

**Ce document a été réalisé en collaboration avec les 10
établissements du Centre Hospitalier Ibn Sina.**

Direction et Coordination

Professeur Nezha MOUANE,

Directrice du CHIS.

Monsieur Abdelhamid OUAQOUAQ,

Secrétaire Général (PI) du CHIS.

Comité de rédaction :

Mmes et Messieurs les Médecins-Chefs des Etablissements
Hospitaliers du CHIS, et leurs collaborateurs,

Mmes et Messieurs les Chefs de Divisions, les Chefs de Services de la
Direction du CHIS et leurs collaborateurs.

LISTE DES ABREVIATIONS

AMINO :	Association des Amis de l'Institut Nationale de l'Oncologie
AOS :	Association des Œuvres Sociales
AVP :	Accident de la voie publique
BAF :	Bureau d'Admission et de Facturation
BO :	Bloc Opérateur
BOC :	Bloc Opérateur Central
BOU :	Bloc Opérateur des Urgences
CA :	Compte Administratif
CCTD:	Centre de Consultation et de Traitement Dentaires
CHU :	Centre Hospitalier Universitaire
CLIN :	Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales
CSR:	Centre de Santé Reproductrice
CPS :	Cahier de Prescription spécial (Cahier de charge)
CSH :	Cellules Souches Hématopoïétiques
DCHIS :	Direction du Centre Hospitalier Ibn Sina
DELM :	Direction de l'Epidémiologie et de Lutte contre les Maladies
DMS :	Durée Moyenne de Séjour
DRS :	Direction régionale de la Santé
DSI :	Division des Soins Infirmiers
EH :	Etablissement Hospitalier
EME :	Etat de Mort Encéphalique
FMPR :	Faculté de médecine et de Pharmacie de Rabat
GMAO :	Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur
HAS:	Hôpital Arrazi de Salé
HDJ :	hôpital de Jour
HER :	Hôpital d'Enfants de Rabat
HEY:	Hôpital El Ayachi
HMY :	Hôpital Moulay Youssef
HPV :	Papilloma Virus Humain
HSR :	Hôpital des Spécialités de Rabat
INH :	Institut National d'Hygiène
INO:	Institut Nationale d'Oncologie

IST :	Infection Sexuellement Transmissible
LAT :	Lutte Anti Tuberculose
MAT :	Maternité Souissi
MEO :	Mise en Œuvre
MEP :	Mise en Place
MS :	Ministère de la Santé
Nbre :	Nombre
OMS :	Organisation Mondiale de la Santé
ONG :	Organisme Non Gouvernemental
PACS :	Picture Archiving and Communication System
PEC :	Prise en charge
PMA :	Procréation Médicalement Assistée
PSL :	Produits Sanguins Labiles
RAMED :	Régime d'Assistance Médicale des Economiquement Démunis
RDV :	Rendez-vous
RIS :	Radiology Information System
RSZZ :	Rabat Salé Zemmour Zaïr
RUCH :	Réanimation des Urgences Chirurgicales
SAMU :	Service d'Assistance Médicale d'Urgence
SIH :	Système d'Information Hospitalier
SPRBC :	Service de la Promotion de la Recherche Biomédicale et Clinique
SROS :	Schéma Régional de l'Offre de Soins
SSI :	Service de Soins Infirmiers
Tx :	Taux
UCS :	Unité Communale de Santé
UIU :	Unité Interventionnelle des Urgences
UPR :	Unité de Pédagogie et de Recherche

SOMMAIRE

Mot de la Directrice.....	4
Introduction	5
1. Prestations de soins	11
2. Urgences et réanimations	20
3. Produits médicaux	24
4. Gouvernance/Management	27
5. Ressources humaines	31
6. Moralisation des soins et des services de santé	35
7. Information	38
8. Renforcement et maintenance du patrimoine sanitaire	42
9 Financement	47
10. Recherche	50
11. Activités d'appui	53

Mot de la Directrice :

Le plan d'action 2014 s'inscrit dans la consolidation des actions entreprises afin de garantir l'accès aux soins et la qualité de service, dans un esprit de collaboration et de dévouement de l'ensemble des acteurs professionnels. Il tient compte des projets et des ambitions de l'ensemble des acteurs, sans perdre de vue la conjoncture économique et sociale actuelle, qui interpelle chacun d'entre nous à miser sur l'optimisation des ressources, l'humanisation et l'amélioration constante de nos performances pour une gestion efficace de la santé.

Etant un véritable outil de pilotage et un document de référence pour les professionnels de notre institution, en vue de préparer les EH du CHIS à la mise en place du processus d'accréditation en cours d'initiation par le MS. Il a pour cadre de référence : les orientations stratégiques et la stratégie sectorielle du Ministère de la Santé, le plan de développement 2010-2020 et le PEH 2012-2016 du CHIS. Au-delà de son rôle de « carte de route » du CHIS à respecter pour l'année 2014, ce plan d'action a aussi l'ambition de fédérer l'ensemble des collaborateurs autour de valeurs communes et de projets partagés en précisant les orientations principales et les actions prioritaires que le CHIS s'engage à mener pour le court terme dans le cadre de ses missions de soins, d'enseignement, de recherche et d'appui aux programmes de santé publique.

Ce plan a été élaboré sur la base d'une approche participative qui tient compte à la fois du suivi et de l'évaluation du plan d'action 2013, en vue d'une reconduction de certaines actions, ou de leur ajustement et de l'insertion de nouvelles actions. L'aboutissement en est un travail de concertation avec les différents intervenants, lequel a permis le regroupement des actions communes aux différents établissements composant le CHIS. Le travail a ensuite fait l'objet d'une synthèse, d'où ressort un plan d'action 2014 du CHIS fédérateur de tous les plans d'action des EH. Le plan D'action 2014 reflète clairement l'ensemble des missions du CHIS et reprend clairement l'engagement effectif de la Direction avec la participation très louable de ses cadres et de ses partenaires (La DRS, Faculté de Médecine...).

Pr.Nezha Mouane

Introduction :

En termes d'objectifs stratégiques, 11 domaines d'actions, traduisent ainsi la vision du CHIS, ces domaines et leurs principales composantes sont déclinés comme suit :

1^{er} axe : Prestations de soins

- Introduire de nouvelles activités ou projets de soins : Développement de la chirurgie des tumeurs cérébrales chez les patients éveillés, la chirurgie laparoscopique en gynécologie, et de la chirurgie du rachis...
- Renforcer le programme de greffe d'organes et des tissus,
- Appuyer les programmes de santé publique : en matière de santé mentale, de santé maternelle et infantile, le plan national de prévention et contrôle du cancer, et certaines consultations spécialisées dans le cadre du sevrage tabagique ...
- Améliorer la qualité et l'efficacité des soins : Mettre en place la démarche qualité au niveau des services des urgences, de réanimation ...
- Renforcer l'activité ambulatoire de soins et promouvoir l'hôpital de jour : Organisation d'une consultation de référence en infertilité /PMA, Chirurgie gynécologique - Chirurgie oncologie,
- Renforcer la lutte contre la dénutrition : Développement de la nutrition thérapeutique,
- Renforcer la prise en charge de la douleur : La mise en place de comités de lutte contre la douleur
- Réorganiser les soins infirmiers : mise en place des procédures de roulement et de pôle d'activité du personnel infirmier,
- Implémenter les soins palliatifs à domicile

2^{ème} axe : Urgences et réanimations

- Améliorer les soins d'urgence et de réanimation : Poursuivre le projet de la mise à niveau des urgences et normalisation de la pratique au sein des services de réanimation,
- Mettre à niveau le bloc opératoire des urgences et mettre en place une équipe mobile d'intervention rapide,

- Améliorer la performance du centre de régulation : Développement des procédures de transfert des patients dans les hôpitaux provinciaux
- Développer un système de gestion des risques et de catastrophes et promouvoir la coordination intra et extra sectorielle dans ce domaine

3^{ème} axe : Produits médicaux :

- Améliorer la gestion des médicaments : Définition des stocks d'alarme en matière des médicaments vitaux et codification des produits pharmaceutiques
- Mettre en place une politique efficiente du médicament, des dispositifs médicaux et des fluides médicaux : Homogénéisation de la prescription par l'élaboration de référentiels thérapeutiques

4^{ème} axe : Gouvernance/Management :

- Promouvoir l'organisation des services en pôles d'activités : Renforcement de l'organisation du pôle gynéco-mammaire, ...
- Renforcer le programme de management qualité et sensibiliser l'ensemble des acteurs sur la démarche qualité : Accompagnement des laboratoires dans cette démarche,
- Améliorer le management des services : Restructuration des services cliniques
- Développer la contractualisation : Contractualisation interne de 2^{ème} génération

5^{ème} axe : Ressources humaines

- Renforcer la gestion stratégique des RH : Mise en place d'un système de gestion prévisionnelle des ressources humaines
- Renforcer le programme de la santé et la sécurité au travail : Introduction de la culture de gestion des risques et élaboration d'une cartographie des risques
- Améliorer la mobilisation des professionnels de la santé et le climat social
- Consolider les acquis sociaux : Instruction des dossiers concernant la décoration des agents par les Wissâmes Alaouites.

6^{ème} : Moralisation des soins et des services de santé

- Mettre en place un système de valeurs
- Améliorer l'accessibilité et la prise en charge des malades et humaniser l'accueil : Contribution à la MEP du SROS de la RSZZ et réorganisation de l'accueil
- Améliorer la relation soignant-soigné : Mettre en place une politique de médiation

7^{ème} axe : Information

- Développer le système d'information : poursuivre la mise en place du dossier patient informatisé et l'équipement des EH en matériel et réseau informatique. Acquisition d'un système intégré des achats et de la gestion
- Instaurer une politique d'information et de communication interne et externe : Renforcer la signalisation au niveau des EH du CHIS par la généralisation et la normalisation des panneaux d'affichage, et Couverture des réalisations des innovations en soins tertiaires par les médias

8^{ème} axe : Renforcement et maintenance du patrimoine sanitaire

- Moderniser et créer de nouvelles structures : La création du nouvel hôpital Ibn Sina, ainsi que la création du service des urgences et l'extension de la zone d'accueil et de consultation au niveau du CCTD
- Réaliser des travaux de construction et aménagement : Etude pour la transformation du centre des brûlés en centre de consultation,
- Acquérir des équipements biomédicaux : Installation et mise en service d'une nouvelle IRM dernière génération
- Humaniser les hôpitaux : acquisition de literie pour les EH,
- Améliorer et optimiser la gestion de la maintenance : Implantation et exploitation de la GMAO au CHIS

9^{ème} axe : Financement :

- Accompagner la mise en place du RAMED : Poursuite de la mise en place du RAMED et Identification des dysfonctionnements pour des mesures correctives
- Réorganiser les activités du BAF et de la régie : Maîtrise et exhaustivité de la facturation des différentes catégories comptables
- Consolider la mise en place de la Comptabilité Générale, gérer la trésorerie et améliorer les recettes

- Développer les mécanismes de suivi et de contrôle budgétaire : Consolidation des acquis de la commission d'apurement des restes à mandater
- Réaliser des études de contrôle de gestion : Analyse de l'activité des services cliniques et médico-techniques
- Entamer des mesures préliminaires pour le redressement du cycle budgétaire

10^{ème} axe : Recherche :

- Développer la recherche opérationnelle en santé et les audits cliniques : Tumeurs osseuses, pathologies rachidiennes,...
- Promouvoir la recherche en soins infirmiers
- Renforcer la gouvernance dans le domaine de la recherche : Elaborer et mettre en application les procédures de gestion des projets de recherche au niveau des EH du CHIS,

11^{ème} axe : Activités d'appui :

- Mettre en place des comités de suivi-évaluation : Comité de gestion et de coordination des greffes de CSH, Comité opérationnel du CLIN, Comité de coordination des urgences, Comité de coordination des pharmacies du CHIS...
- Renforcer l'activité d'audit interne : Audit organisationnel du CHIS et audit du processus prestations-facturation-recouvrement
- Développer la coopération nationale et internationale, le partenariat avec les ONG et le partenariat public-privé
- Renforcer l'arsenal juridique : Rédaction du règlement interne de l'organisation en pôles d'activité,
- Améliorer la gestion documentaire et des archives : Elaboration de procédures de protection et préservation des archives

PROJET DE PLAN D'ACTION 2014

Domaine d'Action n°1
Prestation de soins

DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins																
Actions envisagées	Échéancier											Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N				D	
Introduire de nouvelles activités ou projets de soins																
Développement de la PEC anesthésique des enfants en radiothérapie			X	X	X									INO	Nbre d'enfants pris en charge	
Développement et perfectionnement de la chirurgie laparoscopique gynécologique			X	X	X									INO	100 patientes	
Perfectionnement de la chirurgie oncoplastique et de reconstruction mammaire			X	X	X									INO	200 patientes	
Développement de la chirurgie du ganglion sentinelle dans la chirurgie des cancers du sein et de l'utérus			X	X	X									INO	100 patientes	
Développement de la pratique de l'hystérocopie diagnostic et thérapeutique			X	X	X									INO	20 patientes	
Transfusion isophénotype des patients programmés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de transfusions isophénotype réalisées	
Développement des tests d'auto-immunité/du holter glycémique/des techniques de cytométrie en flux/Quantification des CD34	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre d'examens réalisés	
MEP de l'identification des anticorps antierythrocytaires	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre d'examens réalisés	chez les patients ayant un RAI positive
MEP de la technique d'hypothermie thérapeutique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Evolution de la morbidité et mortalité de l'AP avant et après	
Diagnostic précoce des mal formations cardiaques congénitales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de cardiopathies congénitales prises en charge	
Développement de la chirurgie du rachis	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Tx de réalisation Nbre de malades opérés	
Acquisition des implants et de l'ancillaire de pose			X	X										HER	Nbre d'actes réalisés	

DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins																
Actions envisagées	Échéancier											Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N				D	
Utilisation de la technique monocouche pour cytologies des cancers infantiles et lymphomes ainsi que cytologie du col utérin et sein	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Technique adoptée	
MEP de l'examen de la Phmétrie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre d'examen réalisé	
Développement de l'activité endoscopique et du traitement endoscopique de l'HTTP/ chirurgie endoscopique des tumeurs cérébrales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER-HSR	Nbre de patients opérés Tx de mortalité et de morbidité DMS	
Poursuite du projet STROKE CENTER	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Tx mort-Tx morbidité- DMS	
Développement de la chirurgie des tumeurs cérébrales chez les patients éveillés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Nbre de patients opérés/taux de mortalité et DE morbidité/DMS	
Développement et renforcement de certaines techniques (autoligaturant/orthodontie /rotation continue/obturation endodontique...)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CCTD	515 patients	
PEC des patients atteints de maladies parodontales	X	X	X	X	X	X	X							CCTD	160 patients	
Introduction des traitements endodontiques sous microscope	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X		CCTD	20 patients	
Développement de la dentisterie esthétique/unité de soins sous sédation consciente	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X		CCTD	200 patients	
Introduction de l'orthodontie linguale nouvelle génération	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X		CCTD	20 patients	
Creation d'une consultation des troubles de sommeil	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		HMY	50 consultations	
Creation d'une unité de réhabilitation respiratoire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		HMY	unité créée	

DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins															
Actions envisagées	Échéancier											Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N				D
Poursuite du projet d'éducation thérapeutique au niveau de l'unité de kinésithérapie			X	X									HEY	10 séances d'éducation thérapeutique réalisées	
Developpement de la consultatin de la medecine physique et réhabilitation										X	X	X	HEY	Nbre de consultations réalisées	
Renforcer l'activité ambulatoire de soins & Promouvoir l'hôpital de jour															
Amélioration de la productivité par médecin	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Bilan des réalisation/ médecin	consultation, actes, chirurgie
Développement des activités d'anesthésie ambulatoires	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Réduction de la DMS	
Développement de la consultation prénatale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CSR	Nbr de femmes PEC Nbr de femmes recrutées	
Developpement du protocole de traitement par lithotricie extra corporel appliqué à l'appareil locomoteur				X	X	X							HEY	Nbre de patients traités	
Developpement de la kinesithérapie ambulatoire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nbre d'ctes effectués	anciennes malades
Développement de la chirurgie ambulatoire pour les stades précoces du cancer du sein			X	X	X								INO	Nbre de patients pris en charge	
Développement de l'HDJ pour les explorations des maladies neurométaboliques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de patients pris en charge	
Développement de la Coelio diagnostique/ Hystérocopie diagnostique et opératoire en HDJ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nbre de patients PEC	
Développement de l'HDJ et amélioration de l'activité du BO du Centre de Consultation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Aguamentation du nbre de PEC en HDJ	
Amélioration de la PEC Périnatale et une meilleure organisation pour la préparation à l'Accouchement normal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/MAT	Satisfaction des parturients	

DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins																
Actions envisagées	Échéancier											Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N				D	
Organisation et démarrage des activités de l'Unité de référence en technologie contraceptive	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MS-MAT	Unité fonctionnelle	Service 3eme etage
Organisation d'une consultation de référence en infertilité /PMA, Chirurgie gynécologique - Chirurgie cancérologie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Réseau de PEC identifié et fonctionnel	En prévision Centre PMA (CSR)
Renforcement de l'activité ambulatoire de la radiothérapie RCC par la mise en fonction de l'unité RCC de jour au niveau du service de curiethérapie								X	X	X	X	X	X	INO	% de l'activité augmenté	
Renforcement des activités de l'HDJ de gérontopsychiatrie, de psychiatrie adulte et de pédopsychiatrie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	% d'augmentation des actes	
Réorganiser les soins infirmiers																
Formation et sensibilisation du personnel et implantation des outils de la démarche de soins infirmiers	X	X	X	X	X	X								DCHIS-HSR-CSR-HEY	1 session de formation par EH-outils implantés	
Passage périodique des infirmiers en réanimation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre d'infirmiers concernés	wcv
MEP des procédures de roulement du personnel infirmier dans les différentes unités	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de procédures	
Initiation du personnel infirmier à l'adoption des plans de soins en collaboration avec le corps médical	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HSR-HEY	Nbre d'unités de soins ayant adopté les plans de soins	
Adaptation des outils de gestion des prestations et des produits d'anesthésie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CSR	Nbr d'outils adaptés et utilisés	
Evaluation de l'implantation du dossier kinésithérapeute						X								HEY	Tx d'implantation	
Implantation de la visite infirmière et la planification des soins	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nbre d'unités concernées	
Uniformisation des outils de gestion de l'unité de soins entre service d'hospitalisation			X	X	X									INO	Nbre d'outils unifiés	PGM ,CH1 et cH2

DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins															
Actions envisagées	Échéancier											Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N				D
Implantation des chemins cliniques dossier de soins infirmiers en gériopsychiatrie	X	X	X										HAS	Nbre de chemins cliniques et dossier implantés	
Validation de 20 fiches techniques du processus de stérilisation	X	X	X	X									CCTD- DCHIS-CLIN	20 fiches techniques validées	
Mise à jour de la cartographie des postes infirmiers et Elaboration de nouvelles fiches de postes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nouvelle cartographie 20 fiches de postes élaborées	
Poursuivre l'élaboration des référentiels dans le domaine des soins infirmiers															
Elaboration d'un guide de gestion de l'unité des soins à l'usage des infirmiers chefs		X	X	X	X	X	X						HER	Guide élaboré	
Implantation et évaluation du guide d'accueil et suivi des étudiants stagiaires				X				X					HEY	Guide implanté	
Participation à l'élaboration du référentiel des soins infirmiers de la DCHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HSR-HIS	Le référentiel en SI/CHIS élaboré	
Elaboration du référentiel de l'infirmier de neurologie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR-HIS-IFCS	Référentiel de l'infirmier de neurologie élaboré	
Elaboration du guide de gestion de l'unité de soins et charte de travail pour les SSI						X	X	X					DCHIS-EH	Guide élaboré et charte élaborée	
Elaboration de nouveaux protocoles de soins	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS-HMY-MAT-IN	Nbr de protocoles élaborés et validés	
Elaboration de la nomenclature de la salle de soins	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nomenclature élaborée	
Référentiel de désinfection du matériel de pléthysmographie et de l'épreuve d'effort	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HMY	référentiel mis en place	
Appuyer les programmes de santé publique															
Consolidation du dispositif de la déclaration obligatoire des maladies et notification des intoxications	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de cas déclarés VS Nbre de cas traités	
Appui aux programmes nationaux de lutte contre kyste hydatique/leishmanioses/méningite /grippe/ IST/Sida	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS- HIS, HER, HSR	Rapports de notification transmis Nbre des malades traités	

DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins																
Actions envisagées	Échéancier											Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N				D	
Suivi du système de surveillance: des Paralysies Fléssques Aigueset anomalie de fermeture du tube neural -gastro-entérites à Rotavirus	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS / HER	Nbre de cas notifiés et investigués	Organisation d'un séminaire sur les PFA
Suivi de la morbidité psychiatrique	X			X			X			X				DCHIS-HAS	Evolution du Tx de morbidité par pathologies dominantes en psychiatrie	
Suivi de la mortalité maternelle et néonatale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS Mat-CSR	Evolution du Tx de mortalité	
Cours de secourisme néonatal (HBB)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de formations réalisées	
Dépistage des maladies métaboliques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de cas diagnostiqués	
Déploiement des programmes de santé prioritaires: hémophilie et thalassémie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de patients p.e.c	
Suivi de dépistage néonatale de l'hypothyroïdie congénitale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-Mat Souissi, CSR, HER	Taux de prélèvement chez les nouveaux-nés	
Suivi du plan National de Prévention et de contrôle du cancer	X			X			X			X				DCHIS-EH	Nbre de situations adressés au MS	
Validation des procédures de l'UCS	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X			CCTD-CLIN-DCHIS	Procédure validée	
MEP d'un programme contre la polyarthrite rhumatoïde	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X			HEY	Nbre de patients pris en charge dans le cadre du programme	
Lutte anti tuberculose (LAT) diagnostic - traitement et formation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HMY	Nbre de malade pris en charge	
MEP d'une politique de sevrage tabagique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY	Nbre de consultation/tx de réussite	
Développer la greffe d'organes et des tissus																
Développement de la greffe rénale chez l'enfant	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Nbre de praticiens formés	
Consolidation de la greffe rénale sur donneur vivant	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	20 greffes réalisés	

DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins																
Actions envisagées	Échéancier											Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N				D	
Promotion du prélèvement à partir de donneur décédé	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	Une journée de sensibilisation réalisée	Implantation de la greffe d'organes a partir de donneur en EME
Démarrage de la greffe du foie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-HER	Nbre de personnes formées Une greffe effectuée	
Pérennisation de la greffe de la cornée	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MS-DCHIS-HSR	Nbre de greffes réalisées	
Réalisation des greffes de cornée à partir de donneurs décédés marocains	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-HSR	Nbre de greffes de cornée effectuées	
Consolidation des tests d'histocompatibilité pour les greffes rénales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de tests réalisés	
Développement des typages HLA pour les greffes de cellules souches hématopoïétiques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de tests réalisés	
Aménagement et mise aux normes d'une unité de greffe de la moelle				X	X	X	X							HER	Unité de greffe opérationnelle	
Démarrage de l'activité d'autogreffe & d'allogreffe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre d'autogreffes et allogreffes réalisées	
MEP du traitement, de la conservation et de la qualification des greffons de CSH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de greffon pris en charge	
Améliorer la qualité et l'efficience des soins																
Réorganisation de la garde médicale et paramédicale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY	Tx de satisfaction du personnels et des malades	
Développement des contrôles qualité internes et externes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER-CCTD	Nbre de rapports	
Elaboration des manuels de procédures de la DSI et des SSI	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	01 manuel de la DSI et 03 manuels SSI	
Poursuite de l'élaboration des procédures en soins infirmiers(PEC des patients/ Roulement du personnel/ circuits...	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HEY-HMY-HER	02 procédures par EH	
MEP d' un programme de supervision des soins		X			X				X					HEY-INO- CCTD-HMY	Programme mis en place respects des termes du guide	référence au guide de supervision élaboré par le DPRSE en 2013

DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins															
Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
MEP d'un cercle qualité aux urgences	X	X	X	X	X	X	X	X					MAT	01 cercle qualité mis en place	
Réalisation de simulation scanner pour toutes les localisations en radiothérapie externe et en curiethérapie avec une dosimétrie 3D								X	X	X	X		INO	Nbre de simulations réalisées	
Evaluation du dossier de soins infirmiers						X	X	X					HAS-INO-HMY	01 audit réalisé	
Implantation du diagramme de soins et du tableau de bord au niveau de l'unité de gérontopsychiatrie	X	X	X										HAS	100 % d'implantation	
Etudes sur la DMS préopératoire							X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-HSR-HER-INO-MAT	Livable	
Améliorer l'hygiène hospitalière & lutter contre l'infection nosocomiale															
Elaboration d'un guide de bonnes pratiques en matière d'hygiène hospitalière	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS- CCLIN et EH	Guide élaboré	
MEP d'un programme de supervision des activités sous-traitées en hygiène hospitalière et évaluation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-CCLIN et EH	Livable	bionettoyage,gestion des déchets,gestion du linge et lutte contre les vecteurs
Installation d'un système de traitement d'air.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY	Système installé	
Evaluation du bionettoyage	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Rapport d'évaluation élaboré	
Elaboration et mise en œuvre d'un programme de formation en matière de lutte contre les infections nosocomiales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO-CSR-HSR-HER	Formation réalisée	
Redynamisation des CLIN	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	CLIN fonctionnel.	
Mise à niveau de l'unité centrale de stérilisation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR-INO	Mise à niveau réalisée	
Réalisation d'une étude de prévalence des infections nosocomiales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CSR	Etude réalisée	
Renforcer la veille et la sécurité sanitaire															
Utilisation obligatoire de la check-list de l'OMS au niveau des BO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Check-list utilisée	
Introduction du matériel d'intubation difficile dans les pratiques d'anesthésie						X	X	X	X	X	X	X	INO	Matériel acquis	

DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Préstations de soins																
Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Renforcer la lutte contre la dénutrition																
Supervision de la prestation alimentaire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de rapports de supervision réalisés	
Développement de la consultation spécialisée dans la diététique	X	X	X	X	X									HIS	Nbre de consultation spécialisés réalisés	Parallèlement à la consultation médicale
Consolidation de la PEC par alimentation parentérale des nouveau-nés atteints de pathologies médicales et chirurgicales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de patients ayant bénéficié de l'AP	
Evaluation systématique de l'état nutritionnel des enfants hospitalisés pour identifier les enfants à risque	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de malades identifiés	
Renforcement de l'unité de nutrition par la MEP de la nutrition parentérale									X	X	X			DCHIS-HER	Nutrition parentérale MEP	
Renforcer la PEC de la douleur																
Formation à la PEC de la douleur					X	X	X	X	X					MAT-HMY-INO	Formation réalisée	
Création d'une équipe de douleur	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CSR-INO-HER-HSR-HMY	Equipe créée et opérationnelle	Protocole/Traitement/ Collaboration multidisciplinaire
Création d'une consultation de la douleur	X	X	X											HIS-HSR	Nbre de consultations	
Implantation des pompes de morphine neurostimulation contre la douleur	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Nbre de bénéficiaire	pas de centre dédié au ttt de NCH de la douleur au CHIS
Consolidation de la PEC des dysfonctionnements cranio-mandibulaires	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X		CCTD	15 patients	
Consolidation de la PEC des dysfonctionnement temporo-mandibulaires	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X		CCTD	100 Patients	
Réalisation des soins palliatifs à domicile		X	X	X	X	X	X							INO	Nbre d'interventions	

Domaine d'Action n°2
Urgences et réanimations

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Urgences et réanimations

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Améliorer les soins d'urgences et de Réanimation																
Respect de la charte des urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Rapport d'évaluation	
Poursuite du projet de la mise à niveau des urgences	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-HSR	Tx de réduction du délai d'attente et enquête de satisfaction	Au profit des usagés des urgences
Amélioration de la PEC en décompensation acido-cétosique/insuffisance surrénalienne/crises épileptiques/EME	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de cas PEC	
Réorganisation du fonctionnement du service des urgences (gynéco obstétrique)	X	X	X	X	X	X								CSR	degré de réussite du projet et nbre de cas traités	
Réduire le délai d'attente(flux/circuit)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Réduire de 50% le délai d'attente	
Normalisation de la pratique au sein du service de réanimation	X	X	X											INO	Normes élaborées	
Utilisation de l'échographie pour le monitoring / l'analgésie / MEP des VVC		X	X	X	X	X	X	X	X	X				INO	Nbre des VVC et analgésie réalisés sous échographe	Développement
Formation du personnel des urgences et de la réanimation à la méthodologie d'élaboration des protocoles des soins infirmiers.		X	X	X	X									DCHIS-HIS	Bilan des formations réalisées	
Améliorer la PEC des patients au niveau des services d'urgences et de Réanimation du CHIS																
Numérisation de la file d'attente	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	% de réduction du délai d'attente	
Informatisation de la gestion des lits d'hospitalisation	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	système d'information mis en place	
Mise en fonction de la salle de déchoquage des urgences	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	salle opérationnelle et nbre de cas	
MEP d'une équipe mobile d'intervention rapide	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Nbre d'interventions	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Urgences et réanimations

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
PEC des hémorragies graves aux urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Tx de réduction du TMM	A Consolider
Mise à niveau du bloc opératoire des urgences	X	X	X											MAT	BOU réamenagé et nbre d'interventions	
Suivi du projet de création du service d'accueil, de consultation et des urgences	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X		CCTD	Degré d'avancement du projet	
Mettre en réseau les différents acteurs et intervenants concernés par les urgences																
Création d'un comité local et d'un comité régional des urgences	X	X	X	X	X	X	X							DCHIS-EH	Comités créés	
Renforcement de la coordination des différents acteurs au sein des urgences,	X	X	X	X										DCHIS-EH	Nbre de PV des réunions multi-acteur des urgences réalisés	
Amélioration de la régulation d'appel aux urgences pour soins urgents et références	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de conte-références	
Amélioration du fonctionnement de numéro téléphonique 141 (SAMU)	X	X	X	X	X	X								DCHIS	Nombre de réclamations	Problématique reste posée
MEP d'un registre des références (régulation)	X	X	X	X	X	X								DCHIS-MAT	Registre fonctionnel	Fiches Ambulances des référées(Faites)
Renforcement du rôle du SAMU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de personnes affectées et nbre de procédures MEP	Action du PA 2013 non réalisée
Formalisation des procédures d'avis spécialisés extra-CHIS par les spécialistes de garde	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Note de service diffusée et appliquée	Action du PA 2013 non réalisée
Organisation des réunions semestrielles du comité de pilotage du SAMU						X							X	DRS RSZZ - DCHIS	Degré de respect des délais	Action du PA 2013 non réalisée
Améliorer la performance du centre de régulation																
Aménagement de la pharmacie, de l'unité de décontamination, de stérilisation et de stockage de matériel biomédical au SAMU								X	X	X	X	X	X	DCHIS	Locaux fonctionnels	Action du PA 2013 non réalisée

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Urgences et réanimations

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Développement d'un système d'information concernant les dysfonctionnements de la régulation médicale							X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de problèmes rapportés	Action du PA 2013 non réalisée
Révision des procédures de coordination et de régulation des urgences avec le SAMU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	procédure améliorée	
Développer un système de gestion des risques et des catastrophes et promouvoir la coordination intra et extra sectorielle dans ce domaine															
Elaboration d'un plan de gestion des risques et catastrophes						X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Plan établi	
Création d'une cellule de crise								X					DCHIS-HSR	Cellule créée	activée en cas de risque ou catastrophe
Formation du personnel sur la gestion des risques	X	X	X	X	X								DCHIS-HEY-INO	Nbre de personnes formées	
Réaménagement des issues de secours	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	HER-CCTD	% des issues de secours réaménagées	salle de conservation d'azote et laboratoire d'immunologie (HER)
Améliorer les compétences du personnel médical et infirmier en matière des soins d'urgence et Réanimation															
Participation du personnel infirmier et médical à des séminaires/stage en urgences et réanimation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS/SAMU-IFCS	Nbre de participants	
Organisation des sessions de formation continue du personnel infirmier sur les soins d'urgence et de réanimation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS-HEY-HSR-MAT-HMY	Nbre de séance de formation nbre de personne formé	
Formation en matière d'utilisation des équipements médicaux	X	X	X	X	X	X							DCHIS-MAT	Nbre de séances	Effort à fournir par DCHIS
Protocolisation des soins et élaboration d'un manuel des procédures (Expectantes/Salle d'accouchement)	X	X	X	X	X	X							DCHIS-MAT-CSR	Protocoles établis	Etudiée et MEP

Domaine d'Action n°3
Produits médicaux

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°3 : Produits médicaux																
Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Améliorer la gestion des médicaments																
Définition des stocks d'alarme en matière des médicaments vitaux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Liste des médicaments vitaux définie	A Consolider
Activation de l'application informatique de la gestion de la pharmacie pour les unités de soins	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-HAS	Application implantée au niveau des unités de soins	
Codification des produits pharmaceutiques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HAS	Nbr de produits codifiés	
Réaménagement et équipement de la pharmacie hospitalière selon les normes de bonnes pratiques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HAS	Réaménagement et équipement réalisés	AO n° 136/2013 ouverture des plis le 23/12/2013
Mettre en place une politique efficiente du médicament, des dispositifs médicaux et des fluides médicaux																
Homogénéisation de la prescription par l'élaboration des protocoles thérapeutiques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS-MAT	Protocoles thérapeutiques validés	
Elaboration des procédures de gestion des produits pharmaceutique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	Nbre de procédures élaborés	
Sensibilisation les services cliniques sur la facturation des médicaments et dispositifs médicaux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nbre de séances de sensibilisation rapport d'évaluation sur la facturation des médicaments et DM	
MEP un registre de traçabilité de consommation des médicaments au niveau des unités et services de soins				x										HEY	Le registre mis en place	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°3 : Produits médicaux																
Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Contrôle inopiné des pharmacies des services hospitaliers	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HAS	% des pharmacies répondant aux normes	
MEP des outils de gestion des médicaments et dispositifs médicaux au niveau des unités de soins	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CSR	02 outils implantés et maîtrisés	
Installation et mise à niveau de la gestion des fluides médicaux via l'application informatique de la gestion de la pharmacie.	X	X	X	X	X	X								HIS	Application informatique mise à niveau	
Suivi de consommations des services en fluides et gaz médicaux par la pharmacie.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Degré d'évolution des consommations par service	

Domaine d'Action n°4
Gouvernance / Management

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 4 : **Gouvernance/Management**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Promouvoir l'organisation des services en pôles d'activités																
MEP du pôle de neurologie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Pôle de neurologie créée	
Renforcement de l'organisation du pôle gynéco-mammaire	X	X	X	X	X	X								INO	Processus organisationnels instaurés	
Centralisation de la gestion des différents blocs opératoires				X	X	X	X	X	X	X				INO	Création d'intances communes aux 3 blocs et évolution du nbre de cas	BO central, gynéco-mammaire et curiethérapie
Organisation et MEP d' un circuit de PEC de chirurgie digestive oncologique		X	X	X	X	X	X	X	X					INO	Circuit fonctionnel et évolution du nbre de cas	
Moderniser le dispositif de gestion des infrastructures et des équipements																
Actualisation de l'inventaire des équipements	X	X												HER	Inventaire des équipements actualisé	
Aménagement de la salle de rééducation pédiatrique										X	X	X		HEY	Salle aménagée et évolution du nbre de cas	
Elaboration et actualisation des contrats de maintenance	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Contrats de maintenances actualisés et nouvellement élaborés	
Informatisation et suivi de l'inventaire des immobilisations dans les services - GMAO	X	X	X	X	X	X	X							INO	Gestion informatisée mep	
Renforcer le programme de management qualité et sensibiliser l'ensemble des acteurs sur la démarche qualité																
Vulgarisation de la qualité à travers la formation et l'implantation des cercles qualité	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de formation et CQ implantés	
Accompagnement des laboratoires dans la MEP d'un système d'assurance de la qualité	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	Système mis en place	selon les exigences Bulttein officiel : GBEA Marocain « BO n°5892-11(18-11-2010
Coordinations et accompagnement des activités qualité: Audit, certifications...	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	Activités coordonnées	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 4 : **Gouvernance/Management**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Préparation de la certification de la pharmacie		X	X	X	X	X	X	X	X	X			DCHIS-INO	Pharmacie certifiée	
MEP d'un programme d'assurance et de contrôle de qualité	X	X	X	X	X	X	X	X					INO	Programme mis en place	
Standardisation des méthodes relative au système ISO 9001/ 2008	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-CCTD	Nbre de méthodes standardisées	à l'unité centrale de stérilisation
Pérennisation des cercles de qualité entamés dans le cadre de la coopération espagnole au niveau du secteur d'obstétrique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CSR	Nbre d'actions pérennisées	
Réalisation d' une enquête de satisfaction						X	X	X	X	X	X		DCHIS-EH	Enquête réalisée	
Renforcer les systèmes de vigilances															
Sensibilisation de l'ensemble des services cliniques sur le retour de la traçabilité des PSL à partir des services cliniques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de retours effectués	
Etablissement du circuit et documents de la traçabilité et de la vigilance des CSH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de documents établis	
Réalisation des formations en hémovigilance, pharmacovigilance et nosovigilance		X			X								INO	Nbre de formations réalisées	
MEP d'un dispositif de notification et de déclaration des incidents	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	Nbre de cas notifiés	
MEP d'un comité de pharmacovigilance	X	X	X	X									HAS	Comité mis en place et opérationnel	
Améliorer le management des services															
Suivi de l'implantation des manuels de procédures de la fonction achat logistique et immobilisations,	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH-cabinet d'audit	Tx d'utilisation des procédures	
Informatisation du processus achat,	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Logiciel acquis et implanté	
Révision des termes de référence des cahiers des charges	X	X	X	X	X								DCHIS-EH	Nbre de CPS révisés	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 4 : **Gouvernance/Management**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
MEP de la nouvelle application de gestion des stocks	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Application mep au niveau du site pilote et generalisation	
Déterminisation des besoins pour mise a niveau des magasins de stockage	X	X											DCHIS-EH	Besoins identifiés	
Développement du système d'archivage des dossiers patients	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Unité d'archivage fonctionnelle	
Revue de la constitution et les attributions du conseil du BOC	X	X	X	X	X	X							HSR	Conseil du BOC actualisé et dynamisé	
Revue de la charte du BOC	X	X	X	X	X	X							HSR	Charte du BOC actualisée	
MEP de la standardisation des comptes rendus d'hospitalisation médicale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HEY	Nbre de supports standarisés	
Elaboration d'un manuel en anesthésie réanimation / gardes des urgences		X	X	X									INO	Livret et manuel élaborés	Au profit des résidents
MEP des instances et des structures de coordination au niveau du bloc opératoire			X	X	X	X	X	X					INO	Intances MEP	
Restructuration des services cliniques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HMY-HER	Délai des RDV/nbre d'actes réalisés	
Développer la contractualisation															
Redynamisation de la contractualisation du service de neuroradiologie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HSR	Contrat signé	la neuroradiologie est un service pilote au sein de l'HSR
Contractualisation du service de neurophysiologie clinique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HSR	Contrat signé	
Contractualisation avec les activités du pôle gyneco-mammaire, radiothérapie et oncologie médicale	X	X	X	X	X								DCHIS-INO	Contrat signé	
Promotion de la contractualisation interne	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de services contractualisés	

Domaine d'Action n°5
Ressources humaines

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Ressources humaines

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Valoriser les ressources humaines															
Réalisation des actions d'amélioration des tenues du personnel			X				X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbr de bénéficiaires	
MEP d'une stratégie pour le redéploiement du personnel infirmier	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de personnes redéployées	contribution avec les structures concernées
Facilitation de l'accès à l'information et développement de la communication	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Diffusion de l'information assurée	
Accompagnement du personnel par des formations d'encadrement en vue de leur promotion			X	X	X			X	X	X			DCHIS-EH	Nbre de bénéficiaires	en matière de gestion, connaissances professionnelles et générales
Renforcer la gestion stratégique des RH															
MEO et application du nouveau Manuel des Procédures RH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de procédure validée et mise en œuvre	
Elaboration d'une cartographie des métiers	X	X	X	X	X	X	X	X					DCHIS-EH	Cartographie élaborée	avec la collaboration du MEF
Réalisation des études de la charge de travail au niveau de: réanimation, RDX, chirurgie 2	X			X					X				INO	Etudes réalisées (4 services)	
Planification des besoins en ressources humaines		X	X				X	X					DCHIS-EH	Besoin déterminé	5 ans
MEP d'un système de gestion prévisionnelle des ressources humaines.				X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Gestion prévisionnelle implémentée	
Consolidation de l'opération de la MEP des fiches de poste (services administratifs)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de fiches réalisées	
Adoption d'une stratégie pour le développement de la mobilité du personnel.				X	X	X	X	X	X	X			DCHIS-EH	Stratégie élaborée et nbre de personnes	
Implantation de l'application de la gestion des gardes et astreintes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de personnes indemnisées	application déjà finalisée et expérimentée au niveau de l'HAS et le CSR
Elaboration du bilan social		X	X	X									DCHIS-EH	Bilan social élaboré	
Organisation des journées d'accueil et d'intégration des nouveaux recrues et élaboration d'un livret d'accueil et Kit de formation			X							X			DCHIS-EH	Journées organisées & guide et kit élaborés	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Ressources humaines

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Elaborer et réaliser des plans de formation																
Elaboration participative du plan de formation annuel.	X	X	X	X	X									DCHIS-EH	Plan de formation élaboré	
Elaboration et MEP d'une fiche individuelle de formation				X	X									DCHIS-EH	Fiche élaborée	
Organisation des ateliers pour formation					X	X								DCHIS-EH	2 d'ateliers réalisés/an	pour le peronnel infirmier
Organisation de sessions de formation: Gestion de l'unité de soins et cooching d'équipe						X	X	X	X	X	X	X		DCHIS-EH	Nbre de personnes formées	au profit des infirmiers chefs
Formation en désinfection et stérilisation au profit du personnel infirmier	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Nbre de participants	au profit du personnel infirmier et médical
Formation en réanimation post-chirurgie cardiaque	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Deux personnes formées	
Formation des équipes sur l'hypothermie thérapeutique/Diabéto/Neurométabolisme/Diététique	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Nbre de personnes formées	
Developpement des compétences du personnel infirmier en matière de PEC des malades sous irradiation et chimiothérapie			X											INO	Nbre de séances de FC	
Formation du personnel en matière d'arrêt cardiaque				X	X	X	X	X	X					INO	Nbre du personnel formés	
Formation du personnel infirmier pour la PEC des patients admis en urgence							X	X	X	X	X			INO	Nbre de séances réalisées Nbre de personnes	
Elaboration et MEO d'un plan de formation continue des hôteses d'accueil et des bénévoles		X	X	X										INO	Plan élaboré et opérationnalisé	
Développement et maitrise de la gestion des stages				X	X	X	X	X						DCHIS-EH	Evolution du nbre de stagiaires	
Renforcer les capacités de la santé et la sécurité de travail																
Traitement des dossiers des accidents de Travail et des maladies contractées au service	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de dossiers traités	
Traitement des dossiers de reclassement professionnel et de réaménagement des Horaires de travail	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Ratio dossiers traités /dossiers communiqués	
Analyse des résultats dosimétriques du personnel exposé aux risques de rayonnements ionisants	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de cas de dépassement de doses	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Ressources humaines

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Gestion de la couverture dosimétrique du personnel exposé aux risques de rayonnements ionisants	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Tx de couverture	
Consolidation des contres visites médicales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de contres visites	
Vaccination du personnel contre l'Hépatite virale B et la grippe	X	X	X					X					DCHIS-EH	Nbre, de Bénéficiaire non immunisés	
Mise en application du manuel des procédures en santé et sécurité au travail	X	X	X	X									DCHIS-EH	Manuel appliqué	au niveau des services concernés
Instauration des visites médicales de reprise de travail	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de personnes vues	
Visites médicales périodiques du personnel des Etablissement du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de personne vues taux de participation	
Consolidation des visites médicales de recrutements et de titularisation	X										X	X	DCHIS-EH	Nbre de visites	Echéancier reste tributaire de la date des concours
MEP d'une unité médicale de dépistage	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	Unité créée	
Introduction de la culture de Gestion des risques et élaboration d'une cartographie des risques	X	X	X	X	X	X	X						DCHIS-INO-HSR-HER	Cartographie élaborée	
Enquête sur les différents types d'accidents de travail sur les causes essentielles et récidives	X	X	X	X	X	X							DCHIS-EH	Conditions de travail améliorées	Médecin de travail affecté à l'Hopital
Réalisation d'une enquête sur l'absentéisme et les accidents de travail.						X	X	X					DCHIS-EH	Enquête réalisée	
Améliorer le climat social et la mobilisation des professionnels de la santé															
Promotion du partenariat avec l'AOS	X	X	X	X	X	X							DCHIS-EH	Nbre de projets réalisés	
Organisation des réunions périodiques avec les partenaires sociaux pour les différents projets	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de réunions	afin de garantir la mobilisation du personnel
Préparation et suivi du dossier relatif à la mission sanitaire aux Lieux Saints de l'Islam								X	X	X	X	X	DCHIS	Participation du CHIS	
Instruction des dossiers concernant la décoration des agents par les Wissâmes Alaouites.					X	X	X						DCHIS	Décoration du personnel du CHIS	

Domaine d'Action n°6

Moralisation des soins et des services de santé

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°6 : Moralisation des soins et des services de santé																
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Mettre en place un système de valeurs																
Instauration d'un système de valeurs	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Système de valeur MEP	
MEP de la charte du patient			X	X	X									DCHIS-EH	Charte MEP	
Sensibilisation de l'ensemble du personnel sur les droits et obligations du personnel et des usagers de l'hôpital				X					X				X	HEY	Nbre de personnes sensibilisées	
Intégration de la culture de la rationalisation des dépenses à l'ensemble du personnel (eau ,électricité,...)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HEY	Evolution des dépenses	
Organnisation d'une formation sur les principes d'éthique en soins							X	X	X	X	X	X	X	MAT- CCTD	Nbre de participants	
Renforcement des mécanismes de transparence de PEC du patient							X	X	X	X	X			DCHIS-INO	Nbre d'outils de transparence implantés	affichage des prix, établissements des circuits claires de PEC
MEP un dispositif d'annonce du Cancer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nbre de bénéficiaires	
Organisation des séances de formation de lutte contre la corruption				X					X				X	HEY	Nbre de séances tenues	
Améliorer l'accessibilité et la PEC des malades & Humaniser l'accueil																
Contribution à la MEP du SROS de la RSZZ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	livrable	collaboration avec la DRS RSZZ
Réorganisation des structures d'accueil	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Restructuration et réorganisation réalisée	
MEP d'un système de gestion des RDV			X	X	X	X	X	X	X	X	X			HER-HMY	Système de gestion des RDV opérationnel	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°6 : Moralisation des soins et des services de santé																
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Instauration d'un comité chargé du suivi et de l'évaluation de l'accueil des usagers							X	X	X					HEY	Comité opérationnel	
Création d'un sas pour les parents	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	SAS créé	
Implantation des outils d'organisation de soins et de PEC des patients au niveau de l'unité de kinésithérapie				X				X					X	HEY	03 outils implantés	
Organisation d'une journée pour redonner l'espoir aux patients cancéreux				X				X						INO	Nbre de journées organisées	
Améliorer la relation soignant-soigné : mettre en place une politique de médiation																
Diffusion de l'information (dépliants , schémas simplifiés)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre d'outils d'information élaborés	
MEO d'une politique de médiation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de PV de médiation	
Humanisation de la salle d'attente, temps de l'écoute suffisant, explication du processus de la PEC au patient						X	X	X						EH	Tx de satisfaction	
MEP d'une procédure relative à l'écoute, à la gestion des doléances et plaintes		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Evolution du nbre de dossiers	gestion des plaintes
Renforcement de l'activité de l'assistante sociale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY	Degré d'évolution de l'activité	

Domaine d'Action n°7
Information

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°7 : Information

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Développer le système d'information																
Suivi de la MEP du SIH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Respect du planning et degré d'avancement	
Exploitation de la GMAO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	la GMAO implantée	
Promotion de l'utilisation du RIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Tx d'utilisation	
MEP du système d'information et de gestion des laboratoires	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Tx d'utilisation	
MEP d'un logiciel pour la gestion des PSL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Tx d'utilisation	
MEP du système intégré des achats et de la gestion budgétaire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Tx d'utilisation	
Suivi des contrats de maintenance relatifs à l'informatique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de pannes et d'interventions	
Mise à jour de l'application de gestion des ressources humaines	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nouvelle version déployée	
Mise à jour des supports statistiques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de supports mis à jour	nouveaux examens et coefficients correspondants
Analyse des tendances d'évolution des indicateurs hospitaliers par secteur d'activité:		X	X											DCHIS-EH	Nbre de situations réalisées	retro- information du rapport d'activités 2013
Élaboration des rapports d'activités et feed back aux EH (indicateurs quantitatifs et qualitatifs)	X	X					X							DCHIS/EH	Nbre de rapport produits	rapports mensuels, semestriels et annuels
Elaboration des suivis mensuels de l'activités adressés au MS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/EH	Nbre de Suivis transmis	
Etablissement du bilan de performance selon le canevas du MS	X	X					X							DCHIS/EH	Nbre de bilans produits	bilan semestriels et annuels
Suivi de notification des "K" opératoires	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS-HER	Traduction des interventions en "K"	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°7 : Information

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Instaurer une politique d'information et de communication à usage interne et externe																
Couverture des réalisations des soins tertiaires par les médias grands publics	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de couvertures médiatiques	Presse écrite, Radio et TV
Développement de la communication interpersonnelle	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Degré de développement	
Elaboration de deux bulletins d'information		X									X			INO	2 bulletins élaborés	
Réalisation de compagne radio-télévisées			X									X		INO	Nbre d'émissions réalisées	
Consolidation de la politique de la communication par : flash info,Pv des réunions ,medias...	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CCTD:Comité de communication	Degré de réalisation des composantes de la politique	
Organisation d'une journée porte ouverte										X	X	X		CCTD:Comité de communication	Journée réalisée	
Publication semestrielle de la revue du CHIS "Carrefour Hospitalier"		X						X						DCHIS	Nbre de revues publiées	
Généralisation et normalisation des panneaux d'affichage dans les EHs	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de panneaux affichés	
Sensibilisation de l'utilisation du collecticiel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de bénéficiaires	
Poursuivre les travaux relatifs au dossier patient informatisé																
Installation et mise en service du matériel acquis dans le cadre du dossier patient	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de matériel opérationnel	
Complément de dotation en matériel et réseau informatique pour les services non couverts	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Tx de couverture	
Assistance technique du personnel chargé du dossier patient	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Evolution du nbre d'interventions	
Equiper des boxes de consultation en système informatique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de postes MEP Tx d'informatisation à 100%	
Acquisition d'un logiciel pour la gestion informatisée de la banque de tissus	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Logiciel installé	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°7 : Information

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Suivi des travaux de réaménagement des urgences en matière d'informatique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Réseau disponible et caméras installés aux urgences	
Renouveau du parc informatique vétuste (imprimantes et PC)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR-HEY	Nbre de PC et imprimante renouvelés	
Acquisition des ordinateurs(satisfaire les besoins des services) pour la MEP du PACS, HIS;...	X	X	X											INO-HMY	Nbre de PC acquis	
Développer les compétences des professionnels du CHIS dans le domaine informatique																
Promotion de l'utilisation du collecticiel par les infirmier chefs	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Tx d'utilisation	
Elargissement de l'utilisation des outils de communication en interne	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Tx de réalisation	assistance du personnel en utilisation de l'intranet et du collecticiel
Formation du personnel en bureautique			X	X	X	X								INO	Nbre de personnes formées	

Domaine d'Action n°8

Renforcement et maintenance du patrimoine sanitaire

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Renforcement et maintenance du patrimoine sanitaire

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Moderniser et créer de nouvelles structures																
Création du nouvel hôpital HIS : Participation à la réalisation des quatre missions restantes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MS-DCHIS	CPS élaboré	
Construction des urgences, zone d'accueil et consultation du CCTD				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/CCTD	Tx de réalisation	
Réaliser des travaux de construction et aménagement																
Etude pour la transformation du centre des brûlés en centre de consultation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HER	Tx de réalisation	
Aménagement des urgences/ BOU/UIU/ Morgue	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HIS	Tx de réalisation	
Ravalement des façades				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HIS	Tx de réalisation	
Aménagement de l'atelier biomédical et des magasins des pharmacies				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HIS	Tx de réalisation	
Travaux de refection à la RUCH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HIS	Tx de réalisation	
Aménagement du bloc opératoire et des salles de soins de l'HER				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HER	Tx de réalisation	
Aménagement d'un nouveau BAF au niveau du Rez-de-Chaussée de l'HER	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HER	Taux de réalisation des travaux	
Aménagement des salles de cours, accès des services et refection au SHOP de l'HER				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HER	Tx de réalisation	
Mise à niveau du service des urgences et de réanimation de l'HER					X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HER	Tx de réalisation	
Aménagement du bloc opératoire et extension de la réanimation HSR	X	X	X	X	X	X	X							DCHIS/HSR	Tx de réalisation	
Aménagement du bloc central du CSR								X	X	X	X	X	X	DCHIS/CSR	Tx de réalisation	
Aménagement de l'atelier de maintenance biomédicale et un atelier d'entretien et locaux dédiés aux personnels de maintenance					X	X	X	X	X					INO	Tx de réalisation	
Poursuite du projet de construction d'une nouvelle unité des urgences et du service Homme de l'HAS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HAS	Tx de réalisation	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Renforcement et maintenance du patrimoine sanitaire

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Aménagement de la pharmacie, des locaux pour archives et d'un espace récréatif à l'HAS				X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HAS	Tx de réalisation	
Etude concernant l'aménagement des unités homme A et femme B de l'HAS				X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HAS	Etude réalisée	
Aménagement des unités homme A et femme B								X	X	X	X		DCHIS/HAS	Tx de réalisation	première tranche
Réalisation des travaux d'étanchéité et de peinture au niveau du service hospitalier de l'HEY						X	X	X					DCHIS/HEY	Tx de réalisation	
Réalisation d'une étude sur les travaux d'aménagement des locaux et façades extérieurs de l'HEY								X	X	X	X	X	HEY	Tx de réalisation	
Réfection de l'étanchéité du CCTD					X	X	X	X	X				DCHIS/CCTD	Tx de réalisation	
Aménagement de la salle de réveil				X									MAT	Tx de réalisation	Au niveau de GOEG et GOCGHR
Rénover les installations techniques															
Installation du système de chauffage à l'HSR et l'HER				X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HER/HSR	Tx de réalisation	
Rénovation des réseaux de plomberie et des locaux sanitaires de l'HSR				X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HSR	Tx de réalisation	
Installation des ascenseurs et montes instruments				X	X	X	X	X					DCHIS/HER/HSR/MAT	Tx de réalisation	
Traitement d'air du BO des urgences de la MAT					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/MAT-S	Tx de réalisation	
Mise à niveau de l'installation des fluides médicaux				X	X	X	X						DCHIS/CSR	Tx de réalisation	
Acquisition des climatiseurs pour l'HER					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HER	Tx de réalisation	
Mise à niveau de la centrale d'oxygène de l'HMY	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HMY	Tx de réalisation	
réalisation d'étude de MEP d'extracteur d'oxygène au CSR	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/CSR	Tx de réalisation	
Renforcement d'installation d'eau chaude au niveau des services d'hospitalisation					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/CSR	Tx de réalisation	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Renforcement et maintenance du patrimoine sanitaire

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Etude de chauffage central et de la remise à niveau des installations électriques de la MAT				X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/MAT-S	Tx de réalisation	améliorer l'hospitalisation
Réalisation des installations de l'eau chaude sanitaire à la MAT			X	X	X	X							DCHIS/MAT-S	Tx de réalisation	
Acquérir des équipements biomédicaux															
Equipements du BOU et BOC de l'HER					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HER	Ensemble des équipements acquis et mis en service	
Installation et mise en service d'IRM à l'INO					X	X	X	X					DCHIS/INO	IRM MES	
Equipements biomédicaux pour la banque de tissus (Appareil de cytophérèse, Presse de plasma, etc.)					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HER	Nbre d'équipements acquis et installés	
Equipements biomédicaux pour le STSH (appareil d'extraction automatisée d'ADN, Spectrophotomètre, système d'électrophorèse, etc.)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HER	Nbre d'équipements acquis et installés	
Installation et mise en services des équipements biomédicaux du BOC, de la réanimation et du Stroke center de l'HSR						X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HSR	Nbre d'équipements acquis et installés	
Acquisition d'un neurostimulateur multifonction et d'un cadre stéréotaxie à l'HSR	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Nbre de patients traités	
Acquisition d'un stimulateur magnétique transcrânienne TMS à l'HAS								X	X	X	X	X	HAS	Nbre d'actes	
Renouvellement de la table de radiologie à l'HEY								X	X	X			DCHIS/HEY	Table renouvelée	
Acquisition de literie pour les EH					X	X	X	X	X	X			DCHIS	Nbre de lits acquis	
Acquisition d'équipements pour service de kinésithérapie et de réhabilitation de l'HMY	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HMY	Taux de réalisation	
Acquisition d'un système de radiologie numérique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HMY	Taux de réalisation	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Renforcement et maintenance du patrimoine sanitaire

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Renforcer les actions de maintenance du patrimoine sanitaire																
Renouvellement et actualisation des Contrats de Maintenances des EHs	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS/EH	Nbre de contrat révisé	
Etablissement d'un marché cadre pour travaux divers d'entretien de bâtiment de la MAT				X	X	x	x							MAT	Contrat concrétisé	Améliorer l'état de bâtiment
MEP des nouvelles procédures de suivi des équipements biomédicaux	X	X	X	X	X	X								HIS	Nbre de procédures mises en place	
Etablissement et concrétisation d'un contrat de maintenance pour le parc automobile de la DCHIS							X	X	X	X				DCHIS	Contrat concrétisé	Selon l'étude économique
Etude sur l'optimisation des consommables liés aux équipements biomédicaux	X	X	X	X	X	X	X	X						HIS	Evolution de la durée de vie des accessoires	
Améliorer et optimiser la gestion de la maintenance																
Exploitation de la GMAO au CHIS et veiller à sa pérennisation	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	EH/DCHIS	GMAO généralisée	
Implantation des indicateurs de performance de la maintenance à l'HSR						x	x	x	x	x				HSR	Nbre d'indicateurs implantés	
Amélioration de l'interface service clinique et service biomédical	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nbre de pannes	MEP d'un plan d'intervention mensuel

Domaine d'Action n°9
Financement

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 9 : Financement

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Accompagner la MEP du RAMED																
Sensibilisation et accompagnement des professionnels pour la PEC des patients du RAMED	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de personnes touchées	plan de communication et de sensibilisation
Poursuite de la MEP du RAMED	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Degré de satisfaction des usagers	
Réflexion sur les procédures de PEC des immigrants				X	X	X								DCHIS-HIS	Procédures élaborées	
Renforcement de l'effectif du BAF	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HEY	Nbre de personnes affectés	
Renforcement du programme access promu par la Fondation Lalla Salma de Prévention et de Traitement des Cancers par la MEP des dispositifs et l'acquisition des Médicament	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	% des malades pris en charge	chambre implantable, infuseurs, trucut ... au profit des malades RAMED
Réorganiser les activités du BAF et de la régie																
Formation des techniciens dans le cadre de l'externalisation des activités du BAF	X													DCHIS-HER-HSR	30 techniciens opérationnels au BAF	
Elaboration des termes de référence pour l'extension de l'externalisation des activités du BAF									X	X	X	X	X	DCHIS	CPS élaboré	généralisation pour tous les EH
Déploiement de l'externalisation des activités du BAF	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER-HSR	Degré d'évolution de l'activité	suivi et évaluation
Maitrise et exhaustivité de la facturation des différents catégories comptable	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de factures exhaustives	CNOPS + CNSS + Organismes...
Suivi du recouvrement et émargement des dossiers	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EH	Nbre de dossiers traités	
Consolider de la MEP de la Comptabilité Générale & Gérer la trésorerie et améliorer recettes																
Extension de SAGE IMMO, intégration de la base de données et élaboration de la Balance d'ouverture	X	X	X											DCHIS-EH	Edition de la Balance d'ouverture au 1-1-2011 réalisée	
Analyse des écritures comptables 2012 et 2013 avec élaboration des Etats de synthèse du CHIS				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Edition des Etats de synthèse 2012 et 2013 réalisée	rapprochement, formation, transfert de compétences
Mise à niveau et élaboration des procédures de gestion comptable du CHIS		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Manuel des procédures validé	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 9 : Financement

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Appui les comptes d'attentes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Situation des comptes d'appurement	comptes hors budget
Suivi des dossiers des patients particuliers (convention TG - avis de règlement)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Degré d'évolution des effectifs et de la facturation	
Réalisation des contrôles inopinés des régies	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Nbre de contrôles réalisés	
Développer les mécanismes de suivi et de contrôle budgétaire															
Elaboration des situations mensuelles et du Compte administratif	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Situations et CA élaborés	
Consolidation des acquis de la commission d'apurement des restes à mandater			X	X	X	X	X	X	X	X	X		DCHIS-EH	Nbre de dossiers traités	
Conférences budgétaires de suivi des performances et reporting						X			X		X		DCHIS-EH	Tx d'amélioration des indicateurs	
Réaliser des études et contrôle de gestion															
Suivi de l'analyse des dépenses de fonctionnement:l'eau et d'électricité/prestations externalisées/lconsommation des produits onéreux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Tx d'évolution des dépenses	
Contrôle et suivi de l'exécution Budgétaire							X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre d'études menées	
Analyse des coûts des unités scanner, de l'IRM et de la Gamma caméra			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-HSR	Coûts établis	
Analyse de l'activité des services cliniques et médico-technique						X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Degré d'amélioration des indicateurs	
Evaluation et généralisation des indicateurs de mesure de la performance du réception-ordonnancement-paiement	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Degré d'amélioration des indicateurs	
Implantation d'indicateur de mesure de performance au niveau du laboratoire central du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Degré d'amélioration des indicateurs	
Analyse des processus de PEC administratifs des patients	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Degré d'amélioration des indicateurs	

Domaine d'Action n°10
Recherche

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Recherche

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Développer la recherche opérationnelle en santé et les audits cliniques																
Projets de recherche clinique: Tumeurs osseuses, Pathologies rachidiennes, Ostéogénèses imparfaites et en rhumatologie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER-HEY	Nbre de thèmes de recherches, nbre de communications, de publications, de mémoires, de thèses...	
Recherche sur les causes de décès fœtaux sur biopsie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Travail de recherche effectué	après accord parental et etude du placenta - Typages des amyloses
Statut HPV et cancer du col (post conisés)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER-MAT -CNESTEN	Travail de recherche effectué	
Classification moléculaire du cancer du cancer du sein sur la toxicité des plantes médicinales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER- FMPR	Travail de recherche effectué	
Études et recherches sur l'hygiène et la lutte contre les infections/l'administration de la chimiothérapie anti-cancéreuse					X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre d'études et présentations	
Elaboration des protocoles de recherche thérapeutique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de protocoles thérapeutiques évalués	
Consolidation des recherches COHORTE ESPOIR- comospa-registre	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HEY	Nbre de travaux de recherches communiqués et publiés	
Accréditation d'un centre d'investigation clinique à l'INO			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Centre accrédité	Projet financé par la Fondation Lalla Salma
Renforcement des coopérations scientifiques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Nbre de conventions	
Participation à la réalisation des essais cliniques : études Safer et Peruse	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Nbre d'essais réalisés	
Promotion de la Recherche Biomédicale et scientifique en oncologie			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Nbre de projets réalisés	
travaux de recherche sur:Tuberculose multirésistante/Dilatation des bronches	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY / MS / DELM	Nbre de recherches menés Nbre de publication	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Recherche																
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Enquêtes sur le Tabagisme et Maladies Respiratoires	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY	Nbre d'enquête faites (2) personnel et malade	
Etudes sur: les étiologie des Pneumopathie Interstitielle Dessiminées/ Hepatotoxicité des anti tuberculeux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY	Nbre de cas de PID Explorés	
Promouvoir la recherche en soins infirmiers																
Création d'un comité de réflexion sur le développement de la recherche en soins infirmiers	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	comité crée - PV de réunion	
Travail de mémoire sur la PATHOLOGIE PLACENTAIRES :RCIU	X	X												HER	Document final élaboré	
Etude sur la gestion des parturientes en dépassement de terme		X	X	X	X	X	X							MAT	livrable	
Réalisation des tests cutanés d'allergologie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY	nbre de tests faits nbre de malades traités	
Renforcer la gouvernance dans le domaine de la recherche																
Sélection des projets pertinents pour le CHIS		X	X	X										DCHIS-EH	Projets sélectionnés	
Stages de perfectionnement en faveur du personnel					X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de stages réalisés	
Mettre en application les procédures de gestion de la recherche			X	X	X	X	X	X						INO	Procédures MEP	
Centraliser les données de tous les projets de recherches effectués à l'INO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			INO	Banque de données crée	

Domaine d'Action n°11
Activités d'appui

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 11 : Activités d'appui

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations			
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D						
Mettre en place des comités de suivi-évaluation																		
MEP d'un comité de gestion et de coordination des greffes de CSH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Pv de réunion	
Création d'un comité de suivi-évaluation des activités de neurologie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Nbre annuel des réunions scientifiques, publication guidelines	
Constitution d'un comité d'éthique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Comité opérationnel	
MEP d'un comité de gestion des risques						X										HIS	Comité mis en place	
Constitution du comité d'hémovigilance		X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	MAT	Comité mis en place	
Reconstitution du comité opérationnel du CLIN	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Pv de la reconstitution	A Redynamiser
Renforcer l'activité d'audit interne																		
Audit des achats du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de rapports et de missions	
Audit de l'activité de maintenance	X	X	X	X	X	X										DCHIS	Nbre de rapports et de missions	
Audit du processus prestations facturation recouvrement				X	X	X	X	X	X	X						DCHIS	Nbre de rapports et de missions	
Audit de l'opération d'inventaire des stocks du CHIS de l'exercice 2013	X	X	X	X	X											DCHIS	Rapport élaboré et communiqué	
Réalisation d'audits internes en hygiène hospitalière				X												CSR-INO	Audits réalisés	
Coordination de la mission d'audit financier du CHIS de l'exercice 2013	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Rapports reçus et validés	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 11 : Activités d'appui

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
Développer la coopération nationale et internationale																	
Partenariat avec la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat et la Direction Régionale de la Santé RSZZ						X									DCHIS-DRS-FMPR	Convention sigée	
Appui à la formation des professionnels des CHU Africains	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de Stages et missions réalisés	CHU Brazzaville- CHN de Nouakchott - CN Cardiologie de Nouakchott- CHU de FANN- Hôpital Aristide le Dantec
Réalisation des objectifs de la convention de jumelage liant le CHIS et l'Hôpital Royal de Mascate ,	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de stages effectués - Nbres de missions réalisées	Relance (à Sultanat d'OMAN)
Partenariat avec les ONG	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-ONG	ONG répertoriées cadre conventionnel	
Partenariat avec les faculté de médecine pour un travail national sur le profil du lupus	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Nbre d'activités réalisées	de casa , marrakech fez et oujda
Jumelage avec des hôpitaux et services internationaux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Nbre de conventions réalisées	
Partenariat public-privé pour augmenter la capacité de recrutement des patients	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Nbre d'activités réalisées	
Coopération entre l'UPR de neurologie de la FMPR et les services de neurologie						X									DCHIS-HSR	Convention signée	
Coopération avec la Fondation Marocaine de lutte contre les maladies neurologiques et la Fédération Mondiale de neurologie							X								DCHIS-HSR	Echange d'expériences et d'expertise	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 11 :Activités d'appui

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	MA	M	J	J	A	S	O	N	D				
Redynamisation des relations de collaboration avec l'AMINO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-INO	Nbre de réunions	
Accompagnement du projet "DOLINO" par le developpement d'un partenariat avec douleur sans frontière					X	X	X						DCHIS-INO	Conventions signées	
Renforcement des liens entre CHU,autres centres médicaux,ONG et instances gouvernementales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HAS	Partenariat mise en œuvre	
Renforcement liens avec concul, esquirol(limoge), maghreb, Afrique, USA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HAS	Conventions signées	
Coopération avec l'hôpital John Hopkins	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HMY	Nbre de publications	
Coopération avec l'INH, la faculté des sciences de rabat, DELM,le CNESTEN...	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HMY	Nbre de communications et de publications	
coopération avec la faculté de medecine de Fes (formation des résidents)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HMY	Nbre de résidents	
Renforcer l'arsenal juridique															
Rédaction du règlement interne de l'organisation en Pôle d'activité					X	X							HSR	Document juridique du pôle élaboré	
Suivi des dossiers contentieux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de dossiers instruits	Défendre les intérêts du CHIS et de son personnel.
Etude juridique des projets de conventions et de coopérations	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de conventions étudiées et conventions signées	Mise en oeuvre des conventions signées

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 11 : Activités d'appui																
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	MA	M	J	J	A	S	O	N	D					
Suivi de dossiers de logement de fonction	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de dossiers instruits	
Préparation et suivi des réunions du Conseil de Gestion et du Conseil d'administration				X	X				X	X				DCHIS	Recommandations et Résolutions établies et diffusées	Préparation et suivi des réunions du Conseil de Gestion.
Suivi de l'application de la convention du partenariat liant le CHIS à la Fondation Hassan II	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Convention établie signée et validée	la Prévention et la Lutte Contre les Maladies du Système Nerveux
Participation à l'élaboration des réponses aux questions parlementaires				X	X					X	X	X		DCHIS	Nbre de réponses adressées	
Améliorer la gestion documentaire et des archives																
MEP d'un système normatif	X	X	X	X	X	X								DCHIS	système mis en place	
Conception d'un cahier de charges pour la gestion électronique des documents	X	X	X	X	X	X	X							DCHIS	CPS élaborés	
Elaboration de procédure de protection et préservation des archives	X	X	X	X	X	X	X							DCHIS	procédure élaborée	