



Royaume du Maroc
Ministère de la Santé

CENTRE HOSPITALO UNIVERSITAIRE IBN SINA



2018

Remerciements

Ce document a été réalisé en collaboration avec tous les établissements composant le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina.

Direction et coordination :

Professeur Abdelkader ERROUGANI

Directeur du CHUIS ;

Monsieur Abdelhamid OUAQOUAQ,

Secrétaire Général du CHUIS.

Comité de rédaction :

Madame et Messieurs les Médecins-Chefs des Etablissements Hospitaliers du CHIS, leurs staffs administratifs et Mesdames et Messieurs les Chefs de Services Hospitaliers.

Mesdames et Messieurs les Chefs de Divisions, les Chefs de Services et les cadres de la Direction du CHUIS.

Liste des abréviations

AP-HP	Assistance Publique des Hôpitaux de Paris
AVC	Accident Vasculaire Cérébral
BAF	Bureau d'Admission et de Facturation
BOC	Bloc Opératoire Central
BOU	Bloc Opératoire des Urgences
BPCO	Broncho Pneumopathie Chronique Obstructive
CCEE	Centre de Consultations et d'Explorations Externes
CCTD	Centre de Consultation et de Traitement Dentaires
CESU	Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence
CLIN	Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales
CMDM	Comité des Médicaments et des Dispositifs Médicaux
CNOPS	Caisse Nationale des Organismes de Prévoyance Sociale
CNSS	Caisse Nationale de Sécurité Sociale
CPS	Cahier de Prescription spécial (Cahier des charges)
CRUM	Comité Régional des Urgences Médicales
CSR	Centre de Santé Reproductrice
DAMS	Division des Affaires Médicales et des Stratégies
DAL	Division des Achats et de la Logistique
DCHUIS	Direction du Centre Hospitalier Universitaire Ibn Sina
DELM	Direction de l'Epidémiologie et de Lutte contre les Maladies
DIM	Division de l'Ingénierie et de la Maintenance
DM	Dispositifs Médicaux
DMP	Déchets Médicaux et Pharmaceutiques
DMI	Dispositifs Médicaux Implantables
DMS	Durée Moyenne de Séjour
DP	Direction de la Population
DRS	Direction Régionale de la Santé
DSI	Division des Soins Infirmiers
EHs	Etablissements Hospitaliers
EME	Etat de Mort Encéphalique
FLSPTC	Fondation Lalla Salma de Prévention et Traitement du Cancer
FMPR	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat
GID	Gestion Informatisée des Dépenses
GIPE	Gestion Intégrée du Personnel de l'Etat
GMAO	Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur
GAR	Grossesse A haut Risque
GRH	Gestion des Ressources Humaines
HAS	Hôpital Arrazi de Salé
HDJ	Hôpital de Jour
HER	Hôpital d'Enfants de Rabat
HEY	Hôpital El Ayachi
HIS	Hôpital Ibn Sina
HMY	Hôpital Moulay Youssef
HSR	Hôpital des Spécialités de Rabat

IC	Intervention Chirurgicale
ICPC	Instance Centrale de Prévention de la Corruption
IEC	Information Education Communication
IN	Infections Nosocomiales
INH	Institut National d'Hygiène
INO	Institut Nationale d'Oncologie
IRM	Imagerie par Résonance Magnétique
MATS	Maternité Souissi
MEO	Mise en Œuvre
MEP	Mise en Place
MS	Ministère de la Santé
Nb	Nombre
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
ONG	Organisme Non Gouvernemental
ORL	Oto-Rhino-Laryngologie
PEC	Prise en Charge
PMA	Procréation Médicalement Assistée
PSL	Produits Sanguins Labiles
PS	Produits de Santé
PTF	Programme Technique et Fonctionnel
RCP	Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
RAMED	Régime d'Assistance Médicale des Economiquement Démunis
RDV	Rendez-vous
RH	Ressources Humaines
SA	Salle d'Accouchement
SAF	Service des Affaires Financières
SAJS	Service des Affaires Juridiques Sociales
SAMU	Service d'Aide Médicale Urgente
SAP	Service d'Approvisionnement
SCA	Syndrome Coronarien Aigu
SDA	Service de la Documentation et des Archivages
SI	Système d'Information
SIDA	Syndrome d'Immunodéficience Acquise
SIH	Système d'Information Hospitalier
SIM	Système d'Information Médicalisé
SHOP	Service d'Hémo-Oncologie Pédiatrique
SMART	Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste et réalisable, limité dans le Temps
SMQ	Service de Management et de Qualité
SMUR	Service Médicalisé des Urgences et de Réanimation
SP	Service Personnel
SPRBC	Service de la Promotion de la Recherche Biomédicale et Clinique
SROS	Schéma Régional de l'Offre de Soins
SSI	Service de Soins Infirmiers
SST	Santé et Sécurité au Travail
STSH	Service de Transfusion Sanguine et d'Hémovigilance
TGR	Trésorerie Générale des Recettes
Tx	Taux

Sommaire

Introduction.....	7
Objectifs généraux du CHU Ibn Sina.....	9
Présentation des programmes et projets.....	10
Programme N°1 :.....	12
Projet N°1: Offre de soins et pôles d'excellence.....	13
Projet N°2 : Santé Publique.....	15
Projet N°3: Développement des soins infirmiers, de l'hygiène hospitalière et de la sécurité des patients	17
Projet N°4: Infrastructures et équipements de soins	17
Programme N° 2 :.....	41
Projet N°1: Formation aux métiers de la santé.....	42
Projet N°2: Recherche dans le domaine de la santé.....	42
Programme N°3 :.....	45
Projet N°1: Gouvernance et pilotage	46
Projet N°2: Ressources humaines et développement des compétences techniques et managériales	49
Projet N°3 : Système d'information hospitalier et son management.....	50
Projet N°4: Gestion financière, gestion des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales	50



Mot du Directeur

« Le plan d'actions est un outil qui permet de donner de la visibilité sur nos projets : il témoigne de l'engagement des professionnels du CHU vis-à-vis de nos tutelles et des patients ».

Le présent plan d'actions du Centre Hospitalo-universitaire 2018 donne une vue d'ensemble des projets structurants en lien avec nos missions pour le développement de la qualité et sécurité des soins.

Il répond à une nouvelle démarche de travail en application d'un changement réglementaire basée sur la communication institutionnelle, sur une logique de gestion de projet et sur une démarche de performance.

Il a la caractéristique d'être en adéquation avec le projet de budget proposé pour 2018 et d'être accompagné d'indicateurs de la performance.

Suite aux hautes instructions de Sa Majesté le Roi MOHAMMED VI que Dieu l'assiste et aux directives du Chef de gouvernement, la priorité a été donnée à la mise en œuvre des dispositions de la réforme budgétaire, elle-même, résultant de la loi organique de Finances n°130-13 promulguée par le Dahir n°1-15-62 du 02 Juin 2015 et du décret n°2-15-426 du 15 Juillet 2015 relatif à l'élaboration et à l'exécution des lois de finances.

La mise en œuvre de cette loi organique, déjà en vigueur dans les départements Ministériels, sera généralisée aux Etablissements publics administratifs à compter de 2019.

La circulaire du 10 juillet 2017 du Ministre de l'Economie et des Finances a prévu une expérimentation en 2018 de la mise en œuvre des dispositions de la loi organique des finances sur un échantillon de six établissements publics pilotes dont fait partie le CHU Ibn Sina.

Le but de cette réforme, étant d'aligner le cadre budgétaire de l'Etat et celui des Etablissements Publics en vue de faciliter l'appréhension et l'évaluation de la mise en œuvre des politiques publiques.

Pour l'élaboration du Plan d'actions et du budget 2018, nous nous sommes basés sur un ensemble de guides mis à la disposition par le Ministère de l'Economie et des Finances (maitre d'ouvrage), sur l'expertise apportée par l'assistance technique et sur l'expérience de notre tutelle technique, le Ministère de la Santé.

Perçue comme une opportunité, la direction du CHU Ibn sina s'est lancée sans hésitation dans cette démarche en s'appuyant sur ses équipes internes et sur le leadership de ses cadres administratifs et techniques.

La démarche de performance, telle que prévue par la réforme budgétaire, renforce davantage le caractère indissociable entre le plan d'actions et le budget annuel avec un changement de logique « de moyens » vers une logique « de résultats » et ouvrant concrètement la porte à la contractualisation interne et externe.

Elle a par ailleurs, eu l'avantage de favoriser la convergence entre des visions médicale, infirmière et administrative grâce au travail en équipes pluridisciplinaires et de responsabiliser les chefs de services dans la définition de leurs priorités d'actions et dans l'identification de leurs projets.

Certes, l'exercice n'a pas été facile, mais l'adhésion a été unanime et en ceci, je tiens à féliciter les médecins-chefs, les chefs de services hospitaliers pour leur appropriation rapide de la démarche et la qualité des projets proposés.

Il faut les remercier pour l'inspiration de projets « SMART » qui permettent de faire avancer la médecine universitaire au CHU Ibn Sina et au Maroc et de continuer à être au service des patients et de leurs familles.

Je souhaite également remercier vivement tous les professionnels du CHU Ibn Sina qui œuvrent au quotidien au service des patients, leur dévouement les honore ainsi que notre établissement et je tiens à leur exprimer l'engagement de la Direction dans l'accompagnement pour la réalisation de leurs projets.

**Professeur Abdelkader ERROUGANI,
Directeur du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina
RABAT**

Introduction

La nouvelle loi organique des finances a instauré la démarche de performance comme un dispositif de pilotage permettant aux administrations d'atteindre les résultats prévus.

Les principaux objectifs de cette démarche sont :

- Améliorer l'efficacité et l'efficience de la dépense publique et la qualité du service rendu au citoyen ;
- Renforcer la transparence pour mieux informer le parlement sur les objectifs escomptés et les résultats obtenus ;
- Instaurer la corrélation entre la responsabilité et la reddition des comptes.

Il y a lieu de rappeler les définitions des nouveaux concepts apportés par la réforme et introduits dans ce document :

- un **programme** est un ensemble cohérent de projets ou actions relevant d'un même département ministériel ou d'une même institution et auquel sont associés des objectifs définis en fonction des finalités d'intérêt général ainsi que des indicateurs chiffrés permettant de mesurer les résultats escomptés et faisant l'objet d'une évaluation qui vise à s'assurer des conditions d'efficacité, d'efficience et de qualité liées aux réalisations.
- un **projet ou une action** est un ensemble délimité d'activités et d'opérations entreprises dans le but de répondre à un ensemble de besoins définis. C'est aussi une composante du programme donnant un détail plus fin de la **destination de la dépense**,
- **les objectifs** peuvent être définis comme étant les buts qu'une organisation se propose d'atteindre au cours de périodes bien déterminées. Ils expriment les priorités les mieux à même de permettre d'atteindre les finalités du programme.
- **Un indicateur** est une représentation chiffrée qui mesure la réalisation d'un objectif et permet d'apprécier le plus objectivement possible son atteinte.

La performance d'un organisme est sa capacité à atteindre des objectifs préalablement fixés. Dans le secteur public, elle a pour objectif d'améliorer l'efficacité de la dépense publique en orientant la gestion vers l'atteinte des résultats prédéfinis dans le cadre de moyens prédéterminés.

Afin de mettre en œuvre la démarche de performance, il a fallu identifier les nouveaux concepts introduits – programmes, projets, actions, objectifs indicateurs – et les implémenter dans notre système de planification et de gestion interne. Des outils de travail ont été élaborés à la Direction et diffusés aux EHS avec un cahier des charges précis.

De ce fait, le choix retenu a été de fixer des programmes qui répondent aux missions du CHU Ibn Sina :

- Le premier programme « **offre de soins et actions de santé publique** » répond aux missions du CHU Ibn Sina en matière de soins et de santé publique.
- Le deuxième programme « **Formation, recherche, expertise et innovation** » a pour finalité de renforcer la dimension hospitalo-universitaire du CHU Ibn Sina en matière de formation, de recherche, d'expertise et d'innovation.
- Un troisième programme d'appui « **gouvernance et pilotage** » concourt, d'une manière transversale, à la mise en œuvre des deux premiers programmes métiers.

Un **Projet de Performance (PdP)** du **CHU Ibn Sina** pour **2018** sera élaboré pour présenter la stratégie hospitalière et sa déclinaison en programmes hospitaliers et budgétaires, pour définir les indicateurs retenus afin de mesurer l'atteinte des objectifs fixés et pour préciser les crédits alloués à chaque programme. Il sera annexé au plan d'actions et au budget 2018 du CHU Ibn Sina.

Objectifs généraux du CHU Ibn Sina

Le programme n° 1 : Offre de soins et actions de santé publique

- Obj 1-** Renforcer l'accès et la qualité des Soins
- Obj 2-** Développer des activités hyperspécialisées et de référence
- Obj 3-** Répondre aux besoins des populations en matière de programmes de santé publique
- Obj 4-** Répondre aux besoins spécifiques des populations
- Obj 5-** Développer et introduire de nouvelles pratiques infirmières, de rééducation et des techniques de santé
- Obj 6-** Améliorer la qualité, la continuité et la sécurité des soins infirmiers et renforcer le dispositif d'évaluation
- Obj 7-** Promouvoir l'accueil et l'assistance des urgences du CHUIS
- Obj 8-** Renforcer la veille sanitaire et la sécurité des soins
- Obj 9-** Promouvoir l'hygiène hospitalière et l'environnement sain
- Obj 10-** Renforcer les mécanismes de suivi et d'évaluation des prestations en relation avec les soins infirmiers
- Obj 11-** Adapter le patrimoine hospitalier aux besoins de l'activité

Programme N°2: Formation, recherche, expertise et innovation

- Obj 1-** Assurer une formation diversifiée et de qualité
- Obj 2-** Promouvoir la recherche

Programme N°3 : Gouvernance et pilotage

- Obj 1-** Promouvoir la transparence, la contractualisation et la reddition des comptes
- Obj 2-** Redynamiser les organes de gouvernance et de pilotage
- Obj 3-** Renforcer les mécanismes de communication, partenariat, de coopération et de veille juridique
- Obj 4-** Contribuer à l'amélioration de la gestion du CHUIS.
- Obj 5-** Développer des systèmes de management qualité et gestion des risques.
- Obj 6-** Doter toutes les structures du CHUIS des ressources humaines suffisantes et qualifiées pour une meilleure offre de soins
- Obj 7-** Assurer une formation continue, diversifiée et de qualité
- Obj 8-** Assurer des prestations sociales équitables et de qualité à tous les professionnels du CHUIS
- Obj 9-** Assurer l'intégration des différents sous systèmes d'information
- Obj 10-** Assurer la disponibilité, la confidentialité et l'intégrité du Système d'information.
- Obj 11-** Accroître la performance budgétaire et administrative
- Obj 12-** Contrôler et rationaliser les dépenses d'administration

Présentation des programmes et projets

Les trois programmes qui ont été retenus sont comme suit (Figure n°1):

- **Le programme n° 1** répond aux missions du CHU Ibn Sina en matière de soins et de santé publique.

Ce programme décline la politique du CHU Ibn Sina en matière de soins tertiaires et de santé publique avec une approche globale de l'offre de soins comme mission première du CHU Ibn Sina et adaptée aux besoins préventifs et curatifs des patients.

- **Le programme N° 2, Formation, recherche, expertise et innovation**, définit la dimension universitaire du CHU Ibn Sina, en renforçant la relation entre l'Hôpital et l'Université et lui permettant de rester un lieu majeur de formation, d'expertise, d'innovation et de production de la recherche biomédicale nationale grâce au continuum entre le soin, l'enseignement et la recherche biomédicale.

La recherche et l'innovation sont les conditions nécessaires au développement d'une offre de santé de haut niveau pour les patients.

En partenariat avec les facultés de médecine et de pharmacie, et de dentaire, le CHU Ibn Sina s'est fixé comme objectif de valoriser et promouvoir la formation et la recherche à travers ce programme.

- **Le programme n°3, pilotage et gouvernance** est un programme d'appui aux missions du CHU Ibn Sina, recommandé par le guide de construction des programmes budgétaires du Ministère de l'économie et des finances pour répondre à la dimension managériale de la réforme budgétaire.

Il concourt d'une manière transversale à la mise en œuvre des deux autres programmes « métiers » et vise à :

- améliorer la gouvernance en mettant en œuvre les réformes de l'Etat.
- Veiller au fonctionnement optimal des services cliniques et améliorer de façon continue les conditions de travail ;
- gérer de façon moderne et efficace les ressources humaines ;
- valoriser et développer les compétences par la formation continue ;
- moderniser les outils de gestion à travers l'intégration du système d'information hospitalier.
- Sécuriser les infrastructures et les bâtiments et entretenir le patrimoine hospitalier.

Programme N°1

Offre de soins et actions de santé publique

- **Projet N°1 : Offre de soins et pôles d'excellence**
- **Projet N°2 : Santé Publique**
- **Projet N°3: Développement des soins infirmiers, de l'accueil, hébergement et de l'hygiène hospitalière**
- **Projet N°4: Infrastructures et équipements de soins**

Programme N°2

Formation, Recherche, Expertise et innovation

- **Projet N°1: Formation aux métiers de la santé**
- **Projet N°2: Recherche dans le domaine de la santé**

Programme N°3

Pilotage et gouvernance

- **Projet N°1: Gouvernance et pilotage**
- **Projet N°2: RH et développement des compétences techniques et managériales**
- **Projet N°3: Système d'Information Hospitalier et son management**
- **Projet N°4: Gestion financière, des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales**

Figure. 1 : Programmes et projets du plan d'actions 2018

Programme N°1 :

**Offre de soins
et actions de santé publique**

Projet N°1: Offre de soins et pôles d'excellence

Ce projet vise ainsi à conforter le positionnement du CHU comme centre de référence, de recours et d'expertise en soins, en formation et en recherche sur le territoire interrégional, national et international (conseil de santé), pour mieux répondre aux attentes et aux besoins des patients et de leurs proches, et offrir un cadre d'exercice plus adapté pour ses professionnels.

▪ Accessibilité et amélioration continue de la qualité des Soins

Le CHU Ibn sina développera en 2018 de nouvelles organisations, avec l'objectif d'augmenter la prise en charge en chirurgie ambulatoire des patients notamment digestive, carcinologique, gynéco-obstétricale, reproductive ou encore dentaire.

Ainsi, de nouveaux espaces dédiés à l'activité ambulatoire seront créés pour la prise en charge des anesthésies générales au centre de traitement dentaire, l'endoscopie digestive sur l'hôpital Ibn Sina, la consultation en rhumatologie.

Le développement des hôpitaux de jour en médecine permettra de proposer une offre de soins et d'assurer une prise en charge diagnostique et thérapeutique adaptée aux besoins des patients et conforme aux stratégies thérapeutiques préconisées et aux recommandations nationales et internationales.

En hospitalisation complète, la consolidation de nombreuses activités spécialisées médicales et chirurgicales pour les enfants et les adultes et les personnes âgées: **maladies neurologiques inflammatoires Chirurgie orthognatique, un nouveau centre de troubles neurocognitifs, le doublement de la capacité litière en psychiatrie adulte.**

En sus de son rôle tertiaire, le CHUIS assume un rôle de proximité dans la ville de Rabat, de salé et de Témara. Il sera conforté par des investissements importants garantissant aux patients, qu'ils soient Ramedistes, AMO ou autres, une disponibilité de prise en charge et un accès aux soins en permanence avec :

- **L'extension du centre de consultations et de soins dentaires et la création d'un service des urgences 24H/24 (CCTD).**
- **L'achèvement du nouveau service des urgences psychiatriques à l'Hôpital ARRAZI.**
- **L'organisation de la consultation urgente en oncologie adulte.**
- **La création de l'unité de courte durée en aval des urgences médicales pédiatriques.**

La remise à niveau importante des différents **plateaux techniques d'explorations fonctionnelles, de biologie, radiologie, des blocs opératoires, des unités de stérilisation et des services de réanimation** au niveau du HIS, HSR, HER ou encore la MATs sera également une mesure indispensable pour continuer à assurer des prestations de qualité. L'achat de deux IRM pour l'HER et l'HSR sont également une priorité d'action.

▪ Activités de référence

Le CHU de Rabat opérera plusieurs interventions majeures en 2018 :

- La sécurité de la **prise en charge des patients en urgence ou programmée** sera renforcée par la remise à niveau des services de réanimation hyperspécialisés et l'ouverture de lits de soins intensifs dans différents sites hospitaliers à destination des mères, des femmes, des nouveaux nés, des enfants et des adultes, à l'hôpital ibn Sina (tous les services de réanimations), l'HSR, l'HER, la maternité du Souissi, au CSR, à l'INO et à l'HMY.
- Le **programme greffe d'organes et des tissus** est une priorité du CHU, il vise notamment à :
 - Consolider l'existant (greffe rénale et la greffe hépatique) et à relancer la greffe de cornée, qui a connu une interruption grâce à une révision de la convention avec la banque de cornée Vision Share et la promotion du don de cornée
 - Développer la greffe rénale et hépatique chez l'enfant et celle du poumon et du cœur chez l'adulte
 - Consolider et promouvoir la greffe de moelle chez l'enfant et l'adulte (autogreffe & allogreffe)
 - Satisfaire les besoins en produits de santé nécessaires (immunosuppresseurs, sanguins, autres)
 - Déployer du personnel médical et infirmier hautement qualifié et formé en collaboration avec des CHUs étrangers.
 - Assurer une coordination des actions entre les intervenants par le comité greffe et la direction et l'organisation des activités (liste d'attente, liste des donneurs, conditions de transport et de réalisation des prélèvements...).
 - Participer à la sensibilisation du public au Don et à l'information des professionnels sur son importance.
- Plusieurs établissements hospitaliers comme l'INO, l'HIS, l'HSR, l'HER, la MATS, le CSR, et le HMY concourent avec une offre de soin non négligeable à l'échelon national à la réalisation du **programme oncologie du CHU**. Il sera, cette année, axé sur le développement d'activités diagnostiques et thérapeutiques pointues et la création de pôles d'excellences et de centres de références telles que :
 - ***L'hématologie clinique et l'autogreffe de moelle chez l'adulte***
 - ***Introduction de la radiofréquence dans la chirurgie des tumeurs (radiologie interventionnelle) au niveau du HIS***
 - ***La détection du ganglion sentinelle à l'INO (isotopique)***
 - ***La chirurgie réparatrice du cancer du sein à l'INO***
 - ***La stéréotaxie en radiothérapie à l'INO***
 - ***La Chirurgie ambulatoire carcinologique à la MATs et à l'INO.***

▪ **Plusieurs pôles d'excellences sont envisagés par les EHs :**

- *Diagnostic et traitement de la pathologie vitréo-rétinienne /HSR*
- *Techniques chirurgicales mini invasives pour le traitement de la scoliose (chirurgie du rachis)/ HSR*
- *Traitement des Dymorphoses de la face par la chirurgie orthognatique/ HSR*
- *Introduction de la chirurgie implantaire avancée traitement implantaires complexes / CCTD*
- *Création d'un centre de troubles neurocognitifs (hospitalisation complète)/ HAS.*

▪ **Des activités de référence seront créés ou renforcées :**

- *Coeliochirurgie / HIS*
- *Réhabilitation respiratoire pour la prise en charge des BPCO et autres affections respiratoires chroniques/ HMY*
- *Autisme (Pédopsychiatrie)/ HAS*
- *Unité de jeu pathologique et de cyberaddiction (addictologie)/ HAS.*

D'autres soins tertiaires seront développés dans d'importantes disciplines médicales et chirurgicales (nouvelles techniques et nouvelles organisations médicales, nouveaux modes de pec), parmi eux:

- *Nouvelles techniques de neurochirurgie pour la pec de l'épilepsie extra temporale pharmacorésistante et la prise en charge des AVC ischémique à la phase aigue / HSR*
- *Soins intensifs cardiologiques (HC) et unité thérapeutique d'insuffisance cardiaque (HDJ) / Cardiologie B-MATS*
- *Chirurgie gynécologique endoscopique et coelioscopique/ MATS*
- *Consultations spécialisées de pneumologie (allergologie ; exploration du sommeil ; sevrage tabagique) et Explorations endoscopiques des bronches et de la plèvre/ HMY.*
- *Nouvelles techniques de chirurgie dentaire (pédodontie, endodontie, parodontie, ODF, prothèse conjointe.....)/ CCTD.*

Projet N°2 : Santé Publique

Au niveau du CHUIS, le projet de santé publique consiste à renforcer le système de surveillance épidémiologique et de prise en charge des maladies transmissibles et non transmissibles en donnant la priorité aux ALD et aux ALC au niveau des EHs du CHUIS. On recense plus de 26 programmes de santé publiques nationaux auxquels le CHU apporte sa contribution à travers des actions de prévention, de dépistage précoce, de vaccination, de prise en charge thérapeutique ou de formation de formateurs.

Les pôles d'excellence et les centres de références, tout autant que les activités de recours, continueront à être soutenus par l'affectation de ressources nécessaires à la

prise en charge des patients (médicaments, dispositifs médicaux, moyens diagnostiques et thérapeutiques).

▪ Promotion de la santé

Afin de répondre aux besoins des populations et aux priorités de santé nationale en matière de prévention, le CHU joue un rôle important par :

- **Prise en charge de l'Insuffisance rénale chronique chez l'adulte et l'enfant/ HIS-HER**
- **Lutte contre la transmission du VIH chez l'enfant et l'adulte :**
 - Réinstauration de la Protection de Transmission VIH Sida Mère-Enfant (PTME) dans le cadre du dépistage du VIH/CSR
 - Prise en charge et éducation thérapeutique des patients VIH adultes et enfants / HIS-HER
- **Prise en charge des maladies hématologiques : HIS -HER**
- **Maternité à moindre risque :**
 - Introduction de la vaccination des nouveaux nés de moins de 24h contre l'hépatite B/ MATS-CSR-HER.
 - Mise en place des soins néonataux d'urgences / MATS-CSR
 - Consolidation des actions de dépistage de l'hypothyroïdie Néonatale/MATS-CSR-HER.
 - Actions d'IEC : classe des mères en post partum, allaitement maternel, planification familiale des femmes à risque.
- **Santé bucco-dentaire :** Des actions d'IEC en santé bucco-dentaire et de la maladie carieuse auprès des enfants et des adultes/ CCTD.
- **Dans le cadre de la santé mentale :** Programme de psychopédagogie pour les familles- Programme "Troubles bipolaires" et PEC des tentatives de suicides.

▪ Besoins spécifiques des patients

Le CHU projette les activités suivantes :

- **Accompagnement des femmes migrantes/ MATS**
- **Soutien psychologique à l'annonce de la pathologie cancéreuse/ MATS-HER**
- **Préparation à la naissance/ MATS**
- **Prise en charge des patients à risque souffrant de maladies parodontales**
- **Consolider la prise en charge des dysfonctionnements temporo -mandibulaires (occlusodontie)**
- **Consolider la prise en charge en prothèse maxillo -faciale (PMF)**
- **Atelier musical pour enfants en pédopsychiatrie/ HAS.**

▪ Santé et sécurité au travail

Grâce au dispositif de surveillance systématique et spéciale de certaines catégories de professionnels exposés à des risques professionnels tels que les rayonnements ionisants, les infections, et au déploiement de moyens de protection collectifs et

individuels tout en veillant à leur bon usage par les professionnels, la prévention des risques liés aux soins est assurée.

Nous veillons également au respect des droits des professionnels en cas d'accident de travail et de maladies professionnelles et à l'application de la réglementation en matière de radioprotection par la réalisation de contrôles qualité en collaboration avec le CNRP et de la surveillance dosimétrique continue.

Projet N°3: Développement des soins infirmiers, de l'hygiène hospitalière et de la sécurité des patients

Ce projet traduit la volonté d'amélioration de la qualité et de la performance des soins infirmiers et des techniques de santé préconisées par les équipes hospitalières, il consiste à réaliser les actions telles que :

- Améliorer la qualité des Soins Infirmiers au niveau des Unités de Soins ;
- Améliorer la qualité des techniques de santé au niveau des services médico techniques ;
- Humaniser l'accueil et promouvoir l'hygiène hospitalière ;
- Améliorer les conditions de travail du personnel infirmier et technique de santé (Kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes...)
- Renforcer l'encadrement pédagogique et technique des étudiants stagiaires des institutions de formation publiques et privées.

Projet N°4: Infrastructures et équipements de soins

Ce projet vise à adapter le patrimoine hospitalier aux besoins de l'activité hospitalière. Il prévoit de nombreuses activités et actions à caractère pluriannuel :

- Le maintien du plateau technique en bon état de fonctionnement ;
- L'achèvement des projets en cours par le complément des travaux et les équipements biomédicaux ;
- La mise à niveaux et la réhabilitation des services hospitaliers en termes de bâtiments et installations techniques en vue de répondre aux exigences techniques de sécurité et de conformité ainsi que les conditions hôtelières ;
- Le lancement des études pour différents projets de création d'unités médicales pour répondre aux besoins croissants des patients ;
- Le lancement des études pour la mise à niveaux de différentes structures pour une meilleure prise en charge des patients ;
- La poursuite des projets d'acquisitions des équipements biomédicaux dans le cadre de renouvellement pour le maintien du fonctionnement du parc existant
- L'acquisition de deux nouveaux IRM à l'HSR et l'HER ;
- Le lancement des projets de renouvellement des installations techniques obsolètes pour les mettre aux normes.

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique

Projet N°1 : Offre de soins et pôles d'excellence

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé		
Obj 1- Renforcer l'accès et la qualité des Soins						
Remise à niveau et mise en normes des blocs : BOU, BOC, BOS, CCVA	BOU, SBAT-BOC, BOS, CCVA	HIS	2018-2019	Interventions chirurgicales/an	7600	stabilisation de l'activité
Mise à niveau du service de stérilisation dans le cadre du projet d'accréditation	Stérilisation	HIS	2018-2019	Accréditation	100%	
Mise à niveau du service d'anatomie pathologique	ANAPATH	HIS	2018-2019	Nombre d'examens	15%	
Mise à niveau des laboratoires de bactériologie et de parasitologie	BACTERIOLOGIE PARASITOLOGIE	HIS	2018-2019	Nombre d'examens réalisés	Maintien de l'activité	
Renforcement de l'activité des services de médecine : Médecine A, Endocrinologie et la dermatologie	MED A ENDOCRINOLOGIE DERMATOLOGIE	HIS	2018-2019	Activité réalisée	Maintien de l'activité	
Acquisition d'équipements de radiologie	RADIO CENTRALE RADIO DES URGENCES Service des Urgences	HIS	2018-2019	*Augmentation du nombre d'actes de radiologie *Augmentation de "Z"	10%	
Renforcement des activités de soins intensifs, de réanimation et des urgences	*REA MED *REA CENTRALE *REA DES URGENCES * DECHOCAGE *REA CCV A	HIS	2018-2019	Maintien de l'activité	100%	
Renforcement de l'activité de gastroentérologie	*EFD *MED C *MED B	HIS	2018-2019	Augmentation du nombre d'actes d'exploration digestive	15%	
Mise en place de cas techniques en matière d'auto-immunité	STSH	HER	2018-2019	Taux de réalisation	100%	
Exploration et bilan orthophonique	CCEE	HER	2018	Nombre d'évaluations réalisées		
Explorations cognitives et évaluation psychologique	CCEE	HER	2018	Nombre d'évaluations réalisées		
Renforcement des activités de l'hôpital de jour	Pédiatrie I	HER	2018	Nombre de malades hospitalisés/nombre de prestations en ambulatoire	50% des malades à suivre en ambulatoire	
Démarrage des activités d'explorations neuro-physiologiques,cardiologiques,respiratoires, endoscopiques (digestives) ambulatoires	CCEE	HER	fevrier-Mars - avril-deuxième trimestre 2018	Nombre d'EEG et EMG réalisés - nombre d'échographies cardiaques réalisées-nombre d'EFR, tests cutanés réalisés-nombre d'endoscopies réalisées		besoin en 04 infirmiers- besoin de secrétaire médicale
Projet de la salle blanche	SHOP	HER	2018	Demarrage des activités	100%	
Mise en place de l'unité de court séjour	UMP/Administration HER	HER	2018	Unité mise en place	100%	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°1 : Offre de soins et pôles d'excellence						
Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 1- Renforcer l'accès et la qualité des Soins (Sulte)						
Développement d'une unité d'exploration et de prise en charge de l'infertilité	S.GOEndoc	MATS Centre PMA/CHUIS	2018	Nombre de consultations	50	
Développement du cathétérisme interventionnel (diagnostic et thérapeutique)	Cardiologie B	MATS	2018	Réduire le délai de Rdv pour les coronographies pré- opératoires	Réduire le délai de 1an à 2mois	Sous réserve d'affectation de deux cathéteriseurs
				Augmenter le nombre des patients pris en charge	375 patients par an	
Développement de la consultation spécialisée en G.O (fertilité/PF/GHR)	GOCGHR/	MATS	2018	Nombre des patientes prises en charge	4000 /an pour la PF	
	S.APP/ S.MAINT				50/an pour la fertilité	
					830/an pour GHR	
Développement de la chirurgie endoscopique	GOCGHR	MATS	2018	Nombre des patientes prises en charge	100/an	
	BOC/APP/ MAINT					
Développement de l'unité de chimiothérapie	GOCGHR/PHARMACIE /MAINT/	MATS	2018	Nombre des patientes prises en charge	50 / mois	
	FLSPTC					
Renforcement de la prise en charge des GAR (grossesse-accouchement-post partum)	MC/SSI Services de gynéco-obstétrique	CSR	2018	Nombre d'admissions	2100 admissions	
Renforcement de la prise en charge des patientes au niveau de la consultation du 3ème trimestre (préférentielle)*	MC/SSI	CSR	2018	Nombre de consultations	4200 consultations	
Promouvoir la chirurgie carcinologique ambulatoire	Pôle de chirurgie / Anapath	INO	2018	Nombre de femmes bénéficiant du diagnostic de jour du cancer du sein	150 femmes par an,	
				Nombre de malades opérées en chirurgie polyvalente	1500	
Prise en charge des patients à la Radiologie de l'INO	Radiologie	INO	2ème Trimestre 2018	Réduire le délai de rendez-vous de résultats radiologiques, Augmenter le nombre de malades pris en charge à la radiologie,	5 jours, 40%	
Prise en charge des urgences oncologiques	SSI / Gestion de stock	INO	2018	Délais moyen d'attente de la consultation, Augmenter le nombre de consultations,	20 min, De 40 à 60	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°1 : Offre de soins et pôles d'excellence						
Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 1- Renforcer l'accès et la qualité des Soins (Suite)						
Réaménagement de l'unité de consultation externe	Maintenance-SSI-SAP-SAF-	HEY	2018	Nombre de consultations	2000	
Réalisation des travaux relatifs à la La remise à niveau de l'atelier orthopédique	Maintenance-SSI-SAP-SAF-RHAG	HEY	2018	PV des travaux réalisés	1 PV	
Ouverture du centre de troubles neurocognitifs	Psychiatrie A	HAS	2eme semestre 2018	Nb de patients	11	
Achèvement des travaux du nouveau service des urgences et sa dotation en équipements nécessaires à son fonctionnement (y compris l'achat d'une ambulance équipée)	Urgences et Consultations	HAS	2eme semestre 2018	* La fin travaux est prévue fin juin ou juillet 2018; * les différents équipements		
Construction de nouvelles unités "Hommes A" et "Femmes B"	UFB et UHA	HAS	2018-2020	Capacité litière Recettes propres réalisées	104 lits 8.500.000,00	
Aménagement d'un "Espace des jeux pour enfants"	Pédopsychiatrie	HAS	3eme TR 2018	Dresser des cloisons de protection	la surface de l'espace à aménager	
Equipement du service des urgences en matériel et mobilier	Urgences et Consultations	HAS	4eme TR 2018	capacité litière	30 lits	
Consolidation de la prise en charge des dysfonctionnements temporo -mandibulaires (occlusodontie)	CCTD (PA,PC)	CCTD	2018	Nombre d'actes	85 patients	
Consolidation de la prise en charge en prothèse maxillo -faciale (PMF)	CCTD (PA)	CCTD	2018	Nombre d'actes	60 patients	
Consolidation des soins sous sédation consciente pour les enfants à besoins spécifiques	CCTD(Pedo)	CCTD	2018	Nb d'actes d'anesthésie générale	40 patients	
Consolidation des soins sous anesthésie générale pour les patients qui en présentent l'indication	CCTD(Pedo)	CCTD	2018	Nombre de soins sous anesthésie générale	100 patients	
Consolidation de la réhabilitation prothétique sur implants	PA	CCTD	2018	Nb de patients	10 patients	
Consolidation de la prothèse supra-implantaire	CCTD(PC)	CCTD	2018	Nb de patients	40 patients	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°1 : Offre de soins et pôles d'excellence						
Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 2- Développer des activités hyperspécialisées et de référence						
Accompagnement du déploiement de la greffe d'organes et des Tissus dans les EHs: - liste d'attente des receveurs -importation des greffons - prélèvement de cornée à partir de donneur cadavérique -préparation de la transplantation rénale et hépatique chez l'enfant. -Actions de sensibilisation au Don d'organes	DAMS/UGOT DAL	HIS, HSR, HER Ministère de la santé Banque de cornée Vision Share USA	2018	Nombre patients en attente de greffes taux de réalisation des objectifs de greffe Nb de journées de sensibilisation	80% à 100% 2/an	validation en cours de la convention CHUIS/VS
Renforcement de la greffe rénale et développement de la greffe hépatique et pulmonaire	Comité de greffe	HIS	2018	Nombre de greffes effectuées	15 greffés	
Développement d'un centre de référence nationale en coelochirurgie	BOC et Services de chirurgie	HIS	2019	Nombre des patients opérés par la colonne 3D	Augmentation de 5 %	
Introduction de nouvelles techniques par l'acquisition d'un poste de sécurité microbiologique PSMII pour la préparation des cytotoxiques en pharmacie	Pharmacie/MA/UMH	HIS	2018-2019	Nombre de préparations réalisées	4000	
Développement des activités d'exploration du service de médecine nucléaire : Détection de ganglion sentinelle	MED NUCLEAIRE	HIS	2018-2019	Nombre de patients pris en charge par an	30 patients	
Développement d'un centre de référence de radiologie interventionnelle par l'introduction de techniques pour la chirurgie des tumeurs : Radiofréquence	RADIO CENTRALE ET URGENCES	HIS	2018-2019	Nombre de malades traités par an	120	
Développement d'un pôle d'excellence en pathologie vitréo-rétinienne à l'HSR	Ophtalmologie A et B	HSR	2018-2019-2020	Nb de patients		
Développement de la chirurgie de l'épilepsie extra temporale pharmaco résistante	NCH +N physio	HSR	2018-2019-2020	NB des patients	100	pole d'excellence de chirurgie d'épilepsie
Développement de la chirurgie mini invasives de la scoliose	NCH	HSR	2018-2019-2020	Nombre des cas opérés	100	pole d'excellence de la chirurgie du Rachis
Mise à niveau de l'unité neurovasculaire	Neurologie A et B	HSR	2018	nombre de patients		
Renforcement de l'unité de pathologie inflammatoire	Neurologie B	HSR	2018-2019	Nombre de cas		
La mise à niveau de la prise en charge des patients cérébrolésés de la réanimation	Réanimation	HSR	2018-2019	Baisse du taux de mortalité	de 40 % à 25%	
Développement de la chirurgie orthognatique	Service de Chirurgie Maxilo-faciale	HSR	2018-2019	nb d'actes de chirurgie	20 à 30	Sous projet reconduit de 2017 à 2018
Diagnostic histomoléculaire des oligodendrogliomes de l'adulte	Anapath	HSR	2018-2019	nombre de cas diagnostiqués		

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique

Projet N°1 : Offre de soins et pôles d'excellence

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 2- Développer des activités hyperspécialisées et de référence (Suite)						
Amélioration de la compatibilité HLA entre le donneur et le receveur dans le cadre de l'allogreffe de cellules souches hématopoétiques	STSH	HER	2018-2019	Mise en place des techniques	70%	
Développement de l'allogreffe des cellules souches Hématopoétiques (CSH)	SHOP	HER	2018	Nombre d'allogreffes/Nombre d'auto-greffes	100%	
Developpement de la greffe de rein chez l'enfant	CHA	HER	2018	Nombre de greffes réalisées	05 malades greffés/85%	
Developpement de la greffe du Foie chez l'enfant	CHA	HER	2018	Nombre de greffes réalisées	01 à 02 malades/an	
Mise en place du traitement conservateur des tumeurs osseuses malignes	CHB	HER	2018	Nombre de malades opérés	Dix(10) malades	
Prise en charge de la douleur et soins palliatifs	SHOP	HER	2018	Nombre d'affections réduites	au moins les 2/3 avec un taux de réalisation de 100%	
Développement de l'examen foeto-placentaire	ANAPATH	HER	2018-2019	Nombre d'examens	100%	
Développement des examens de diagnostic radiologique par IRM	RADIOLOGIE	HER- HSR DCHUIS	2018	Délais des Rdv pour IRM	< 1 mois	
Renforcement de la PEC des patients (e) en état critique dans l'unité des soins intensifs de la cardiologie B	cardiologie B	MATS	2018	Augmentation du nombre de patients critiques pris en charge (405 hospitalisés en 2017)	40%	
	SSI /UQ			Réduire le risque de mortalité et de morbidité suite aux SCA ST des patients pris en charge	20%	
				Nombre des Protocoles et procédures de PEC des urgences cardiologiques	03 protocoles	
Création d'une unité de la chirurgie ambulatoire en cancérologie du Sein (HDJ) < 12h	SGOEG/ SANEST-REA	MATS	2018	Nombre des interventions (chirurgie oncologique du sein)	04 patientes/jour	
	/université l'Illinois chicao/					
	Centre de recherche multiplicom, Lyon					
Renforcement la prise en charge des patientes au niveau de la PMA	MC/SSI	CSR	2018	Nombre de FIV	100 cycles	
Réalisation de l'étude relative à la création de l'unité de médecine physique et de réadaptation	SSI/SAP/RHAG/SAF/S Clinique	HEY	2018	PV de reception de l'étude réalisée	100%	
Renforcement de la disponibilité et de la continuité de traitement de biothérapie	pharmacie et CMDM	HEY	2018	taux de rupture	<10%	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°1 : Offre de soins et pôles d'excellence						
Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 2- Développer des activités hyperspécialisées et de référence (Suite)						
Création d'un Centre de référence en autisme	Pédopsychiatrie	HAS	2018	Nb d'enfants autistes	180 cas par an	
Création d'une unité de jeu pathologique et de cyberaddiction	Addictologie	HAS	2018-2019	Nb de bénéficiaires/ mois	5000%	
Mise en place des techniques de stimulation et Acquisition d'un fauteuil pour TMS	Urgences et Consultations	HAS	juin-18	Nb de séances/jour	05 à 10	
Développement des consultations spécialisées (allergologie ; exploration du sommeil ; sevrage tabagique) et de l'éducation thérapeutique.	Centre des consultations	HMY	2018-2019	Nbre de consultations spécialisées Nbre de séances/sem	30% 02 séances	
Création d'un centre de référence en réhabilitation respiratoire pour la prise en charge des BPCO et autres affections respiratoires chroniques	Unité de Kinésithérapie et réhabilitation respiratoire-Service HDJ/EFR	HMY	2018/2019	Nbre de patients pris en charge	60 patients / An	
Prise en charge de l'hypertension artérielle pulmonaire (HTAP).	Service PNO et HDJ	HMY	2018/2019/2020	Nbre de patients traités	05 patients/an par bithérapie; 03 patients/an par trithérapie	
Prise en charge des troubles respiratoires liés au sommeil.	Unité de sommeil et de ventilation non invasive-Service de PNO.	HMY	2018/2019	Nbre de patients pris en charge/an	75	
Exploration des bronches et de la plèvre.	Service de l'Hôpital de jour et des explorations respiratoires Et service de PNO, service de chirurgie thoracique du HIS	HMY	2018/2019	Nbre de fibroscopies réalisées Délai des RDV de fibroscopie bronchique Nbre d'actes réalisés	700 patients 05 jr 850	
Création d'une unité de ventilation non invasive.	Unité de sommeil et de ventilation non invasive-Service de PNO	HMY	2018/2019	Nbre de patients pris en charge	50 patients /an	
Prise en charge de la fibrose pulmonaire idiopathique (FPI)	Service PNO et l'HDJ.	HMY	2018	Nbre de patients traités	10 patients/an	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°1 : Offre de soins et pôles d'excellence						
Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 2- Développer des activités hyperspécialisées et de référence (Suite)						
Développement des nouvelles techniques dans les services: radiothérapie, service de chirurgie, service anatomie pathologique	Radioth/ Chirurgie/ Anapath	INO	Trimestre (2018) 3 ème Trimestre (2018) 4 ème Trimestre (2018) 2 ème Trimestre (2019) 3 ème Trimestre (2019)	Augmenter le nombre de recrutement des malades en radiothérapie, Nombre de malades pris en charge par stéréotaxie, Nombre de malades pris en charge par la pratique de ganglions sentinelles, Nombre d'actes de chirurgie plastique et reconstructive, Nombre de malades pris en charge par la technique fluorescence à L'indocyanine, Nombre de tests d'hybridation in situ	10%, 60 malades, 100 malades, 100 actes, 40 malades, 150 à 250 tests,	
Introduction de la chirurgie implantaire avancée traitement implantaires complexes (soulevé de sinus, greffe osseuse, chirurgie mucco-gingivale peri-implantaire)	CCTD(Paro)	CCTD	Fin 2018	Nb d'actes dentaires complexes :	10 patients	
Introduction du traitement des lésions bucco-dentaires par le laser	CCTD(Paro)		2018	Nb d'actes dentaires : Chirurgie au Laser	25 patients	
Développement de la technique de rotation continue pour la préparation canalair	CCTD (Pedo)	CCTD	2018	Nb de patients	30 patients	
Techniques innovantes d'elastodontie	CCTD(ODF)	CCTD	2018	Nb de patients	100 patients	
Nouvelles générations des techniques linguales	CCTD(ODF)	CCTD	2018	Nb de patients	25 patients	Tributaire de la convention avec le laboratoire de prothèse
Développement des soins tertiaires en endodontie	CCTD(OC)	CCTD	2018	Nb de patients	300 patients	
Développement de traitement des lésions de la muqueuse bucale par le laser	CCTD(Patho)	CCTD	2018	Nb de patients	50 patients	
Réalisation de prothèses plastiques faciales pour pec des accidents et tumeurs	PA/PMF	CCTD FLSPLCC	2018-2019	Délai de réalisation	<15j	
Introduction de la réalisation des prothèses usinées par CFAO (conception et fabrication assistée par ordinateur)	CCTD(PC)	CCTD	2018	Nb de patients	15 patients	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°2 : Santé Publique						
Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 3- Répondre aux besoins des populations en matière de programmes de santé publique						
Implantation des classes des mères	SGOE/SSI KINE/SAPP/SGS/CCDD	MATS	2018	Taux de couverture en consultation post natale	90%	
				Taux de réduction des complications obstétricales	90%	
Mise en place des mesures d'accompagnement du nouveau programme de vaccination contre l'HVB	SSI:SERVICES CLINIQUES /PHARMACIE/SM/S APPR/SGS/UQ	MATS	2018	Taux des n-nés vaccinés	80% des nouveaux nés	
Instauration d' un registre des SCAST+ en parallèle avec les centres hospitaliers universitaires nationaux	Cardio B/MAT	MATS	2018	Développer la base de donnée épidémiologique de la pathologie SCAST+	Profil épidémiologique de la pathologie SCAST+ déterminé	
	CNIM					
	CHUx					
	M.S					
Mise en place d'un registre pour les malformations au niveau de la salle d'accouchement	SUGO/	MATS	2018	Développer la base de donnée épidémiologique des malformations congénitales	Profil épidémiologique des malformations congénitales /type	
	S.Acct/					
	SSI					
Consolidation des actions de dépistage de l'hypothyroïdie Néonatale	Unité gynéco Unité Obst.	CSR	2018	taux de couverture vaccinale des nouveaux nés	100% des naissances	En fonction de la disponibilité des kits de prélèvement
Développement de la vaccination des nouveaux nés de moins de 24h contre l'hépatite B	Unité gynéco Unité Obst.	CSR	2018	taux de couverture vaccinale des nouveaux nés	100% des naissances	En fonction de la disponibilité des vaccins
Reinstauration de la PTME (Protection de Transmission VIH Sida Mère-Enfant) du programme de dépistage du VIH SIDA	Unité gynéco Unité Obst.	CSR	2018	taux de dépistage/consultation	100% des Nnés des cas déclarés	En fonction de la disponibilité des kits de prélèvement
Mise en place d'un Programme de psycho-pédagogie pour les familles et d'un Programme "Troubles bipolaires"	Psychiatrie A	HAS	2eme semestre 2018	Nombre de séances par famille	10 familles par séance x 02 semaines	
PEC des tentatives de suicides	Urgences et Consultations	HAS Ministère de la santé	sept-18	Nombre des cas pris en charge		en collaboration avec le Ministère de la Santé
Renforcement de prise en charge de l'insuffisance rénale chronique	*NEPHRO *HEMODIALYSE	HIS	2018-2019	Activité réalisée	Maintien de l'activié: 4077 séances/an	
Développement de la prévention bucco-dentaire	Pedodontie	CCTD	2018	Nb de bénéficiaires	50 patients /jour	tributaire de l'acquisition de matériel audiovisuel
Appui à la prévention de la maladie carieuse	CCTD(OC)	CCTD	2018	Nbre de bénéficiaires		

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°2 : Santé Publique						
Intitulé du sous projet	Services concernés	Ehs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 4- Répondre aux besoins spécifiques des populations						
Surveillance des maladies épidémiologiques, des ALD et ALC: - maladies transmissibles (tuberculose, VIH, méningites,..) - maladies non transmissibles (insuf rénale chronique, cancer, cardiovasculaires, Diabète HTA, AVC, etc) - maladies respiratoire: IRAS et Grippe	DAMS/SEH SIEP SSI des Ehs	EHS DRS Rabat Salé Kénitra DP, DELM, CNAP	2018	taux de notification	+30%	
Renforcement du suivi des programmes de santé nationaux et de la mise en œuvre des stratégies d'amélioration de prise en charge des maladies cibles: -Santé mentale -Maternité à moindre risque - Cancers, tuberculose - Santé buccodentaire -Handicap	DAMS/SEH SIEP SAM SSI des Ehs services hospitaliers	EHS DRS Rabat Salé Kénitra DP, DELM, CNAP	2018	taux de notification	100%	
Suivi des indicateurs épidémiologiques nationaux : - piqueres de scorpion, serpents.... - Intoxications alimentaires - Mortalité néonatale, maternelle, Hypothyroïdie congénitale, - dépistage du cancer du sein et du col, Planification familiale,	DAMS/SEH SIEP SSI des Ehs services hospitaliers	EHS DRS Rabat Salé Kénitra DP, DELM, CNAP	2018	Taux de notification	100%	
Réorganisation du circuit d'approvisionnement en médicaments spécifiques à des programmes de santé publique et au dispositif de prévention sanitaire et de lutte contre les épidémies (leishmaniose, hyatidose, paludisme....)	DCHUIS, UCP, SEH, pharmacies	EH, MS (DELM,DRS Rabat, Salé, Kénitra)	2018	Taux de satisfaction de la commande	100%	
Supervision de la vaccination contre l'HVB chez l'adulte dans les 24 heures après la naissance	DAMS/SEH pharmacies	MATs,CSR,HER DRS Rabat	2018	Taux de couverture vaccinale	70%*	*objectif national circulaire Ministérielle
Accompagnement des femmes migrantes ayant séjourné à l'hôpital	SGOE / SSI	MATS	2018	Nombre de femmes accompagnées et orientées	200/an	
Amélioration de la PEC des insuffisants cardiaques	MAT/CB	MATS	2018	Diminuer le taux la morbidité et la mortalité I.C 03 lits d'admission	Tous les patients pris en charge 400 patients /an	Nouveau projet
	App					
	/S.Maint					
Mise en place d'un dispositif d'annonce du diagnostic du cancer au niveau de l'hôpital	SSI/ CCDD	MATS	2018	Nombre des patientes accompagnées	200	
				Taux de satisfaction des patientes	80%	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°2 : Santé Publique						
Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 4- Répondre aux besoins spécifiques des populations						
Consolidation des visites médicales périodiques du personnel de l'INO et CCTD	DCHUIS/DAMS/SSST	INO CCTD	2018	Taux de participation	> 70%	
Renforcement de la surveillance dosimétrique individuelle du personnel exposé aux risques de RI	DCHUIS/DAMS/SSST & UST Service Radiothérapie - Service Curiethérapie - Radiologie	CNRP INO	2018	Taux de couverture du personnel exposé	100%	
Mise en place d'un Atelier musical pour enfants	Pédopsychiatrie	HAS	sept-18	bénéficiaires par jour	10	
Acquisition d'un appareil EEG	Médecin Chef	HAS		taux de réalisation	100%	
Prise en charge des maladies parodontales	Parodontologie	CCTD	2018	traitement des maladies parodontales		
Prise en charge des patients à risque souffrant de maladies parodontales	Parodontologie	CCTD	2018	patients à risque		

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°3: Développement des soins infirmiers, de l'hygiène hospitalière et de la sécurité des patients						
Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 6- Améliorer la qualité, la continuité et la sécurité des soins infirmiers et renforcer le dispositif d'évaluation						
Formation des stomathérapeutes de L'HIS	SSI et services de chirurgie	HIS	2018	Nombre des sessions de formation	16	
Développement de l'activité de kinésithérapie	Centre de Consultation/SSI/SAM/SBM	HIS	2018	Augmentation de nombre d'actes de kinésithérapie	20% avec l'introduction de nouvelles spécialités	
Projet de développement de l'activité ambulatoire des infirmiers et techniciens de santé : « Diététiciens, Kinésithérapeutes, orthophonistes, psychomotriciens, Orthopédie »	SSI	HER	2018-2020	nombre de patients pris en charge en unité ambulatoire	90% des patients/moins de 10% contre référés	
Mise à niveau des salles de kinésithérapie au niveau des services cliniques de l'HER.	SSI	HER	2018-2020	-Nombre de salles équipées	- 8 unités équipées	
Implantation de la démarche de soins infirmiers.	SSI	HAS	2018	exploitation du dossier des soins infirmiers informatisé	initiation à l'ensemble des infirmiers du HAS	
Formation des cadres pour le Centre de référence en autisme	pédopsychiatrie	HAS	4eme TR 2018	mise à niveau des connaissances professionnelles spécifiques	formation d'un psychomotricien; 01 psychologue, un pédopsychiatre	Site de stage à l'étranger
Formation en techniques de stimulation TMS	Urgences et Consultations	HAS	5ème TR 2018	mise à niveau des connaissances professionnelles spécifiques	formation d'un technicien et 01 médecin	
Développement de la kinésithérapie fonctionnelle	Unité de kinésithérapie-HDJ/EFR	HMY	2018/2019	Nbre de bénéficiaires des séances de rééducation fonctionnelle Délai des RDV en kinésithérapie fonctionnelle	Augmentation de 50% (en 2019) 00 jr de RDV	
Amélioration et développement de la prise en charge infirmière en oncologie	Direction INO / SSI / Approvisionnement / Gestion de stock	INO	2 ème Trimestre (2018) 4 ème Trimestre (2018)	Nombre de pansement à charbon, Nombre de pansement à pression négative, Nombre de protocoles élaborés, Nombre d'audits cliniques ciblés,	200 cas/ an, 100 cas/ an, 4 protocoles, 4 rapports,	
Intégration de la psychomotricité, l'orthophonie au niveau d'unité de rééducation	SSI/RH	HEY	juillet 2018	Le nombre RH affectés	2 psychomotriciens 1 Orthophoniste	
Implantation de l'éducation thérapeutique au niveau d'unité de kinésithérapie	SSI	HEY	juillet 2018	Le nombre de séance d'éducation thérapeutique réalisé et le nombre de patients en ayant bénéficié d'	animer 90 séances	
Intégration de la diététique au niveau des structures des soins	SSI/RH	HEY	2018	Le nombre de diéticien affecté	1 diéticien	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique

Projet N°3: Développement des soins infirmiers, de l'hygiène hospitalière et de la sécurité des patients

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 6- Améliorer la qualité, la continuité et la sécurité des soins infirmiers et renforcer le dispositif d'évaluation (Suite)						
Mise en place de la démarche d'évaluation des pratiques professionnelles en soins infirmiers au niveau du CHUIS	SPRSE	DSI/EH	2018-2020	Le degré d'implantation de la démarche d'évaluation des pratiques professionnelles	100%	
Elaboration d'un guide de gestion de l'unité de soins	SPRSE	DSI/EH	2018-2020	Guide élaboré	01 guide	
Etude de la charge du travail infirmier au niveau de la Médecine B	SSI	HIS	2018	Nombre d'étude de la charge de travail	01 étude	
implantation du plan de soins aux unités de soins	SSI/US	HSR		Plan de soins implanté		
Elaboration des référentiels de l'infirmier pour les cinq spécialités de l'HSR	SSI	HSR		5 référentiels élaborés		
Projet de généralisation des prestations des agents de soutien sur l'ensemble des services cliniques de l'HER	SSI	HER	2018/2020	-Nombre de services dotés par des agents de soutien	100% des services	
Amélioration de la qualité des soins infirmiers	SSI	HER	2018	Nombre de salles de soins aménagées et équipées	08 salles/70 à 80%	
Implantation du plan de soins au niveau des unités de soins	SSI	HSR	2018	Nombre de séances de formation		
Sécurité sanitaire au sein de l'hôpital	Direction INO / Réa / Radioth / Onco	INO	2 ème Trimestre (2018)	Nombre d'actes d'anesthésies (enfants en radiothérapie), Augmenter le taux d'activité de la cellule d'explorations gastro-entérologique, Taux de fonctionnement des stations, Taux d'équipement des zones contrôlées, Taux des complications oncologiques pris en charge,	1200 actes, 30%, 100%, 100%, 100%,	
			3 ème Trimestre (2018)			
Mettre à niveau les salles de soins	SSI	HAS	septembre à décembre 2018	Nombre des salles de soins mise à niveau		
Implantation des protocoles et fiches techniques des soins infirmiers	Sces cliniques/SSI	HMY	2018	Protocoles et fiches techniques implantés	02 protocoles et 04 fiches techniques	
Standardisation des pratiques de soins infirmiers et activités de gestions au niveau du CSR	SSI	CSR	2018	Nombre de protocoles et fiches techniques	10 protocoles 20 fiches techniques	
Standardisation des pratiques de gestion	SSI/SRH/AG	CSR	2018	Nombre de procédures	20 procédures	
La mise en place d' un programme d'évaluation de la qualité de soins et audit clinique infirmiers	SSI	HEY	mai-septembre 2018	le nombre d'évaluation et audit réalisés	4 rapports d'évaluation et audit clinique	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°3: Développement des soins infirmiers, de l'hygiène hospitalière et de la sécurité des patients						
Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 6- Améliorer la qualité, la continuité et la sécurité des soins infirmiers et renforcer le dispositif d'évaluation (Suite)						
Elaboration des protocoles des soins infirmiers	SSI/MPR/SC	HEY	2018	Le nombre de protocole élaborés	3 protocoles de kiné 1 procédure de stérilisation	
Eaboration des processus de réalisation au niveau d'atelier orthopédic	SSI	HEY	mars-18	Le nombre de processus élaborés	4 processus	
Amélioration de la gestion des unités de soins : - Mise en application du tableau de bord élaboré pour l'unité centrale de stérilisation ; - Elaborer un tableau de bord pour le SSI Standardiser et Généraliser les outils de gestion des unités de soins (organisation de travail, répartition des tâches.....)	SSI	CCTD	2018	Nombre de tableaux de bord réalisés	01 tableau de bord au niveau de l'UCS 01 tableau de bord au niveau du SSI les outils gestion de l'unité	
Mise à niveau des salles de soins	SSI/Maintenance/ Approvisionnement	HER	2018/2019	Nombre de salles de soins Aménagés et équipés Taux de satisfaction	8 salles aménagées 70 à 80% de satisfaction	
Généralisation des prestations de soutien à l'unité de soins à l'ensemble des services cliniques	SSI/ Approvisionnement	HER	2018	Nombre de services dotés par des agents de soutien Taux de satisfaction des patients de la qualité du séjour à l'hôpital	100% 70% de satisfaction	
Conditions de travail et de séjour, humanisation des soins: * mise à niveau des salles de soins; * réaménagement des chambres de gardes du personnel soignant; * Equipement en téléviseurs, des chambres patients	SSI/UFB	HAS	septembre à décembre	* Nombre de salles de soins * Nombre de chambres de garde; * Nombre de téléviseurs	* 05 * 08 * 11	
mise à niveau de l'atelier orthopédique	SSI	HEY	sept-18	Nombre des sessions de formation continue au profi des orthoprothésistes	100%	
Introduction de l'éducation thérapeutique dans la prise en charge, en kinésithérapie et rééducation fonctionnelle au profit des patients présentant des pathologies rhumatismales	SSI	HEY	Mai-Octobre 2018	Le nombre de patients bénéficiés de l'éducation thérapeutique. Le nombre de séance d'éducation thérapeutique organisée Taux de satisfaction des patients bénéficiés des séances d'éducation thérapeutique		

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°3: Développement des soins infirmiers, de l'hygiène hospitalière et de la sécurité des patients						
Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 6- Améliorer la qualité, la continuité et la sécurité des soins infirmiers et renforcer le dispositif d'évaluation (Suite)						
Encadrement et supervision des étudiants stagiaires des écoles privées et publiques au sein des établissements relevant du CHUIS	SFRSI/DSI	DCHUIS	Mai- octobre 2018	Liste actualisée des tuteurs de stage au niveau du CHUIS Liste actualisée des conventions de stage avec les instituts de formation privés	2 outils implantés pour l'année 2018	
Formation et perfectionnement des compétences des infirmiers exerçants au bloc opératoire	SFRSI/HIS/MAT SOUISSI	DCHUIS	Avril 2018-Juillet 2018	Nombre de personnel formé	20 Infirmiers des blocs opératoires Profil IBODE mis en place	
Prise en charge de l'hypertension artérielle pulmonaire (HTAP).	SSI	HMY	Mai 2018	Nbre d'infirmiers formés	05 HTAP /an par bi-thérapie	
Renforcement des compétences des ressources humaines	SSI	INO	Année 2018	Nombre de séances de formation réalisées Nombre de bénéficiaires Encadrer 10 travaux de recherche en soins infirmiers par an Nombre de personnes formées par E Learning 50 personnes	70% des formations programmés 60% de la population cible Formées par E Learning 50 personnes	
Mise en place d'un dispositif d'accompagnement infirmier lors de l'annonce de diagnostic du cancer	centre de consultation SSI	MAT SOUISSI	2018	Nombre de participants à la formation.		
Développement d'une application informatisée pour la déclaration des décès maternels et des événements indésirables liés aux soins	SSI SERVICES CLINIQUES	MAT SOUISSI	2019	Nombre de participants à la formation. Nombre de séance de formation		
Formation des stomathérapeutes de L'HIS	services de chirurgies viscérales	HIS	2018	Nombre de Formation des infirmiers en stomathérapie durant l'année 2018	16	
Élaboration et mise en place d'un guide d'évaluation de la qualité des soins infirmières.	SSI	HIS	sept-18	Formation de 15 Infirmiers chefs et surveillants de soins	15 participants	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°3: Développement des soins infirmiers, de l'hygiène hospitalière et de la sécurité des patients						
Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 7- Promouvoir l'accueil et l'assistance des urgences du CHUIS						
Elaboration du Livret d'accueil du CHUIS	DSI/SEHA	DCHUIS	2018	livret d'accueil élaboré	100%	
Préparer le CPS de l'externalisation de l'accueil	SAG	HSR	Janvier -Mars	CPS élaboré et envoyé		
Prise en charge des patients rapide et fluide à l'accueil (l'externalisation de l'accueil)	SAG	HSR	Janvier - Décembre	temps d'attente=15 min/Patient		
Humanisation de l'accueil	SAG	HSR	Janvier - Décembre	Tx de plainte=Nombre Plaintes/Nombre de passage(tend vers 0)		
Création des sites d'accueil à l'HER	SSI Maintenance Approv	HER	2018/2020	Nombre des Sites d'accueil opérationnels	8 sites créés	
Mise en place du système de gestion de la fil d'attente et redéfinition du circuit patient	CCEE	HER	Premier semestre 2018	Satisfaction des usagers/délais d'attente	80% satisfaits/délais d'attente réduit	
sous-traitance de la prestation d'accueil des usagers de l'hôpital.	SAG SSI	HSR	2018	Prestation d'accueil sous-traitée	100%	
Achever le travail sur la charte du service des urgences	SSI/SUGO	MAT	2018	Charte des urgences achevée	100%	
Achever le travail sur le livret d'accueil au profit des usagers de la Mternité Souissi.	SSI	MAT	2018	Livret d'accueil élaboré	100%	
Humanisation de l'accueil et l'assistance des patientes au niveau du CSR,	SSI/SRHAG	CSR	Année 2018	taux de staisfaction	75%	
Mise en place des points d'accueil et orientation des usagers	SSI/RHAG/SAP/Maintenanc ce	HEY	2018	Le point d'accueil mis en place	2 points d'accueil	
Obj 8- Renforcer la veille sanitaire et la sécurité des soins						
HEMOVIGILANCE : Gestion des produits sanguins labiles PSL	SSI	HIS	2018	Nombre de séances de sensibilisation ; Nombre de visites de supervision. Nombre de séances de formation réalisées. Nombre de registre de traçabilité PSL élaborés	02 séances de sensibilisation ; 20 visites de supervision. 03 séances de formation réalisées. 01 registre de traçabilité/PSL	
Amélioration de la gestion des PSL et hémovigilance	SSI/SRHAG	CSR	Année 2018	Nombre de poche de PSL incinérées	Zéro incinération des PSL	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°3: Développement des soins infirmiers, de l'hygiène hospitalière et de la sécurité des patients						
Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 9- Promouvoir l'hygiène hospitalière et l'environnement sain au niveau de l'hôpital						
Elaboration d'un référentiel d'Hygiène Hospitalière pour le CHUIS	SEHA	DCHUIS	2018	Procédures élaborées	10 procédures	
Lutte contre l'infection nosocomiale en améliorant l'entretiens des locaux de l'hôpital	SSI	HIS	2018-2019	*Contrôles microbiologiques * Formation sur l'hygiène des mains	03 contrôles 12 séances/an	
Développement d'une stratégie de l'hygiène des mains	SSI	HSR	2018	Baisse du Taux des IN réduit	de 10.1% à 5%	
Instauration d'un processus de bio nettoyage au niveau de l'hôpital d'enfant Rabat.	-SSI	HER	2018/2019	Régression du taux de prévalence de l'infection nosocomial au HER.	Prévalence d'IN est Inférieure à 8.9%	
Mise à disposition de la buanderie	SSI	HER	2018/2020	Régression du taux de prévalence IN	Inférieure à 8.9%	
Mise en plac d' une stratégie de promotion de l'hygiène des mains	SSI	HSR	2018	taux de réalisation	100%	
Externalisation de l'activité de bionettoyage par la vapeur	SSI/ CLIN PHARMACIE APPR	MAT	2018-2020	Activité de bionettoyage par la vapeur externalisée	100%	
Création d'une unité centrale de Stérilisation/Désinfection.	SSI/Unité d'hygiène	HMY	2019/2020	unité centrale de stérilisation et desinfection crée	100%	
Amélioration de l'hygiène hospitalière et lutte contre l'infection nosocomiale	SSI/Unité d'hygiène	CSR	2018	Pratiques d'hygiène conformes aux procédures	95%	
Mise en place d' un programme de formation continue sur l'hygiènes hospitalière	SSI	HEY	2018	Programme de formation réalisé	100%	
Mise en place d' un CLIN	SSI	HEY	2018	comité misen place	100%	
Programme de sensibilisation du personnel infirmiers et assistantes dentaires concernant le tri des déchets à la source	SSI	CCTD	2018	Compagnes de sensibilisatio réalisées	03 Compagnes réalisées	
Elaboration de la nomenclature des produits d'hygiène utilisés au CCTD	SSI	CCTD	2018	Référentiel élaboré	100%	
Elaboration et mise en place des procédures d'entretiens des locaux de l'hôpital	SSI	HIS	2018-2019	Procedures d'entretiens des locaux élaborés et mises en place	100%	
Amélioration de l'hygiène hospitalière et lutte contre l'infection nosocomiale	SSI	CSR	1 er et 2 eme trimestre	Diminution du taux des infections nosocomiales	95% des pratiques d'hygiène conformes aux procédures	
mise en place d' un planing de controle et suivi des activités sous traitées: DASRI, Lutte contre les vecteurs	SSI	HEY	étalé sur l'année	Le planning élaboré et les PV de reception des prestation	13 PV de reception	
Etude relative à la rénovation des installations sanitaires des deux services cliniques hospitaliers (Maintenance/AG/SAP/Ser vice clinique/SSI	HEY	2018	PV et document de l'étude réalisée	1 PV	
Etude portant sur la maintenance des batiments et des locaux:(peinture, vitre des fenêtres, pose de stores	Maintenance/AG/SAP/Ser vice clinique/SSI	HEY	2018	PV de l'étude réalisée	1 PV	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°3: Développement des soins infirmiers, de l'hygiène hospitalière et de la sécurité des patients						
Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 10- Renforcer les mécanismes de suivi et d'évaluation des prestations en relation avec les soins infirmiers						
Mise en place du tableau de bord au niveau des unités de soins	SPRSE	DSI/Ehs	2018-2020	Nombre de tableau de bord mis en place au niveau des unités de soins	30 tableaux	
Élaboration et mise en place d'un guide d'évaluation de la qualité des soins infirmiers	DSI/SSI	HIS	2018	*Grille d'observation élaborée et actualisée ; * Ateliers d'élaboration du guide ; *Formation des Infirmiers chefs et surveillants de soins ;	01 05 participants 15	
Implantation du tableau de bord au niveau des unités de soins	SSI+ DSI/DCHUIS	HSR	Janvier - Décembre	TB implanté		
mise en place d'un planning de supervision et l'évaluation quantitative et qualitative des soins	SSI	HEY	avr-18	Programme mis en place et	Le nombre d'actions de supervision menées	
Implantation des tableaux de bord au niveau des unités de soins et services cliniques	SSI	HEY	mai-18	Le nombre du tableau de bord mis en place	9 ttableau de bord	
Evaluation trimestrielle des activités des unités des soins infirmiers	SSI	HEY		Le nombre de réunion d'évaluation animées	4 réunion par unité (28 au total)	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique

Projet N°4: Infrastructures et équipements de soins

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 11- Adapter le patrimoine hospitalier aux besoins de l'activité						
Aménagement d'une salle de cathétérisme au niveau du Sce de Cardiologie B	SBA,SIT-DIM/Service technique MAT	MATS	Etudes 2018 Travaux 2019	taux d'avancement des études	100%	
Travaux de rénovation des ascenseurs	SIT - DIM / Sce technique	HER / HAS / CCTD	TRAVAUX 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux de sécurisation électriques des services chauds	SIT-DIM / Sce technique	HIS / HER / HSR / MAT / CSR	TRAVAUX 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux d'installation d'un système de gestion automatique de la distribution de l'azote liquide et de gestion de la salle de cryoconservation à la banque des tissus du CHUIS	SIT - DIM /Sce technique	HER	TRAVAUX 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Mise à niveau des ascenseurs	SIT - DIM / Sce technique	MAT/HSR	TRAVAUX 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Installation technique des fluides médicaux	SIT - DIM / Sce technique	HMY	TRAVAUX 2018	Taux d'avancement des travaux	10%	
Acquisition de literie et berceau de bébé (lits mère et berceau)	SEB-DIM/Maintenance	MATS	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'aquisition	100%	
Acquisition des équipements biomédicaux	SEB-DIM/Maintenance	MATS	Livraison 2019	Taux d'aquisition	100%	
Acquisition du Mobilier médical	SEB-DIM/Maintenance MAT	MATS	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'aquisition	100%	
Travaux de réaménagement de l'unité de stérilisation de l'HSR	SIT, SBA-DIM/Service technique HSR	HSR	Travaux 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Aménagement de la zone des urgences et de l'entrée principale de l'HSR	SIT, SBA-DIM/Service technique HSR	HSR	Etudes 2018 Travaux 2019/2020	Taux d'avancement des études	Etudes: 80%	
Aménagement des sites de l'HER et l'HSR pour l'IRM	DIM/Service technique HSR/HER	HSR HER	Etudes 2018 Travaux 2018/2019	Taux d'avancement des travaux et des études	Etudes: 100% Travaux: 10%	
Acquisition des équipements biomédicaux pour les services hospitaliers	Maintenance HSR	HSR	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'aquisition	100%	
Construction de l'unité de stérilisation du CSR	DIM/Maintenance CSR	CSR	Etudes 2018 Travaux 2019	Taux d'avancement des études	100%	
Construction du centre de consultations externes du CSR	SBA,SIT-DIM/Maintenance CSR	CSR	Etudes 2018 Travaux 2019	Taux d'avancement des études	100%	
Acquisition des Equipements biomédicaux pour les services cliniques et plateau médico-technique	SEB-DIM/Maintenance CSR	CSR	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'aquisition	100%	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique

Projet N°4: Infrastructures et équipements de soins

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 11- Adapter le patrimoine hospitalier aux besoins de l'activité (Suite)						
Acquisition de mobilier médical	SEB-DIM/Maintenance CSR	CSR	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'acquisition	100%	
Aménagement de la stérilisation et redéploiement de locaux au CCTD, du mur de clôture, de l'entrée des urgences et espace vert	SIT, SBA-DIM/Service technique CCTD	CCTD	Etudes 2018/2019 2020	Taux d'avancement des études	10%	
Travaux de construction d'un service d'accueil et des urgences	DIM/Service technique CCTD	CCTD		Taux d'avancement des travaux	100%	
Acquisition d'équipement biomédicaux pour les urgences	SEB-DIM/Maintenance CCTD	CCTD	Achat 2018 Livraison 2018	Livraison équipements	100%	
Acquisition Equipements biomédicaux et matériel divers	SEB-DIM/Maintenance CCTD	CCTD	Achat 2018 Livraison 2019	Livraison équipements	100%	
Aménagement de la réanimation des urgences chirurgicales	SBA,SIT-DIM/Service technique HIS	HIS	Etudes 2018 Travaux 2018/2019	Taux d'avancement des travaux	Etudes: 100% Travaux: 30%	
Réhabilitation du bloc opératoire des urgences de l'HIS	SBA,SIT-DIM/Service technique HIS	HIS	Etudes 2018 Travaux 2019	Taux d'avancement des études	90%	
Réaménagement du laboratoire central de bactériologie	SBA,SIT-DIM/Service technique HIS	HIS	Etudes 2018 Travaux 2019/2020	Taux d'avancement des études	5%	
Travaux d'achèvement du laboratoire de parasitologie	SBA,SIT-DIM/Service technique HIS	HIS	Etudes 2018 Travaux 2018/2019	Taux d'avancement des travaux	40%	
Travaux de peinture dans différents services	SBA-DIM/Service technique HIS	HIS	2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Acquisition d'équipement pour le fonctionnement des unités d'exploration du service de pneumologie	Service bio- HIS / service pneumologie- HIS	HIS	2018	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition d'un poste de sécurité microbiologique PSMII pour la préparation des cytotoxiques (pharmacie)	Service bio- HIS / service Pharmacie- HIS	HIS	2018	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition de matériel pour le Contrôle des équipements biomédicaux (simulateur de bistouri électrique)	Service bio- HIS	HIS	2018	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition Equipement de la salle de macroscopie (sce d'anatomie pathologique)	Service bio- HIS / service anaPath- HIS	HIS	2018	Taux d'acquisition	100%	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique

Projet N°4: Infrastructures et équipements de soins

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 11- Adapter le patrimoine hospitalier aux besoins de l'activité (Suite)						
Acquisition pour renouvellement d'équipements biomédicaux pour le fonctionnement du Bloc Opératoire, salles de radiologie, explorations fonctionnelles	Services cliniques et médico-techniques sce biomédical	HIS	2018	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition de mobilier médical pour le fonctionnement des différents services	Service bio- HIS / service SSI- HIS	HIS	2018	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition des équipements de Kiné et divers matériel (ECG)	Service bio- HIS / service SSI- HIS	HIS	2018	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition des équipements biomédicaux pour greffe du rein hépatothique et pulmonaire(Colonne de coelochirurgie 3D)	Service bio- HIS / Service pneumologie et néphrologie HIS	HIS	2018	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition de stations de distribution des médicaments (réanimation médicale et réanimation centrale)	Service bio- HIS / service Pharmacie- HIS	HIS	2018	Taux d'acquisition	100%	
Aménagement de divers services	SBA,SIT-DIM/Service technique HMY	HMY	Etudes 2018/2019 Travaux 2019/2020	Taux d'avancement des études	20%	
Travaux d'aménagement à l'hôpital Moulay Youssef	SBA,SIT-DIM/Service technique HMY	HMY	Travaux 2018	Taux d'avancements de travaux	100%	
Acquisition Equipements biomédicaux (appareil NO Exhalé, (02) Saturomètres, (02) Appareils de VNI, (1) Capnographe, (02) Saturomètres, (1) échographe, 04 Fibroscopes souples , deux Lits de réanimation)	SEB-DIM/Maintenance HMY	HMY	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition de Matériel de renforcement musculaire	SEB-DIM/Maintenance HMY	HMY	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition des équipements de l'unité de kinésithérapie	SEB-DIM/Maintenance HMY	HMY	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition de mobilier medical (litterie, gaines-têtes de lits)	SEB-DIM/Maintenance HMY	HMY	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'acquisition	100%	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique

Projet N°4: Infrastructures et équipements de soins

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 11- Adapter le patrimoine hospitalier aux besoins de l'activité (Suite)						
Réaménagement des salles de fabrication de l'atelier orthopédique	SBA,SIT-DIM/Maintenance HEY	HEY	Etudes 2018-2019 Travaux 2019	Taux d'avancements de travaux	100%	
Réaménagement de l'unité de consultation externe.	SBA,SIT-DIM/Maintenance HEY	HEY	Besoins 2018 Etudes 2018 Travaux 2019/2020	Taux d'avancements des études	80%	
Aménagement du bureau des admissions et de facturation (BAF)	SBA,SIT-DIM/Maintenance HEY	HEY	Travaux 2018	Taux d'avancements de travaux	100%	
Acquisition de matériel pour l'atelier orthopédique	SEB-DIM/Maintenance HEY	HEY	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition des équipements pour l'unité MPR	SEB-DIM/Maintenance HEY	HEY	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition de matériel et mobilier médical	SEB-DIM/Maintenance HEY	HEY	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'acquisition	100%	
Construction de nouvelles unités "Hommes A" et "Femmes B"	DIM/Approvisionnement HAS	HAS	Etudes 2016-2018 Travaux 2019	Taux d'avancement des travaux	5%	
Travaux d'achèvement du réaménagement du service des Urgences	DIM/Approvisionnement HAS	HAS	travaux 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Suivi des travaux de peinture et de réfection de la menuiserie bois	SBA-DIM/Approvisionnement HAS	HAS	Travaux 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Acquisition d'équipements biomédicaux et matériel divers (EEG, ECG, Matériel pour espace des jeux, Fauteuil TMS, Instruments de musique pour enfants)	SEB-DIM/Maintenance HAS	HAS	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'acquisition	100%	
Construction d'une passerelle liant le service de CHB au 1ere étage du bâtiment principal (Bloc opératoire)	SBA-DIM/CHB/Maintenance HER	HER	Etudes: 2018 Travaux: 2018/2019	Taux d'avancement des études et des travaux	es: 100% Travaux: 10%	
aménagement de l'unité de court séjour UCS	services concernés service maintenance SBA, SIT-DIM	HER	études 2018 travaux 2019/2020	Taux d'avancement des études	10%	
Aménagement des locaux des archives et rayonnage	services concernés service maintenance SBA, SIT-DIM	HER	ETUDES 2018/2019 TRAVAUX 2019/2020	Taux d'avancement des études	100%	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°4: Infrastructures et équipements de soins						
Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 11- Adapter le patrimoine hospitalier aux besoins de l'activité (Suite)						
Aménagement des entrées et locaux annexes	services concernés service maintenance SBA,SIT-DIM	HER	ETUDES 2018/2019 TRAVAUX 2019/2020	Taux d'avancement des études	100%	
Travaux d'achèvement des aménagement des salles de soins et aménagement des locaux divers	services concernés service maintenance SBA, SIT-DIM	HER	TRAVAUX 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux d'aménagement du Bureau des admissions et de Facturation (B.A.F)	SBA, SIT-DIM/Maintenance HER	HER	Travaux 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux de menuiserie du bloc opératoire et de la stérilisation	SBA-DIM/Maintenance HER	HER	Travaux 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux d'étanchéité des terrasses	SBA-DIM/Maintenance HER	HER	Travaux 2019	Taux d'avancement des travaux	100%	
Acquisition Equipements biomédicaux non attribués en 2017	SEB-DIM/Maintenance HER	HER	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'aquisition	100%	
Acquisition Equipements des services hospitaliers	SEB-DIM/Maintenance HER	HER	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'aquisition	100%	
Acquisition de Mobilier médical	SEB-DIM/Maintenance HER	HER	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'aquisition	100%	
Acquisition d'équipement pour l'unité spécifique des nouveaux nés <1kg	SEB-DIM/Maintenance HER	HER	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'aquisition	100%	
Acquisition de deux IRM pour l'HSR et l'HER	SEB-DIM/Maintenance HER-HSR/Scie Radiologie HER-HSR	HER	Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'aquisition	100%	
Acquisition de lits d'hospitalisation pour les EH du CHUIS	SEB-DIM/DSSI		Achat 2018 Livraison 2019	Taux d'aquisition	100%	
Acquisition des équipements et mobilier hospitalier nécessaires à l'anesthésie des enfants en radiothérapie	INO	INO	2018/2019	Taux d'aquisition	100%	
Acquisition des équipements pour la prise en charge des patients bénéficiaires des explorations gastroentérologique	INO	INO	2018/2019	Taux d'aquisition	100%	
Acquisition des équipements et mobilier hospitalier pour la station de prise en charge des personnes en détresse	INO	INO	2018/2019	Taux d'aquisition	100%	
Acquisition des équipements nécessaires aux contrôles d'irradiation	INO	INO	2018/2019	Taux d'aquisition	100%	

Programme N°1 : Développement de l'offre de soins et actions de santé publique						
Projet N°4: Infrastructures et équipements de soins						
Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 11- Adapter le patrimoine hospitalier aux besoins de l'activité (Suite)						
Acquisition des équipements et mobilier hospitalier de l'unité de prise en charge des incidents et de toxicité en oncologie médicale	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition des équipements biomédicaux pour la prise en charge des cancers de prostate par HDR	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition des équipements pour rehausser la performance d'un accélérateur de particule linéaire et réaliser les actes de stéréotaxie	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition des équipements pour la pratique du CHIP	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition d'une station pour radiofréquence	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition des équipements pour la réalisation de la chirurgie micro-vasculaires pour les lambeaux libres notamment et le lambeau cutanéograsseux DIEP	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition des équipements de la technique de fluorescence à L'indocyanine	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition des équipements de la technique d'hydratation in situ fluorescente	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition de mobilier hospitalier pour la pharmacie, l'Unité de chirurgie ambulatoire, les urgences, l'unité d'hospitalisation d'oncologie médicale)	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition des équipements biomédicaux pour la réanimation	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition des équipements pour la stérilisation	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition d'équipements d'anapath pour diagnostiquer en une journée le cancer de sein	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition d'équipements médicaux pour l'Unité de chirurgie ambulatoire	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition d'équipements médicaux pour le service de radiologie	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Appareil pour la réalisation des pansements à pression négative	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Acquisition d'équipements médicaux pour la salle de déchoquage	INO	INO	2018/2019	Taux d'acquisition	100%	
Mise à niveau des services hospitaliers	Direction de INO	INO	2ème Trimestre	Augmenter le taux d'occupation du service de réanimation	40 à 60%	
Réaménagement des locaux, des bureaux de l'administration et du centre de diagnostic	Direction de INO	INO	2ème Trimestre (2018)	Taux de satisfaction des urgences des différents services,	3.65 jours à 3 jours 80%,	

Programme N° 2 :

**Formation, recherche, expertise et
innovation**

Projet N°1: Formation aux métiers de la santé

En assurant ses missions de soins, enseignement et recherche dans les trois disciplines médicale, pharmaceutique et odontologique, le CHU de Rabat est capable de se transformer en permanence en une organisation apprenante et innovante.

On peut aujourd'hui affirmer que cette dimension hospitalo-universitaire de l'activité est un véritable atout qui établit une continuité entre les besoins de la médecine hospitalière et la recherche biomédicale, elle-même source importante de formations initiales et continues ainsi que de transmission des savoirs des médecins, contribuant ainsi à l'amélioration de la qualité des soins.

Par ailleurs, la cohérence et les interactions des quatre missions du CHU dans la recherche de l'excellence et l'innovation constituent des opportunités permettant de faciliter l'accès des patients aux soins innovants.

Cette complémentarité est due à la proximité du CHU avec les facultés de médecine et de pharmacie d'une part et la faculté de médecine dentaire d'autre part, favorisant ainsi le regroupement des compétences et la pluridisciplinarité. Cette proximité est tout aussi géographique que fonctionnelle grâce, et particulièrement, à la double appartenance du corps médical.

Pour les sciences paramédicales, le CHU Ibn Sina est partenaire de l'Institut Supérieur des Professions Infirmières et Techniques de Santé de Rabat, ainsi que des structures privées pour la formation des futurs infirmiers et techniciens de santé.

Cette année, les professionnels du CHU prévoient, entre autres, la création de structures de recherches, mais aussi l'amélioration des conditions d'accueil en stage des étudiants ou encore la création d'un centre de formation par la simulation en santé (soins d'urgences), l'enseignement de l'échographie thoracique ou encore le réaménagement d'un amphithéâtre au HAS.

Projet N°2: Recherche dans le domaine de la santé

Pour une plus grande efficacité dans la maîtrise et l'accompagnement des projets de recherche, une meilleure visibilité de l'activité au niveau du centre hospitalo-universitaire, la coordination de la recherche est d'autant plus importante avec les professionnels des hôpitaux et l'université.

Cette année, plusieurs projets et travaux de recherches sont proposés, il s'agit de :

- Effectuer des travaux de recherche au niveau du CHUIS portant sur plusieurs thématiques: cancérologie, maladies infectieuses, maladies respiratoires aiguës, tuberculose.
- Structurer davantage la recherche en créant des unités ou des comités permanents de recherche dans le domaine médical, infirmier et pharmaceutique.

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et innovation

Projet N°1: Formation aux métiers de la santé

Intitulé du sous projet	Services concernés	Ehs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 1- Assurer une formation diversifiée et de qualité						
Optimiser l'encadrement des étudiants	SSI	HIS	2018	Taux de satisfaction	60%	
Ecole de l'ashme	PI	HER	2018	Taux d'hospitalisation	-	
formation du personnel soignant en matière de PEC post-opératoire des maladies greffés	CHA	HER	2018	Nombre de personnel formé	100%	
Formation des résidents, internes et externes	SGOEndoc	MATS	2019	Nombre des résidents et externes formés	35 résidents	
					207 externes	
Développement de l'enseignement de l'Echographie thoracique	Hôpital de jour.	HMY	2018/2019	Nbre d'attestations de formation/an Nbre d'actes/an	20 500	
Réaménagement de l'amphithéâtre de l'hôpital	Chefferie de l'hôpital	HAS	2018-2019	Capacité d'accueil	Augmentée	
Mise en œuvre d'un plan de formation continue interne pour toutes les catégories du personnel	Tous les services	HMY	2018	Nbre de formations réalisées	8	
Mettre en place un programme de formation continue	SSI/SRHAG	HEY	2018	Le programme mi en place	100%	
Mise en Place une nouvelle approche de formation et encadrement des étudiants stagiaires	SSI	HEY	2018	Document élaboré	100%	

Programme N°2 : Formation, Recherche, Expertise et innovation

Projet N°2: Recherche dans le domaine de la santé

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 2- Promouvoir la recherche						
Etudes médicoéconomiques et sur le bon usage des médicaments	CMDM	EHs DCHUIS	2018	Taux de réalisation	80%	
Prise en charge du neuroblastome/néphroblastome	CHA	HER	2018	Recherche élaborée, publiée et appliquée	100%	
Diagnostic de la leishmaniose viscérale par PCR sur moelle osseuse versus sérologie et recherche parasitaire sur médullogramme	tous les services de pédiatrie	HER	2018	taux de réalisation	100%	
Création d'une unité de recherche au sein du service de cardiologie	Cardiologie B	MATS	2018	Nombre de publications / Communications	20	
Développer la recherche en soins infirmiers oncologiques	SSI	INO	2018-2019-2020	Nb recherches cliniques travaux de recherches	2 par an 10/an	
Etude sur les infections respiratoires aiguës basses communautaires	PNO/Consultations	HMY	2018	Nbre de cas d'études	10	
Etude sur L'immunogénétique du cancer bronchique	PNO/HDJ	HMY	2018/2019	taux de réalisation	100%	
Etude sur l'immunogénétique des FPI	PNO/HDJ	HMY	2018/2019	taux de réalisation	100%	
Etude sur l'évaluation de l'état nutritionnel des patients atteints de tuberculose et de BPCO	SSI	HMY	2018	taux de réalisation	100%	
Promotion des écrits infirmiers par l'implantation d'un journal "club des infirmiers"	SSI	HMY	2018	taux de réalisation	100%	
Formation sur la méthodologie de recherche aux équipes soignantes	SSI	HEY	mai 2018	Le nombre de session animée	deux séances de formation	
mise en place un comité de recherche en soins infirmiers	SSI	HEY	mai 2018	Le comité mis en place	1 comité	
Elaboration d' un travail de recherche en soins infirmiers	SSI/Services cliniques	HEY	sept-18	Le document de travail de recherche élaboré	1 travail de recherche	

Programme N°3 :

Gouvernance et pilotage

Projet N°1: Gouvernance et pilotage

A travers le projet gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel inscrit dans le programme Pilotage et gouvernance, le CHUIS s'engage à actualiser et à partager sa politique de développement en déclinant les stratégies nationales de santé et sectorielles et en engageant les réformes gouvernementales prescrites.

▪ Promotion de la transparence, la contractualisation et la reddition des comptes

L'année 2018, sera celle de l'adoption de la démarche de performance depuis la planification stratégique des activités jusqu'au suivi et évaluation de leur mise en œuvre dont le corollaire sera évidemment, l'élaboration du projet de performance, d'un plan d'actions et un budget pour 2018 conformes à la vision gouvernementale.

La préparation du prochain PEH, dès cette année, s'inscrira dans la nouvelle politique sanitaire avec, en arrière-plan, la régionalisation avancée et une collaboration plus étroite avec les acteurs de la Région sanitaire de Rabat, Salé et Kénitra afin de redéfinir le rôle du CHU Ibn Sina dans son territoire régional eu égard des enjeux de santé publique et de sa place en tant qu'établissement public de soins tertiaires desservant un territoire inter-régional.

Nous espérons entamer dès la validation de notre PEH auprès de nos tutelles que sont le Ministère de la santé et le Ministère de l'Economie et des finances, et après la négociation d'un contrat-programme, la contractualisation avec les EHs du CHUIS.

Afin de renforcer le pilotage et la coordination des activités médicales, il sera proposé un accompagnement de certaines démarches visant la sécurisation des PSL, l'introduction de l'évaluation des pratiques professionnelles médicales, l'accréditation du SHOP ou encore l'audit des services d'urgences des EHs, la création de services de pharmacies en collaboration avec nos partenaires institutionnels nationaux et régionaux et d'autres internationaux tels que la Haute Autorité de Santé, l'AP-HP.

La maîtrise des informations relatives à l'offre de soin, à l'activité et à la morbidité hospitalière est aujourd'hui nécessaire à l'accompagnement des transformations organisationnelles qui s'opèrent dans les EHs du CHUIS. Il apparaît donc important de consolider ces aspects afin de doter la Direction du CHUIS et les gestionnaires des Ehs des éléments d'aide à la décision en matière de stratégie, de pilotage et d'évaluation de la performance hospitalière.

Plusieurs outils ont été conçus et sont à déployer, cette année, tels que : les indicateurs de performance, un répertoire de l'offre de soins adapté au CHU et l'extension des indicateurs hospitaliers qualitatifs.

Par ailleurs, et face aux évolutions de la pratique médicale, il est prévu l'ouverture d'une concertation plus élargie, ciblée sur les professionnels pour échanger sur des thématiques importantes telles que l'évaluation de la mission santé publique au CHU, la prévention des risques professionnels dans le milieu hospitalier ou les enjeux de la politique du médicament au niveau du CHUIS.

▪ Redynamisation les organes de gouvernance et de pilotage

Conscient de l'importance de la concertation pluridisciplinaire et spécialisée des acteurs hospitaliers de tout bord, seule garante d'une approche à la fois médicale et économique cohérentes, la direction doit continuer à soutenir les activités de certains comités techniques et encourager la rationalisation des choix médico-économiques à faire en matière de grandes lignes de dépenses de santé, de stratégies d'actions ou dans l'identification des priorités d'actions dans la prévention des infections nosocomiales ou encore dans la détermination des prix des nouvelles prestations de soins.

▪ Communication, partenariat, coopération et action juridique

Le défi du CHUIS en vue de promouvoir l'offre de soins tertiaire, nécessite un développement continu des compétences, les opportunités de la coopération représentent l'atout fondamental permettant l'échange de connaissances et le transfert du savoir.

Une ouverture sur le partenariat sud-sud occupe aussi une place importante dans la stratégie du CHUIS, s'inscrivant dans la dynamique Royale et Gouvernementale du Pays et visant l'accompagnement et l'appui au développement des institutions hospitalières de l'Afrique subsaharienne tant sur le plan médical que managérial et technologique.

Un des autres défis que doit relever notre établissement dans les cinq années à venir, c'est de redéfinir le rôle du CHU dans les filières et réseaux de soins et les coopérations. Dans ce contexte, le CHU Ibn Sina compte se positionner comme porteur de la dynamique de coopération régionale, notamment dans le cadre de coopérations avec les hôpitaux du secteur public ou encore universitaires et de partenariats publics-privés avec la médecine de ville pour améliorer l'accessibilité des patients à des soins de qualité et de manière continue.

Compte tenu de l'importance que revêtent les archives et en référence à la loi 69/99 et à son décret d'application 2.14.267 du 04 novembre 2015, le CHU Ibn Sina souhaite revoir la conservation du patrimoine et préparer une stratégie pour l'amélioration de l'archivage hospitaliers.

▪ Activités managériales

Afin de répondre à sa mission principale en tant qu'acteur de pilotage et accompagnateur du progrès, la direction du CHUIS souhaite continuer à œuvrer et élargir ses domaines d'interventions et de s'inscrire dans la démarche de performance à travers :

- la quête de l'efficacité en optimisation des ressources, en soutenant l'amélioration de la qualité des prestations et l'efficacité des décisions prises ;
- le pilotage des activités à travers son savoir-faire et la coordination des acteurs hospitaliers;
- l'instauration de bonnes pratiques managériales basés sur la confiance et et la responsabilisation des acteurs hospitaliers par la mise en œuvre de nouveaux outils et techniques de gestion.

Le plan d'actions 2018 prévoit de renforcer le contrôle de gestion dans une approche plus dynamique axée sur:

- l'accompagnement des changements et des réformes institutionnelles au sein du CHUIS ;
- la gestion des compétences multiples : métiers, animation, communication... ;
- le renforcement des liens avec les EHs ;
- le développement de la culture de concertation et de dialogue de gestion.

▪ Système de management qualité et gestion des risques.

Le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina s'est engagé depuis plusieurs années déjà dans une politique qualité, sécurité et environnement intégrant l'utilisateur, le professionnel et l'institution comme un maillon fort du dispositif sanitaire national capable de générer sa propre dynamique de management de la qualité. Cette politique se traduit par des mesures concrètes tendant à améliorer les pratiques professionnelles et à s'assurer de la satisfaction des patients.

1. Le Programme de Management de la Qualité comporte diverses composantes, au travers notamment :

- L'élaboration et la mise à jour de la Politique Qualité et Gestion des risques (PQGR);
- La déclinaison de la PQGR en objectifs stratégiques et opérationnels qui permettront le suivi de la mise en œuvre de ladite politique ;

2. L'accompagnement des professionnels dans la formalisation des pratiques à travers :

- L'élaboration des cartographies de processus de l'hôpital ;
- Les projets de formalisation des processus en protocoles, procédures, fiches techniques...etc ;

- Le projet de mise en place des systèmes de management de la qualité et gestion des risques ;
- Les projets de certification ISO 9001 V2015 ;

3. La mise en place des démarches d'écoute client à travers:

- Les enquêtes de satisfaction des usagers ;
- La mise en place des systèmes de réception et traitement des réclamations

4. Le processus d'amélioration continue des performances qui conduit à :

- Vérifier l'atteinte des objectifs assignés aux processus opérationnels dans le but de mettre en place les mesures préventives ou correctives nécessaires aux projets en cours,
- Capitaliser sur les expériences acquises, de tirer les leçons d'échecs éventuels pour donner le maximum de chances de réussite pour des projets futurs...
- Adapter la trajectoire s'il s'avère que les objectifs ne sont pas atteignables ou ne sont plus d'actualité ;

5. La maîtrise des risques qui passe par :

- L'élaboration des cartographies de risques ;
- La mise en place des systèmes de gestion des risques.

Projet N°2: Ressources humaines et développement des compétences techniques et managériales

A la lumière de la réforme budgétaire, la démarche suivie dans l'élaboration du plan d'actions 2018 vise à développer une nouvelle culture chez les professionnels du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina, leur permettant de réussir la transition d'une logique de moyens vers une logique de résultats et de reddition des comptes.

Dans cet esprit, le CHUIS a saisi cette opportunité pour valoriser, une fois de plus, son capital immatériel qui est l' « humain », comme principal levier du changement vers la performance.

Afin de poursuivre la modernisation de la fonction RH, la Direction du CHUIS, en étroite collaboration avec les EHs du CHUIS, vise dans le plan d'action 2018, l'optimisation de sa gestion des ressources humaines et l'accompagnement du déploiement de nouvelles approches telles que le management de proximité et le management par objectifs.

Projet N°3 : Système d'information hospitalier et son management

Les projets envisagés au cours de cette année en matière de SIH sont orientés vers les objectifs suivants:

- Assurer l'intégration des différents sous systèmes d'information (SSI)
- Assurer la disponibilité, la confidentialité et l'intégrité du Système d'information

Ces objectifs augurent une nouvelle organisation pour la structure informatique qui porte l'ensemble des projets SI du CHU Ibn Sina.

Projet N°4: Gestion financière, gestion des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales

Le CHU Ibn Sina entend préserver l'équilibre financier et améliorer ses capacités d'auto- financement en adoptant :

- d'une part une **politique budgétaire rigoureuse**, plus lisible et raisonnée pour un développement des activités médicales à travers des projets médicaux et un maintien des infrastructures hospitalières en état de fonctionnement optimal.
- D'autre part, une **amélioration des recettes** en développant l'attractivité des patients AMO et une facturation plus soutenue des activités réalisées durant les séjours des patients.
- La recherche de **l'efficience économique** est également un autre objectif du CHU grâce à une stratégie d'achats des biens et des services axée sur le meilleur rapport qualité-prix. Ceci permettant d'épargner des ressources en vue de financer des activités nouvelles.

Parmi les actions projetées en 2018, on trouve :

- ***Le suivi des activités externalisées au niveau du CHUIS.***
- ***L'adaptation de la nomenclature budgétaire aux principes énoncés par la réforme budgétaire de transparence et de lisibilité de la dépense publique.***
- ***La mise en place de bonnes pratiques de gestion financière au niveau des EHs standardisées et adaptées aux préoccupations du terrain.***
- ***Le recouvrement des créances auprès des organismes gestionnaires des caisses De l'AMO et auprès des particuliers.***
- ***Le suivi de l'informatisation de l'admission et la consolidation de l'utilisation de la Gestion Intégrée des Dépenses- GID au niveau des EHs et de la Direction.***
- ***La rationalisation des dépenses par des mesures d'économies sur les consommations d'eau et autres charges d'exploitation.***

- *La mise à niveau des infrastructures hospitalières et leur adaptation aux besoins de l'activité (plomberie, électricité, étanchéité, aménagements des espaces communs, etc.).*
- *Le renforcement de la sécurité des personnes et des matériels dans les EHs par l'installation de système de vidéo-surveillance.*
- *La réparation de la téléphonie IP et son extension.*
- *L'amélioration des conditions de travail au sein des structures administratives hospitalières.*

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 1- Promouvoir la transparence, la contractualisation et la reddition des comptes						
Elaboration et pilotage de la préparation du Projet d'établissement hospitalier 2019-2023 et du projet de plan d'actions 2019	Comité de pilotage Direction	EHs	sept-déc 2018	Guide d'élaboration taux de réalisation	100%	
Appui au développement du réseau intégré des soins d'urgences médicales (RISUM)	Direction- DAMS	Comité régional des urgences médicales CRUM, DRS de Rabat Salé et Kénitra	2018	Nb de réunions du Comité	2	
Révision de la Politique Qualité et Gestion des Risques au CHUIS	DCHUIS		Mars 2018- Novembre 2018	Taux de réalisation	100%	
Mise en œuvre du programme relatif à la Stratégie Nationale de Lutte Contre la Corruption	DCHUIS		2018-2021	Taux de réalisation	100%	
Participation à l'élaboration du SROS et organisation de la coopération sanitaire par la mise en place de filières de soins spécifiques et de réseaux de soins au niveau régional	Direction- DAMS	Ehs, DRS de Rabat, Salé, Kénitra	2018	Taux de réalisation des PV	100%	SROS RSK circulaire MS 2015
Evaluation et mesure de la performance des EHs et des structures de la Direction	SCG	EHS-DCHUIS	2018	Nombre de rapport d'évaluation établis Nombre de Tableaux de bord implantés	1 1	
Analyse des tableaux de bord de suivi des sous-projets et élaboration du rapport de performance	SCG	EHS-DCHUIS	2018	Nombre de Tableaux de bord Rapport de performance établis	1 tableau de bord de suivi / EH 100%	
Elaboration des contrats internes et évaluation du suivi de leurs réalisations	SCG	EHS-DCHUIS	2018	Nombre de contrats internes nouvellement établis Nombre de rapport de suivi de réalisation émis	1 rapport de suivi de réalisation après la première année d'exécution de tout nouveau contrat	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 1- Promouvoir la transparence, la contractualisation et la reddition des comptes (Suite)						
Animation du dialogue de gestion entre structures du CHUIS et accomplissement des missions de reporting et de suivi d'exécution des programmes de performance	SCG	EHS-DCHUIS	2018	Fréquence et Nombre de réunions tenues	Au moins une réunion par mois	
Mise en place des mécanismes de renforcement du système de contrôle interne	SCG	EHS	2018	taux de réalisation	100%	
Suivi et évaluation de la performance du CHUIS dans le cadre de la réforme budgétaire	Comité de pilotage de la réforme budgétaire/ Direction	EHS	2018	indicateurs spécifiques au pdp	100%	
Actualisation de l'organisation médicale hospitalière et du répertoire de l'offre de soins du CHUIS	DAMS DRHF, SAJS Membres du CA, CCS et CMC	Ehs Ministère de la santé MEF	2018	taux de réalisation	100%	
Elaboration du Rapport d'activités du CHUIS 2017	DAMS, Divisions services rattachés	EHS	Fevrier-Avril 2018	livrable -RA 2017	100%	
Elaboration des statistiques d'activités, de productivité et de performance du 1er semestre 2018	DAMS/ SIEP	EHS	Aout- septembre 2018	livrable -RA 1er semestre 2018	100%	
Mise en place d'un système de collecte relatif aux délais des RV pour l'IRM et des explorations fonctionnelles	DAMS/ SIEP	SIEP-HIS-INO	juin-décembre 2018	taux de réalisation	100%	
Actualisation du système d'information de gestion de l'offre de soins du CHUIS (BOSS)	DAMS/ SIEP	EHS DPRF/ Ministère de la santé	2018	taux de réalisation	100%	dans le cadre de la meo de la carte sanitaire
Elaboration du répertoire de l'offre de soins du CHUIS selon le modèle d'organisation de l'offre de soins nationale (Loi 34-09)	DAMS DRHF, SAJS Membres du CA, CCS et CMC	Ehs Ministère de la santé MEF	2018	taux de réalisation	100%	
Organisation de journées scientifiques : -actualités et nouveaux défis de Santé publique -enjeux et priorités du management de la santé au travail en milieu hospitalier -présentation des travaux des CMDMs	DAMS Sce communication DAL	Ehs - CHU Casablanca- Ministère de la sanée	Juin-Septembre- Octobre 2018	Nb de journées	3	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHS et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	

Obj 2- Redynamiser les organes de gouvernance et de pilotage

Renouvellement des membres du conseil d'administration et du conseil de gestion	SAJS	EHS	juin-18	désignation des membres	100%	
Création d'un Comité stratégique des archives au CHUIS	SDA/DCHUIS	EHS	sept-18	01 circulaire rédigée	100%	
Soutien aux activités du Comité du médicament et des dispositifs médicaux central et des EHS.	Central & des EHS- DAMS Service de Coopération	Direction du CHUIS et EHS	2018	Nombre des réunions annuelles	12	Plan d'action annuels des sous comités déjà élaborés
				Nombre moyen de réunions annuelles/Ehs	4	
Désignation d'une commission de médiation	SRH	HSR	Avril	Commission crée		
Redynamisation et création des comités techniques : CMDM; CLIN; COQ; Communication; CMC	Tous les services	HMY	2018	Nbre de comités fonctionnels	5	
Soutien des actions des comités de Communication et autres	administration	CCTD		Actions développées	100%	

Obj 3- Renforcer les mécanismes de communication, partenariat, de coopération et de veille juridique

Veille stratégique (politique, médico- économique, socio-démographique, épidémiologique, technologique et environnementale)	DAMS/UVS/ Sce informatique	DCHUIS/DAMS/UVS	2018	réunions d'informations et bulletin Public cible	100%	
Elaborer la charte du patient	SAJS	Ehs, DAMS, DSI, UMQ	sept-18	livrable	100%	
Elaborer et valider le protocole de consentement du patient	SAJS	SAJS, et EHS	juin-18	livrable	100%	
Accompagner les réformes législatives et réglementaires (décret d'application de la loi 70-13, statut du personnel, règlement intérieur.)	SAJS	commission désignée pour le projet	2018	livrable	100%	
Accompagner la mise en place des unités de réclamation au niveau des EHS et direction	SAJS UMQ commission ad-hoc	CHUIS	2018	unité fonctionnelle	100%	
Appui au développement de la prise en charge des personnes âgées <small>*CH Esquirol de Limoges/ Mutualité Française Limousine / Agence Régionale de Santé du Limousin /CHUIS</small>	DCHUIS - Service de coopération	HAS	2018	Plan d'action 2018 réalisé	100%	
Appui à la centralisation de laboratoires d'Anapath Assistance Publique Hôpitaux de Paris/CHUIS	DCHUIS -Service de coopération, DSI	HIS	2018	protocole d'accord mission d'expertise	100%	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 3- Renforcer les mécanismes de communication, partenariat, de coopération et de veille juridique (Suite)						
Appui au développement des compétences en chirurgie cardiaque pédiatrique et en néonatalogie auprès des Hôpitaux Universitaires de Genève / CHUIS	DCHIS / Service de coopération	HER	Toute l'année	plan d'action réalisé		
appui au développement d'implémentation et d'évaluation du programme de la surveillance clinique et électronique des grossesses à risque et de l'accouchement dans les maternités de Djibouti • Agence Marocaine de Coopération Internationale/Gouvernement de Djibouti/Banque Islamique de Développement /DCHUIS	DCHUIS / Service de coopération	CSR	toute l'année	objectif du proramme réalisé	100%	
Organisation des travaux de la 16 éme semaine du RMEF à Rabat , CHUIS	DCHUIS Service de coopération	HER -CSR -MATS	07 au 11 mai 2018	événement organisé Rapport de stage	100%	
Contribution aux projets du RMEF	DCHUIS / Service de coopération	HER /CSR/ MAT	Avril/ Décembre	nombre de réunions des clubs réunions du CA réalisées		
Formations des IBODES (Association Formation Santé Partage /DCHUIS)	DCHUIS /service coopération-DSI	HER-MATS-HIS -HSR	octobre-décembre	2 séances de formation réalisées	100%	
Appui aux techniques chirurgicales tertiaires (Association HMIMSA/Purchaser Fondation)	DCHUIS/ service de coopération /SAJ	HER	2018/2019	Convention signée plan d'action élaboré 1 ére mission réalisée		
Appui au developpement des competences des professionnels des établissements de santé de l'afrrique subsaharienne: - CHU Cocody d'Abidjan (Cote d'Ivoire) - CHN de Nouakchott - Centre de Cardiologie de Nouakchott(Mauritanie) - Hôpital Dalal	DCHUIS- service de coopération	Tous les EH	toute l'année	Taux de réalisation des plan d'actions	100%	
Actualisation de tous les supports de communication (Brochure de présentation, film institutionnel)	Sce communication DCHUIS	CHUIS	2018	Taux dactualisation	70%	
Accompagnement de toutes les manifestations des 10 établissements hospitaliers relevant du CHUIS	Sce communication DCHUIS	CHUIS	2018	Taux dactualisation	100%	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 3- Renforcer les mécanismes de communication, partenariat, de coopération et de veille juridique (Suite)						
Renforcement de la communication institutionnelle	SSI/SAG/UQ	MAT	2018/2019	Nombre des dépliants, affiches élaborées/Édition du MAT INFO semestrielle	4 2	
Renforcement de la communication en interne et en externe (Elaboration d'un dépliant de l'hôpital + revue HAS	U .Com/Sce communication DCHUIS	HAS	2018	dépliant et revue élaborés.	1 2	
Consolidation des rencontres avec les partenaires sociaux,	administration	CCTD	2018	Nombre des rencontres	4 rencontres	
Renforcement de la communication interne et externe	Service Evaluation de la Performance	HIS	2018	Bulltin d'information Dépliants	03 numéros 01	
Développement de la communication en interne et en externe (Elaboration d'un dépliant de l'hôpital + revue HAS	U .Com/Sce communication DCHUIS	HAS	2018	dépliant et revue élaborés.	dépliant et revue élaborés.	
Création d'un comité de communication	Tous les services	HEY	avr-18	comité mis en place	1 comité	
Etablir une liste exhaustive des documents produits et reçus par chaque structure de la DHUIS	SDA	DCHUIS	Avril-octobre 2018	Liste établie	100%	
Désignation d'un représentant par service et par division responsable des activités archivistiques	SDA	DCHUIS	Mai-Octobre 2018	désignation	100%	
Formation à la gestion des archives	Tous les services de la DCHUIS		2018	Nb de sessions de formation	1	
Finalisation de l'opération d'élimination des archives de la DCHUIS	SDA/ DRHF/ DAF	DCHUIS	Mai-Octobre 2019	Nb Bordereaux d'élimination établis	2	
Rédaction d' une fiche projet sur la gestion électronique des documents	SDA/ DAF/UMQ/Sce Informatique	DCHUIS	Avril à Décembre 2019	taux de réalisation	100%	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 4- Contribuer à l'amélioration de la gestion du CHUIS						
Actualisation des actes professionnels (nomenclature, valorisation, assimilation, remboursement, recueil)	DAMS/ UVS DSI -DAF	Ehs MINISTERE DE LA SANTÉ - ANAM- OGC	2018	taux de facturation des nouveaux actes	80%	
Réorganisation des unités de pharmacies hospitalières en structures hospitalo-universitaires	DAMS & UCP, Direction, pharmaciens responsables,	Ehs	2018	Taux de couverture pharmaceutique des Ehs Manuels de procédure et	100% 2	
Analyse de l'activité hospitalière	SCG	Ehs	2018	Nombre de rapport émis / mois	1 rapport / mois	
Réalisation des études d'analyse des coûts	SCG	Ehs	2018	Nombre d'étude menées / an	>1	
Réalisation des études d'opportunités et suivi des projets	SCG	Ehs	2018	Nombre d'étude menées Nombre de rapport de suivi des projets établis	>1	
Développement du contrôle et de l'analyse budgétaire	SCG	Ehs	2018	Nombre de rapport émis / an	1 rapport / an	
Actualisation du manuel de procédures Santé et Sécurité au Travail	DAMS/ SST /UST/DRHF/ SCG	Ehs	2018	manuel actualisé	100%	
Standardisation et normalisation des activités des UST (Dossier médical, bilan d'activités, gestion administrative)	SST /UST/ S. communication	DCHUIS/Chef DAMS/SSST/ USST	2018	Taux de réalisation	100%	
Rédaction d'un plan d'urgence du SDA	SDA/DCHUIS		2018-2020	plan d'urgence disponible	100%	
Elaboration d'un plan de gestion des archives à la DCHUIS	SDA/DCHUIS		sept-18	plan élaboré		

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel

Intitulé du sous projet	Services concernés	Ehs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 4- Contribuer à l'amélioration de la gestion du CHUIS (Suite)						
Audit des marchés du CHUIS dépassant cinq millions de dhs et des marchés négociés dépassant 1 million de dhs de l'exercice 2017	SACI	DCHUIS	2018	Taux de réalisation des missions programmées	9	
Audit du cycle Immobilisation	SACI	DCHUIS	2018	Taux de réalisation des missions programmées	3	
Audit de l'opération d'inventaire des stocks du CHUIS de l'exercice 2017	SACI	DCHUIS	2018	Taux de réalisation de la mission programmée	100%	La mission concerne la DCHUIS et les 10 Ehs.
Audit des prestations externalisées	SACI	DCHUIS	2018	Taux de réalisation des missions programmées	4	
Réalisation de la mission d'audit comptable et financier du CHUIS des exercices 2016-2017 et 2018 par un cabinet d'audit externe	SACI	DCHUIS	2018-2019	Taux de réalisation des missions programmées	2	
Mise en place d' une démarche de gestion axée sur l'approche projet	Tous les services	HEY	sept-18	Le nombre de projet réalisé	6 projets	
Standardisation des pratiques de gestion	SSI/SRH/AG	CSR	Année 2018	Nombre de procédures	20 procédures	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 5- Développer des systèmes de management qualité et gestion des risques						
Mise en place d'un système de réception et de traitement ds réclamations au niveau du CHUIS	UMQ-DCHUIS	EHs	Mars à Décembre 2018	Nombre des systèmes implantés	10	
Réalisation d'une enquête de satisfaction auprès des patients hospitalisés et ambulatoires	UMQ-DCHUIS	EHs	Mars à Décembre 2019	taux de réalisation du projet	100%	
Certification de l'Unité Centrale de stérilisation HIS	UMQ-DCHUIS	EHs	Janvier à Décembre 2018	Nombre des écarts par rapport à la norme ISO9001V2015	0	
Certification du Laboratoire Central de Virologie HSR	UMQ-DCHUIS	EHs	Janvier 2018 au Décembre 2018	Nombre des écarts par rapport à la norme ISO9001V2015	0	
Mise à jour du manuel de procédures du manuel de procédures de la DAL par rapport au nouveau décret des marchés publics	UMQ-DCHUIS	EHs	Janvier 2018 au Juin 2018	Taux de mise à jour du manuel	100%	
Mise à jour du manuel de procédures de la fonction « Ressources humaines et formation »	UMQ-DCHUIS	EHs	Janvier 2018 au Juin 2018	Taux de mise à jour du manuel	100%	
Amélioration de la Qualité dans les Laboratoires Centraux du CHUIS	UMQ-DCHUIS	HIS-HSR-HER	Janvier 2018 au Décembre 2018	Politique QGR communiquée et diffusée + taux de remplissage des exigences de la NMISO9001V2015	30%	
Mise en place d'un SMQ du Service de transfusion sanguine et d'hémovigilance selon la norme ISO9001 V2015 :	UMQ-DCHUIS	EHs	Janvier 2018 au Décembre 2018	Taux de remplissage des exigences de la norme ISO9001 V2015	60%	
Mise en place d'un SMQ au sein de l'Unité centrale de stérilisation au CCTD selon la vesrion 2015 de la norme ISO9001	UMQ-DCHUIS	Unité centrale de stérilisation de l'HIS	Janvier 2018 au Décembre 2018	taux de remplissage des exigences de la norme ISO9001 V2015	50%	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 5- Développer des systèmes de management qualité et gestion des risques (Suite)						
Mise en place d'un SMQ au sein du SHOP selon la norme ISO9001 V2015	UMQ-DCHUIS	Laboratoire centrale de virologie de l'HSR	Janvier 2018 au Décembre 2018	taux de remplissage des exigences de la norme ISO9001 V2015	40%	
Implantation des cercles qualité au niveau des établissements du CHUIS	UMQ-DCHUIS	DAL/tous les établissements Hospitaliers du CHUIS	Janvier 2018 au Décembre 2018	Nombre des cercles qualité implantés	6	
Réalisation d'une enquête sur les usagers de l'HIS	Service Evaluation de la performance SAGS SSI	HIS	2018	Taux de réalisation	100%	
Mise en place des cercles de qualité	SHOP - HER	DRHF/tous les établissements Hospitaliers du CHUIS	2018	- Nbre de cercles de qualité mis en place par an - Proportion des personnes du centre impliquées	6 80%	
Mise à jour des procédures d'organisation des activités du shop	SHOP	Laboratoires/HIS	2018	Tux d'actualisation des procédures	100%	
Acquisition du matériel de contrôle des équipements biomédicaux et assurance de fonctionnement	SMB	HIS	2018-2019	*Taux d'aquisition *Nombre d'équipements contrôlés	100%	
Mise à niveau du service de stérilisation dans le cadre du projet d'accréditation	Stérilisation	HIS	2018-2019	Accréditation	100%	
Formalisation du processus de la greffe	SHOP-UMQ	HER-DCHUIS	2018	validation des procedures liées à la greffe	100%	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 5- Développer des systèmes de management qualité et gestion des risques (Suite)						
Elaboration du plan d'urgence hospitalier de l'HMV	Unité qualité	Unité centrale de stérilisation de CCTD	2018	Nbre de procédures	4	
Généraliser la démarche de gestion des risques liés au patient et au personnel au niveau de l'hôpital	UQ/SSI/SERVICES CLINIQUES	MATS	2018	Déclaration des risques systématique par le personnel	4 services	
Implantation de l'approche processus au niveau du service de cardiologie B	Cardiologie B	MATS	2018	Nombre des formations	04 séances	
	UQ/DCHIS UMQ/SSI			Nombre des participants	Participants	
				Nombres de processus	Cartographie des processus élaboré	
Mise en place d'un noyau qualité au niveau du CSR	MC/SRHAG/SSI	SHOP/HER/DCHUIS	Année 2018	Désignation des membres composant le noyau	Liste des membres	
Désignation d'un référent qualité au niveau du CSR	MC/SRHAG/SSI	Tous les Etablissements Hospitaliers du CHUIS	1er trimestre 2018	Désignation du référent qualité	Note de service de désignation	
Elaboration des procédures qualité	MC/SSI/CMDM	CSR	Année 2018	Les procédures	classeur des procédures établi	
Implantation des standards de qualité de l'OMS (8 standards)	Responsable qualité	CSR	Année 2018	taux de conformité aux standards de l'OMS	100% de conformité	
Standardisation les pratiques des infirmières chefs en matière de gestion des unités de soins	SSI/Unités de soins	CSR	Année 2018	Classeur des procédures	100%	
Améliorer l'agrément des services hospitaliers et technique de l'hôpital	Direction INO	INO	3ème T 2018 4ème T 2019	taux de gaspillage délai de satisfaction des commandes	De 20% à 5%, De 1 jour à 2h	
Réfection et peinture des façades internes des bâtiments	Direction INO/ SSI / A.G	INO	2018 2019/2020	Taux de satisfaction des usagers des différents services,	80%,	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°1: Gouvernance et pilotage stratégique et opérationnel

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 5- Développer des systèmes de management qualité et gestion des risques (Suite)						
Validation du manuel d'accréditation des établissements psychiatriques	services hospitaliers et administratifs	HAS DCHUIS DHSA	2018	validation des 04 niveaux nécessaires à ce processus d'accréditation	Validation du niveau I	
Mise en place de cercles qualité au niveau des unités de soins	SSI	HEY	mai-18	Le nombre de cycle de PDCA implanté(pv)	100%	
Création d'un comité local de qualité	Tous les services	HEY	mai-18	création de comité	100%	
Implantation des outils de la démarche qualité au niveau de SSI	Comité local de qualité	HEY		Le nombre de cercle qualité animés nombre de cycle de PDCA implanté		
La réalisation de la cartographie des processus de chaque unité de soins ambulatoires	comité de qualité	HEY	sept-18	La cartographie réalisée	4 cartes	
Suivi du projet de mise en place d'un système qualité ISO 9001/v 2015 à l'UCS.	CCTD (SSI/DCHIS)	CCTD	2018		Etat d'avancement du projet	
Réalisation d'un audit qualité des services d'urgences	DCHUIS DAMS	Ehs	2018-2019	Taux de réalisation	100%	
Accompagnement du Projet d'accréditation du SHOP	DCHUIS	FLSPLCC	2018-2019	Taux de réalisation	100%	
Sécurisation du circuit des PRODUITS SANGUINS LABILES (PSL)	<u>Commission :</u> DAMS-DSI-UMQ-Sce d'Audit-SCG STSH	EHS-CRTS-STSH	2018-2019	PLAN D'ACTIONS PROCEDURES GUIDES Protocoles de transfusion sanguine	100%	
Appui au développement de l'évaluation des pratiques professionnelles médicales (revues de morbidité, mortalité audit clinique) en partenariat avec la Haute autorité de Santé (HAS)	DAMS Sce de Coopération	Haute Autorité de Santé-AP-HP France	2018-2019	2 Missions/ an Formations Guide d'évaluation des pratiques professionnelles Guide méthodologique d'élaboration de référentiels médicaux	100%	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°2: Ressources humaines et développement des compétences techniques et managériales

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 6- Doter toutes les structures du CHUIS des ressources humaines suffisantes et qualifiées pour une meilleure offre de soins						
Elaboration d'un nouveau plan d'effectif	DRHF	EHs	Déc 2018	utilisation optimale des RH	80%	
Généralisation des fiches de poste	DRHF	EHs	Déc 2018	adéquation poste-profil	80%	
Pérennisation du manuel de procédures de la fonction RH	DRHF	EHs	Déc 2018	uniformisation des procédures	100%	
Généralisation de l'application informatique de GRH	DRHF	EHs	Déc 2018	sous-système d'information RH généralisé	100%	
Institutionnalisation de l'entretien annuel d'évaluation	DRHF	EHs	Déc 2018	taux de réalisation	100%	
Accompagnement des projets de tous les services de l'INO par Le developpement d'une gestion anticipative des ressources humaines	Direction INO / SSI / R.H	INO	2018 2019	Taux de fiches de poste actualisées, Nombre d'études de charge de travail par an,	100%, 03 études,	
Renforcement des compétences des ressources humaines en oncologie	Direction INO / SSI / R.H	INO	2018 2019	Nombre de séances de formation réalisées, Nombre de bénéficiaires, Nombre de recherches cliniques encadrées par an, Nombre de site connecté pour la télémedecine, Nombre de personnes formées par E Learning, Nombre de séance de formation en radiothérapie,	70%, 60%, 10 travaux, 5 national et 3 Afrique subsaharienne, 50 personnes, 50 séances,	
Mise à jour de la cartographie du personnel par profil	RH	HEY	2018	nb de cartographie	300%	
Extériorisation des prestations de soutien aux unités de soins infirmiers des deux services cliniques (Rhumatologie A et B)	SSI/SAP/RHAG/SAF/S Clinique	HEY	2018	Le nombre d'agent de soutien et secrétaires intégrés	7Agents 2 secrétaires médicaux	
Identification des besoins en formation continue	CCTD (SSI/RH)	CCTD	2018	Besoins identifiés	100%	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°2: Ressources humaines et développement des compétences techniques et managériales

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 7- Assurer une formation continue, diversifiée et de qualité						
Changement du comportement des professionnels par la formation continue	DRHF	CHUIS CH de Limoges	Déc 2018	changement du comportement constaté et perçu	50%	
Création d'un réseau de formateurs internes	DRHF	CHUIS	Déc 2018	réseau	créé et mis en place	
Mise en place d'un dispositif e-learning	DRHF	CHUIS	Déc 2018	dispositif	mis en place	
Elaboration et mise en œuvre d'un programme de formation continue au profit du personnel du CSR	SSI/SRH/AG	CSR	Année 2018	Taux de participation	75% de la population cible	
Mise en place d'un programme de formation continue au profit des équipes soignantes tout catégorie	SSI/RH	HEY	Le programme mis en place	Le nombre de sessions de formation continue animées		
Obj 8- Assurer des prestations sociales équitables et de qualité à tous les professionnels du CHUIS						
Elaboration du bilan social	DRHF	CHUIS	Déc 2018	maitrise de la vie sociale du personnel	70%	
Mise en place d'un système de médiation interpersonnelle	DRHF	CHUIS	Déc 2018	qualité de vie au travail améliorée	60%	
Accompagnement du capital humain tout au long de sa vie professionnelle	DRHF	CHUIS	Déc 2018	sentiment d'appartenance au CHUIS développé	70%	
Identification des conflits et planification des réunions de médiation	SRH	HSR	Mai - décembre	Tx de conciliation	80%	
Aménagement des espaces de repos du personnel soignants	SRH/AG/Maintenance	CSR	Année 2018	Nombre de sites aménagés	3	
Instaurer une unité de médiation entre: * citoyen-administration; * personnel et administration	SRHAG/Staff	HAS	4 ^{ème} trimestre	unité instaurée	100%	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°3: Système d'Information Hospitalier et son management

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 9- Assurer l'intégration des différents sous systèmes d'information (SSI)						
Mise en place du Système d'Information Hospitalier : SIH	CHUIS	CHUIS et Groupement	2018-2019	taux d'avancement	100%	
GID, Gestion intégrée de la Dépense	CHUIS	CHUIS et Groupement	2018	taux d'utilisation : appels d'offres; marchés traités; engagements; ordres de paiement	100%	
GMAO, Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur	CHUIS	CHUIS	2018-2019	Taux de généralisation de l'utilisation de l'application	3 Ehs/10	
GRH, Gestion des Ressources Humaines	CHUIS	CHUIS	2018	Taux de généralisation de l'utilisation de l'application	100%	
GED, Gestion Electronique des Documents	DCHUIS-HSR-CSR	CHUIS	2018-2019	CPS & AO	100%	
SDIT, Schéma Directeur IT	SINF/DCHUIS	CHUIS	Fin 2018	Mise à jour	100%	
Suivi des Application Développées en interne	SINF/DCHUIS	CHUIS	2018	taux de réalisation	100%	
Obj 10- Assurer la disponibilité, la confidentialité et l'intégrité du Système d'information						
participation à la Mise en place du Système d'information décisionnel dans le cadre du SIH	DAMS -SINF	Ehs	2018	taux de réalisation des tableaux de bord	100%	
Disponibilité de l'infrastructure SI	SINF/DCHUIS	CHUIS	2018	Taux de la disponibilité de l'infrastructure SI	96%	
Disponibilité des données des systèmes sensibles	SINF/DCHUIS	CHUIS	2018	Le taux de disponibilité	70%	
Renforcement de l'informatisation de la gestion	Direction CHUIS / Direction INO / Anapath	INO	2018 2019	durée de traitement d'un prélèvement dans le laboratoire d'anapath, Taux de traçabilité de la facturation	De 10 à 5 jours, 100%,	
Centralisation et conservation des archives hospitalier	administration	HSR	2018	Validation technique du Projet	100%	
Informatisation de la gestion des archives	SRH/AG	CSR	2018	% des dossiers traités	100%	
Dotation en matériel informatique pour divers services hospitaliers et administratifs	SINF/DCHUIS	Ehs	2018	taux de réalisation	100%	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°4: Gestion financière, gestion des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 11- Accroître la performance budgétaire et administrative						
Suivi, évaluation et amélioration des performances budgétaires	DAF-SAF	Ehs du CHUIS	2018	Taux de réalisation des recettes; -Taux de recouvrement des créances tiers payant.	95% 75%	
Elaboration et mise en place du manuel des procédures de la fonction financière	DAF-SAF	Ehs du CHUIS	2018	Manuel de procédure élaboré et vulgarisé	-	
Assainissement des comptes d'attente et des situations de trésorerie.	DAF-SAF	Ehs du CHUIS	2018	-Taux d'assainissement des montants inscrits au compte d'attente des E.H;	70%	
Etude et révision de la nomenclature budgétaire conformément à la nouvelle réforme budgétaire	DAF/Service Budget	Ehs du CHUIS	2018	-Budget du CHUIS répartie par programme, par projet et par rubrique budgétaire dûment visé par les deux ministères de tutelle ; -Situations budgétaires par programme, par projet et par rubrique budgétaire éditées via GID.	-	
Assainissement des créances 2007-2017 du CHUIS sur les tiers payant.	DAF/Sce Recouvrement de la DCHUIS	Ehs du CHUIS	2018	- Nombre de dossiers assainis; -Montant recouvré; -Montant annulé pour fausse créance.	80%	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°4: Gestion financière, gestion des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 11- Accroître la performance budgétaire et administrative (suite)						
Production du bilan RAMED 2018 du CHUIS et suivi des indicateurs y afférents.	DAF/Sce Recouvrement de la DCHUIS	Ehs du CHUIS	2018	-Bilan mensuel RAMED 2018 transmis au Ministère de la Santé; -Situation mensuelle individualisée RAMED 2018 transmise au MEF; -Rapport annuel RAMED 2018 soumis au Conseil d'Administration du CHUIS et remis à la Direction du Budget (MEF).	100%	
Achèvement de l'opération de reconstitution des exercices comptables du CHUIS et tenue des écritures comptables de l'exercice 2018	DAF/ Cellule Comptabilité Générale	Ehs du CHUIS	2018	- Production des états de synthèse comptables 2016 et 2017	-	
Amélioration du taux d'émission des dépenses	DAF/ Service Comptabilité de la DCHUIS	Ehs du CHUIS	2018	Délai moyen en nombre de jours de mandatement des dossiers fournisseurs; -Taux d'émission de l'exploitation de l'exercice - Taux d'émission de l'exploitation des Restes à payer.	60 JOURS 80% 95%	
Amélioration de la PEC des patients CNSS	SAF	STSH/HER	2018	demandes de PEC conformes au délais	100%	
Amélioration de la PEC administrative des patients affiliés à la CNSS	SAF/BAF	MATS	2018	*Nombre des demandes de PEC envoyées en temps opportun (moins de 24h) *Suivi des demandes de PEC en temps réel	100%	
Améliorer l'attractivité de l'hôpital: CNSS/CNOPS / assurances	SAF/SSI/	MATS	2018	Nombre de patients PEC: CNSS/CNOPS/ASSURANCES	supérieure à 5%	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°4: Gestion financière, gestion des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 11- Accroître la performance budgétaire et administrative (suite)						
Amélioration de la PEC des patients passant par les urgences par la séparation du BAF des urgences du BAF	SAF/BAF/ maintenance	MATS	2018	Réduire la durée de PEC des patients passant par les	Inf à 15mn	
Sécurisation de la caisse des urgences et de la caisse du Centre de Consultation de Diagnostic et de dépistage	SAF/Régie/ maintenance	MATS	2018	Caisses sécurisées	2	
Externalisation de l' activité de secrétariat médicale	SSI /SERVICES CLINIQUES /SAP P	MATS	2018	Effectif des secrétaires	26 secrétaires	
Recours au SIH pour la facturation des prestations rendues aux patients	SAF+SSI	HAS	2018	Maîtriser la facturation des actes rendus aux patients		
Exploitation de la GID pour une meilleure maîtrise de l'exécution du budget	SAF	HAS	2018	réduire les délais de liquidation des dossiers des fournisseurs	< 30 jours	
Réhabilitation du réseau d'alimentation en eau potable	Sce Approv	HAS	2018	éradiquer les points de fuite d'eau dans le réseau actuel	la baisse de la facturation en eau	
Mise à niveau des Installations techniques pour divers services de l'hôpital	SAG	HAS	2018	Diverses installations techniques		
Dotation en équipements bureautiques des différents services et unités de l'hôpital	Sce Approv	HAS	2018	améliorer les outils de travail administratifs	nombre d'équipements bureautiques	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°4: Gestion financière, gestion des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 12- Contrôler et rationaliser les dépenses de l'administration						
Amélioration du suivi de l'externalisation et mise à jour des procédures de contrôle des prestations (gardeinnage et jardinage)	DAL/SAG des EH	EHs	Année 2018	Taux de réalisation	100%	
Mise à niveau le parc auto	SAG CCTD	CCTD	Année 2018	Taux de réalisation	100%	
Réhabilitation du réseau de l'alimentation en eau potable	SAG/HAS	HAS	Année 2018	Baisse de la facturation en eau	-	
Automatisation du système d'arrosage des espaces verts	DAL / Direction INO / A.G	INO	3ème Trimestre (2018)	*Facture d'eau potable n par rapport à n-1 *Coût du marché actuel (jardinage) par rapport au cout des marchés à venir	<150 000.00 dh	
Rénovation des autocommutateurs des différents EH du CHUIS & Installation des téléphones IP et extention de	DIM /	HSR / HMY / CSR / HEY	ETUDES 2018 TRAVAUX 2019	Taux d'avancement des études Taux d'avancement des travaux	100% 10%	
Installation de système de vidéosurveillance au niveau des EH du CHUIS	SIT - DIM / Sce technique des EHs	EHs	ETUDES 2018 TRAVAUX 2019	Taux d'avancement des études Taux d'avancement des travaux	100% 20%	
Installation d'un système de contrôle des accès au CHUIS	SIT - DIM / / Sce technique des Ehs	EHs	ETUDES 2018 TRAVAUX 2019	Taux d'avancement des études Taux d'avancement des travaux	100% 30%	
Etudes de sécurité incendie des différents batiments du CHUIS	DIM - Sce technique	EHs	ETUDES 2018	taux d'avancement d'études	50%	
Automatisation du système d'arrosage des espaces verts	A.G	INO DCHUIS	3ème Trimestre (2018)	Facture d'eau potable n par rapport à n-1 Cout du marché actuel (jardinage) par rapport au cout des marchés à venir		

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°4: Gestion financière, gestion des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 12- Contrôler et rationaliser les dépenses de l'administration (Suite)						
Etudes architecturales et techniques du projet de Réaménagement des locaux (administration, centre de	Sce maintenance	INO	ETUDES 2018	taux d'avancement d'études	10%	
Réaménagement de locaux de stockage pour la pharmacie		INO	TRAVAUX 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Réfection et peinture des façades internes des bâtiments de l'hôpital		INO	TRAVAUX 2018-2019	Taux d'avancement des travaux	30%	
Réaménagement d'une salle de formation continue		INO	TRAVAUX 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Etudes techniques pour la rénovation de l'installation de plomberie sanitaire et assainissement	SIT - DIM / Sce technique	MAT - HEY	ETUDES 2018	Taux d'avancement des études	100%	
Travaux de rénovation du réseau de la plomberie	SIT - DIM / Sce technique HSR	HSR	TRAVAUX 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux d'installation d'un système de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire	SIT-DIM / Sce technique HER	HER	TRAVAUX 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux de mise à niveau des postes électriques de divers hopitaux	SIT - DIM / Sce technique HER/ HEY/ MAT/ CCTD	HER/ HEY/ MAT/ CCTD	TRAVAUX 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux d'installation de climatisation et d'extraction d'air	SIT - DIM / Sce technique HSR/ CCTD	HSR/ CCTD	TRAVAUX 2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Etude technique de réfection des installations électriques	SIT - DIM / Sce technique HIS / CSR	HIS / CSR	ETUDES 2018 -2019	Taux d'avancement des études	100%	
Rénovation du réseau d'électricité	SIT - DIM / Sce technique HSR	HSR	ETUDES 2018 TRAVAUX 2019	Taux d'avancement des études	100%	
Rénovation des installations de plomberie et assainissement	SIT - DIM / Sce technique HER / CSR	HER CSR	ETUDES 2018 TRAVAUX 2019	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux d'Eclairage Extérieur	SIT - DIM / Sce technique HER	HER	TRAVAUX 2018	Taux d'avancement des travaux	30%	
Fourniture et installation des climatiseurs	SIT - DIM / Sce technique HIS / HER	HIS HER	TRAVAUX 2018	Taux d'avancement des travaux	10%	
Travaux d'aménagement de la morgue	SBA, SIT-DIM/Maintenance HER	HER	Travaux 2017-2018	Taux d'avancement des travaux	100%	

Programme N°3 : Pilotage et gouvernance

Projet N°4: Gestion financière, gestion des achats et de la logistique, des immobilisations et des affaires générales

Intitulé du sous projet	Services concernés	EHs et Partenaires	Échéancier	Indicateur de résultat (1)		Observations
				Intitulé	Valeur prévisionnelle	
Obj 12- Contrôler et rationaliser les dépenses de l'administration (Suite)						
Aménagement du 10 ^{ème} étage	SBA,SIT-DIM/Service technique MAT	MATS	Travaux 2018-2019	taux d'avancements de travaux	40%	
Travaux de réfection de l'étanchéité des terrasses de l'hôpital	SBA,SIT-DIM/Service technique MAT	MATS	Travaux 2018	taux d'avancements de travaux	40%	
Expertise de la structure de l'HSR	SBA-DIM/Service technique HSR	HSR	2018	Taux d'avancement des études	40%	
Réhabilitation du réseau d'assainissement	DIM/Service technique HSR	HSR	Etudes 2018 Travaux 2019/2020	Taux d'avancement des études	70%	
Aménagement du BAF	SBA,SIT-DIM/Maintenance CSR	CSR	Etudes 2018-2019 Travaux 2019	Taux d'avancement des études	50%	
Aménagement de l'amphithéâtre du SAMU	SBA,SIT-DIM	DCHUIS	Etudes 2018 Travaux 2019	Taux d'avancement des études	100%	
Expertise du SAMU	SBA-DIM	DCHUIS	2018	Rapport remis	100%	
Actualisation des levés topographiques du DCHUIS (SCHUIS, HER, MAT, CSR, HMY, HEY, CCTD)	SBA-DIM	Ehs	Préparation du CPS et lancement 2018 Levés topographiques 2018/2019	Taux d'avancement des études	10%	
Expertise de la structure des bâtiments	SBA-DIM/Service technique HMY	HMY	2018	Taux d'avancement des études	100%	
Etanchéité des terrasses 1 ^{ère} tranche	SBA-DIM/Service technique HMY	HMY	Travaux 2018	Taux d'avancement de travaux	80%	
Etude relative à l'aménagement des locaux sanitaires	SBA,SIT-DIM/Service technique HIS	HIS	Etudes 2018	Taux d'avancement des études	100%	
Travaux de rénovation de l'étanchéité des terrasses	SBA-DIM/Service technique HIS	HIS	2018	Taux d'avancement des travaux	100%	
Travaux d'aménagement du bureau des admissions et de facturation (BAF)	SBA,SIT-DIM/Maintenance HEY	HEY	Travaux 2018	Taux d'avancement de travaux	100%	
Travaux d'aménagement de la porte principale, des magasins, des bureaux, des ateliers et aménagement extérieur.	DIM/Approvisionnement HAS	HAS	Études 2018 Travaux 2019	Taux d'avancement des études	100%	



CENTRE HOSPITALO-UNIVERSITAIRE IBN SINA

Rue Mfadel Cherkaoui, Rabat-Institut, BP 6527
Tél. : 05. 37. 67. 64. 64 - Fax : 05. 37. 77. 58. 56
direction@chis.ma - www.churabat.ma