

Dans cette perspective, le CHUIS compte mettre en place une nouvelle structure dédiée à l'enseignement et à la recherche : Division de l'enseignement et de la recherche scientifique.

Dans le domaine de la formation en soins infirmiers et techniques de santé, les actions inscrites visent la consolidation des acquis et à relever les défis futurs en matière de développement des capacités professionnelles du personnel infirmier et techniciens de santé. Ce programme inclut deux projets :

Projet N°1 : Formation aux métiers de la santé

Dans le but d'accroître les compétences techniques des professionnels, ce projet a été réfléchi de manière à offrir une formation cohérente avec les besoins des acteurs hospitaliers et l'évolution des pratiques des soins. Il consiste à :

- Mettre en place la formation action du personnel médical sur la technique de la curiethérapie HDR de la prostate
- Assurer la formation du personnel en chirurgie hépatique par voie ouverte et laparoscopique
- Mettre en place des cours spécialisés et formations certifiantes et diplômantes en oncologie en collaboration avec la Faculté de Médecine et de Pharmacie
- Développer l'enseignement de l'échographie thoracique
- Mettre à jour la liste des conventions de partenariat avec les établissements de formation professionnelle
- Mettre en place une convention cadre avec l'ISPITS de Rabat et les autres institutions de formation dans le domaine des soins infirmiers.

Projet N°2 : Recherche innovation expertise

En vue de promouvoir la recherche médicale et infirmière au niveau des différentes structures relevant du CHUIS, le centre a envisagé, pour l'année 2019 de :

- Créer un comité de recherche scientifique en soins infirmiers et techniques de santé au sein de la DCHUIS
- Elaborer un programme de formation sur la méthodologie de recherche en sciences infirmières
- Développer la recherche par des projets, tout en se servant de la manière la plus efficiente des ressources financières et logistiques allouées au service.
- Rédaction de protocoles et approbation par le Comité d'Éthique pour la Recherche Biomédicale
- Développer la recherche en rTMS
- Réaliser des travaux de recherche médico-infirmière sur la tuberculose
- Développer des projets de recherche et des essais cliniques
- Former et inviter le personnel infirmier à la méthodologie de la recherche.

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Projet N°1 : Formation aux métiers de la santé						
Objectif N°1 : Réaliser des actions de formation médicale						
Mise en place de la Division de l'enseignement et de la recherche scientifique/ DERS)	Direction/ DERS	CHUIS	2019	Services et Division mis en place	100%	
Formation action du personnel médical sur la technique de la curiethérapie HDR de la prostate	Curiethérapie /SRH	INO	2019	Nombre de personnel médical formé / Nombre de seances réalisées	05 radiothérapeutes 100%	
Formation du personnel du service de chirurgie digestive dans la pratique de la chirurgie endoscopique rectale par voie trans-anale	SCE de chirurgie/SRH	INO	2019	Nombre de personnel formé Nombre de seances réalisées	100%	
Formation du personnel en chirurgie hépatique par voie ouverte et laparoscopique	SCE de chirurgie/SRH	INO	2019	Nombre de personnel formé Nombre de seances réalisées	100%	
Mise en place des Cours spécialisés et formations certifiantes et diplomantes en oncologie	CMC/SSI/ SRH/	INO DCHUIS Partenaires	2019	Nombre de des Cours spécialisés et formations certifiantes et diplomates. Nombre de participants / thème	70%	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Développement d'un programme de formation de base et formation continue théorique (cours, atelier, séminaire et Stages de perfectionnement à l'étranger)	CMC/SSI/SRH/ Direction /CHUIS/ Partenaires	INO	2019	Nombre de seances programmées Nombre de participants /séance	70%	
Développement de l'enseignement de l'échographie thoracique	HDJ	HMY	2019	Accréditer le DU de l'université	1 DU accrédité	
Objectif 2: Développer les compétences techniques du personnel infirmier et améliorer l'offre de formation vis-à-vis des étudiants et des instituts						
Elaboration un programme annuel de formation action au profit du personnel infirmier et techniciens de santé	SSI	HEY	2019	Nombre d'actionS de formation action menées	30	
Redynamisation et développer l'approche adoptée dans l'encadrement et l'évaluation des stagiaires	SSI	HEY	2019	Nombre de session de formation animée par an	48	
Organisation des séances de formation des infirmiers soignants des urgences sur le deveppement du capital humain.	SSI	HIS	2019	Nombre de séances et de participants	3 séances 110 participants	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Organisation des séances de formation des infirmiers soignants sur la prévention des risques psychosociaux lié au travail chez les infirmiers soignants de l'HIS.	SSI	HIS	2019	Nombre de séances et de participants	03séances 60 participants	
Organisation des séances de formation des infirmiers soignants sur l'accueil personnalisé des patients en milieu hospitalier	SSI	HIS		Nombre de séances et de participants	04 séances de formation 200 participants	
Organisation un cycle de formation en soins infirmiers au profit des infirmiers nouvellement recrutés au niveau des unités de soins	SSI	HIS		Nombre de séances et de participants	02 séances de formation / mois	
Assurance des actions de formation sur l'asepsie et les infections nosocomiales	SSI	HIS		Nombre de séances et de participants	4 Séances de formation	
Développement des nouvelles compétences en matière des pratiques en oncologie	SSI	INO	2019	Nombre de compétences développées	02 compétences /an	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Développement un programme de formation du personnel infirmier de base et formation continue théorique (cours, atelier, séminaire et Stages de perfectionnement à l'étranger)	SSI	INO	2019	Nombre de séances programmées Nombre de participants /séance	70% des formations programmées	
Elaboration d'un programme d'accueil et d'intégration des nouvelles recrues	SSI	INO	2019	Programme d'accueil établi	100% des séances de programme réalisées	
Formation des techniciens et personnel infirmier sur la technique de la curiethérapie de la prostate		INO	2019	Nombre de personnel infirmier et techniciens du bloc de la curiethérapie formés	100% de personnel formé	
Projet d'amélioration du dispositif de formation continue et de développement professionnel du personnel infirmier et techniciens de santé	SSI	HER	2019	Kits de formation élaborés Programme réalisé Rencontres organisées	60% de kits 80% du programme réalisé - 02 rencontres / an	
Renforcement des modalités d'encadrement des Etudiants en Soins Infirmiers et Techniques de santé	SSI	HER	2019	Livret d'accueil des étudiants Tuteurs identifiés	Livret d'accueil généralisé à 100% Tuteurs identifiés à 100%	
Mise en œuvre d'un plan de formation continue interne au profit de tout le personnel	SSI	HMY	2019	Nbre de formations réalisées	6	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Projet N°2 : Recherche, Innovation et Expertise						
Objectif N° 3: Promouvoir la recherche médicale au CHUIS						
Amélioration de la recherche médicale et les essais cliniques	SAM /SSI	HIS	2019	Nombre d'essais clinique et de travaux de recherche réalisées	10	
Mise en place des travaux de recherche au sein de l'HER	Labo de recherche/ Pédiatrie 3 et P4	HER	2019	Diminuer le taux d'obésité et prévenir les maladies non transmissibles	collecte de 150 prélèvements/an	
Réalisation des travaux de recherches médico-infirmières sur la tuberculose	Service de pneumo-phtisiologie/SS I	HMY	2019	Nbre d'articles publiés	3	
Développement de la recherche en rTMS	Service des urgences psychiatriques	HAS	2019	Etudier la faisabilité d'un traitement par rTMS	Nombre des consultants Nombre d'appel pour rTMS; nombre de dossiers mis à jour	
Amélioration de la recherche médicale	SAM	HIS	2019	Nombre de séances et de participants	10	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Elaboration des procédures de développement de la recherche au niveau des services de chirurgie	CMC/DIRECTION /unite de recherche /sce de chirurgie	INO	2019	Nombre de procédures établis	100%	
Rédaction de protocoles et approbation par le Comité d'Ethique pour la Recherche Biomédicale	CCTD	CCTD	2019	Protocole élaboré et validé	100%	coût : 250000
Création de structure et comité de recherche	SPRBC-DCHUIS	EHs	2019	comite de recherche	100%	
Organisation d'une journée dédiée à la recherche	SPRBC-DCHUIS	EHs	2019	Journée	100%	
Renforcer la coopération nationale et internationale Ehs-SPRBC DCHUIS	SPRBC-DCHUIS	EHs	2019	Nombre d'études	100%	
Partenariat avec les Universités	SPRBC-DCHUIS	EHs	2019	Nombre de PFE	100%	

Programme N°2 : Développement de l'Enseignement, Recherche, Innovation et Expertise

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitule Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N° 4: Instaurer un partenariat gagnant-gagnant avec les établissements de formation professionnelle pour soutenir l'encadrement clinique et développer la recherche en soins infirmiers et techniques de santé						
Mise à jour de la liste des conventions de partenariat avec les établissements de formation professionnelle	DCHUIS/SAJ		2019	Liste des conventions actualisée	100%	
Mise en place d'une convention cadre avec l'ISPITS de Rabat et les autres institutions de formation dans le domaine des soins infirmiers	DCHUIS/ISPITS		2019	Conventions réalisées	Convention avec l'ISPITS	
Création d'un comité de recherche scientifique en soins infirmiers et techniques de santé au sein de la DCHUIS ;	DCHUIS		2019	Comité de recherche en SI crée	100%	
Elaboration un programme de formation sur la méthodologie de recherche en sciences infirmières	DCHUIS/EH		2019	Programme de formation crée et mis en place	Programme élaboré et validé	
Elaboration d'un travail de recherche en soins infirmiers	SSI	SSI/Services cliniques	2019	Le document de travail de recherche élaboré	2 travail de recherche	

Programme N° 3

**GOUVERNANCE ET PILOTAGE DES ETABLISSEMENTS ET
DES ACTIVITES HOSPITALIERES**

Ce programme se veut un appui aux précédents programmes retenus pour l'atteinte des objectifs définis.

Six projets seront déclinés dans ce programme à savoir :

Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel

Il s'agit de mettre en œuvre une nouvelle Gouvernance médicale et clinique, piloter des réorganisations et des transformations hospitalières afin de s'adapter aux besoins de la population et d'accompagner le progrès médical et technologique.

La gouvernance médicale est un modèle organisationnel visant à optimiser la gestion des soins médicaux et des services cliniques en veillant à leur bon fonctionnement et mobiliser les ressources professionnelles et matérielles afin d'assurer la qualité et la sécurité des soins délivrés aux patients.

Par ailleurs, le CHUIS vise la restructuration et la transformation de certains services hospitaliers médicaux, la création d'autres services, le développement de l'Hôpital de jour (HDJ) favorisant le passage vers des formes de prise en charges de plus courte durée. La mise en place des nouvelles stratégies médicales et hospitalières font également partie de ce projet.

Concrètement, les projets inscrits sont :

- Le renforcement de l'hospitalisation clinique en psychiatrie
- La réorganisation de l'activité de l'HDJ (médecine de jour et les activités de chirurgie ambulatoire)
- La création de nouveaux services : service de Médecine physique et réadaptation, la médecine légale, la médecine du travail et les maladies professionnelles, service d'urgences dentaires, les services de pharmacie...
- La poursuite de la mise en place de la nouvelle gouvernance des CHU : création du comité d'éthique médicale, commission hospitalo-universitaire, conseil des médecins, pharmaciens et dentistes, le conseil des infirmières et infirmiers, le conseil de vigilance sanitaire...

S'agissant des stratégies médicales et hospitalières, le CHUIS s'inscrit dans les actions suivantes :

- L'élaboration d'un répertoire de l'offre de soins et d'un catalogue des actes professionnels du CHUIS
- La mise en place d'un programme annuel de développement de l'offre de soins
- Le développement de la coordination des activités hospitalières et soutien aux activités de santé publique
- La réorganisation de l'hospitalisation de jour
- La réalisation d'un audit clinique des services d'urgences
- La mise en place d'un nouveau circuit des urgences (traçabilité et triage médical)
- Le renforcement de la traçabilité de l'activité de consultations
- La mise en place de l'organisation polaire et la réaffectation des lits hospitaliers et des locaux

- La promotion des réunions de concertation pluri disciplinaires (RCP) inter établissements du CHUIS et régionales
- Le développement du réseau de périnatalogie
- La planification des activités de rhumatologie interventionnelle.

La dimension « qualité et sécurité » trouve également sa place dans ce programme favorisant ainsi la sécurisation des pratiques professionnelles et la protection des patients contre les risques potentiels.

Une autre dimension importante est l'ouverture du CHU Ibn Sinasur la région sanitaire dans le cadre de la convention de partenariat signée avec la DRS de Rabat-salé-Kénitra. Elle vise l'élaboration d'un projet médical partagé à l'échelon régional, le développement de filières de soins spécifiques (oncologie, pédiatrie, obstétrique, néonatalogie, urgences traumatiques, réanimation).

Un projet de performance est également prévu, il vise à :

- Accompagner les changements et les réformes institutionnelles du CHUIS ;
- Renforcer ses liens avec les opérationnels au niveau des EHs ;
- Développer la culture de concertation et de dialogue de gestion.

Projet N°2: Ressources humaines et développement des compétences techniques et managériales

Le plan d'action des RH 2019 est caractérisé par l'adoption du CHUIS de son PE 2019- 2023, qui a consacré, en son sein, une place primordiale au Projet social. Ce plan d'action vient pour confirmer la volonté du CHUIS à moderniser la gouvernance de son Capital Humain et pour asseoir une nouvelle politique basée sur l'association effective de son personnel et l'institutionnalisation de rencontres de partage et de négociation, périodiques et régulières avec l'ensemble de ses partenaires .

En effet, le plan d'action, étant l'émanation des professionnels et validé par leurs représentants, est orienté vers la satisfaction de leurs doléances et la prise en charge de toutes leurs revendications légitimes et justifiées. Il constitue une occasion pour transformer toutes les difficultés en opportunités d'amélioration ou, au moins, en plateforme de négociation et de partage.

Aussi, toutes les actions programmées visent d'une part, l'amélioration des conditions de travail et la prévention des professionnels contre les risques inhérents à l'accomplissement de leurs missions, attributions et obligations professionnelles. Et d'autre part, elles tendent à favoriser l'instauration d'un climat de confiance permettant à l'ensemble du personnel de se considérer comme personne ressource capable d'apporter sa contribution à l'édifice en cours de construction à savoir un Centre Hospitalo-Universitaire moderne, convaincu de son rôle social et de sa responsabilité sociétale . Bien entendu, rien de cela ne peut se faire sans une stratégie réfléchie de formation et de développement des compétences, des attitudes et des habilités de toutes les Ressources Humaines.

Aujourd'hui, les RH en plus d'être considérées comme des « personnes ressources » elles sont aussi des « personnes ayant des Ressources ».

Projet N°3: Système de Management de la Qualité et Gestion des Risques

Le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina s'est engagé depuis plusieurs années déjà dans une politique qualité, sécurité et environnement intégrant l'utilisateur, le professionnel et l'institution comme un maillon fort du dispositif sanitaire national capable de générer sa propre dynamique de management de la qualité et gestion des risques. Cette politique se traduit par des mesures concrètes tendant à améliorer les pratiques professionnelles et à s'assurer de la satisfaction des usagers.

Le service de Management de la Qualité, récemment créé, a pour mission de mettre en œuvre ces mesures, au travers notamment un plan d'action annuel d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques qui vise essentiellement la mise à jour de la Politique Qualité et Gestion des Risques, l'accompagnement des professionnels dans la formalisation des pratiques à travers la conception et le pilotage des systèmes management de la qualité et gestion des risques, le développement de l'approche client (enquêtes satisfaction, les systèmes de réception et traitement des réclamations, le développement de la transparence..) et la mise en place de la démarche d'amélioration continue (audits qualité interne, actions correctives et préventives..).

Projet N°4 : Système d'information hospitalier- Documentation et archivage

Le CHUIS est pleinement engagé dans le processus d'aide à la décision pour l'amélioration de la qualité de service offert par le CHUIS en général et la modernisation des outils informatiques, que ce soit matériels ou bien logiciels, en particulier à travers la mise en œuvre des différents systèmes d'information et de gestion.

Le plan d'action proposé, fruit d'un diagnostic de l'état d'avancement des activités, s'articule autour de la mise à jour de la plateforme matérielle, réseau et sécurité et de l'intégration des différents sous systèmes d'information.

Conscient de l'importance de l'archivage hospitalier, de nouveaux outils et méthodes vont être déployés au niveau des EH avec notamment la réorganisation de l'archivage, l'acquisition d'un système de gestion électronique des documents GED.

Projet N°5: Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales

En ce qui concerne la fonction financière, l'année 2019 sera marquée par un contexte d'accélération des réformes avec des textes régissant l'exécution des dépenses, des contraintes budgétaires de plus en plus accrues et un accroissement exponentiel des coûts des soins de santé.

En plus, la mise en place de la nouvelle réforme budgétaire contenue dans la loi organique relative à la loi des finances n°130-13 exige un bouleversement des modes de gestion budgétaire et financière et une mise en place de nouveaux mécanismes et outils de planification, de suivi et d'évaluation du processus budgétaire et financier tout en plaçant l'utilisateur au centre de sa stratégie et ses préoccupations.

Dans cette nouvelle perspective, la fonction financière au CHUIS est amenée à jouer un rôle important dans la pyramide décisionnelle et dans le pilotage de la performance au niveau du centre.

Ceci, ne peut être concrétisé que par le développement d'un management financier proactif et entreprenant et par le développement d'un système de planification budgétaire garantissant l'efficience, l'efficacité de la dépense publique.

Concernant la fonction financière, les actions inscrites au titre de l'année 2019 seront focalisées essentiellement sur quatre principaux axes :

- La consolidation des acquis en matière de gestion budgétaire et financière
- L'amélioration des performances financières en matière de recettes et de dépenses
- Le développement du système d'information comptable et financier
- Le renforcement du dispositif du contrôle interne de la fonction financière et la minimisation des risques financiers.

Leur réalisation dépendra essentiellement de la capacité de son pilotage, du degré de son appropriation par les collaborateurs et enfin, de la confiance et de l'implication de tous les intervenants.

Projet N°6: Infrastructures hospitalières, équipements médicaux et non médicaux

Dans le cadre de l'amélioration continue des conditions de prise en charge des patients et en vue de mettre en œuvre des actions pour atteindre les objectifs escomptés, le CHUIS prévoit:

- L'achèvement des projets en cours par le complément des travaux et les équipements biomédicaux
- La mise à niveau et la réhabilitation de plusieurs structures hospitalières en termes de bâtiments et installations techniques en vue de répondre aux exigences techniques de sécurité et de conformité ainsi que les conditions hôtelières ;
- Le renouvellement des équipements biomédicaux, du mobilier médical et couverture du besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimal des divers services médicaux et le maintien du fonctionnement du parc existant
- L'installation et la mise en service de deux nouvelles IRM à l'HSR et l'HER
- Le lancement des projets de renouvellement des installations techniques obsolètes pour les mettre aux normes
- Le lancement des études pour différents projets de création d'unités médicales pour répondre aux besoins croissants des patients
- Le lancement des études pour la mise à niveau de différentes structures pour une meilleure prise en charge des patients.

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel						
Objectif N°1 : Piloter les transformations hospitalières et mettre en œuvre de nouvelles stratégies d'organisation et de soins						
Activation du projet du nouvel Hôpital Ibn Sina avec regroupement des Sites hospitaliers de HMY et HEY	DCHUIS	HIS	2019	Etude réalisée	100%	
Mise en place d'un programme annuel de développement de l'offre de soins	DAMS/ DCHUIS	EHS	2019	Programme élaboré: Nombre de nouveau services et d'unités fonctionnelles créés, Nombre de lits créés et transformés, Nb de pôles d'activités fonctionnels	Taux de réalisation du programme hospitalier de l'offre de soins à 100%	
Développement de la coordination des activités hospitalières et soutien aux activités de santé publique	Direction/EHS	EHS	2019			

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Développement de l'évaluation des pratiques professionnelles et Accompagnement des projets d'accréditation des EH des services	DAMS Service de coopération AP-HP HAS	EH du CHUIS	2019	Mission d'échange/ Nombre de bénéficiaires	2 missions	
Promotion de l'éthique professionnelle au service des droits des patients (Confidentialité; Information médicale ; Dignité ; Secret médical ; Déontologie médicale)	DAMS SAJS Faculté de médecine et de pharmacie de Rabat Faculté de médecine et de chirurgie dentaire	EH du CHUIS	2019	Constitution de comités d'éthique	10 comités hospitaliers	Application de la loi 70-13 de création des CHU
Mise en place d'une base de données stratégique et juridique informationnelle et informatisation dans le cadre de la GED	DCHUIS	EHS	2019	BDD mise en place	100%	
Développement d'une approche de prise en charge des risques médicaux et psycho- sociaux	SST UST DAMS DRHF HAS FMPR	EHS	2019	Approche structurée	100%	Recrutement d'une assistante sociale et de psychologues de travail

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Elaboration d'un répertoire de l'offre de soins et d'un catalogue des actes professionnels du CHUIS	DAMS	EHS	2019	Répertoire et catalogue élaborés	50%	2019- 2020
Réorganisation de l'activité de l'HDJ (médecine de jour et chirurgie ambulatoire)	DAMS DAF DSITS	EHS	2019	Plan d'actions élaboré	100%	
Développement de la coordination des activités hospitalières et soutien aux activités de santé publique	DAMS SAM des EHS	EHS	2019	Plan d'actions élaboré	100%	2019- 2023
Réalisation d'un audit clinique des services d'urgences	DAMS	HIS HER HSR MATS CSR	2019	Audit réalisé	100%	2019- 2020
Développement d'une nouvelle stratégie pour la structuration du Management des services cliniques et activités médicales	DCHUIS	DCHUIS	2019	Stratégie élaborée	100%	
Mise en place un nouveau circuit des urgences (tracabilité et triage médical)	SAM /SSI /SAGS/ S URGENCES	HIS	2019	Circuit mis en place	01 circuit	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Renforcement de la traçabilité de l'activité de consultation	SAM/CC	HIS	2019	Nombre de consultations payantes réalisées	Augmentation de 30%	
Instauration et redynamisation des comités de gestion des soins infirmiers et techniques de santé	DSI	CHUIS	2019	* Conseil instauré; * CTSI fonctionnel	* 1 CI; * 1 CTSI	
Etablissement des contrats interne avec les SSI	DSI	CHUIS	2019	* Contrats signés; * Nombre de projets développés;	* 10 contrats signés	
Implantation du tableau de bord au niveau des unités de soins	SPRSE	/DSI/HEY/CC TD/CSR/INO /HMY/HIS	2019	* Nombre d'indicateurs élaborés; * TB implanté	* TB implanté au niveau de 12 services; * 36 indicateurs élaborés.	
Implantation des procédures de réalisation au niveau d'atelier orthopédique (phase de finalisation)	SSI	HEY	2019	Le nombre de processus élaborés	4 Procédures	
Développement et mise en œuvre d'une traçabilité informatisée de la stérilisation	SSI	CCTD	2019	Traçabilité informatisée du processus de la stérilisation des DMR	1 processus	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Réhabilitation du rôle de l'infirmière chef et du surveillant général au niveau de l'hôpital	SSI	CSR	2019	Indicateurs de performance	Indicateurs de performance améliorés	
Restructuration du service des soins infirmiers selon l'évolution du CCTD	SSI	CCTD	2019	03 unités créés		
Amélioration de la planification et de l'utilisation du personnel infirmier et techniciens de santé: Elaboration d'une cartographie des postes + Généralisation de fiche de poste+plan d'effectif+gestion des horaires+étude des besoins	SSI	HER/HEY/CCTD	2019	<ul style="list-style-type: none"> * Cartographie de poste réalisée * Nombre de fiche de poste généralisée- * Etude des facteurs de risques d'absentiésme 	<ul style="list-style-type: none"> * Cartographie élaborée à 100% *Fiche de poste instaurée dans 50% des services *Taux d'absentiésme diminué de 50% 	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°2 : Développer des filières de soins spécialisées via la coordination régionale						
Développement de la coordination régionale en matière de soins	DAMS DERS DRHF DCHUIS FMPR FMCDR DRS de RSK Wali de RSK Ministère de la santé	SAMU EHs	2019	Nombre de réunions et PV de CRUM et de coordination régionale Plan d'actions de coordination régionale Nombre de filières structurées		
Réorganisation de la PEC de l'asthme en coordination avec la région	Service de Pédiatrie 1	HER	2019	Nombres de procédures mises en place - Nbre de médecins formés-	02 procédures instaurées + 100% des professionnels formés	Diminution de l'hospitalisation pour exacerbation d'asthme de 60%
Amélioration de la prise en charge par transfert des nouveau-nés et création d'un circuit périnatal dans la région	Service de Néonatalogie	HER	2019	Mise en place du circuit et protocole du transport néonatal avec la région	02 protocoles instaurés (circuit + transport néonatal)	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Développement d'un centre de coordination avec les référents de la région (téléopérateurs) de prise en charge des anciens malades de l'INO	Direction/CMC	INO et DRS	2019	Nombre de anciens cas pris en charge par les référents régionaux	30% des anciens cas PEC par les referents	
Promotion des réunions de concertation pluri disciplinaires (RCP) inter établissements du CHUIS et régionale	CMC	INO et DRS	1er trimestre	Nombre de RCP inter établissements du CHUIS et régionale mise en place	Nombre de RCP activé	
Institutionnalisation de de l'Hospitalisation à Domicile (HAD) dans le cadre des soins palliatifs	INO	INO et DRS	2019	Nombre de patients PEC à domicile	Augmenter le nombre de patients PEC à domicile de 30%	
Objectif N°3: Promouvoir la transparence, la contractualisation et la reddition des comptes						
Evaluation et mesure de la performance des EHs et des strucutres de la Direction	SCG	DCHUIS	2019	*Nombre de rapport d'évaluation établis *Nombre de Tableaux de bord implantés	1 rapport d'évaluation établis et/ou 1 tableau de bord implanté/trimestre	Selon les besoins de missions

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Analyse des tableaux de bord de suivi des sous-projets et élaboration du rapport de performance	SCG	DCHUIS	2019	*Nombre de Tableaux de bord élaborés et suivi *Rapport de performance établis	1 tableau de bord de suivi / EH 1ère version de rapport de performance à élaborer avant la fin du 1er trimestre 2019	
Développement de la contractualisation interne au CHUIS	SCG	DCHUIS	2019	*Nombre de contrats internes nouvellement établis *Nombre de rapport de suivi de réalisation émis	1 rapport de suivi de réalisation après la première année d'exécution de tout nouveau contrat	
Animation du dialogue de gestion entre structures du CHUIS et accomplissement des missions de reporting, de pilotage et de suivi d'exécution des programmes de performance	SCG	DCHUIS	2019	Fréquence et Nombre de réunions tenues	Au moins une réunion par mois	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Analyse de l'activité hospitalière	SCG	DCHUIS	2019	Nombre de rapport émis / mois	1 rapport / mois	Selon les besoins de missions
Développement d'un système d'analyse des coûts au CHUIS	SCG	DCHUIS	2019	Nombre d'étude menées / an	Au moins une étude d'analyse du coût / année	
Réalisation des études d'opportunités et suivi des projets	SCG	DCHUIS	2019	Nombre d'étude menées Nombre de rapport de suivi des projets établis	1 étude à mener / nouvelle décision à prendre	
Développement du contrôle et de l'analyse budgétaire	SCG	DCHUIS	2019	Nombre de rapport émis / an	1 rapport / an	
Mise en place des mécanismes de renforcement du système de contrôle interne	SCG	DCHUIS	2019	Nombre de procédures évaluées / processus analysés	Nombre de processus maîtrisé	
Audit des marchés du CHUIS dépassant cinq millions de dhs et des marchés négociés dépassant 1 million de dhs de l'exercice 2017	Service d'Audit Interne (SAI)	DCHUIS	2019	Taux de réalisation des missions programmées	100% des marchés concernés	A la date d'élaboration du présent plan d'action, on ne connaît pas le nombre des marchés de l'année 2018 dépassant 5 millions de dhs.

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Audit des prestations externalisées	Service d'Audit Interne (SAI)	DCHUIS	2019	Taux de réalisation des missions programmées	3	
Audit du processus de règlement des dépenses	Service d'Audit Interne (SAI)	DCHUIS	2019	Taux de réalisation des missions programmées	4	
Réalisation de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS de l'exercice 2018	Service d'Audit Interne (SAI)	DCHUIS	2019	Taux de réalisation de la mission programmée	1	La réalisation de la mission sera confiée à un cabinet externe. Le SAI se chargera de la coordination et du suivi.
Mise à jour de la charte d'audit	Service d'Audit Interne (SAI)	DCHUIS	2019	La mise à jour du support	1	
Elaboration du modèle de rapport d'audit interne	Service d'Audit Interne (SAI)	DCHUIS	2019	L'élaboration du support	1	
Objectif N°4: Renforcer la coopération nationale						
Signature de la convention de coopération CHUIS /AMCI Exécution du plan d'action annuel	SCOOP/DAF/DRHF/ DAL/SAJS/ S.Com/ Directeurs et chef des services hospitaliers	CHUIS	2019	Convention signée Nombre de missions et stages réalisés	75%	Action conditionnée par l'alimentation de la rubrique budgétaire "Missions"

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Signature de la convention de coopération CHUIS/Ville de Rabat -Exécution du plan d'action annuel	SCOOP/DAF/DRHF/ DAL/SAJS/ S.Com/ Directeurs et chef des services hospitaliers	CHUIS	2019	Convention signée Plan d'actions réalisé « nombre de projets et pourcentage de réalisation »	Taux de réalisation	Action dépendante de l'engagement du Conseil de la Ville de Rabat'
Développer les liens de coopération avec les représentations diplomatiques au Maroc	SCOOP/DAF/DRHF/ DAL/SAJS/ S.Com/ Directeurs et chef des services hospitaliers	CHUIS	2019	Nombre de rencontres effectuées Nombre de plaidoyer soumis	Nombre d'actions réalisées	Action dependante de l'ouverture des representations diplomotiques à la coopération hospitaliere
Demandes de financement de projets de coopération aux partenaires du Nord	SCOOP/DAF/DRHF/ DAL/SAJS/ S.Com/ Directeurs et chef des services hospitaliers	CHUIS	2019	Nombre de projets proposés Nombre de projets financés	Nombre d'actions réalisées	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°5 : Développer la coopération internationale						
Montage et réalisation du Plan d'action CHU Ouagadougou Montage et réalisation du Plan d'action Hôpital Grand Peltier	SCOOP/DAF/ DRHF/SAJS/ S.Com/ Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS	2019	Convention signées Plans d'actions élaborées Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation des plans d'actions	
S'ouvrir sur de nouveaux partenaires identifiés comme priorité nationale	SCOOP/DAF/ DRHF/SAJS/ S.Com/ Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS	2019	Partenaires identifiés et convention signée Plan d'actions élaboré et exécuté	Nombre de conventions signées Nombre d'actions réalisées	
Consolidation de conventions existantes et réalisation des plans d'actions annuels	SCOOP/DAF/ DRHF/SAJS/ S.Com/ Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS	2019	Plans d'actions élaborées Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation des plans d'actions	
Montage et réalisation du Plan d'action Saint Cyr	SCOOP/DAF/ DRHF/SAJS/ S.Com/ Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS	2019	Plans d'actions élaborés Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation des plans d'actions	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Montage et réalisation du Plan d'action AP-HP	SCOOP/DAF/ DRHF/SAJS/ S.Com/ Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS	2019	Plans d'actions élaborées Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation des plans d'actions	
Montage et réalisation du Plan d'action Esquirol de limoges	SCOOP/DAF/ DRHF/SAJS/ S.Com/ Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS	2019	Plans d'actions élaborées Nombre de stages et missions effectuées	pourcentage de réalisation des plans d'actions	
Participation aux clubs et projets de recherche du RMEF	SCOOP/DAF/ DRHF/SAJS/ S.Com/ Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS	2019	Nombre de bénéficiaires	Nombre des demandes satisfaites	
Explorer de nouvelles pistes de coopération	SCOOP/DAF/ DRHF/SAJS/ S.Com/ Directeurs et chef des services hospitaliers	DCHUIS	2019	Nombre de rencontres	Nombre de conventions signées	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°6: Renforcer les mécanismes de la communication institutionnelle du CHUIS						
Actualisation et mise à jour des rubriques réservées aux établissements hospitaliers sur le site web	Service communication	DCHUIS	2019	Taux d'actualisation	100%	
Accompagnement photographique de tous les événements organisés par le CHUIS	Service communication	DCHUIS	2019	Taux de réalisation	100%	
Conception et réalisation des supports de communication (Affiches, dépliants, banderoles.....) au profit du CHUIS	Service communication	DCHUIS	2019	Taux de réalisation	100%	
Accompagnement des équipes de journalistes qui réalisent des reportages dans les différents services cliniques et hospitaliers du CHUIS	Service communication	DCHUIS	2019	Taux de réalisation	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Réalisation et diffusion quotidienne d'une revue de presse, relevant les principaux événements médicaux, nationaux et internationaux, rapportés par les médias	Service communication	DCHUIS	2019	Taux de réalisation	1 revue de presse / jour	
Amélioration du site Web du CHUIS et développement des rubriques des E.H (en collaboration avec le service de la communication)	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	Site fonctionnel et à jour	1	
Mise à niveau de l'intranet du CHUIS (en collaboration avec le service de la communication)	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	Site fonctionnel et à jour	1	
Objectif N°7: Mettre en place un système d'expertise médico-judiciaire						
Appel à manifestation d'intérêt à l'intégration du réseau	SAJS/ DAMS/ Etablissements hospitaliers	DCHUIS	2019	Appel à manifestation d'intérêt réalisé		collaboration de la DAMS/DCUIS et les EH du CHUIS

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Création des unités locales de réception des réclamations au niveau des établissements hospitaliers	SAJS/Services des affaires générales des établissements UMQ DCHUIS	DCHUIS	2019	les unités implantées au niveau des établissements hospitalier	10 unités implantées	collaboration des SAG relevant des établissements hospitaliers et l'UMQ/DCUIS
Création d'une unité centrale de réception des réclamations au niveau de la direction.	SAJS/Services des affaires générales des établissements UMQ DCHUIS	DCHUIS	2019	création de l'unité centrale au niveau de la DCHUIS	1 unité créée	

Projet N°2: Ressources humaines et développement des compétences techniques et managériales

Objectif N°8: Permettre aux professionnels de mieux contribuer au développement de la performance organisationnelle

Réunions de cadrage avec les structures concernées afin de relancer l'actualisation de la cartographie des effectifs.	DCHUIS	EHS	2019	Canevas et guide élaborés, validés, concertés et partagés	100%	
Reception et analyser les cartographies renseignées de l'ensemble des structures.	DCHUIS	EHS	2019	Recueil de cartographies constitué à 100% et rapport d'analyse réalisé	100%	
Elaboration et analyser le plan d'effectif.	DCHUIS	EHS	2019	Plan d'effectif élaboré et analysé	90%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Mise en place des actions d'ajustement pour remédier aux écarts relevés.	DCHUIS	EHS	2019 à 2023	Stratégies RH réalisées	100%	Adhesion des partenaires
Evaluation de l'expérience d'implantation des fiches de poste à la DCHUIS et aux EH.	DCHUIS	EHS	2019	Rapport d'analyse réalisé et plan d'action établi	100%	
Réunions de mise au point et de partage avec l'ensemble des structures.	DCHUIS	EHS	2019	Nouveau modèle de la FP et guide partagés	100% Sces Administratifs	
Accompagnement de l'ensemble des structures dans le processus d'actualisation et de généralisation des FP.	DCHUIS	EHS	2019	Fiches de poste actualisées et généralisées à 100%	100%	Adhesion des structures
Elaboration d'une première ébauche du REC	DCHUIS	EHS	2019	Ebauche du REC réalisée	80%	accompagnement MEF et M / SANTE
Diffusion d'une nouvelle version du manuel de procédures de la fonction RH dans le cadre d'une plénière et accompagner les structures dans l'application des procédures et supports associés.	DCHUIS	EHS	2019	Manuel de procédures diffusé à 100% et taux d'accompagnement à 80%	100% et 80 %	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Réalisation d'un audit pour vérifier le respect des procédures et processus.	DCHUIS	EHS	2019	Livrable d'audit élaboré et partagé		Adhesion des structures
Implantation de la version définitive du manuel.	DCHUIS	EHS	2019	Manuel de procédures actualisé et généralisé	100%	
Réalisation des modifications requises à l'application informatique de GRH et assurer sa généralisation au CHUIS.	DCHUIS	EHS	2019	Application actualisée et généralisée	60% des EH	Adhesion des EH et accompagnement du service informatique
Réalisation d'un suivi périodique pour s'assurer que l'application est opérationnelle par tous les utilisateurs.	DCHUIS	EHS	2019	Suivi effectué (PV de tournées, rapport d'écarts relevés, ...)		Adhesion des EH et accompagnement du service informatique
Faciliter la transition de l'application vers le volet RH du SIH.	DCHUIS	EHS	2019	Application fonctionnelle	100%	
Elaborer le guide de l'entretien annuel d'évaluation en respectant les dispositions réglementaires propres au CHUIS.	DCHUIS	EHS	2019	Guide élaboré et validé	100%	Adhesion des structures

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Réalisation des séances de simulation dédiées aux services intéressés par l'expérience.	DCHUIS	EHS	2019	Séances tenues		Cite pilote
Elaboration d'un plan directeur pour la gestion des ressources infirmières	DSI Ehs	EHS	2019	Plan Directeur élaboré	100%	
Mise en place des fiches de postes pour les nouveaux profils infirmiers et techniciens de santé	DSI- Ehs	EHS	2019	Nombre de fiche de poste crée / profil	Fiches de poste pour deux profil	
Mettre en place des outils de pilotage et de gestion des ressources infirmières	DSI DRHF	EHS	2019	*Cartographie du personnel infirmier et technicien de santé Profil élaborée *Descriptif des postes vacants élaboré	50%	
Intégration des filières de la psychomotricité et de l'orthophonie comme filières de soins rééducatifs au niveau de l'hôpital	SSI/RH	HEY	2019	Le nombre de psychomotricien(ne) et orthophoniste affecté(e)	1 psychomotriciens 1 Orthophoniste	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°9: Faire de la formation continue un instrument de conduite de changement et d'amélioration de la performance						
Collecte des besoins réels en formation continue	DCHUIS/ EH	DCHUIS	2019	Besoins maîtrisés	80%	Respect des delais et caneavats
Priorisation des besoins en concertation avec les structures concernées	DCHUIS/ EH	DCHUIS	2019	Réunions de validation tenues	80%	
Elaboration d'un plan de formation pluri-annuel	DCHUIS/ EH	DCHUIS	2019	Plan validé	100%	
Constitution d'un réseau de formateurs internes	DCHUIS/ EH	DCHUIS	2019	Réseau constitué	50%	Adhesion des personnes ressources
Création d'une charte de formation interne	DCHUIS/ EH	DCHUIS	2019	Charte élaborée	80%	
Préparation d'un éventail d'outils et de techniques pédagogies spécifiques au CHUIS	DCHUIS/ EH	DCHUIS	2019	Boite à outils élaborée	60%	
Réalisation des programmes de formation	DCHUIS/ EH	DCHUIS	2019	Sessions de formation organisées	100%	Presence obligatoire

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Systématisation de l'évaluation à chaud par les prestataires et partenaires	DCHUIS/ EH	DCHUIS	2019	Evaluation formalisée	100%	
Institutionnalisation de la culture de l'évaluation au CHUIS.	DCHUIS/ EH	DCHUIS	2021	Evaluation institutionnalisée	80%	
Objectif N°10: Promouvoir la vie sociale au CHUIS						
Introduction de la notion de « Professionnel Partenaire » : - Désigner le représentant des professionnels : l'Homme de confiance - Organiser des réunions mensuelles de partage et de concertation.	DCHUIS	EHS	2019	représentant désigné ; premières réunions tenues	50%	Cite pilote
Uniformisation de la tenue professionnelle par catégorie de professionnels et par « <i>client cible</i> ».	DCHUIS	EHS	2019	consensus effectué	70%	Adhésion des équipes et des Partenaires
Généralisation du port des badges afin de garantir l'identification, la valorisation et la protection des professionnels.	DCHUIS	EHS	2019	badge porté par l'ensemble des professionnels	100%	Collaboration des services concernés

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Institution d'un volume horaire adapté aux différentes équipes de travail	DCHUIS	EHS	2019	horaires validés et adoptés	70%	Cites pilotes par EH
Elaboration de la charte de valeurs du CHUIS	DCHUIS	EHS	2019	charte affichée	100%	Adhésion des P/Sociaux
Réorganisation des locaux selon les normes d'ergonomie et de sécurité au travail	DCHUIS	EHS	2019	locaux réaménagés	100%	Selon les possibilités budgétaires
Aménagement d'une ou des salles de repos au service des professionnels	DCHUIS	EHS	2019	salle(s) de repos aménagée(s)	100%	Selon les possibilités budgétaires
Repositionnement du rôle du CHUIS dans la sauvegarde de la sécurité et de la dignité de ses professionnels	DCHUIS	EHS	2019		100%	Revision du RI et du Statut du Personnel
Généralisation des visites mensuelles du médecin de santé au travail au profit des professionnels	DCHUIS	EHS	2019	nombre de bénéficiaires ; nombre de visites réalisées	80%	Renforcement en medecins specialisés
Création d'une unité de prise en charge médico-sociale au profit des professionnels au sein de chaque EH	DCHUIS	EHS	2019	unité opérationnelle	100%	Recrutement des RH qualifiées

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Organisation des séances d'écoute individuelles et collectives	DCHUIS	EHS	2019	séances réalisées	100%	Des Seances Programmées
Organisation des cérémonies à l'occasion de journées internationales, ...	DCHUIS	EHS	2019	cérémonies organisées	50%	Cordination entre EH
Développement d'un statut des professionnels plus attractif et valorisant	DCHUIS	EHS	2019	Statut mis en place		validation par les instances competantes
Activation du processus de médiation : Usagers-professionnels et interpersonnelle	DCHUIS	EHS	2019	Processus instauré	50%	Les EH volontaires
Réalisation des séances de médiation avec les professionnels	DCHUIS	EHS	2019	Séances réalisées	100%	Des Seances Programmées
Elaboration et diffusion du bilan social de 2018	DCHUIS	EHS	2019	Livrable élaboré et diffusé	100%	validation par les partenaires

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Projet N°3: Développer des systèmes de Management de la Qualité et Gestion des Risques						
Objectif N° 11: Accréditation et certification des Ehs et des activités						
Accompagnement du projet de certification ISO9001V2015 de la pharmacie HER	UMQ-pharmacie HER	HER	2019	Taux de conformité par rapport aux exigences de la NMISO9001V2015	80%	Déploiement des deux premières phases de certification
Accompagnement de l'Unité Centrale de Stérilisation du HIS dans le maintien de sa certification ISO9001 V2015	UCS/HIS-UMQ	HIS	2019	Taux de conformité par rapport aux exigences de la NMISO9001V2015	100%	A confirmer à travers la réalisation de l'audit de suivi
Accompagnement du Laboratoire Centrale de Virologie dans le maintien de sa certification ISO9001 V2015	LCV/HSR-UMQ	HSR	2019	Taux de conformité par rapport aux exigences de la NMISO9001V2015	100%	A confirmer à travers la réalisation de l'audit de suivi
Accompagnement du projet de certification ISO9001V2015 de l'Unité de Stérilisation du CCTD	UCS/CCTD-UMQ	CCTD	2019	Taux de conformité par rapport aux exigences de la NMISO9001V2015	100%	A confirmer à travers la réalisation de l'audit qualité interne
Accompagnement du projet de certification ISO9001V2015 du STSH	STSH/HER-UMQ	HER	2019	Taux de conformité par rapport aux exigences de la NMISO9001V2015	60%	A confirmer à travers la réalisation de l'audit qualité interne

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Développement des cartographies de processus au niveau des différents établissements Hospitaliers	UMQ/DCHUIS-Unités qualité EHS	EHS	2019	Nombre des cartographies de processus développées	3	
Objectif N°12 : Asseoir la gouvernance du management de la qualité et de la gestion des risques						
Elaboration de la Politique Qualité et Gestion des Risques	DCHUIS	EHS	2019	Politique qualité Diffusée	100%	
Organisation de la fonction Qualité au niveau du CHUIS	DCHUIS	EHS	2019	Nombre des Unités qualité		
Objectif N°13 : Développer l'orientation client au CHUIS et améliorer la satisfaction et la perception des usagers et des professionnels						
Evaluation de la satisfaction des usagers du CHUIS (hospitalisés et ambulatoire)	DCHUIS-EHS	EHS	2019	Taux du respect du calendrier du projet	100%	
Evaluation de l'insatisfaction des usagers à travers le développement et l'accompagnement des systèmes de réception et traitement des remarques, propositions et réclamations des usagers du CHUIS	DCHUIS-EHS	EHS	2019	Nombre des écarts détectés par rapport à la procédure de réception et gestion des réclamations au niveau du CHUIS	0	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Création d'une unité chargée du Traitement des propositions, suggestions et réclamations des usagers	UMQ- SAJS- DCHUIS	DCHUIS		Taux de réactivité aux réclamations. Taux de satisfaction.	100%	
Préparation à l'accréditation de l'activité de thérapie cellulaire et des analyses d'histocompatibilité (HLA):	STSH/UMQ	HER	2019	- Cartographie du service et la politique qualité réalisées et affichées - Accueil et PEC des patients améliorés - Pratiques professionnelles évaluées	100%	
Préparation de la certification des services de chirurgie, de la pharmacie et de l'HDJ	unité qualité/chirurgie/pharmacie/HDJ	INO	2019	Processus certification implanté	Processus implanté à 30%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Préparation de l'hôpital à l'accréditation selon le référentiel de l'OMS	Comité qualité	CSR	2019	Rapport du suivi de la mise en œuvre des recommandations de l'auto-évaluation.	Livrable élaboré	
Préparation à l'accréditation selon le référentiel du MS	UMQ	HAS	2019	validation des 04 niveaux nécessaires à ce processus d'accréditation	Validation du niveau I	nécessité de relancer la DHSa pour entamer la procédure déjà déclenchée depuis 2014
Mise à jour et diffusion du manuel de procédures des Affaires Générales	AG/DAL-UMQ	DCHUIS	2019	Manuel de procédures approuvé et diffusé	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Projet N°4: Système d'information hospitalier-Documentation et archivage						
Objectif N°14: Consolider la Plateforme matérielle et Réseau						
Réalisation du Cablage phase 1	Service Informatique-DCHUIS	HIS HER HSR HAS	2019	Nombre de prises operationnelles	328 Prises	
Mise à nouveau de la plateforme materielle du SIH	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	taux de peformance mesuré par rapprot à l'ancien taux	97%	
Mise à niveau de l'AD	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	Nombre de Controleur, compte , utilisateurs,foret, GPO ... Créés	Controleur par EH	
Mise à jour du WDS	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	Nombre d'images insérées	98% des images globales	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Gestion des logs	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	Taux de compromission détecté	95% des incidents contrôlés	
Mise à jour de notre solution de supervision	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	Nombre d'équipement supervisé	100%	
Gestion de la flotte	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	Nombre de flotte traité	100%	
File d'attente	Service Informatique-DCHUIS	HIS HSR	2019	Nombre afficheur central et guichet mise en place	100%	
FH: Augmentation de débit à 1GB/s MAT-> CSR	Service Informatique-DCHUIS	MATS CSR	2019	Niveau de débit atteint	1GB/s de débit	
Mise en place d'une solution wifi contrôlée et supervisée sur un site pilote	Service Informatique-DCHUIS	HIS	2019	Nombre de point d'accès mis en place	20 PA	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°15: Renforcer la Sécurité informatique						
Sauvegarde et restauration des données/ Baie de stockage	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	Nombre des serveurs sensibles sauvegardés	10 serveurs de sauvegardes par rapport à 20	
Alignement des projets informatique à la DNSSI	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	nombre de projets aligner avec les directives de la DNSSI	20 projets	
Conduite des actions régulières de contrôle du niveau de sécurité des SI	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	Taux de disponibilité du système d'information- Nombre d'intrusions bloqués	0,9	
Mise à jour des systèmes et des applications de la solution de sécurité informatique de CHUIS	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	nombre de logiciel et matériel mis a jour	1000 postes de travail et serveur 6 équipements avec leurs logiciels	
Contrôle des accès au réseau	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	Nombre d'intrusions bloqués	600 intrusions	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°16 : Consolider le Système d'Information Hospitalier et développer le Dossier Spécifique (SIH/DS)						
Finalisation et déploiement du projet SIH: - Etablir les états des lieux pour collecter les besoins techniques et fonctionnels - Coordonner avec les entités responsables du SIH - Assister au déploiement des modules - Cadrer le démarrage des modules - planifier les actions du SIH - Assurer le suivi des modules déployés - Bénéficier des formations de paramétrage avancé - Assurer le suivi technique de la solution - Prendre en compte les remarques des utilisateurs finaux de la solution	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	déploiement de la totalité de la solution	100% de modules déployés	
Etude du dossier de spécialité(CCTD, HEY, HAS, HSR): Dossier Traitement dentaire, Dossier kinésithérapie, Dossier Oncologie, Dossier ORL et Dossier Ophtalmologie	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	préalables requis	70% des référentiels requis	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Coordination et collaboration avec l'ensemble des intervenants externes et internes	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	partage de l'information et des données		
Contribution et accompagnement dans la rédaction du CPS	Service Informatique-	DCHUIS	2019	rédaction du CPS	CPS finalisé à 100%	
Objectif N°17: Mettre en place un Système de gestion Electronique des documents						
Organiser et animer les réunions et les ateliers de travail post démarrage	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	Présence de tous les utilisateurs concernés	100%	
Coordonner et collaborer l'ensemble des équipes et des intervenants externes et internes	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	partage de l'information et des données	100%	
Contribuer et accompagner les équipes dans la rédaction du CPS	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	rédaction du CPS	CPS finalisé à 100%	
Suivi du déploiement du projet GED	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	déploiement de la solution GED dans les services concernés de la DCHUIS	déploiement réalisé à 100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Formation et transfert de compétence	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	Formation acquise	assistance assurée à 50%	
Objectif N°18 : Actualiser le système de gestion informatisé des ressources Humaines						
Organisation et animation des réunions et les ateliers de travail post démarrage	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	Présence de tous les utilisateurs concernés	100%	
Coordination et collaboration avec l'ensemble des équipes et des intervenants externes et internes	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	partage de l'information et des données	100%	
Contribution et accompagnement dans la rédaction du CPS	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	rédaction du CPS	CPS finalisé à 100%	
Suivi du déploiement du projet	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	déploiement de la solution dans les services concernés du CHUIS	déploiement réalisé à 100%	
Formation et transfert de compétence	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	taux de présence et taux de transfert de données	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°19 : Consolider Système de Gestion Intégrée des Dépences						
Gérer le profil des utilisateurs	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	nombre des utilisateurs concernés par l'utilisation de l'application	100 % des utilisateurs	
Augmenter le nombre des utilisateurs	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	nombre de licences acquis	acquisition de 35 licences	
Gérer la plateforme technique (sauvegarde BD, les connexions simultanée ...)	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	Taux de la disponibilité de la solution	98% taux disponibilité	
Objectif N°20: Assurer le suivi de Sage Immobilisation & Comptabilité						
Bénéficier de formation technique avancée	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	acquies les compétences techniques pour gérer l'application	Gestion de l'application 100% par la DCHUIS	
Accompagner et suivre l'exploitation de l'application	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	résolution des problèmes déclenchés	100% de problèmes résolu	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°21: Assurer le suivi de la GMAO						
Administration de la base de données	Service Informatique-	DCHUIS	2019	Mise à jour de la BD	100%	
Suivi du contrat de maintenance	Service Informatique-	DCHUIS	2019	taux d'incident résolu	100%	
Objectif N°22: Assurer le suivi de Applications Internes						
Gestion de l'application "Congés des professeurs"	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	taux de demandes de congés	100%	
Gestion de l'application "patients étranger"	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	taux de traitement de dossiers	100%	
Gestion de l'application "Etat de presence aux formations"	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	taux d'utilisation	100%	
Gestion de l'application "Projets et Stage de fin d'Etudes"	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	taux d'utilisation	100%	
Gestion de l'application "Parc Informatique"	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	tous le matériel informatique est renseigné sur l'application	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Gestion de l'application " medecins internes & résidents"	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	extraire les données utiles pour l'interfaçage avec la solution SIH	Données disponibles pour le SIH à 100%	
Gestion de l'application "Etude Clinique"	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	taux d'utilisation	100%	
Gestion de l'application "Retraite du Personnel du CHUIS"	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	taux d'utilisation	100%	
Gestion de l'application samu/samur01: gestion des ambulances	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	taux d'utilisation	100%	
Objectif N°23: Assurer la maintenance du Matériel Informatique & FH						
Suivi des contrats de la maintenance	Service Informatique-DCHUIS	DCHUIS	2019	Nombre d'intervention corrective et préventive	Réduire le taux de réparation de panne à 50%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif 24 : Améliorer l'archivage des dossiers médicaux et administratifs et promouvoir la gestion électronique des documents						
Etablissement d'une liste exhaustive des documents produits ou reçus par chaque structure de la DCHUIS	SDA	DCHUIS	2019	Liste établie	01 Liste/ structure	
Généralisation de la précédente action aux EHs du CHUIS dans les 3 années à venir(sie pilote: HMY)	Tous les établissements hospitaliers du CHUIS	DCHUIS	2019	Liste établie	100%	
Sensibilisation du personnel de la direction à la problématique d'archivage	Tous les services de la DCHUIS	DCHUIS	2019	sensibilisation réalisée	100%	
Désignation d'un référent Archive par structure de la DCHUIS	Tous les services de la DCHUIS	DCHUIS	2019	Référents désignés	01/ chaque structure de la DCHUIS	
Finalisation de l'opération d'élimination des archives de la DCHUIS	SDA/ DRHF/ DAF	DCHUIS	2019	opération réalisée	05 Bordereaux d'élimination établis	
Mise en place de la gestion électronique des documents	SDA/DAF/DAL	DCHUIS	2019	Plateforme de GED opérationnelle	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Finalisation de l'opération de l'estampillage des documents	SDA	DCHUIS	2019	la totalité du fonds documentaire estampillée		
Réaménagement et équipement d'un local dédié à l'archivage	SAP/UM	HEY	2019	Local aménagé	100%	
Réaménager et équiper un local dédié à l'archivage	SAP/UM	HEY	2019	Local aménagé	100%	
Réorganisation des archives de la Maternité Souissi : Lancement d'un bureau d'étude pour la réorganisation des archives	AG/AF/GS/ APPR	MATS	2019	Archives organisés	100%	
Aménagement des locaux des archives et rayonnage	services concernés service maintenance SBA, SIT-DIM	HER	ETUDES 2018/2019 travaux2020	Taux d'avancement des études	100%	
Acquisition des équipements adaptés au service des archives	Direction / Biomédicale/Approvisionnement	INO	2019	Taux de satisfaction des prestataires	Augmentation du taux de satisfactions des prestataires de 70%	
Elaboration et mise en place des procédures de conservation, d'exploitation et suivi des archives médicales	Direction / SSI/AFG	INO	2019	Nombre de procédures mis en palce	Augmentation du delai de satisfaction des demandes de 80%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Elaboration du CPS pour l'externalisation	Direction / SSI/AFG	INO	2019	nombre de rapport de suivi établis	Agmentation du taux de satisfaction des demandes de 90%	

Projet N°5: Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales

Objectif N°25 : Améliorer de la performance budgétaire et développer le système d'information comptable et financier du CHUIS

Suivi et amélioration des délais de paiement des fournisseurs	DAF/service de trésorerie et de suivi financier-SAF EH	DAF-DCHUIS	2019	Délai moyen de paiement	60 jours	
Amélioration des taux d'émission et apurement des restes à mandater	DAF/ Sce compta / SAF EH	DAF-DCHUIS	2019	-Taux d'émission de l'exploitation de l'exercice - Taux d'émission de l'exploitation des Restes à payer	80% 95%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Mise à jour de la solution de gestion intégrée des dépenses par l'intégration de la nouvelle nomenclature budgétaire (projet/programme) et l'information du circuit d'exécution des dépenses.	DAF/ Sce compta/ Sce Budget / Service de suivi financier /SAF EH / DAL	DAF-DCHUIS	2019	-Solution GID mise à jour -Production de reporting et Tableaux de bord informatisés	100%	
Organisation des conférences budgétaires pour le suivi de l'exécution du budget	DAF/Sce budget/ Sce recouvrement/Ser vice de trésorerie et de suivi financier/ Sce compta / DAL / SAF EH	DAF-DCHUIS	2019	Nombre de conférences budgétaires par année	2/ année	
Actualisation, mise en place et audit du manuel des procédures de la fonction financière	DAF-SAF EH-Sce audit	DAF-DCHUIS	2019	Manuel de procédure élaboré et vulgarisé et audité	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Assainissement des comptes d'attente et des situations de trésorerie.	DAF-Sce de trésorerie et de suivi financier -SAF EH	DAF-DCHUIS	2019	-Taux d'assainissement des montants inscrits au compte d'attente des E.H;	60%	
Etude et révision de la nomenclature budgétaire et élaboration d'un guide des règles d'imputation budgétaire pour les recettes et les dépenses	DAF/ Sce budget / DAL	DAF-DCHUIS	2019	Guide d'imputation budgétaire élaboré	100%	
Assainissement des créances antérieures du CHUIS sur la CNOPS et CNSS	DAF/Sce Recouvrement de la DCHUIS/SAF EH	DAF-DCHUIS	2019	- Nombre de dossiers assainis; -Montant recouvré; -Montant annulé pour fausse créance.	80%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Production du bilan RAMED 2018 du CHUIS et suivi des indicateurs y afférents.	DAF/Sce Recouvrement de la DCHUIS/SAF EH	DAF-DCHUIS	2019	-Bilan mensuel RAMED 2018 transmis au Ministère de la Santé; -Situation mensuelle individualisée RAMED 2018 transmise au MEF; -Rapport annuel RAMED 2018 soumis au Conseil d'Administration du CHUIS et remis à la Direction du Budget (MEF).	100%	
Assainissement des à nouveaux du bilan comptable et tenue de la comptabilité générale au jour le jour.	DAF/ Cellule Comptabilité Générale	DAF-DCHUIS	2019	- Prodction mensuel des situations comptables et financières	100%	
Certification des états de synthèse comptables des années 2016 et 2017 et production des états de synthèse de l'année 2018	DAF/ Cellule Comptabilité Générale	DAF-DCHUIS	2019	- Etats de synthèse 2016 et 2017 certifiés -Etats de synthèse 2018 arrêtés par le C.A	-	
Missions de contrôle des régies de recettes et de dépenses	DAF/ Service de trésorerie et de suivi financier	DAF-DCHUIS	2019	- Nombre de mission de contrôle	11 missions	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Intégration des données CHUIS à la solution MASAR de la DEPP	DAF/ Service Budget	DAF-DCHUIS	2019	- Tableaux renseignés au niveau de MASSAR	100%	
Réorganisation des archives comptables de la DAF et réalisation d'une étude de numérisation des documents et pièces comptables intégrés à la GID	DAF/ Sce documentation	DAF-DCHUIS	2019	- Archives organisées - Etude réalisée	100%	
Developpement d'un système de reporting financier mensuel et de des outils de gestion prévisionnelle de trésorerie	DAF/ Service de trésorerie et de suivi financier	DAF-DCHUIS	2019	- Tableau prévisionnel de trésorerie institué	1/ Situation par mois	
Accompagnement de la mise en place du système d'information hospitalier et de l'informatisation du processus admission, facturation, caisse et recouvrement	DAF/ Service de recouvrement et de suivi des recettes / Service de trésorerie et de suivi financier	DAF-DCHUIS	2019	- Module facturation, caisse et recouvrement opérationnel	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°26 : Redresser le cycle des achats et développement de la performance budgétaire et financière						
Arrêt de la procédure, l'expression de gestion et de suivi des commandes (délais, responsabilité)	DAL/EH	EHs	2019	100%	Nombre de procédures arrêtées	
Instauration des réunions mensuelles de suivi et de coordination des divisions de la DCHUIS avec leurs correspondants des EH	DAL/EH				Nombre de réunions	
Extension de la GID en vue de l'exploitation des reporting de délai de traitement des dépenses.	DAL/EH	EHs	2019	100%	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°27 : Maitriser la gestion du patrimoine						
Révision de la nomenclature des immobilisations	DAL/EH	DCHUIS	2019	Nomenclature homogène	100%	La réussite de cette action est tributaire au renforcement du service en ressources humaines nécessaires
Apurement des stocks morts				Libérer les magasins et les locaux de stocks inutiles		
Objectif N°28: Mettre en place le processus de la soumission électronique en conformité avec la réglementation						
Organisation d'une formation	DAL/EH	DCHUIS	2019	Réalisation des préalables	Formation de 20 personnes	
Preparation de la salle dédiée		DCHUIS			Disposition de la salle avec les outils nécessaire	
Accès aux outils de la plateforme : code + login + mot de passe +PC ...						
Dématisation du processus de passation des commandes		DCHUIS	2019			
Projet N°6: Infrastructures et équipements de soins						

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Objectif N°29 : Adapter le patrimoine hospitalier aux besoins de l'activité						
Achat des équipements biomédicaux-renovation des équipements biomédicaux du service de la reanimation des urgences chirurgicales	SMB-HIS/ SAPP	HIS	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'acquisition	100%	
Achat des équipements biomédicaux-renovation des équipements biomédicaux du Bloc opératoire des urgences-	SMB-HIS/ SAPP	HIS	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'acquisition	100%	
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de l'HIS.	SMB-HIS/ SAPP	HIS	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition du matériel pour le contrôle des équipements biomédicaux (simulateur du bistouri électrique)	SMB	HIS	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'acquisition	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Améliorer la fonction maintenance et gestion des contrats	SMB	HIS	2019	Taux de disponibilité	> 90 %	
Mise en place d'un programme de contrôle qualité des équipements biomédicaux	SMB	HIS	2019	Nombre de contrôles effectués	100	
Réaménagement du laboratoire centrale de bactériologie	SBA,SIT-DIM/Service technique	HIS	Etudes 2019 Travaux 2020/2021	Taux d'avancement des études	20%	
Travaux d'achèvement du laboratoire de parasitologie	SBA,SIT-DIM/Service technique	HIS	Travaux 2019/2020	Taux d'avancement des travaux	80%	
Aménagement de la réanimation des urgences chirurgicales	SBA,SIT-DIM/Service technique	HIS	Travaux 2019/2020	Taux d'avancement des travaux	Travaux: 60%	
Aménagement du bloc opératoire des urgences de l'HIS	SBA,SIT-DIM/Service technique	HIS	Etudes 2018/2019 Travaux 2019	taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: 20%	
Réhabilitation du réseau des fluides médicaux de tout l'hôpital	SIT -SBA/ DIM / Sce technique	HIS	ETUDES 2019-2020	Taux d'avancement des études	60%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Etude et mise à niveau des installations de traitement d'air du Bloc Opératoire central et de la réanimation chirurgicale	SIT - DIM / Sce technique	HIS	ETUDES 2019-2019	Taux d'avancement des études	-20%	
Aménagement du service de médecine nucléaire	SIT - DIM / Sce technique	HIS	Etudes 2019/2020	Taux d'avancement des études	PTF 100% Architecte désigné	
Développement de La Chirurgie Orthogénétique	Service de Chirurgie Maxilo-faciale /SM	HSR	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'acquisition	100%	
Renforcement De L'unité Neuro-Vasculaire	Service Neurologie B/SM-HSR	HSR	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'acquisition	100%	
Renforcement De L'unité De Pathologie Inflammatoire	Service Neurologie B/SM-HSR	HSR	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'acquisition	100%	
Développement d'un Pole d'excellence en Pathologie Vitéo-Retinienne	Service Ophtalmologie A et B/SM-HSR	HSR	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'acquisition	100%	
Développement de La Chirurgie de l'épilepsie Extra Temporale Pharmaco Résistante	Service Neuro Chirurgie/SM-HSR	HSR	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'acquisition	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Amélioration de La Prise en Charge des Patients Cérébroleses	Service Réanimation/SM-HSR	HSR	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'acquisition	100%	
Diagnostic Histo-Moléculaire des Oligodendogliomes de L'adulte	Service Anatomopathologie /SM-HSR	HSR	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'acquisition	100%	
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de l'HSR.	SM/SAPP- HSR	HSR	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'acquisition	100%	
Réception et mise en service de l'IRM 1,5 T acquis en 2018 pour l'HSR	SEB-DIM/ SM-HSR	HSR	3ème trimestre 2019	Matériel réceptionné et mis en service	100%	
Travaux de réaménagement de l'unité de stérilisation de l'HSR	SIT, SBA-DIM/Service technique HSR	HSR	Travaux 2018/2019	Taux d'avancement des travaux	100%	
Aménagement de la zone des urgences et de l'entrée principale de l'HSR	SIT, SBA-DIM/Service technique HSR	HSR	Etudes 2018/2019 Travaux 2019/2020	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Aménagement des sites de l'HER et l'HSR pour l'IRM	DIM/Service technique HSR/	HER	Travaux 2019	Taux d'avancement des travaux	100%	
Complément déquiperment pour projet de rénovation du Bloc opératoire central	SEB-DIM/ SM-HER	HER	Achat 2019 Livraison 2021	Taux d'acquisition	100%	
Complément déquiperment pour projet de rénovation de la stérilisation	SEB-DIM/ SM-HER	HER	Achat 2019 Livraison 2021	Taux d'acquisition	100%	
Développement de consultation et exploration en ORL pédiatrique	SEB-DIM/ SM-HER Centre de consultation	HER+HSR	2019	Consultation et exploration en ORL pédiatrique hyper spécialisée développée en coordination avec HSR + matériels acquis	matériels nécessaire acquis à 100%	
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de l'HER.	SEB-DIM/ SM-	HER	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'acquisition	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Equiperment de l'unité spécifique pour les nouveaux-nés < 1Kg	SEB-DIM/ SM	HER	Achat 2019 Livraison 2021	Taux d'acquisition	100%	
Réception et mise en service de l'IRM 1,5 T acquis en 2018 pour l'HER	SEB-DIM/ SM	HER	3ème trimestre 2019	Matériel réceptionné et mis en service	100%	
Construction d'une passerelle liant le service de CHB au 1ere étage du bâtiment principal (Bloc opératoire)	SBA-DIM/CHB/Maintenance	HER	Etudes: 2018/2019 Travaux: 2019	taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: 10%	
Aménagement de l'unité de court séjour UCS	services concernés service maintenance SBA, SIT-DIM		études 2019 travaux 2020	Taux d'avancement des études	80%	
Aménagement des locaux des archives et rayonnage	services concernés service maintenance SBA, SIT-DIM		ETUDES 2018/2019 travaux 2020	Taux d'avancement des études	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Aménagement des entrées et locaux annexes	services concernés service maintenance SBA,SIT-DIM		ETUDES 2018/2019 TRAVAUX 2019/2020	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	
Travaux d'aménagement du Bureau des admissions et de Facturation (B.A.F)	SBA, SIT-DIM/Maintenance HER	HER	Travaux 2018/2019	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux de mise à niveau de la centrale de traitement d'air de la banque de tissus	SIT /BAT- DIM / Sce technique HER	HER	TRAVAUX 2019	Taux d'avancement des travaux	80%	
Etude et renovation des canalisations des fluides medicaux	SIT - DIM / Sce technique HER	HER	ETUDE 2019 TRAVAUX 2020	Taux d'avancement des études	100%	
Travaux d'étanchéité des terrasses	SBA-DIM/Maintenance HER	HER	Travaux 2019	Taux d'avancement des travaux	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de MATs.	SEB-DIM/ SM-	MAT-S	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'aquisition	100%	
Aménagement d'une salle de cathétérisme au niveau du Sce de Cardiologie B	SBA,SIT-DIM/Service technique	MAT	Etudes 2019 Travaux 2019/2020	taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: 10%	
Equipement de la salle de cathétérisme au niveau du Sce de Cardiologie B	SEB/service cardiologie/Service technique	MAT	Acquisition 2019 installation 2020	Taux acquisition	100%	
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux du CSR.	SEB-DIM/ SM-	CSR	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'aquisition	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Construction de l'unité de stérilisation du CSR	DIM/Maintenance	CSR	Etudes 2018/2019 Travaux 2019/2020	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	
Construction du centre de consultations externes du CSR	SBA,SIT-DIM/Maintenance	CSR	Etudes 2018/2019 Travaux 2020	Taux d'avancement des études	80%	
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux du CCTD.	SEB-DIM/ SM	CCTD	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'aquisition	100%	
Réception et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2018	SM/SGS	CCTD	2ème trimestre 2019	Matériel réceptionné et mis en service	100%	
Travaux d'aménagement de l'entrée principale, de redéploiement des locaux, de la stérilisation, de la zone des soins et de radiologie	SIT, SBA-DIM/Service technique	CCTD	Etudes 2018/2019	Taux d'avancement des études	40%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Achèvement des travaux de construction d'un service d'accueil et des urgences	DIM/Service technique	CCTD	Travaux 2019	Taux d'avancement des travaux	100%	
Installation et mise en service d'équipement biomédicaux pour les urgences	SEB-DIM/Maintenance	CCTD	2019	Installation et mise en service	100%	
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de l'HMY.	SEB-DIM/ SM-	HMY	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'aquisition	100%	
Développement de l'unité de ventilation non invasive	SEB-DIM/ SM/PNO	HMY	2019	Taux d'aquisition	100%	
Développement de la réhabilitation respiratoire	HDJ/ Kiné réha resp	HMY	2019	Taux d'aquisition	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Etudes pour l'aménagement du centre de consultation, du service des détenus et salle d'attente à l'entrée du service de PNO	SBA,SIT-DIM/Service technique	HMY	Etudes 2018/2019 Travaux 2020	Taux d'avancement des études	80%	
Rénovation de l'installation de la morgue	SIT /BAT- DIM / Sce technique	HMY	TRAVAUX 2019-2020	Taux d'avancement des travaux	70%	
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de l'HEY.	SEB-DIM/ SM-	HEY	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'aquisition	100%	
Achat du complément des équipements pour MPR	SEB-DIM/ SM	HEY	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'aquisition	100%	
Etudes d'aménagement de l'atelier orthopédique	SBA,SIT-DIM/Maintenance	HEY	Etudes 2019	Taux d'avancement des études	50%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Travaux d'aménagement des salles de consultations	SBA,SIT-DIM/Maintenance	HEY	Etudes 2018/2019 Travaux 2019/2020	taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: 10%	
Installation et mise en service des équipements pour l'unité MPR	SEB-DIM/Maintenance	HEY	2019	Installation et mise en service	100%	
Installation technique pour atelier orthopédique	SIT /BAT- DIM / Sce technique	HEY	TRAVAUX 2019-2020	Taux d'avancement des travaux	100%	
Construction de nouvelles unités "Hommes A" et "Femmes B"	DIM/Approvisionnement	HAS	Etudes 2016-2018 Travaux 2019-2021	taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	
Renouvellement des équipements biomédicaux , mobilier médical et besoin minimum pour assurer le fonctionnement optimale des divers services médicaux de l'INO	SM/SAPP-	INO	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'aquisition	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Acquerir le complément d'équipements médicaux pour la prise en charge des cancers de prostate par HDR-	Direction/Approvisionnement /Cureithérapie	INO	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'aquisition	100%	
Développement de la chirurgie hépatique par voie ouverte et laparoscopique.	Direction INO / Approvisionnement /Sce chirurgie	INO	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'aquisition	100%	
Développement de la chirurgie plastique et esthétique du sein.	Direction INO / Approvisionnement /Sce chirurgie	INO	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'aquisition	100%	
Acquérir les équipements de nécessaires :Appareil de radiographie pour pièces opératoires numérique	Direction INO / Approvisionnement /Sce chirurgie	INO	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'aquisition	100%	
Equiper les unités d'administration de chimiothérapie : unité clinique, unité de complications de chimiothérapie et radiothérapie(réaménagé par FLCS): Mobiliers hospitaliers et de bureau pour unité 1er étage ; 4ème étage DéTECTEURS de veine+ -Moniteur multi paramètre,+Débitmètres	Direction INO /Sce Oncologie médicale	INO	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'aquisition	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Acquérir les équipements nécessaires pour l'unité de radiologie interventionnelle : échographe numérique haute résolution avec doppler et l'astrographie shareware ;Acquisition de mobiliers, Mamographie 3D	Direction INO / Approvisionnement /Sce Radiologie	INO	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'aquisition	100%	
Développer l'endoscopie Interventionnelle par cathétérisme bilio-pancréatique au profit des patients atteints de cancers: *Démarrer endoscopie Interventionnelle bilio-Pancréatique, *Acquérir les équipements: • 1 colonne d'endoscopie complète avec 2 gastroscopes, 2 coloscopes et 2 duodénoscopes, Echoendoscope Linéaire et Radial avec Console d'échographie, Bistouri électrique.	Direction INO Services de chirurgies/ service d'oncologie médicale/ service de radiologie	INO	Achat 2019 Livraison 2020	Taux d'aquisition	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Etudes et architecte du projet de réaménagement d'une unité de chirurgie ambulatoire polyvalente au niveau des anciens locaux du service de chirurgie k	INO	INO	Etudes 2019	Taux d'avancement des études	40%	
Réaménagement des locaux de service de radiologie	INO	INO	Travaux 2019	Taux d'avancement des travaux	20%	
Acquisition et installation d'un monte malade	INO	INO	TRAVAUX 2019-2020	Taux d'avancement des travaux	80%	
Installation et mise en service des équipements biomédicaux acquis en 2018 des Ehs	Sce techniques EH	EHS	2019	Installation et mise en service	100%	
Objectif N° 30: moderniser les installations techniques						
Installation de système de vidéosurveillance au niveau des EH du CHUIS	SIT - DIM / Sce technique des EHS	EHS	TRAVAUX 2019	Taux d'avancement des travaux	50%	
Etudes de sécurité incendie des différents bâtiments du CHUIS	SIT - DIM / Sce technique des EHS	EHS	ETUDES 2019	Taux d'avancement des études	60%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Rénovation des autocommutateurs des différents EH du CHUIS & Installation des téléphones IP et extension de l'autocommutateur de la Direction du CHUIS	SIT - DIM / Sce technique des EHs	EHS	TRAVAUX 2019	Taux d'avancement des travaux	80%	
Installation d'un système de contrôle d'accès à la direction du CHUIS	SIT - DIM / Sce technique des EHs	DCHUIS	TRAVAUX 2019	Taux d'avancement des travaux	100%	
Mise en place d'un système de gestion de file d'attente au niveau des établissements du CHUIS	SIT - DIM / / Sce technique des Ehs	EHS	TRAVAUX 2019-2020	Taux d'avancement des travaux	60%	
Acquisition des appareils de mesure et de contrôle	SIT - DIM	DCHUIS	Aacquisition 2019	Taux d'acquisition	100%	
Travaux de rénovation de l'étanchéité des terrasses des différents services de l'hôpital Ibn Sina	SBA-DIM / Service technique HIS	HIS	Travaux 2019-2020	Taux d'avancement des travaux	20%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Travaux de peinture des différents services de l'hôpital Ibn Sina	SBA-DIM / Service technique	HIS	Travaux 2019-2020	Taux d'avancement des travaux	20%	
Etude et expertise de la façade	SBA-DIM / Service technique	HSR	Etudes 2019-2020	Taux d'avancement des études	50%	
Travaux de mise à niveau du réseau d'assainissement	SBA-DIM / Service technique	HSR	ETUDES 2018/2019 TRAVAUX 2019/2020	taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	
Etude et expertise de la façade	SBA-DIM / Service technique	HER	Etudes 2019-2020	Taux d'avancement de l'étude	80%	
Aménagement des entrées et locaux annexes	SBA, SIT-DIM / Service technique	HER	ETUDES 2019 TRAVAUX 2019/2020	taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	
Travaux d'étanchéité des terrasses	SBA-DIM / Service technique	HER	Travaux 2019	Taux d'avancement des travaux	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Aménagement du 10 ème étage	SIT, SBA, SEB-DIM / Service technique	MAT	Travaux 2019	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux d'étanchéité des terrasses	SIT, SBA, SEB-DIM / Service technique MAT	MAT	Travaux 2019	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux d'étanchéité des terrasses	SBA-DIM / Service technique	CSR	Travaux 2019/2020	Taux d'avancement des travaux	50%	
Aménagement du BAF	SBA, SIT-DIM / Service technique	CSR	Travaux 2019-2020	Taux d'avancement des travaux	40%	
Travaux d'aménagement du mur de clôture, de la porte principale et conciergerie	SBA, SIT-DIM / Service technique	HMY	ETUDES 2019 TRAVAUX 2019/2020	taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	
Travaux d'étanchéité des terrasses 1ère tranche	SBA, SIT-DIM / Service technique	HMY	Travaux 2019	Taux d'avancement des travaux	100%	
Expertise des batiments	SBA-DIM / Service technique	HMY	Etudes 2019	Rapport remis	100%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Projet d'aménagement de la Porte Principale, des Magasins, des Ateliers, des Bureaux et Aménagements extérieurs.	SBA, SIT-DIM / Service technique	HAS	ETUDES 2019 TRAVAUX 2019/2020	taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	
Aménagement de l'amphithéâtre	SBA, SIT-DIM / Service technique	HAS	ETUDES 2019 TRAVAUX 2020	taux d'avancement	Etudes: 60%	
Etanchéité MPR Existant	SBA-DIM / Service technique	HEY	Travaux 2019	Taux d'avancement des travaux	100%	
Études préliminaires (BET) des projets <ul style="list-style-type: none"> • D'arrosage automatique par eau de puits des jardins de l'hôpital • La mise en place d'installation d'éclairage de l'hôpital par photovoltaïque 	Service technique	INO	ETUDES 2019	Taux d'avancement des études	20%	
Réaménagement de locaux de stockage du service de gestion des stocks	Service technique INO	INO	ETUDES 2019 TRAVAUX 2019/2020	taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Réaménagement des locaux des bureaux de l'administration	Service technique INO	INO	Travaux 2019-2020	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	
Acquisition et installation d'un système d'arrosage automatique par eau de puits des jardins de l'hôpital	Service technique INO	INO	Travaux 2019	Taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	
Aménagement de la maison d'hôte	SBA, SIT-DIM	DCHUIS	Travaux 2019	Taux d'avancement des travaux	100%	
Etude de la réhabilitation des locaux du bâtiment SAMU	SBA, SIT-DIM	AMU- DCHU	ETUDES 2019 TRAVAUX 2020	taux d'avancement des études	40%	
Actualisation des levés topographiques du DCHUIS	BA-DIM	MAT, CSR, H	Etudes 2019	Taux d'avancement des études	100%	
Rénovation de l'étanchéité à l'internat à l'HIS	SBA-DIM	DCHUIS	Travaux 2019	Taux d'avancement des travaux	80%	
Etude et Travaux de rénovation des installations de plomberie et d'incendie	SIT - DIM / Sce technique	HEY	ETUDES 2019-2020	Taux d'avancement des études	20%	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHS	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Rénovation de l'installation de plomberie de CSR	SIT - DIM / Sce technique	CSR	TRAVAUX 2019-2020	Taux d'avancement des TRAVAUX	70%	
Travaux de rénovation de l'ascenseur de la Cardio B	SIT - DIM / Sce technique	MAT.S	TRAVAUX 2019-2020	Taux d'avancement des travaux	70%	
Etude de Rénovation du réseau de distribution eau de l'hôpital	SIT - DIM / Sce technique	HAS	ETUDES 2019	Taux d'avancement des études	100%	
Rénovation des installations de plomberie	SIT - DIM / Sce technique	MAT.S	TRAVAUX 2019-2020	Taux d'avancement des travaux	30%	
Rénovation des installations de plomberie et d'un système d'arrosage	SIT - DIM / Sce technique	HER	TRAVAUX 2019-2020	Taux d'avancement des travaux	30%	
Etude d'un système de chauffage	SIT - DIM / Sce technique	MAT.S	ETUDES 2019-2020	Taux d'avancement des études	80%	
Rénovation du poste de transformation et groupe électrogène aux locaux annexes (ancienne buanderie)	SIT - DIM	DCHUIS	ETUDES 2019 TRAVAUX 2019	taux d'avancement	Etudes: 100% Travaux: attribution du marché	

Programme N°3: Gouvernance et pilotage des établissements et des activités hospitalières

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs	Échéancier	Indicateur de résultat		Observations
				Intitulé des Indicateurs de résultats (1)	Valeur prévisionnelle de l'indicateur	
Fourniture et installation des climatiseurs et des réfrigérateurs dans différents services médicaux	SIT - DIM / Sce technique	HIS	TRAVAUX 2019-2020	Taux d'avancement des travaux	80%	
Climatisation de la salle d'accouchement	SIT - DIM / Sce technique	CSR	TRAVAUX 2019-2020	Taux d'avancement des travaux	75%	
Etude de rénovation de la distribution électrique interne	SIT - DIM / Sce technique	MAT.S	ETUDES 2019-2020	Taux d'avancement des études	60%	
Travaux de mise à niveau du réseau d'électricité	SIT - DIM / Sce technique	HSR	ETUDE 2019 TRAVAUX 2019/2020	Taux d'avancement des études Taux d'avancement des travaux	100% 30%	
Rénovation du poste de transformation et du groupe électrogène	SIT - DIM / Sce technique	CSR	TRAVAUX 2019-2020	Taux d'avancement des travaux	50%	
Travaux d'Eclairage Extérieur	SIT - DIM / Sce technique	HER	TRAVAUX 2019	Taux d'avancement des travaux	80%	



CENTRE HOSPITALO-UNIVERSITAIRE IBN SINA

Rue Mfadel Cherkaoui, Rabat-Institut, BP 6527
Tél. : 05. 37. 67. 64. 64 - Fax : 05. 37. 77. 58. 56
direction@chis.ma - www.churabat.ma