



Centre Hospitalier Ibn Sina

# Projet de Plan d'Action 2013

## Projet de Plan d'action 2013

Ce document a été réalisé en collaboration avec tous les établissements composant le Centre Hospitalier Ibn Sina.

### **Direction et coordination :**

**Professeur Al Mountacer CHARIF CHEFCHAOUNI,**

Directeur du CHIS.

**Monsieur Abdelhamid OUAQOUAQ,**

Secrétaire Général (PI) du CHIS.

### **Comité de rédaction :**

Mesdames et Messieurs les Médecins-Chefs des Etablissements Hospitaliers du CHIS, leurs staffs administratifs et Mesdames et Messieurs les Chefs de Services Hospitaliers.

Mesdames et Messieurs les Chefs de Divisions, les Chefs de Services de la Direction du CHIS et les cadres de la Direction du CHIS.

Mesdames et Messieurs les référents « Plan d'Action » des Etablissements Hospitaliers du CHIS

## LISTE DES ABREVIATIONS

<b>BAF</b>	: Bureau d'Admission et de Facturation.
<b>CCTD</b>	: Centre de Consultations et de Traitement Dentaires.
<b>CESU</b>	: Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence
<b>CNOPS</b>	: Caisse Nationale des Organismes de Prévoyance Sociale.
<b>CNSR</b>	: Centre National de Santé Reproductrice.
<b>DAF</b>	: Division des Affaires Financières.
<b>DAL</b>	: Division des Achats et de la Logistique.
<b>DAS</b>	: Domaine d'Activité Stratégique
<b>DAMS</b>	: Division des Affaires Médicales et des Stratégies.
<b>DCHIS</b>	: Direction du Centre Hospitalier Ibn Sina
<b>DELM</b>	: Direction de l'Epidémiologie et de Lutte contre les Maladies.
<b>DHSA</b>	: Direction des Hôpitaux et des Soins Ambulatoires.
<b>DIM</b>	: Division de l'Ingénierie et de la Maintenance
<b>DRH</b>	: Division des Ressources Humaines.
<b>DSI</b>	: Division des Soins Infirmiers.
<b>HAS</b>	: Hôpital Ar-Razi Salé.
<b>HER</b>	: Hôpital d'Enfants Rabat.
<b>HEY</b>	: Hôpital El Ayachi Salé.
<b>HIS</b>	: Hôpital Ibn Sina.
<b>HMY</b>	: Hôpital Moulay Youssef.
<b>HSR</b>	: Hôpital des Spécialités Rabat.
<b>INO</b>	: Institut Nationale d'Oncologie.
<b>MAT</b>	: La Maternité Souissi.
<b>MFP</b>	: Ministère des Finances et de la Privatisation.
<b>MS</b>	: Ministère de la Santé.
<b>PC</b>	: Protection Civile.
<b>RAR</b>	: Restes à recouvrer
<b>SACI</b>	: Service de l'Audit et de Contrôle Interne.
<b>SAJS</b>	: Service des Affaires Juridiques et Sociales
<b>SAMU</b>	: Service d'Aide Médicale Urgente
<b>SCOM</b>	: Service de la Communication.
<b>SCOOP</b>	: Service de la Coopération
<b>SCRU</b>	: Service de la Coordination et de la Régulation des Urgences.
<b>SDA</b>	: Service de la Documentation et des Archives.

**SDIT** : Schéma Directeur Informatique et Télécommunication.  
**SI** : Service Informatique.  
**SMUR** : Structure Mobile d'Urgence et de Réanimation  
**SPRBC** : Service de Promotion de la Recherche Biomédicale et Clinique  
**UVTDL** : Unité de veille technologique et de développement logiciel

## SOMMAIRE

Introduction .....	4
1. Réforme Hospitalière .....	10
2. Affaires Médicales .....	13
3. Soins Infirmiers .....	19
4. Coordination des Urgences .....	23
5. Management Hospitalier .....	28
6. Appui aux programmes de santé publique .....	35
7. Schéma Directeur Informatique et de Télécommunication .....	39
8. Gestion des Ressources Humaine et Formation .....	43
9. Affaires Juridiques et Sociales .....	49
10. Ingénierie et Maintenance .....	52
11. Achat et Logistique .....	60
12. Gestion Financière .....	63
13. Recherche .....	67
14. Coopération et Partenariat .....	72
15. Communication .....	75
16. Documentation et Archives .....	79
17. Audit et Contrôle Interne .....	81

## Introduction :

Le plan d'action est un outil de gestion qui a fait ses preuves dans la planification stratégique des organisations professionnelles telles que les Centres Hospitaliers Universitaires. Il est le fruit d'un travail collaboratif de l'ensemble des professionnels émanant d'une vision commune et intégrée donnant naissance à des objectifs prioritaires.

Le CHIS s'inscrit dans la même démarche et adopte un plan d'action 2013 comme fil conducteur à court terme définissant ainsi des programmes et des actions. Ces derniers ne sont que la traduction opérationnelle des objectifs communs et projets définis à la fois au PEH et au Plan de Développement 2010/2020 sans pour autant omettre de s'aligner avec les priorités nationales et sectorielles identifiés par le Ministère de la Santé.

Le processus d'élaboration du plan d'action 2013 a été inclusif, participatif et étayé par des données concrètes du bilan ajusté 2012 et a tenu compte des directives spécifiques relatives aux hôpitaux. Par conséquent, la conception de ce plan d'action a veillé à la mise en place de programmes faits de façon concertée, a identifié les opportunités pour les projets conjoints ou complémentaires tout en permettant d'éviter les duplications. Tout un travail de fond afin de produire un plan d'action global et unique pour tous les établissements hospitaliers du CHIS.

Ce plan démontre l'engagement effectif du CHIS à reconduire les actions ; déjà entamés lors de l'exercice écoulé ; et à entreprendre des nouvelles mettant le patient au centre de son intérêt et lui préconisant des prestations de qualité soutenues par :

- L'introduction d'un nouveau style de management axé sur la gestion prévisionnelle des ressources, l'optimisation des moyens et la mutualisation des plateaux techniques.
- Le développement de pôles d'excellence et de nouvelles activités et structures identifiant ainsi le CHIS comme établissement de soins de dernier recours assurant des prestations de niveau tertiaire
- La diversification de l'offre et l'amélioration de l'accessibilité par le renforcement en centres de consultations et la promotion de l'hospitalisation de jour comme alternative à l'hospitalisation
- L'alignement avec les orientations stratégiques du Ministère de la Santé dans le cadre de la mission santé publique du CHIS à travers la consolidation et la contribution effective aux programmes initiés
- La valorisation du patrimoine humain du CHIS par l'amélioration de l'accueil au niveau des établissements hospitalier, la promotion de la santé et sécurité au travail, la formation basée sur l'évaluation des besoins et la standardisation des pratiques.

Conformément aux expériences précédentes, ce plan d'action fera aussi l'objet d'un suivi de près à travers des revues de mi-parcours et ultérieurement une évaluation finale de la mise en œuvre des actions prévues en se référant aux indicateurs de résultats définis pour chaque action.

Les principales composantes du Plan d'Action 2013 sont déclinées comme suit :

### **1<sup>er</sup> axe : Réforme Hospitalière :**

- Poursuivre de la contractualisation interne avec les services cliniques et médico-techniques ;
- Appliquer des procédures de la filière de soins relative au RAMED.

### **2<sup>ème</sup> axe : Développement et diversification de l'offre de soins**

- Renforcer et développer l'activité des centres de consultations ;
- Développer les techniques diagnostiques et thérapeutiques ;
- Développer la greffe d'organes et des tissus et promouvoir le prélèvement à partir de donneur décédé (EME) ;
- Améliorer de la prise en charge de la douleur, des soins palliatifs et psycho sociale chez les patients cancéreux ;

### **3<sup>ème</sup> axe : Réhabilitation et promotion des pratiques infirmières**

- Améliorer l'organisation et le processus de gestion des unités de soins ;
- Renforcer la stratégie d'organisation des soins ;
- Standardiser les pratiques des soins infirmiers ;
- Réaliser des sessions de formation concernant les thématiques transversales ;
- Accompagner la mise œuvre des programmes de formation spécifiques à chaque établissement hospitalier ;
- Contribuer à l'instauration d'un système d'intégration des nouveaux recrutés au niveau de l'établissement et au sein de l'équipe soignante ;
- Instaurer des procédures et standards de supervision de l'hygiène hospitalière dans les établissements hospitaliers ;
- Mettre en place une stratégie de lutte contre les infections nosocomiales.

### **4<sup>ème</sup> axe : Développement de l'organisation des urgences**

- Améliorer la prise en charge des patients au niveau des services d'urgences hospitaliers du CHIS par le développement du triage aux urgences et la modernisation de l'accueil
- Améliorer la qualité des dossiers de régulation et le système d'information pour l'aide à la décision

- Consolider l'activité de régulation médicale des transferts inter hospitaliers urgents
- Développer l'activité de transport sanitaire secondaire (inter hospitalier)
- Démarrer l'activité de transport sanitaire primaire
- Compléter l'équipement des locaux du SAMU et la formalisation des procédures internes
- Développer les ressources et les compétences du personnel du SAMU dans le domaine de l'assistance médicale urgente
- Développer des activités de communication et de recherche sur le SAMU
- Mettre en réseau les différents acteurs et intervenants concernés par les urgences

#### **5<sup>ème</sup> axe : Pérennisation du Management Hospitalier**

- Maîtriser la gestion des produits pharmaceutiques
- Améliorer l'organisation des services cliniques et médico-techniques
- Introduire de nouvelles activités et/ou structures de soins en expérimentant la gestion e pôle d'activité
- Renforcer la fonction gestion au niveau des services hospitaliers
- Développer le programme de mangement de la qualité
- Développer un système de gestion des risques et promouvoir la coordination dans ce domaine
- Assurer la sécurité des patients et du personnel

#### **6<sup>ème</sup> axe : Appui aux programmes de santé publique**

- Participer à la réduction de la mortalité maternelle
- Consolider la surveillance épidémiologique
- Développer un pôle d'excellence de prise en charge de la pathologie carcinologique gynéco mammaire
- Accompagner les actions spécifiques de la santé publique: Déploiement des programmes de santé prioritaires (hémophilie et thalassémie)/ Gestion des effets secondaires des anti-bacillaires

#### **7<sup>ème</sup> axe : Implantation du Schéma Directeur Informatique et Système d'Information**

- Renforcer le parc informatique du CHIS
- Consolider l'activité dans le domaine de la messagerie et du travail collaboratif : Généralisation du SSO aux nouvelles applications
- Production d'applicatifs métier en rapport avec le SDIT : Déploiement progressif des différents modules du SIH, notamment l'admission, la facturation, le dossier patient et les interfaces / Généralisation du PACS aux nouvelles modalités (microscopes)
- Assurer le suivi de la performance hospitalière

### **8<sup>ème</sup> axe : Maitrise de la Gestion des Ressources Humaines**

- Maîtriser la gestion des Ressources Humaines
- Développer l'ingénierie de la formation continue
- Promouvoir la santé et sécurité des professionnels du CHIS

### **9<sup>ème</sup> axe : Développement des activités juridiques et sociales**

- Renforcer l'arsenal juridique du CHIS
- Consolider les acquis sociaux
- Renforcer le dialogue social avec les partenaires sociaux dans les décisions stratégiques.

### **10<sup>ème</sup> axe : Mise à niveau des bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux**

- Etudes techniques et architecturales entre autres l'étude pour la programmation technique d'un nouvel hôpital
- Réaliser les travaux d'aménagement au niveau de plusieurs services cliniques et médicaux techniques
- Acquisition d'équipements biomédicaux
- Améliorer la fonction maintenance par le démarrage et exploitation de la GMAO

### **11<sup>ème</sup> axe : Renforcement de la fonction « achats et logistique »**

- Harmoniser et métriser le processus de la commande publique
- Améliorer le processus d'exécution de la commande publique
- optimiser la gestion du patrimoine du CHIS
- Fidéliser nos partenaires

### **12<sup>ème</sup> axe : Renforcement de la Gestion Financière au CHIS**

- Mettre en place la Comptabilité générale
- Préparer et exécuter le suivi budgétaire par les conférences budgétaires
- Gestion de la trésorerie et de la Paie en assurant un assainissement régulier et redressement des écritures figurant sur les comptes d'attente et les états de rapprochement du CHIS
- Améliorer les recettes et le recouvrement des créances du CHIS en priorisant le suivi de la facturation et du Recouvrement des dossiers RAMED
- Assurer et développer le contrôle de gestion par l'analyse de la performance hospitalière des services cliniques et médico-techniques
- Renforcer le système de contrôle interne par l'évaluation et suivi de mise en œuvre des manuels de procédures

### **13<sup>ème</sup> axe : Recherche**

- Promouvoir la recherche et prioriser le développement et l'extension de la structure qui s'en charge
- Coordonner les activités de recherche et veiller au respect de la réglementation en vigueur
- Développement de partenariats avec les Universités et Instituts
- Promouvoir la recherche en Soins Infirmiers

### **14<sup>ème</sup> axe : Consolidation et intensification des actions de coopération bilatérale et multilatérale**

- Consolider l'ouverture sur le partenariat Nord/Sud
- Coopération Sud / Sud
- Renforcer le partenariat à l'échelon national par le renforcement du partenariat avec les ONG à titre d'exemple

### **15<sup>ème</sup> axe : Communication**

- Développer la communication au sein du CHIS par l'amélioration de la communication inter personnelle aux hôpitaux et le maintien des éditions de la revue carrefour et du bulletin Chisinfo ;
- Développer la communication externe en coordonnant avec les média, à travers l'organisation de journées porte –ouvertes et des campagnes publicitaires.

### **16<sup>ème</sup> axe : Documentation**

- Concevoir un système d'archivage
- Améliorer le fond documentaire du CHIS

### **17<sup>ème</sup> axe : Audit et contrôle interne**

- Assurer des missions d'audit au sein du CHIS
- Audit de l'inventaire des stocks du CHIS
- Coordination de la mission d'audit financier du CHIS de l'exercice 2012
- Audit interne des marchés publics
- Structurer et formaliser l'activité d'audit interne

# PROJET DE PLAN D'ACTION 2013

**Domaine d'Action n°1**  
**Réforme Hospitalière**

**DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Réforme Hospitalière**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Consolider la planification stratégique</b>																
Contractualisation Interne	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MAT(Cardio B)-HER-HSR	Contrat validé et signé	Projet envoyé/Sensibilisation des autres chefs de service
Implantation d'un tableau de bord prospectif de l'hôpital	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	TB mis en place	
<b>Analyser les coûts des prestations hospitalières</b>																
Implantation de la démarche d'analyse des coûts au niveau de certains services cliniques et médico technique					X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	coûts établis	
Analyse de l'activité de l'IRM				X			X			X				DCHIS-HIS	rapports établis	
Création d'une commission de suivi des dépenses médicales et d'hôtellerie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de réunion et de PV	Mesures correctives apportées

## DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Réforme Hospitalière

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Consolider la mise en œuvre de l'AMO et introduction du RAMED</b>																	
Accompagnement de la mise en œuvre du RAMED	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Enquête de satisfaction	Information et sensibilisation
Application des procédures de la filière de soins relative au RAMED	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Nbre de patients PEC en respectant la FS du RAMED	Tributaire de la dotation en moyens et de la remise des cartes RAMED
Facturation des prestations des adhérents AMO et transmission des dossiers aux tiers payant dans les délais conventionnels.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Zéro dossier forclos	
Organisation du circuit du patient (admissions -facturation - recouvrement - comptabilité et archivages)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Enquête de satisfaction	

**Domaine d'Action n°2**  
**Affaires Médicales**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Affaires Médicales**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Renforcer et développer l'activité des centres de consultations</b>																
Amélioration de la productivité des consultations spécialisés via une organisation structurée	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nbre de consultations/ médecin	
Aménagement et équipement du nouveau centre de consultation d'hôpital de jour pédiatrique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Centre aménagé et équipé	
Développement du dépistage néonatal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nbres de nv nés diagnostiqués	à reconduire
Optimisation des locaux et des horaires du Centre Consultation et Explorations Fonctionnelles	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	nombre de consultations et d'explorations hyperspécialisées réalisées	
Création d'une consultation des troubles du sommeil							X	X	X	X	X	X		HMY	nbre de cas vus	
<b>Développer les techniques diagnostiques et thérapeutiques</b>																
Développement de l'endoscopie urologique et vésicale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nombre d'actes d'endoscopie réalisés	
Développement de la technique monocouche pour cytologie des cancers infantiles et lymphomes ainsi que cytologie du col utérin et sein.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Technique développée	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Affaires Médicales**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Désignation et formation des opérateurs en matière des inhalations des corps étrangers	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER - HIS	Nombre de personnes formés Nombre de séances de formation	Meilleure organisation
Développement du diagnostic anténatal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nbre de femmes bénéficiaires	
Mise en place d'un automate (gazométrie)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nbres d'examens réalisés	En cas d'Urg au niveau de la Réa
Création de l'unité KANGOUROU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Unité crée et opérationnelle	En réalisation
Développement de l'hystéroscopie à visée diagnostique et thérapeutique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nbres d'actes réalisés / Nbres de malades diagnostiqué	
Mise à niveau de la salle de cathérisme	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nbres de cas PEC	Cardio-B-
Concrétisation du projet STROKE Center	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	nombre d'AVC pris en charge	
Développement des techniques d'obturations endodontiques par compactage de gutta percha	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X		CCTD	400 patients	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Affaires Médicales**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Mise en place d'une unité de soins dentaires sous sédation consciente	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD	10 patients		
Mise en place de la technique de Piézo chirurgie	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD	20 patients		
Développement de l'élastodontie	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD	20 patients		
Développement des techniques linguales et de l'ancrage squelettique	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD	30 patients		
Développement des techniques de Bridges céramiques usinés au service	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD	15patients		
Consolidation de la PEC des: patients en matière des soins buco-dentaires	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD			
<b>Promouvoir l'activité de l'hôpital de jour (HDJ)</b>																
Développement des activités de l'HDJ de néphrologie, oncologie thoracique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nbre de prestations à l'HDJ/ discipline	
Mise en place d'une activité de l'HDJ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de lit dédiés à l'activité de l'HDJ	
Promotion de l'activité ambulatoire en traumatologie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de patients pris en charge en ambulatoire	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Affaires Médicales**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Consolidation des activités de l'HDJ en neurologie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Nbre de patients pris en charge	Bolus pour les patients atteints de la SEP et du Neurobecet
Autonomie de l'HDJ concernant la bronchoscopie, ponction et/ou biopsie pleurale, EFR.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY	*nbre d'actes réalisés *delai des RDV	
<b>Développer la greffe d'organes et des tissus</b>															
Coordination de l'activité de greffe d'organes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de réunion de coordination	
Organisation de journées de sensibilisation sur le don d'organes.													DCHIS- sous comité socia-M.S-media	Journée réalisée	Tributaire également de la stratégie du MS
Promotion du prélèvement à partir de donneur décédé (Etat de Mort Encéphalique)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	5 greffes/ an	implantation de la greffe d'organes a partir de donneur en EME
Formation dans le cadre du prélèvement à partir de DD	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-comités-MS-ABM	Nbre de stages et de missions d'expertises	
Consolidation de la greffe rénale à partir donneur vivant-donneur vivant	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	10 greffes/ an	
Pérennisation de la greffe de la cornée(greffons importés)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR-DCHIS-MS	Nbre de greffons de cornées importé	

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : **Affaires Médicales**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Réalisation des greffes de cornée à partir de donneur décédé marocain	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS-HSR-HER	Nbre de greffes de cornée effectuées à partir donneur en EME	Collaboration des équipes de l'HIS et de l'HSR, Banque de Tissus...
Opérationnalisation de la Banque de tissus	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Nbre de tissus conservés	Respect des Normes & Qualité
Démarrage de la greffe de foie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS, ABM, comité Foie	Greffe réalisée	
Mise aux normes de l'unité de greffe CHOP				X	X	X	X						CHOP- CHIS	Unité de greffe opérationnelle	
Démarrage de l'activité de l'autogreffe et l'allogreffe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER-CHOP- CHIS	Nbre d'auto/allogreffes réalisées	
<b>Prise en charge de la douleur, des soins palliatifs et psycho sociale</b>															
promotion du centre national de soins palliatifs et traitement de la douleur	X	X											INO	Nbre de patients pris en charge	centre de référence national
Application des principes de thérapie "mindfulness"	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Nbre de patients PEC	individuel ou en groupe
Organisation des séances de thérapie de groupe		X			X					X			INO	Nbre de séances/Nbre de participants	
Mise en place d'un dossier "Douleur et soins de support"			X	X									INO	Dossier élaboré	
Mettre en place une unité de soins palliatifs										X	X	X	HER	mise en place de l'unité	
Création d'une unité mobile "soins palliatifs" intra-hospitalière		X	X	X	X	X							INO	Nbre de mission réalisée par l'unité mobile	

## **Domaine d'Action n°3**

### **Soins Infirmiers**

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°3 : Soins Infirmiers

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	2	N	D				
<b>Mettre en place une stratégie de lutte contre les infections nosocomiales</b>																
Réalisation d'un programme de formation en hygiène des mains	X	X	X	X	X	X								DCHIS-Ehs	Nbre de bénéficiaires Nbre de sessions de formation	
Evaluation du respect des procédures du lavage des mains							X	X	X	X	X	X		DCHIS-CCLIN-HSR-HAS-HMY-INO-Mat-HSR	Nbre d'audits de pratique du lavage des mains réalisés	
Mise à niveau de la stérilisation des dispositifs médicaux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		DCHIS-CCLIN-HSR-INO-Mat	Nbre de protocoles élaborés et mis en oeuvre	
Réalisation des prélèvements bactériologiques périodiques			X			X			X				X	CNSR-Mat	Nbre de prélèvements réalisés	
<b>Améliorer la gestion des déchets hospitaliers</b>																
Réalisation des campagnes de sensibilisation à la gestion des déchets hospitaliers	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		DCHIS-CCTD-HMY-Mat-INO-HER-HAS-CNSR-HEY	Nbre de campagnes réalisées	
Elaboration et mise en place des outils de supervision des prestations sous traitées	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		DCHIS-CCTD-HMY-MAT-INO-Mat-HAS-CNSR-HIS	Nbre de grilles de supervisions élaborées	
<b>Instaurer des procédures standards de supervision de l'hygiène hospitalière dans les EH</b>																
Rédaction des fiches techniques relatives à l'hygiène hospitalière	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		DCHIS-DSI-HIS-CCTD	Nbre de fiches techniques élaborées	
Instauration d'une commission de supervision de l'hygiène hospitalière	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		HER	Nbre de rapports de la commission rédigés	
<b>Améliorer l'accueil dans les établissements hospitaliers</b>																
Elaboration d'un livret d'accueil et un dépliant d'information					X	X	X							HAS-Mat	livret et dépliant d'information élaborés	
Elaboration de procédures (d' accueil/manuel du SSI)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		HER-HMY-Mat	Nbre de procédures élaborées manuel élaboré	
Implantation du système " tutorat " pour les nouveaux recrutés et étudiants	X													INO-HER	Système implanté	

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°3 : Soins Infirmiers

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	2	N	D				
<b>Améliorer l'organisation et le processus de gestion</b>																
Standardisation des outils de gestion de l'infirmier chef et élaboration d'un outil de gestion du personnel infirmier au niveau de l'UPUP	x	x	x	x	x	x								DCHIS-Mat-HAS	Nombre d'outils validés	
Elaborer et implanter un tableau de bord au niveau des services hospitaliers		x												HEY-HMY-HAS	Nbre de TB élaborés	
Actualisation de la cartographie du personnel infirmier et techniciens	x										x			DCHIS-EHs	Cartographie actualisée	
Actualisation et généralisation des fiches de postes du personnel infirmier et techniciens	x		x		x									DCHIS-EHs	Nombre de fiche élaborées et opérationnalisées	
Finalisation de l'étude de la charge de travail au niveau des services : Chir A et Med A		X							X					HIS	02 Etudes réalisées	
Réalisation d'actions de supervision au niveau des structures hospitalières				X	X					X	X			DCHIS-EHs	Rapport de supervision - plan d'amélioration	
<b>Renforcer la stratégie d'organisation des soins</b>																
Implantation et évaluation du dossier kinésithérapie pour malades externes			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		DCHIS-HEY	Dossier mis en place et évalué	
Mise en place des fiches de traçabilité des actes pour l'orthophoniste et le psychomotricien					X	X	X	X	X	X				HAS	Nbre de fiches de traçabilités réalisées	
Mise à niveau des salles de soins au niveau des services cliniques	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		HER	Nbre de salles mis à niveau	
Essai d'implantation des chemins cliniques pour les patients alcooliques au niveau de l' UDPC										x	x	x		HAS	chemin clinique implanté	
Elaboration du guides de (gestion de l'unité des soins/guide d'audit)	X	X	X	X										DCHIS-HIS	Guides élaborés et validés	
Réalisation de deux audits cliniques		X	X				X	X						HIS	02 audits réalisés	

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°3 : Soins Infirmiers

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	2	N	D				
<b>Standardiser les pratiques des soins infirmiers</b>																
Elaboration, évaluation, validation et implantation d'au moins 2 protocoles de soins			x	x	x	x	x	x	x					DCHIS-EHs	20 protocoles élaborés	
Mise en place d'un outil de planification des cures de chimiothérapie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		HER	Outil mis en place	
Généralisation du diagramme des soins et du tableau de bord au sein de toutes les unités	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		HAS	Nbre des services où sont implantés le TB et le Diagramme de soins	
Implantation du dossier de soins infirmiers dans l'unité Hommes B	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		HAS	Dossier implanté	
Supervision de la chaine d'asepsie	x		x		x		x		x		x			DCHIS-CCTD	06 actions de supervision	
Validation des grilles de supervision	x	x	x											DCHIS-CCTD	03 grilles validées	
Fabrication des appareils orthopédiques						x	x	x	x	x	x	x		HEY	Processus de fabrication mis en place	
<b>Réaliser des sessions de formation concernant les thématiques transversales</b>																
Organisation de sessions de formation: Gestion de l'unité de soins/Supervision/Evaluation de la qualité des soins/recherche en soins infirmiers)			x	x	x	x			x	x	x	x		DCHIS-EHs	Bilan des formations réalisées	
Evaluation de l'impact de la formation à « la méthodologie d'élaboration des protocoles de soins infirmiers »	x	x	x	x	x	x			x					DCHIS-EHs	Rapport d'évaluation Plan d'amélioration	
<b>Accompagner la mise œuvre des programmes de formation spécifiques à chaque établissement Hospitalier</b>																
Identification des besoins en formation du personnel infirmier	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x		HAS-HSR-Mat	Rapport syntésisant les besoins identifiés	
Elaboration et mise en oeuvre d'un plan de formation continue (hôtesses d'accueil et des bénévoles (C.G.M)/infirmiers référents par spécialité/infirmiers en oncologie)	x	x	x											INO-HER-HMY-Mat-HIS	Plan élaboré et mis en œuvre	

## **Domaine d'Action n°4**

### **Coordination des urgences**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 4 : Coordination des urgences**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
<b>Consolider l'activité de régulation médicale des transferts inter hospitaliers urgents:</b>															
Mise en œuvre de la 3ème version de la charte des urgences								X	X	X	X	X	HIS	Charte établie (3 V)	
Formalisation du partenariat avec les centres sociaux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Convention formelle	
Projet de l'externalisation de l'unité du brancardage	X	X	X	X	X								HIS	Livable	
Réduction du délai de réponse de prise en charge des malades ONO urgents	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR- SAMU - DCHIS	Délai de réponse réduit à 30 minutes	
Formalisation des procédures d'avis spécialisés hors site de malades du CHIS par les spécialistes de garde	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Procédures établies	
<b>Développer l'activité de transport sanitaire secondaire (interhospitalier)</b>															
Recrutement de médecins urgentistes au niveau du SAMU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nre de médecins recrutés	
Création du pôle SAMU/Urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Pôle crée	Circulaire ministérielle de 2011
Affiliation du SAMU à une UPR et programme d'accueil, de formation et de gardes de résidents au SAMU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-FMPR	Affiliation opérationnelle	
Formalisation des procédures de facturation des transports assurés par le SAMU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Facturation réalisée	
Formalisation de la filière des grands brûlés avec le CHIR	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-CHIR	PV	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 4 : Coordination des urgences**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Démarrer l'activité de transport sanitaire primaire</b>																
Mise en œuvre du numéro national d'appel unique				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MS	Numéro identifié	échéances selon programme DHSA
Formalisation de la coopération avec la protection civile concernant l'assistance aux victimes d'AVP			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MS	Convention	échéances selon protection civile et MS
Formalisation des procédures médico-légales de ramassage des victimes d'AVP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MS	Procédures établies	
Ramassage et transport des victimes d'AVP dans la zone de desserte du SAMU pour le transport primaire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MS	Nbre de victimes ramassées	Déjà en cours de manière ponctuelle
<b>Améliorer la qualité des dossiers de régulation et le système d'information pour l'aide à la décision</b>																
Acquisition et installation du nouveau système d'information national de régulation dans le cadre du projet APPCIRCUM			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MS	Système fonctionnel	Échéances selon marché DHSA
Informatisation du processus de régulation entre le SAMU et Mat			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MAT	Degré de matière de procédures	
<b>Compléter l'équipement des locaux du samu et la formalisation des procédures internes</b>																
Aménagement de la pharmacie, de l'unité de décontamination, de stérilisation et de stockage de matériel biomédical au SAMU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Locaux fonctionnels	

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 4 : **Coordination des urgences**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Rédaction des protocoles administratifs et médicaux du SAMU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de protocoles rédigés	En cours
<b>Développer les ressources et les compétences du personnel du samu dans le domaine de l'assistance médicale urgente</b>															
Démarrage des formations CESU	X	X	X										DCHIS	Nbre de personnes formées	
Formalisation du travail à temps partiel du personnel du SAMU dans les services formateurs du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de personnes travaillant à temps partiel aux urgences et en réanimation	
<b>Développer des activités de communication et de recherche sur le Samu</b>															
Réalisation de travaux de recherche dans le domaine de la médecine pré hospitalière et du SAMU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de communications et de travaux publiés	
<b>Mettre en réseau les différents acteurs et intervenants concernés par les urgences</b>															
Animation des réunions de coordination avec les acteurs intervenants au sein des urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nbre de réunions animées	
Organisation des réunions semestrielles du comité de pilotage du SAMU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-Comité de pilotage	2 réunions réalisées	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 4 : Coordination des urgences**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Développement d'un système d'information concernant les dysfonctionnements de la régulation médicale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs-DRS	Nbre de rapports d'incidents colligés	
Organisation "des journées du SAMU"	X	X	X	X	X								DCHIS	Séminaire organisé	
<b>Améliorer la prise en charge des patients au niveau des services d'urgences hospitaliers du CHIS</b>															
Etude de scénaris de transfert d'activité lors de l'aménagement des urgences	X	X	X	X									HIS	Plan de tranfert élaboré	
Développement du triage infirmier au niveau des urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Poste de l'infirmier de triage fonctionnel	
Mise en place effective de la salle de déchocage	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre d'admission au niveau de la salle de déchocage	
Modérnisation de l'accueil et de la prise en charge des usagers aux urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nbre de plaintes	
Amélioration des compétences du personnel en matière d'urgentologie gynécologique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CNSR	Nbre de protocoles élaborés nbre d'incident enregistrés	Reconduite
Finalisation des protocoles thérapeutiques des urgences en oncologie médicale	X	X	X	X	X	X							INO	Nbre de protocoles finalisés	version infirmière
Programme de formation au profit du personnel médical et paramédical, pour la PEC des patients admis	X	X	X	X									INO	Nbre de séances réaalisées&Nbre de personnes formées	

**Domaine d'Action n°5**  
**Management Hospitalier**

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Management Hospitalier

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Maîtriser la gestion des produits pharmaceutiques</b>																
Maitrise de la gestion des produits pharmaceutiques onéreux, implants et fluides médicaux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Ehs	Circuits formalisés	
Mise en place d'un système de code pour l'identification des produits pharmaceutiques	X	X	X	X	X	X								HIS	système fonctionnel	
Procéder l'incinération des produits périmés	X	X	X	X										DCHIS-EH	PV des incinérations	
Mise en place une unité centrale de préparation des cytotoxiques				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Unité mise en place	
Elaboration de la cartographie des processus de la pharmacie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HMY	maitrise des processus	mise en place d'une démarche qualité
Instauration des ordonnances nominatives pour tous les produits onéreux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT-CNSR	Nbre des ordonnances délivrées	
<b>Améliorer l'organisation des services cliniques et médico-techniques</b>																
Amélioration des transferts dans les services froids en cas de manque de place en réanimation	x	x	x											HER	Procédure de transfert élaborée	
Mise en place d'une caisse dédiée pour la radiologie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Caisse implantée	Réduire le délais d'attente
Gestion de places entre les services pédiatrique au profit de la néonatalogie	x	x	x											HER	procédure de gestion des place de néonatalogie établie	

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Management Hospitalier

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Modélisation de l'unité mère-enfant	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER		
Révision des modalités d'hospitalisation en chirurgie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Procédure d'hospitalisation établie	
Projet de restructuration des services de l'hôpital													DCHIS-MHY-CA	Indicateurs de performances	
Réaménagement de la morgue	x	x	x	x	x								HIS	Morgue réaménagée	
<b>Introduire de nouvelles activités et/ou structures de soins</b>															
restructuration en pôle d'activité	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	projet réalisé	
Mise à niveau du plateau technique en chirurgie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	plateau technique rénové	
Développement des hyperspécialités pédiatriques: cardiologie-néphrologie-rhumatologie-dermatologie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	activités développées	
Développement de l'endoscopie digestive	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Nbre de médecins formés en endoscopie digestive	renforcement l'équipe médicale d'endoscopiste
Mise en place d'une banque de lait maternel personnalisé.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Banque crée	
Mise en place d'un hôpital de semaine pour la thalassémie et les hémoglobinopathies	x	x											HER	HDS mis en place	
Mise en place d'une unité d'explorations et de pose de voies veineuses centrales		x	x	x									HER	nombre d'explorations et de VC posées	
création d'une unité de réhabilitation respiratoire						x							HMY	nbre de cas vus	
Opérationnalisation de l'unité de soins de intensifs	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	CNSR	nbr de malade PEC	

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Management Hospitalier

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Renforcer la fonction gestion au niveau des services hospitaliers</b>																
Mutualisation du plateau technique de	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Augmentation de l'activités	
Maitrise de la consommation du sang et ses dérivés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nbre de séances de sensibilisation	
Réaliser une étude sur la charge de travail au niveau de deux unités de soins (radiothérapie , réanimationet chirurgie)	x	x	x	x	x	x								INO	etude réalisée à 100%	Mesure de la production
<b>Développer le programme de mangement de la qualité</b>																
Implantation des cercles qualité et réactivation des cercles existants	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Cercle implanté	
Elaboration d'un passport qualité : document de sensibilisation et de vulgarisation des concepts qualité au sein de l'hôpital.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Documents élaboré et validé	
Pilotage du comité opérationnel de management qualité	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	PV réunions	
Organisation d'une journée qualité HIS						X								HIS		
Mise en œuvre des procédures de la gestion des dépôts	X	X	X	X	X	X	X	X						HIS	les supports élaborés et appliqués	
Mettre en place un schéma du circulation et de stationnement des véhicules à l'intérieur de l'hôpital	X	X	X	X	X	X								HIS	circuit élaboré	
dynamiser un cercle qualité dans le domaine de parc auto,														INO	total des solutions implantés	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Management Hospitalier**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Elaborer des séances de formations pour les hôtessees d'accueil	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	les hôtessees encadrées	
Organisation d'un audit de la pré-désinfection au niveau des services clients de la stérilisation cenral	x	x	x											HER	Rapport d'audit	
developpement des séances de Formation sur les outils de management par la qualité	x	x			x	x					x	x		DCHIS-EHs	Nbre de bénéficiares	
Certification de: l'unité de chimio de jour, la pharmacie et la préparation des anticancéreux (2013)											x	x	x	INO	Documentation établie	
Suivi des projets qualité élaborés des établissements hospitaliers	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	degré d'atteinte des objectifs du projets	
Imaplantation d'un système de reception et traitement des reclamation	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	système fonctionel	
Plan d'action suite aux résultats de l'enquête de satisfaction 2012	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	plan d'action /EH	
Gestion Electronique des Documents (GED)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	cahiers de charge élaborés	

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Management Hospitalier

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Suivi des structures certifiées ISO 9001	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-HSR-HER	nbre de revue de direction	
Etendu du SMQ certifié ISO 9001 aux autres pharmacies , laboratoires et unités de stérilisation et de chimiothérapie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-Ehs	etat d'avancement	
Accréditation selon la norme ISO 15189 du Laboratoire de Recherche CHIS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	etat d'avancement	
suivi du plan d'action du comité de coordination des laboratoires du CHIS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	etat d'avancement	
Création d'un comité de coordination des pharmacies du CHIS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	comité crée et plan d'action annuel	
Réalisation d'audits qualité internes et audits des manuels de procédures RH et Achats logistique	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	nombre de plan d'audit réalisés	
Organisation du concours qualité 2013	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	Concours réalisé	
Protocolisation des soins	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	Nre de Protocoles élaborés	

## DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Management Hospitalier

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Automatisation du circuit de stérilisation	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	circuit automatisé	
Elaboration d'un plan d'action qualité par EH et par axe transversal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	plan d'action qualité et gestion des risques/EH	
<b>Développer un système de gestion des risques et promouvoir la coordination dans ce domaine</b>															
Mise en place d'un comité de gestion des risques	X	X	X	X	X								HIS	Comité identifié	
Elaboration de la cartographie des risques	x	x	x	x									CCTD-HIS	Cartographie élaborée	
<b>Assurer la sécurité des patients et du personnel</b>															
Généralisation des masques FFP2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY	tx de réalisation	
Installation un système de traitement de l'air (service NDR)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY	tx de réalisation	
Recrutement des agents au niveau des urgences	X	X	X	X									HSR	nombre de plaintes déposées	
Installation de caméras de surveillance				X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR-HER	Nombre de zones surveillées	

## **Domaine d'Action n°6**

**Appui aux programmes de santé publique**

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°6 : Appui aux programmes de santé publique																
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Participer à la réduction de la mortalité maternelle</b>																
Réactivation de la commission d'Audit de la mortalité maternelle et néonatale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nbre de cas étudiés	
Recueil et transmission des rapports de suivi mensuel de la mortalité maternelle et néonatale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-Mat-CNSR	Nbre de rapports transmis	
Recueil et transmission des rapports de suivi mensuel de la mortalité maternelle et néonatale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-Mat-CNSR	Nbre de rapports transmis	
Recueil et transmission des données de surveillance de la grossesse (Prénatal et GAHR)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-Mat-CNSR	Nbre de rapports transmis	
<b>Consolider la surveillance épidémiologique</b>																
Appui aux Programmes de santé publique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Nbre de situations transmises	Leishmaniose, kyste hydatique, IST, meningite...
Consolidation du dispositif de la déclaration obligatoire des maladies et du dispositif de notification des intoxications	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Nbre de déclarations communiquées	
Appui au programme de dépistage du cancer du sein et du cancer du col	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-Mat-CNSR-INO-HER	Nbre de rapports transmis	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°6 : Appui aux programmes de santé publique																
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Reporting des cas de cancer via le registre de cancer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	Nbre de rapports envoyés	
Suivi de la morbidité psychiatrique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HAS	Nbre de cas décelés	
Appui au système de surveillance des cas d'anomalie de fermeture du tube neural secondaire à une carence en acide folique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-Mat-CNSR	Nbre de rapports envoyés	
<b>Développer un pôle d'excellence de prise en charge de la pathologie carcinologique gynéco mammaire</b>																
Mise en place de l'organisation de pôle d'excellence gynéco-mammaire	X	X	X											DCHIS-INO	Pôle gynéco-mammaire fonctionnel	
Promotion des Réunions de Concertation Pluridisciplinaire (PCR)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Nbre de RCP effectuées	
Ouverture du BAF central au niveau du pôle gynéco-mammaire	X													INO	BAF OUVERT	
<b>Accompagner les actions spécifiques de la santé publique</b>																
Humanisation de la prise en charge des patients atteints de cancer.	x	x	x											HER	Degrés de satisfaction	
Déploiement des programmes de santé prioritaires	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Nbre de patients p.e.c	hémophilie et thalassémie

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°6 : Appui aux programmes de santé publique																
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Gestion des effets secondaires des anti-bacillaires	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY	Nbre de cas répertoriés	
Formation du professionnel de santé	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY	Nbre de personnes formées	Pneumo-Phtysio

## **Domaine d'Action n°7**

**Schéma Directeur Informatique,  
Télécommunication et Système  
d'Information**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°7 : Schéma Directeur Informatique,  
Télécommunication et Système d'Information**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Renforcer le parc informatique du CHIS</b>																
Mise en conformité des locaux techniques de la DCHIS et du HIS selon les normes en vigueur	X	X	X	X	X	X								DCHIS-HIS	Approbation par bureau de contrôle agréé	
Conception du tableau de bord du parc informatique d	X	X	X	X	X	X								DCHIS	Tx de satisfaction Maitrise du suivi du parc	
Renouvellement et renforcement du parc Informatique							X	X	X	X	X	X		DCHIS	Achat de matériel informatique	
Extension de la solution de sécurité informatique									X	X	X	X		DCHIS	Solution mise à jour avec contrat renouvelé	
Formation du personnel aux nouvelles techniques en matière de sécurité informatique	X	X	X											DCHIS	Attestation de formation remises	
<b>Consolider l'activité dans le domaine de la messagerie et du travail collaboratif</b>																
Assistance du personnel à l'utilisation du collecticiel, intranet....	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nombre de personnes formées	
Migration de la plateforme de messagerie vers de nouveaux serveurs en vue d'améliorer la capacité et les performances.	X	X	X											DCHIS	Plateforme migrée et capacité augmentée	
Formation du personnel impliqué dans l'élaboration des sites web du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nombre de personnes formées	
Généralisation du SSO aux nouvelles applications	X	X	X	X	X									CHIS	Déclaration des applications au niveau du SSO	
Mise en exploitation effective de la solution de vidéoconférence	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-INO-HIS	Nombre de visioconférences établies	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°7 : Schéma Directeur Informatique,  
Télécommunication et Système d'Information**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Production d'applicatifs métier en rapport avec le SDIT</b>																
Déploiement progressif des différents modules du SIH, notamment l'admission, la facturation, le dossier patient et les interfaces	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de modules déployés	
Accompagnement des utilisateurs lors du déploiement des modules SIH prévus pour l'étape 2012-2013														DCHIS-Ehs	Nombre d'utilisateurs formés	
Généralisation du PACS aux nouvelles modalités (microscopes)	X	X	X	X	X	X								HIS	Nombre d'examens PACS réalisés	
Généralisation de l'actuelle application de bactériologie aux autres activités (cytologie urinaire, anapath...)	X	X	X	X	X	X								DCHIS-HIS	Nombre de laboratoires informatisés	
Optimisation de l'utilisation de l'application de gestion de la pharmacie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Pourcentage des transactions consignées	
<b>Assurer le suivi de la performance hospitalière</b>																
Elaboration du rapport annuel d'activités 2012	X	X												DCHIS-EHs	Livrable	Indicateurs qualitatifs et quantitatifs
Elaboration du bilan annuel de la performance hospitalière	X	X												DCHIS-EHs	Livrable	
Elaboration du rapport d'activités et du bilan de la performance (1er semestre de l'année 2013)							X	X						DCHIS-EHs	2 livrables	
Elaboration des suivis mensuels de l'activités (MS) 2013	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs		

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°7 : Schéma Directeur Informatique,  
Télécommunication et Système d'Information**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Coordination informationnelle entre le CHIS et les Directions du MS (DPRF, DP, DELM.)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Nbre de rapports envoyés	
Participation à la mise en place de la carte sanitaire par la mise à jour de la Banque des données sur l'Offre de Soins de santé 'BOSS)										X	X	X		DCHIS-EHs	Alimentation 100% la base de donnée du BOSS au nv de la DRS	
Mise à jour des supports statistiques (nouveaux examens et coefficients correspondants)	X	X	X	X	X	X								DCHIS-EHs	Nbre de support mis à jour	
Mise en oeuvre de l'étude " DMS" préopératoire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Livrable	

## **Domaine d'Action n°8**

### **Gestion des Ressources Humaines et Formation**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Gestion des Ressources Humaines et Formation**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Maîtriser la gestion des Ressources Humaines</b>																
Mise à jour des dossiers du personnel et amélioration de l'archivage	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	Nbre de dossiers mis à jour et Accès aux archives amélioré	
Mise en application du nouveau manuel de procédure de gestion des ressources humaines.		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	Nbre de procédures implantées	
Uniformisation et standardisation des horaires de travail (mise en place d'une charte commune)										x	x	x	x	DCHIS-EHs	Charte validée	
Amélioration du système de contrôle de présence du personnel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	Système de pointage	
Informatisation de la gestion du temps de travail(plannig d'horaire,plannig de garde, plannig de congé , situation de présence )	x	x	x	x	x	x								DCHIS-EHs	application développée	
Réalisation d'un plan de réaffectation du personnel (Dossier Médical,)	x	x	x	x	x	x								HER	Nbre de reafectation réalisé	
Renforcement des RH du service de la radiologie et Rée A, Néo-nat, Endoscopie et BOC par affectation des différents profil	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Nbre de personnels affectés	
Evaluation du redéploiement du personnel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	Nbre de personnel redéployé	
Mise à jour de la situation des congés des PES	x													DCHIS-EHs	Nbre de dossiers mis à jour	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Gestion des Ressources Humaines et Formation**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Consolidation, accompagnement et généralisation de l'opération de description des postes et généralisation des fiches de poste	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	Nbre de structures touchées et des fiches élaborées	
Suivi de l'actualisation de la cartographie du personnel et développement de l'analyse des effectifs ( Age , sexe , ).	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	Information en temps opportun Document finalisé	
Etude relative aux besoins en personnels par profils pour le moyen et le long terme.	x	x	x										DCHIS-EHs	Etude élaborée	
Suivi des grands dysfonctionnements sociaux (absentéismes conflits...)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	Etude faites	
<b>Développer l'ingénierie de la formation continue</b>															
Identification des besoins en formation continue	x	x											DCHIS-EHs	Nombre d'enquêtes	
Elaboration et validation du nouvel plan de formation continue			x										DCHIS-EHs	Nombre de thèmes de formation retenus	
Appliquer le nouveau programme de formation continue				x	x	x			x	x	x	x	DCHIS-EHs	Nombre de séances de formation /nombre	
Evaluation de l'impact des formations précédentes										x	x	x	DCHIS-EHs	Taux de satisfaction	
Programmation de la formation continue en interne	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	Nbre de cession de formation réalisées et nbre de	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Gestion des Ressources Humaines et Formation**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
sensibilisation et formation du personnel des services en matière de communication en milieu de soins	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-CNSR	Nbr de beneficiare Nbr de session organisée			
Formation en continue du personnel du BAF	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	Formation assurée			
Initiation du diplôme de réanimation néonatale pour les pédiatres du Royaume	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Nombre de pédiatres formés			
<b>Promouvoir les Ressources Humaines</b>																	
Réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle auprès du personnel par rapport au service RH													x	x	DCHIS-EHs	Enquête réalisée	
Elaboration d'une brochure d'information sur chaque l'hôpital pour l'accueil, l'encadrement et l'intégration des nouveaux recruts				x	x	x	x								DCHIS-EHs	Brochures établies	
Poursuite du redéploiement des administrateurs licenciés	x	x													DCHIS-EHs	Nombre de personnes	
Organisation des cérémonies de reconnaissances au profit du personnel						x								x	DCHIS-EHs	Nombre de personnel/ Nombre de cérémonies	
Finalisation de l'action d'octroi des badges pour le personnel de l'HSR		x	x	x	x	x									DCHIS-EHs	L'obtention des badges pour la totalité du personnel	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Gestion des Ressources Humaines et Formation**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Suivi permanent des nouveaux recrues pour leur insertion et leur intégration au sein de l'hôpital				X	X	X	X	X						DCHIS-EHs	Nbre séances	
Amélioration des conditions de travail et développement des relations humaines entre le personnel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Réduction des rapports disciplinaires, Réduction de certificats médicaux de compléance	
Mettre en place un système d'évaluation du rendement du personnel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Rapport sur l'état d'avancement	
<b>Promouvoir la santé et sécurité des professionnels du CHIS</b>																
Faire le suivi de l'état de santé des professionnels du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs		
Visites médicales périodiques du personnel des services à risque et des services administratifs	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Effectif des personnes vues	Renforcement du service par le recrutement d'un
Visites médicales de reprise et préreprise de travail	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Effectif des personnes vues	
Visites médicales de recrutement et de titularisation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Effectif des personnes vues	
Formation et information sur les risques et les moyens de prévention	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Effectif des personnes vues	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Gestion des Ressources Humaines et Formation**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Evaluation de l'exposition aux risques professionnels	X	X	X	X	X								DCHIS-EHs	Nbre de postes vus	Action qui reste tributaire d'autres organisme
Traitement des dossiers d'accident de travail	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de dossiers traités	
Traitement des dossiers de reclassement professionnel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de dossiers traités	
Traitement des dossiers de congé de maladie de moyenne et de longue durée	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de dossiers traités	
Gestion des dosimètres des hopitaux du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de dosimètres	Besoin d'un technicien de gestion
Contres visites médicales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Nbre de contres visites	
Vaccination du personnel contre l'hépatite vivale B			X	X	X	X							DCHIS/EH	Tx de participation	
Participation à l'élaboration du comité de gestion des risques et l'amélioration des	x	x	x										HIS	Comité fonctionnel	
Amélioration de la restauration du personnel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HIS	Tx de satisfaction du personnel	
Sécurisation de l'administration de la chimiothérapie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Nbre d'accidents survenus	
Renforcer la sécurité des patients et du personnel au niveau des urgences	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HSR	Réduction du nombre de plaintes déposées	société de gardiennage, sûreté nationale

## **Domaine d'Action n°9**

**Activités Juridiques et Sociales**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 9 : Activités Juridiques et Sociales**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Renforcer l'arsenal juridique du CHIS</b>																
Révision du statut particulier du personnel du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-autres CHUs-MS	Livrable ( projet révisé)	En collaboration avec les 4CHU
Instruction et suivi des dossiers contentieux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de dossiers instruits	Défendre les intérêts du CHIS et de son personnel.
Etude juridique des projets de conventions	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de conventions étudiées Nombre de conventions signées	Mise en oeuvre des conventions signées
Evaluation des Résolutions du CA					X							X		DCHIS	Rapport sur Evaluation des résolutions du CA	
Préparation et suivi des réunions du Conseil de Gestion et Conseil d'Administration.				X								X		DCHIS	Recommandations établies et diffusées	Préparation et suivi des réunions du Conseil de Gestion.
Suivi de l'application de la convention de partenariat liant le CHIS à la Fondation Hassan II	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Convention établie signée et validée	Prévention et la Lutte Contre les Maladies du Système Nerveux
Participation à l'élaboration des réponses aux questions parlementaires				X	X						X	X	X	DCHIS	Nbre de réponses	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 9 : Activités Juridiques et Sociales**

Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Consolider les acquis sociaux</b>																
Gestion des relations de travail avec les différentes instances syndicales	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS/EH	actions réalisées avec PV	
Désignation d'un comité de dialogue social					X	X	X							HIS-HER	comité fonctionnel	
Renforcer le dialogue social avec les partenaires sociaux dans les décisions stratégiques.	x	x	x	x	x	x	x				x	x	x	DCHIS/EH	03 rencontres	
Commissariat aux comptes des AOS du CHIS.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	Rapport établi	signature d'un nv contrat à partir du 18/07/2011
Préparation et suivi du dossier concernant la mission sanitaire au Lieu Saints de l'Islam.									X	X	X	X	X	DCHIS-MS	Nbre de Bénéficiaires	
Instruction des dossiers concernant la décoration des agents par les Wissâmes Alaouites.					X	X	X							DCHIS	Nbre de Bénéficiaires	
Mise en place de la procédure de réclamation du personnel	X	X	X	X	X	X								HIS	procédure mise en place	
Institutionnalisation de l'unité de femmes et enfants victimes de violences					X	X	X	X	X	X	X	X		HIS	Unité institutionnalisée	
Suivi du dossier logement de fonction	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de dossiers instruits	

## **Domaine d'Action n°10**

**Bâtiments, installations techniques  
et équipements biomédicaux**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Etudes techniques et architecturales</b>																
Etude pour la programmation technique d'un nouvel hopital		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			DCHIS-HIS	Etude réalisée	
Etude de la rénovation et mise a niveau du bloc opératoire central	X	X	X	X	X	X								DCHIS-HER	Etude réalisée	
Elaboration des termes de références pour l'audit de la sécurite incendie des batiments	X	X	X	X										HIS	CPS élaboré	
Etude pour le projet d'aménagement d'une unité d'urgence odontologique et zone d'accueil des patients	X	X	X	X	X	X	X							DCHIS-CCTD	Etude réalisée	
Etude pour l'Installation d'un système de chauffage	X	X	X	X	X	X	X							DCHIS-HER-HSR	Etude réalisée	
Etablissement des plans de recollement des fluides médicaux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Etude réalisée	Contrôle des installations afin de les normaliser
Etude d'aménagement du nouveau laboratoire de bactériologie	X	X	X	X	X									DCHIS-HIS	Etude réalisée	
Etude de l'aménagement de la pharmacie et des archives	X	X	X	X	X	X								DCHIS-HAS	Etude réalisée	
Etude pour l'aménagement des façades	X	X	X	X	X	X								DCHIS-HEY	Etude réalisée	
Etude pour l'installation d'un système de traitement d'air des deux réanimation (A et B)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Etude réalisée	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Etude pour l'établissement des plans d'évacuation et sécurisation des locaux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Etude réalisée	
Etude d'aménagement du 9 eme étage			X	X	X	X	X						DCHIS-MAT	Etude réalisée	
Etude de la remise à niveau des installations électriques	X	X	X	X	X	X							DCHIS-MAT	Etude réalisée	
Etude de la faisabilité de la mise en place d'une centrale de vide						X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HMY	Taux avancement ou réalisation etude	Adaptée à l'HMY
<b>Réaliser les travaux</b>															
Travaux d'aménagement du nouveau laboratoire de parasitologie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	Taux de réalisation	
Travaux d'aménagement du 1er étage de CCV et de la RUCH et des urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	Taux de réalisation	
Travaux de rénovation des voiries et de l'étanchéité des terrasses et des câblages téléphoniques	X	X	X	X									DCHIS-HIS	Taux de réalisation	
Rénovation des canalisations des fluides médicaux de la centrale principale d'oxygène		X	X	X	X	X							HIS	Taux de réalisation	sous station de distribution y compris l'installations des compteurs de O2 et de NO2
Aménagement des locaux de la morgue	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-HER	Taux de réalisation	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Aménagement du BOC et extention de la réanimation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HSR-HER	Taux de réalisation	
Rénovation d'un poste de transformation 800 KVA		X	X	X									DCHIS-HSR	Taux de réalisation	
Travaux d'aménagement du centre de consultation et du CHOP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Taux des travaux	
Peinture des façades ,traitement des zones dégradés du béton armé et remplacement des portes d'accès principale.					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Taux des travaux	
Réaménagement des salles de cours .					X	X	X	X	X	X	X		DCHIS-HER	Taux des travaux	
Rénovation du réseau d'assainissement.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	taux de réalisation à 100%	
Installation des centrales de secours d'oxygène	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	taux de réalisation à 100%	P1, Réa A et B, BOC et BOU
Réfection des armoire électrique du TGBT	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	taux de réalisation à 100%	
Installation d'un système de basculement entre les groupes électrogènes								X	X	X	X	X	DCHIS-HER-MAT	taux de réalisation à 100%	
Travaux de sécurisation électrique des deux services de réanimation A et B	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	taux de réalisation à 100%	
Mise à niveau de la salle de déchocage de la réanimation	X	X	X										HER	taux de réalisation à 100%	
Travaux d'Installation d'un système de chauffage								X	X	X	X		DCHIS-HER-HSR	Taux de réalisation	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Poursuite des travaux de construction du centre des brûlés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Taux de réalisation	
Installation des caméras de surveillance			X	X	X								HER-HIS-HSR-HAS-HMY	Installation du matériel	
Acquisition d'équipements pour le laboratoire d'anatomo-pathologie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	taux de réalisation à 100%	
Aménagement du 10eme étage , de l'unité Kangourou ,et des salles de soins							X	X	X	X	X	X	DCHIS-MAT	Taux de réalisation	
Mise à niveau des installations électriques							X	X	X	X	X	X	DCHIS-MAT	Taux de réalisation	M1,M2M3 et M4 de la MAT-S
traitement d'air, climatisation et aération de la salle d'accouchement et salle d'expectante	X	X	X	X									DCHIS-MAT	Taux de réalisation	
Installation d'une centrale d'air comprimé médical		X	X	X									DCHIS-MAT	Travaux receptionnés	
Aménagement du bloc central						X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-CNSR	Taux de réalisation	
construction et aménagement des magasins de stock									X	X	X	X	DCHIS-CNSR	Taux de réalisation	
Construction d'un nouveau service des urgences et d'un service homme	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HAS	Taux des travaux	
Rénovation des installations téléphoniques		X	X	X	X	X							DCHIS-HAS	Taux de réalisation	
Rénovation d'un ascenseur			X	X	X								DCHIS-HEY	Taux de réalisation	
Aménagement de l'atelier Biomedical			X	X	X	X	X	X	X	X			DCHIS-HMY	Taux de réalisation	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Renouvellement du parc des extincteurs	X	X	X	X										HMY	nbre de renouvellement des extincteurs	
Révision et Amélioration de la MEP des panneaux de Signalisations et d'Orientations						X	X	X	X	X	X			HMY	taux de réalisation	
Rénovation de l'étanchéité des services cliniques						X	X	X						DCHIS-CCTD	Taux de réalisation	
Aménagement de l'unité de stérilisation	X	X	X	X	X	X								INO	Taux de réalisation	
Aménagements des unités de soins au niveau 3ieme etage et des ateliers du service de maintenance au sous-sol	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Taux de réalisation	
Aménagements des services VIP et de la zone d'attente des malades et leurs familles	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Taux de réalisation	
Aménagement des locaux de la DIM	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			DCHIS	Taux de réalisation	
Travaux de construction du centre culturel et sportif du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Taux de réalisation	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
<b>Acquisition d'équipements biomédicaux</b>															
Acquisition et installation des équipements du bloc opératoire central et de la réanimation									X	X	X	X	DCHIS-HSR-HER	Réception, installation et mise en marche des équipements	
Acquisition des équipements du BOU, centre de consultation et du service d'urologie									X	X	X	X	DCHIS-HER	Réception, installation et mise en marche des équipements	
Acquisition et installation d'un Gamma caméra SPECT CT pour la médecine nucléaire				X	X	X	X	HIS	équipement installé et fonctionnel						
Acquisition d'une colonne de vidéo endoscopie- 5 vidéo-endoscopes bronchiques; d'un appareil(type HAIN et un gene Xpert) et de radiographie numérisée			X	HMY	*nombre d'actes *réalisés/delai des RDV										
Installation des équipements de la stérilisation			X	X	X	X	CCTD-INO	Stérilisation équipée							
Mise à niveau de la centrale d'oxygène et de la pompe à vide					X	X	X	X	DCHIS-CCTD	Reduction des deperditions					
Equipement des salles de consultations au profit des patients en detresse							X	X	X	X	X	INO	salles équipées	pour les cancers autres que gynéco-mammaires	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Améliorer la fonction maintenance</b>																
Démarrage et exploitation de la GMAO	X	X	X	X	X									DCHIS-EHs	Solution fonctionnel	
Renouvellement et actualisation des Contrats de Maintenances	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Nbre de Contrat renouvelé	
Elargissement de l'application des contrats de maintenance aux équipements non couverts	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Nbre de Contrats concrétisés	
Elaboration du Contrat d'externalisation de la Maintenance des métiers de Bâtiment									X	X	X	X		HMY	Taux d'avancement d'etude	
Développement partenariat interhôpital sur les volets échanges équipements et expériences maintenance	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Nbre de rencontres et d'équipements échangés	

**Domaine d'Action n°11**  
**Achats et Logistique**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 11 : Achats et Logistique (DAL/EH)**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
<b>Harmoniser et métriser le processus de la commande publique</b>																	
Mise en œuvre des procédures d'achats et logistique élaborées par la DCHIS			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		DCHIS / EH	taux d'implantation	
Informatisation du processus des achats								X	X	X	X	X		DCHIS / EH	validation des CPS et lancement de la consultation		
<b>Améliorer le processus d'exécution de la commande publique</b>																	
Révision des termes de références des cahiers des charges				X	X	X									DCHIS / EH	cahiers des charges validés	
Suivi des recommandations de l'audit en matières des achats			X								X			DCHIS / EH	taux de réalisation		
<b>optimiser la gestion du patrimoine du CHIS</b>																	
Implantation des unités de gestion des immobilisations au niveau des structures de GS.		X													DCHIS / EH	taux d'implantation	
Mise en œuvre des procédures de gestion des immobilisations			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		DCHIS / EH	taux d'implantation	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 11 : Achats et Logistique (DAL/EH)**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Mise en place de la nouvelle application de gestion des stocks		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS / EH	taux de d'implantation	
Implantation des registres d'inventaires au niveau des services hospitaliers			X	X	X	X	X	X	X	X			DCHIS / EH	taux de d'implantation	
<b>Fideliser nos partenaire</b>															
Apurement de la situation des RAM				X						X	X		DCHIS / EH	taux d'apurement	
<b>Améliorer les conditions de travail</b>															
Déterminisation des besoins pour mise a niveau des magasins de stockage au niveau du CHIS				X	X	X							DCHIS / EH	Rapport de la commission	Améliorerles conditions de travail
<b>Uniformiser les supports d'evaluation</b>															
Elaboration des supports d'évaluation des activités externalisées				X	X	X							DCHIS / EH	Support validé	

**Domaine d'Action n°12**  
**Gestion Financière**

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 12 : <b>Gestion Financière</b>																
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Mettre en place la Comptabilité générale</b>																
Passation des écritures comptables au jour le jour	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	Edition des états de synthèse	l'établissement des états de synthèse / 2013
Rapprochement semestriel entre la DCHIS les EH	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	PV des rapprochements	Sces comptabilités
Formation et mise à niveau au profit des professionnels comptables en charge de la Comptabilité Générale	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	Maitrise des outils et de la technique comptable	
<b>Gestion budgétaire (Préparation exécution et suivi budgétaire)</b>																
Elaboration du budget de l'exercice 2013 -,Etablissement du compte administratif de l'exercice 2012 et Elaboration du budget modificatif N° 1 de 2013	X	X	X	X	X									DCHIS-EHS	Respect des dates de visa et tenu des des CG et d'Administration:30-01/30-04 et 30-06	
Conférences budgétaires				X	X			X	X					DCHIS-EHS	PV /conférences	
Exécution du budget 2013:	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Situations périodiques et analyse des performances	rationalisation des dépenses et amélioration des recettes
<b>Gestion de la trésorerie et de la Paie</b>																
Assainissement et de redressement des écritures figurant sur les comptes d'attente et les états de rapprochement du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Nombre des écritures de régularisation et volume des apurement	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 12 : <b>Gestion Financière</b>																
Actions envisagées	Echéancier											Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N				D	
Elaboration d'un rapport d'analyse sur la situation de la masse salariale			X	X	X	X								DCHIS	Rapport	propositions d'outils de pilotage et mesures de redressement.
Gestion de la trésorerie et rapprochements bancaires	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Situations périodiques	
Informatisation de la gestion de la Paie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Application informatique opérationnelle	fiches de Paie et des etats d'engagement du Personnel
<b>Gestion des Activités hospitalières:Améliorer les recettes et le recouvrement des créances du CHIS</b>																
Poursuivre les opérations de rapprochements avec la CNOPS et la MAFAR (consolidation) en incluant la CNSS(extension 2013)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Nbr de réunions Nbr de dossiers rapprochés et montants recouverts	
Poursuivre l'opération recouvrement des créances de la République Islamique de Mauritanie 2000 à 2008 et 2012	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbr d'années recouvrées et montants recouverts	
Poursuivre la nouvelle procédure de recouvrement via le comptable assignataire de la TGR.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs-TP	Nbr d'ordres de recettes et contraintes extérieures envoyés à la TGR	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 12 : <b>Gestion Financière</b>																
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Suivi de la facturation et du Recouvrement des dossiers RAMED	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-Ehs	Situation des facturations mensuelles	
Révision et adaptation de la nomenclature des actes effectués et des actes assimilés à la nomenclature générale des actes professionnels	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-Ehs	manuel des actes établis	
Suivi du projet de Sous traitance du personnel du BAF et de recouvrement	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER-HSR	Rapport de suivi et évaluation de l'expérience	
<b>Assurer et développer le contrôle de gestion</b>																
Analyse des dépenses de fonctionnement	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	livrable	maitrise des coûts de fonctionnement
Contrôle et analyse budgétaire								x	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre d'études menées	
Analyse de l'activité hospitalière des services cliniques et médico-techniques								x	x	x	x	x	x	DCHIS	livrable	Evaluation et des visites de suivi et de contrôle
Mesure de performance des EH	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	Indicateurs établis	
<b>Renforcement du système de contrôle interne</b>																
Evaluation et suivi de mise en œuvre des manuels de procédures	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	rapports d'évaluation établis	Achats logistiques et GRH
Analyses des processus de PEC administratifs des patients	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	rapports d'évaluation établis	

## **Domaine d'Action n°13**

### **Recherche**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 13 : Recherche**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	objectifs	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Promouvoir la recherche et définir les priorités</b>																
Sélection des projets pertinents pour le CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS - EHs	Projets sélectionnés	
Développement des compétences dans le domaine de la recherche et de gestion	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS - EHs	Nbre de bénéficiaires de formation	
Stages de perfectionnement à l'étranger en faveur du personnel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS - EHs	Nbre de stages réalisés	
Développement et extension du Service SPRBC	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Sce développé et renforcé	
Renforcement du management qualité															Plan d'amélioration poursuivi	
Recherche des causes de décès fœtaux sur biopsie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Recherche réalisée	
Classification moléculaire du cancer du sein	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Travail réalisé	
Projet sur la toxicité des plante médicinales,	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Projet mis en place	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 13 : Recherche**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	objectifs
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Etude sur les fibroses rénales	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Etude réalisée	
Finalisation des projets en cours (Infection, Allaitement maternel, Dépistage de la surdité, Fœtopathologie, Cohorte des prématurés du Chis)	x	x	x										HER	Projets réalisés à 100%	
Collaboration avec les différents organismes et services dans le domaine de la recherche	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Nbre d'actions réalisées	
Elaboration des recherches sur la qualité de vie des survivants	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Résultats publiés	SHOP
Elaboration une recherche sur les causes et le devenir des abandons	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Nbre d'études	SHOP
Etudes et recherches sur l'administration de la chimiothérapie anti-cancéreuse				x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Nbre d'études et présentations	
Création d'une unité de recherche clinique		x	x	x									INO	unité fonctionnelle	pôle gyneco-mammaire
Constitution d'un comité de recherche				x									INO	Comité constitué et fonctionnel	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 13 : Recherche**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	objectifs	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Projet sur la prévention de l'hyperalgésie post-opératoire				X										INO	Nbre de projets de recherche développés	
Etablissement et actualisation d'un répertoire des projets de recherches et essais cliniques			X	X										INO	Répertoire actualisé	
Implantation du Groupe de Recherche et d'Investigation en Oncologie Médicale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO		
<b>Coordonner les activités de recherche et veiller au respect de la réglementation en vigueur</b>																
Coordination et collaboration avec les EH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Nbre de projets coordonnés	
Développement de partenariats avec les Universités et Instituts	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de projets en partenariat	
Développement de la coopération au niveau national et international	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de missions et de stages	
Consolidation des projets de coopération bilatéraux en cours	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS- HER-HAS	Nbre de stages et missions effectués	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 13 : Recherche**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	objectifs	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Promouvoir la recherche en Soins Infirmiers (SI)</b>																
Création de journal club au niveau de 03 sites pilotes.		x	x	x	x									DCHIS-EHs	Nbre d'articles lues	
Mise en place d'un comité de recherche en SI	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x		DCHIS-EHs	Comité constitué et opérationnel	
Mise en œuvre du programme de sensibilisation et de formation en recherche en SI			x	x										DCHIS-EHs	Bilan des séances réalisées	
Développement des pratiques infirmières et la recherche en SI en néonatalogie en collaboration avec le CHU Sainte Justine	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-HER	Rapport des recherches réalisés	

**Domaine d'Action n°14**  
**Coopération et partenariat**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 14 : Coopération et partenariat**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Consolider l'ouverture sur le partenariat Nord/Sud</b>																
Partenariat avec le CH Esquirol de limoges	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS /EH	Comité de pilotage reuni Nbre de stages et missions réalisés	
Partenariat avec le CHU Sainte Justine de Montréal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS/HER	Nbre de stages et missions réalisés	
Partenariat avec l'Université Libre de Bruxelles "Programme PMA/CUD"	X	X	x	X	X	x	X	X	x	X	X	x		CNSR	Nbre de stages et missions réalisés et materiel acheté	
Partenariat avec l'association néerlandaise "Pace maker"	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HAS	Nbre de sessions de formation réalisées	
Partenariat avec l'hôpital Saint-Jude, Memphis, USA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-HER	Nbre de sessions de formation stages réalisés	
Partenariat avec l'hopital Cardarelli	X	X	X	X	X									DCHIS	Mission de prise de contact et plan d'action alaboré	
Partenariat avec l'hopital Messina	X	X	X	X	X	X								DCHIS-HIS	Plan d'action élaboré	
Partenariat avec l'hopital Gaslini	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MAT-HIS	Nbre de stages et missions chirurgicales réalisées	
Partenariat avec la Fondation Clinique de Barcelone	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER-MAT-CNSR	Nbre de projets et etudes réalisées Inventaire du Materiel	
Partenariat avec les Hopitaux Universitaires de Geneve					X	X	X	X						DCHIS-INO-MAT	Projet de coopération relancé "reprise des echanges"	
Partenariat avec l'Association "GETWAY"	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-EHs	Materiel inventenrié et reparti sur les hopitaux concernés	
Partenariat CHIS/réseau Surgilland	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-HIS	Participation au forum annuel et aux etudes multicentriques "nombre"	

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 14 : Coopération et partenariat**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Partenariat avec le reseau mère-enfants de la Francophonie "RMEF"	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	DCHIS-HER-MAT-CNSR	Nbre de stages effectués Nbre de projet de recherche et clubs impliquant le CHIS		
Convention cadre avec l'Assitance Publique Hôpitaux de Paris en matière de formation des medecins DFMS/DFMSA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	DCHIS-EHs	Convention signée	
Convention de coopéartion avec l'hôpital Robert Debré	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER-MAT-CNSR	Convention signée et plan d'action élaboré	
<b>Coopération Sud / Sud</b>																
Partenariat avec le CHN de Nouakchott	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/EH	Nbre de stages et missions réalisées	
Partenariat avec le CNC de Nouakchott	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/HIS/MAT	Nbre de stages et missions réalisées	
Partenariat avec l'hopital Fann de Dakar	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/EH	Nbre de stages et missions réalisées	
Partenariat avec le CHU de Brazzaville		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/EH	Nbre de stages et missions réalisées	
Partenariat avec le CHU Le DANTEC de Dakar		X		X	X	X	X	X						DCHIS/EH	Convention signée plan d'action élaboré premieres echanges	
<b>Renforcer le partenariat à l'échelon national</b>																
Développement du Partenariat avec le CNESTEN et HPV	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Actions réalisées	
Renforcement du partenariat avec les ONG														DCHIS-EHs	Activités réalisées	
Collaboration avec le Ministère de la Santé dans le cadre des SSB	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Activités réalisées	
Coopération avec la faculté de médecine de Fès	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HMY	nbre de résidents formés	Formation des résidents

## **Domaine d'Action n°15**

### **Communication**

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 16 : <b>Communication</b>																
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Développer la communication au sein du CHIS</b>																
Edition du Bulletin d'information Chisinfo			X						X					DCHIS	4 bulletins par an	
Edition de la revue Carrefour Hospitalier	X								X					DCHIS	4 revues par an	
Conception et édition d'affiches, Certificats ou autres supports d'information	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de supports édités	
Gestion de l'information : recueillir et actualiser les informations destinées à la diffusion ou à la publication.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Nbre d'articles diffusés	
Intégration des nouvelles technologies d'information dans le processus de la communication	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	% d'utilisation de la messagerie interne	
Redynamisation les comités de communication des EHs	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Nbre de réunions / Nbre d'actions réalisées par comité Com	
Amélioration du look des sites web														DCHIS	Nouvelle charte des sites web élaborée et validée	
Achat de matériel audio-visuel pour suivi et enregistrement des émissions TV et informations	X	X	X	X										DCHIS	Liste du matériel audiovisuel acquis	camera, écran plasma, parabole et disques durs multi-média
Optimisation des tableaux d'affichages administratifs	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		DCHIS-EHs	Nbre de tableaux répertoriés / Nbre de réunions avec responsables / Nbre de documents affichés et/ou archivés	en fonction de la taille de l'EH
Suivi des Sites Web	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		DCHIS-EHs	Nbres de visiteurs par HE / Nbre d'action de sensibilisation	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 16 : <b>Communication</b>																
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Amélioration de la communication interpersonnelle au niveau de l'hôpital	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	% satisfaction du personnel	
Exploitation des données des sondage sur la communication dans les EHs	X	X	X	X										DCHIS	Rapport final	
Création d'une rubrique "GRH" dans la revue du Centre hospitalier				X	X	X	X	X						DCHIS-EHs	Rubrique crée	
Adhésion à la contractualisation et au programme de certification	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	contrat validé & Nbre de cercles de qualité/Nbre d'actions	
Edition d'un Bulletin trimestriel du centre				X			X			X				HER	Nbre de bulletins produits (4)	
Elaboration d'une charte de la communication au sein de service			X	X		X		X		X				HER	charte élaborée	
<b>Développer la communication externe</b>																
Conception de supports d'information pour les usagers de l'hôpital (dépliants)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de dépliants ou documents réalisés / HE	
Conception d'un dépliant sur les indicateurs de l'année 2013				X	X									DCHIS	Disponibilité du dépliant	
Administration et actualisation des sites web du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre d'articles actualisés	
Coordination avec les médias	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre d'articles publiés / Nbre reportages diffusés	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 16 : <b>Communication</b>																
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Organisation des Campagnes publicitaires	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Nbre de campagnes demandées et réalisées	pour les EHs demandeurs
Organisation des Journées porte-ouvertes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	Nbre de journées demandées et organisées	pour les EHs demandeurs
Réalisation de documentaires sur les pôles d'excellence du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS	Nbre de documentaires réalisés	
Organisation d'une conférence de presse après chaque conseil d'administration	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHs	2 conférences	

## **Domaine d'Action n°16**

### **Documentation et Archives**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 16 : Documentation et Archives**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
<b>Mettre à niveau l'organisation des Archives</b>															
Application de la procédure d'archivage administrative	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	Nbre de structures applicant	
Amélioration des conditions d'archivage des dossiers patients	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	CNSR-HER-HAS	moyens humains et matériels investit	
Participation à l'implantation du GED	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	GED implanté	
Création d'une base documentaire pour la formation continue des techniciens de laboratoire et de tous le personnel.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	Nombre de documents de	CD & ouvrage
Formation des responsables d'Archivage	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	MAT	Degré de fiabilité de l'information	
Installation du rayonnage pour l'archivage des dossiers médicaux	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-MAT	Degré de fiabilité de l'information	
<b>Améliorer le fond documentaire du CHIS</b>															
Acquisition des moyens de numérisation des archives	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	HER	moyens disponible	
Aquisition des ouvrages ,revues et inscription dans les sources d'information	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-Ehs	disponibilité des acquisitions	
Elaboration et implation d'un Système d'information documentaire	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-Ehs	SID implanté	

**Domaine d'Action n°17**  
**Audit et Contrôle Interne**

**DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 17 : Audit et Contrôle Interne**

Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations	
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
<b>Assurer des missions d'audit au sein du CHIS</b>																
Audit de l'opération de l'inventaire des stocks du CHIS de l'exercice 2012	X	X	X											DCHIS	Rapport élaboré et transmis	
Cordination de l'opération d'audit Financier du CHIS de l'exercice 2012				X	X	X	X	X	X	X	X			DCHIS- EHs	Rapports reçus et validés	
Audit des marchés publics dépassant cinq millions de dh	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de rapports produits/ nombre de marchés dépassant cinq millions de dh	
Missions d'audit au niveau des structures opérationnelles médico-techniques et administratives	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de rapports produits / nombre de missions confiées	
Audit du processus prestations / facturations / recouvrement	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de rapports produits / nombre de missions confiées	
<b>Structurer et formaliser l'activité d'audit interne</b>																
Elaboration d'un manuel d'audit pratique	X	X	X	X										HIS	Manuel d'audit établi	
Listing des documents et des dossiers de travail	X	X	X	X	X	X								HIS	Nbre des documents constitués	
Maitrise de la documentation - Codification et archivage des livrables	X	X	X	X	X	X								HIS	Livrables codifiés	
<b>Contribuer à l'amélioration de la performance de l'établissement</b>																
Elaborer un plan d'audit	X													HIS	Plan d'audit détaillé élaboré	
Réaliser des Audits de nouvelles activités hospitalières/administratifs		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	03 nouvelles activités hospitalières auditées	
Mise en place d'un tableau de bord prospectif	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	TB mis en place	