المركز الإستشفائي ابن سينا
Centre Hospitalier Ibn Sina

Centre Hospitalier Ibn Sina

Projet de Plan d'Action 2012

Ce document a été réalisé en collaboration avec tous les établissements composant le Centre Hospitalier Ibn Sina.

Direction et coordination :

Professeur Al Mountacer CHARIF CHEFCHAOUNI,

Directeur du CHIS.

Monsieur Abdelhamid OUAQOUAQ,

Secrétaire Général (PI) du CHIS.

Comité de rédaction :

Mesdames et Messieurs les Médecins-Chefs des Etablissements Hospitaliers du CHIS, leurs staffs administratifs et Mesdames et Messieurs les Chefs de Services Hospitaliers.

Mesdames et Messieurs les Chefs de Divisions, les Chefs de Services de la Direction du CHIS et les cadres de la Direction du CHIS.

Mesdames et Messieurs les référents « Plan d'Action » des Etablissements Hospitaliers du CHIS

LISTE DES ABREVIATIONS

BAF	: Bureau d'Admission et de Facturation.
CCTD	: Centre de Consultations et de Traitement Dentaires.
CESU	: Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence
CNOPS	: Caisse Nationale des Organismes de Prévoyance Sociale.
CNSR	: Centre National de Santé Reproductrice.
DAF	: Division des Affaires Financières.
DAL	: Division des Achats et de la Logistique.
DAS	: Domaine d'Activité Stratégique
DAMS	: Division des Affaires Médicales et des Stratégies.
DCHIS	: Direction du Centre Hospitalier Ibn Sina
DELM	: Direction de l'Epidémiologie et de Lutte contre les Maladies.
DHSA	: Direction des Hôpitaux et des Soins Ambulatoires.
DIM	: Division de l'Ingénierie et de la Maintenance
DRH	: Division des Ressources Humaines.
DSI	: Division des Soins Infirmiers.
HAS	: Hôpital Ar-Razi Salé.
HER	: Hôpital d'Enfants Rabat.
HEY	: Hôpital El Ayachi Salé.
HIS	: Hôpital Ibn Sina.
HMY	: Hôpital Moulay Youssef.
HSR	: Hôpital des Spécialités Rabat.
INO	: Institut Nationale d'Oncologie.
MAT	: La Maternité Souissi.
MFP	: Ministère des Finances et de la Privatisation.
MS	: Ministère de la Santé.
PC	: Protection Civile.
RAR	: Restes à recouvrer
SACI	: Service de l'Audit et de Contrôle Interne.
SAJS	: Service des Affaires Juridiques et Sociales
SAMU	: Service d'Aide Médicale Urgente
SCOM	: Service de la Communication.
SCOOP	: Service de la Coopération
SCRU	: Service de la Coordination et de la Régulation des Urgences.
SDA	: Service de la Documentation et des Archives.
SDIT	: Schéma Directeur Informatique et Télécommunication.
SI	: Service Informatique.
SMUR	: Structure Mobile d'Urgence et de Réanimation
SPRBC	: Service de Promotion de la Recherche Biomédicale et Clinique
UVTDL	: Unité de veille technologique et de développement logiciel

SOMMAIRE

Introduction 3
1. Réforme Hospitalière 9
2. Affaires Médicales 11
3. Soins Infirmiers 18
4. Coordination des Urgences 24
5. Management Hospitalier 28
6. Appui aux programmes de santé publique 34
7. Schéma Directeur Informatique et de Télécommunication 39
8. Gestion des Ressources Humaine et Formation 45
9. Affaires Juridiques et Sociales 53
10. Ingénierie et Maintenance 56
11. Achat et Logistique 64
12. Gestion Financière 66
13. Recherche 73
14. Coopération et Partenariat 76
15. Communication 80
16. Documentation et Archives 83
17. Audit et Contrôle Interne 85

INTRODUCTION

La planification stratégique d'une institution hospitalo-universitaire est un outil incontournable de management qui mobilise, dans une approche participative, l'ensemble des composantes (sous-systèmes) hospitalières qui s'articulent et interagissent pour la définition d'objectifs communs et pour leur réalisation dans le respect des missions de l'institution.

Le plan d'action 2012 du CHIS s'inscrit dans cette logique de planification en définissant les actions nécessaires à la concrétisation des projets inscrits au projet d'établissement et tirées du plan de développement 2010/2020 du Centre hospitalier. Il est par conséquent une feuille de route à court terme et un outil de pilotage de l'organisation durant l'année budgétaire.

Le plan d'action 2012 a été élaboré en prenant en considération des éléments édictés par un contexte national, sectoriel et institutionnel caractérisés par la mise en œuvre de plusieurs réformes et chantiers visant la consolidation des acquis du secteur de la santé et le développement de l'action hospitalière tant au niveau national, régional que local.

Dans le contexte du Centre Hospitalier le processus d'élaboration du Plan d'action 2012 a permis à la Direction de fédérer l'ensemble des acteurs hospitaliers à la vision stratégique de l'institution et de projeter des actions visant à dispenser des prestations hospitalières de qualité, du niveau tertiaire, soutenues par des activités organisationnelles et de management modernes et efficientes.

Le CHIS affiche, à travers ce plan d'action, sa volonté de poursuivre et de consolider durant l'année 2012 les acquis enregistrés et d'entamer de nouvelles actions visant :

- Son repositionnement dans le système national de santé au niveau le plus élevé de la filière des soins;
- L'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients en particulier par une gestion efficace des risques et un accueil rénové;
- L'accompagnement de la mise en œuvre du RAMED par une politique de gratuité des actes les plus couteux disponibles dans les hôpitaux au profit des titulaires de ce régime et la contribution au respect de la filière de soins;
- Le concours à la promotion des actions de santé publique par une contribution significative aux programmes de santé publique initiés par le ministère et l'encouragement à la recherche dans les thématiques de santé publique;
- Encourager, par un faisceau d'actions visant à améliorer les conditions de travail, la formation médicale et paramédicale de qualité en partenariat avec l'Université et l'Institut de Formation aux Carrières de Santé et la recherche en sciences de la santé.

La mise en œuvre du Plan d'action 2012 et particulièrement son volet tenant au RAMED va nécessiter l'appui des Ministère de la Santé et de l'Economie et des Finances pour l'apport en ressources humaines et financières en compensation à la perte de recettes attendues avec la suppression des contributions demandées jusqu'alors aux porteurs de certificats d'Indigence.

Ce plan d'action est aussi une opportunité pour le CHIS de poursuivre et de susciter des partenariats avec des institutions locales et régionales, des organismes de prévoyance, des partenaires internationaux sans lesquels certains de nos projets ne sauraient aboutir.

Les principales composantes du Plan d'Action 2012 sont déclinées comme suit :

1er axe : Réforme Hospitalière

- Finaliser le projet d'établissement du CHIS et le faire adopter par le Conseil d'Administration après étude par le Conseil de Gestion ;
- Elaboration d'un contrat-plan CHIS/Etat ;
- Consolider la refonte des unités d'accueil et d'orientation et mettre en place des cellules spécifiques pour le RAMED.

2ème axe : Développement et diversification de l'offre de soins

- Renforcer et développer des sites dédiés aux consultations et explorations externes ;
- Consolider l'activité chirurgicale de greffe de cornée ;
- Promouvoir l'hospitalisation de jour et développer des techniques diagnostiques et thérapeutiques spécifiques pour réduire les durées de séjour ;
- Améliorer la prise en charge de la douleur et des soins palliatifs ;
- Améliorer la prise en charge psychologique des familles des patients cancéreux.

3ème axe : Réhabilitation et promotion des pratiques infirmières

- Améliorer l'organisation et le processus de gestion des unités de soins ;
- Renforcer la stratégie d'organisation des soins ;
- Protocoliser les pratiques des soins infirmiers ;
- Evaluer la stratégie de lutte contre les infections nosocomiales et renforcer les actions ;
- Améliorer la gestion des déchets hospitaliers par un meilleur suivi de l'activité externalisée de traitement de ces déchets ;
- Evaluer la qualité des prestations sous traitées en matière d'hygiène hospitalière et redéfinir les exigences du CHIS en la matière ;
- Renforcer les mécanismes de suivi des conventions de stage avec les écoles de formation.

4ème axe : Développement de l'organisation des urgences

- Améliorer la prise en charge des patients au niveau des services d'urgences hospitaliers du CHIS par la réorganisation et la réhabilitation de certains Services d'accueil des urgences ;
- Consolider l'activité de régulation médicale des transferts inter hospitaliers urgents:
- Développer l'activité de transport sanitaire secondaire (SMUR interhospitalier) ;
- Expérimenter l'activité de transport sanitaire primaire (en coordination avec la Protection civile) ;
- Démarrer les activités du Centre d'Enseignement en soins d'urgence ;
- Développer des activités de communication et de recherche au SAMU ;

- Mettre en réseau les différents acteurs et intervenants concernés par les urgences.

5ème axe : Pérennisation du Management Hospitalier

- Expérimenter l'organisation en pôles d'activités ;
- Consolider et étendre la démarche de la contractualisation interne avec les services cliniques et administratifs ;
- Renforcer la gestion des produits pharmaceutiques et des prévisions d'achat en la matière ;
- Consolider le Programme de Management de la Qualité ;
- Renforcer la fonction gestion au niveau des services hospitaliers ;
- Améliorer l'organisation des services cliniques et médico-techniques.

6ème axe : Appui aux programmes de santé publique

- Mettre en service le centre d'expertise en cancérologie gynéco mammaire ;
- Consolider le dispositif de la déclaration obligatoire des maladies ;
- Participer à la réduction de la mortalité maternelle et infantile et contribuer au système de monitorage ;
- Recueillir et transmettre les rapports d'état d'avancement des activités du programme de dépistage du cancer du sein ;
- Consolider les systèmes de surveillance :
    - Lutte contre le kyste hydatique
    - Lutte contre les leishmanioses
    - Lutte contre les méningites aigues
    - Sentinelle des gastroentérites à Rotavirus
    - Sentinelle de la grippe

7ème axe : Implantation du Schéma Directeur Informatique et Système d'Information

- Renforcer l'Organisation des structures de gestion informatiques ;
- Développer le système d'information du CHIS ;
- Renforcer l'organisation de l'infrastructure réseau et du parc informatique comme accompagnement à la mise en place du SIH;
- Assurer le suivi du réseau métropolitain du CHIS et mettre en œuvre une nouvelle politique de sécurité informatique ;
- Consolider l'activité dans le domaine de l'informatique médicale par la mise en exploitation des premiers modules du Système d'Information Hospitalier ;
- Promouvoir et renforcer l'utilisation des outils de travail collaboratif ;

- Introduire de nouvelles technologies conséquentes aux activités de veille technologique ;
- Produire des applicatifs métiers hors périmètre du projet SIH.

8ème axe : Maitrise de la Gestion des Ressources Humaines

- Maîtriser la gestion des Ressources Humaines par la généralisation des fiches de postes et l'introduction de nouveaux outils de gestion ;
- Développer l'ingénierie de la formation continue ;
- Promouvoir les Ressources Humaines par la mise en place de comités de dialogue social au niveau des établissements ;
- Renforcer les actions visant à la promotion de la santé et sécurité des professionnels du CHIS.

9ème axe : Développement des activités juridiques et sociales

- Renforcer l'arsenal juridique du CHIS notamment en matière de révision du statut du personnel ;
- Consolider les acquis sociaux (Contribution à la mise en place de la Fondation Hassan II)
- Maintenir le dialogue social avec les différentes centrales syndicales.

10èmeaxe : Mise à niveau des bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux

- Effectuer neuf études des travaux de construction, d'aménagement et de rénovation de bâtiments et des installations techniques ;
- Aménager douze services cliniques et médico-techniques ;
- Renforcer le plateau technique du CHIS par l'acquisition des équipements biomédicaux nécessaires.

11ème axe : Renforcement de la fonction « achats et logistique »

- Mettre en place un dispositif de suivi des commandes, des Appels d'Offres et des Marchés ;
- Mettre en exploitation le manuel de procédure spécifique à cette fonction ;
- Suivre et évaluer les activités externalisées.

12ème axe : Renforcement de la Gestion Financière au CHIS

- Mesurer la performance des EH en matière de recettes directes, recouvrement et facturation suite aux changements attendus dans la structure de la clientèle du CHIS avec la mise en place du RAMED ;
- Expérimenter l'externalisation de la fonction Accueil, Admissions, facturation dans deux hôpitaux ;
- Consolider de la mise en œuvre de l'AMO et introduire le RAMED ;
- Analyser les coûts des prestations hospitalières.

13ème axe : Recherche

- Promouvoir la recherche et définir les priorités de recherche en collaboration avec les facultés de Médecine et de pharmacie d'une part et de médecine dentaire d'autre part ;
- Développer les capacités de gestion et de recherche ;
- Structurer le Service SPRBC ;
- Développer les collaborations et les partenariats au niveau national et international ;
- Promouvoir la recherche en Soins Infirmiers.

14ème axe : Consolidation et intensification des actions de coopération bilatérale et multilatérale

- Consolider l'ouverture sur le partenariat étranger ;
- Promouvoir la coopération avec les partenaires nationaux ;
- Développer de la coopération avec les Organismes Internationaux ;
- Consolider la coopération avec les partenaires régionaux.

15ème axe : Communication

- Développer la communication au sein du CHIS ;
- Développer la communication externe ;
- Communiquer à l'ensemble du personnel les informations relatives aux projets stratégiques et aux chantiers ouverts du CHIS.

16ème axe : Documentation

- Mettre à niveau l'organisation des Archives ;
- Améliorer le fond documentaire du CHIS ;
- Perfectionner le traitement des Archives.

17ème axe : Audit et contrôle interne

- Auditer l'opération de l'inventaire des stocks du CHIS ;
- Coordonner la mission de l'audit financier du CHIS et assurer le suivi de la mise en œuvre de ses recommandations ;
- Renforcer le contrôle interne sur les marchés et les produits onéreux ;
- Mettre en place les outils d'audit interne.

Afin de comparer périodiquement les résultats obtenus avec les objectifs visés et en se référant aux expériences précédentes, un processus rigoureux d'évaluation et de suivi de la mise en œuvre de ce plan d'action sera réalisé de façon régulière sur la base des indicateurs de résultat arrêtés pour chaque action.

PLAN D'ACTION 2012

Domaine d’Action n°1

Réforme Hospitalière

DOMAINE D'ACTION STRATÉGIQUE N°1 : Réforme Hospitalière															
Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Consolider la planification stratégique															
Finalisation du projet d'etablissemennt de CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	PEH approuvé	
Elaboration d'un contrat plan Etat-CHIS						X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Contrat plan approuvé par le CA	
Analyser les coûts des prestations hospitalières															
Renforcement du contrôle interne de la facturation et des effectifs des hospitalisés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Nombre d'ecart constatés	
Analyse des coûts de l'Hôpital du jour					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-INO-HER	Coûts établis	
Analyse des coûts des unités scanner			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-HSR	Coûts établis	
Consolider la mise en œuvre de l'AMO et introduction du RAMED															
Consolidation des guichets uniques adhérents (AMO)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Guichet consolidé	
Implantation de guichets et mise en application du RAMED	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Nbre de guichets implantés	
Etude des dysfonctionnements liés à la mise en place du RAMED						X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Etude réalisée	
Géstion de la file d'attente et mise en place des afficheurs et hauts parleurs			X										DCHIS-INO	Nbre d'afficheurs et de hauts parleurs opérationnels	
Elaboration d' une nomenclature des actes spécifiques				X									DCHIS-INO	Nomenclature élaborée	
Passage de la facturation éclatée à la pratique du forfait par pathologie					X								DCHIS-INO	Forfait pratiqué	

Domaine d’Action n°2

Affaires Médicales

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Affaires Médicales															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Renforcer et développer l'activité des centres de consultations															
Réouverture du pavillons de consultations	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR-HAS	Effectifs des consultants	
Développement de la consultation en géronto-psychiatrie,anti-tabac,et (enfants, adolescents et sujets âgés)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	Nbre de consultants /specialités	
Demarrage de l'unité Procréation Médicalement Assistée	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CNSR	Nbre de cas PEC	
Développement de la consultation prénatale													MAT	Tx de recrutement	au niveau de GOEG et GOCGHR aménagée
Délocalisation de la consultation d'anesthesie au niveau du pavillon de consultation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Consultation delocalisée	
Consolidation et organisation de la consultation centralisée	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CCTD	4000 consultants	
Consolidation des soins d'urgence au niveau de la consultation centralisée	x	x	x										CCTD	40 patients	
Développer les techniques diagnostiques et thérapeutiques															
Mise en application les techniques de diagnostic par l'OCT nouvellement aquis	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Nbre de patients diagnostiqués à l'OCT	
Monitorage des traumatisés craniens et des hemorragies sous arachnoidiennes par le Doppler trans cranien	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Nbre de monitorages effectués	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Affaires Médicales															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Créer une unité d'hospitalisation pour nutrition entérale pédiatrique (6 places)								X	X	X	X	X	HER	Nbre de patients pris en charge	
Renforcer la surveillance des patients en néphrologie et cardiologie pédiatriques								X	X	X	X	X	HER	Nbre de patients pris en charge	
Développer la prise en charge du nouveau né et du réseau périnatologie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	pv de réunions, nb de cas, réduction des taux de	
Développement de la vidéoendoscopie pour les enfants de 5 à 10 ans								X	X	X	X	X	HER	Nbre de bénificiares	
Développement des actes de chirurgies et de diagnostic endoscopiques													MAT	Nbre d'actes réalisées / cas diagnostiqués	Introduction de l'endoscopie (urgences gynéco)
Développement de l'hystéroscopie diagnostique et thérapeutique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS - MAT	Nbre d'actes réalisés / Nbre de malades	
Développement de la medecine fœtale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CNSR	Nbre de recrutements	
Application de nouveaux instruments de diagnostic en psychiatrie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	Nbre de nouveaux instruments appliqués	
Introduction d'un programme de traitement par la méthadone au profit des toxicomanes aux opiacés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	Programme etabli	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Affaires Médicales															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Introduction de nouvelles techniques psychométriques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	Nombre de techniques réalisées	
Développement d'une nouvelle unité d'implantologie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CCTD	10 patients	
Consolidation de la chirurgie implantaire et la Pothèse supra - implantaire	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD	30 patients	
Consolidation des restaurations des cavités occlusales,des cavités occluso-proximales et des traitements esthétiques des dyschromies	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD	80patients	
Développement de la technique de rotation continue et les techniques d'obturations endodontiques	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	CCTD	340 patients	
Consolidation de la PEC des patients atteints de maladies parodontales , traitement en per , pré et post prothétique et orthodontique	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	CCTD	145 patients	
Consolidation la mise en place de la thérapeutique parodontale régénératrice	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	CCTD	5 patients	
Consolidation des techniques thérapeutiques de chirurgie muco-gingivale	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	CCTD	10 patients	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Affaires Médicales															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Développement de l'unité transportable (handicapés) et de l'unité de soins dentaires sous sédation consciente	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD -HER	40 patients	
Développement de la Piézo chirurgie	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD	20 ptients	
Développement de l'ancrage squelettique	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD	40 patients	
Développement des techniques des Bridges céramiques usinés au service	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD	30 patients	
Consolider la PEC des réhabilitations prothétiques complexes et des occlusodontiques	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	CCTD	40 patients	
Introduction d'un vidéo endoscope brochique	X	X	X	X									HMY	Nombre d'actes réalisés	
Introduction d'un polysomnographe	X	X	X	X	X	X	X						HMY	Nbre d'actes réalisés	
Introduction d'un appareil géne expert	X	X	X	X	X	X							HMY	Nbre d'actes réalisés	
Développement des techniques diagnostiques par le service d'anapath	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	INO	Techniques developpées	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Affaires Médicales															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Promouvoir l'activité de l'hôpital de jour															
Réorganisation de l'activité ambulatoire (consultation et hôpital de jour)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Activité réorganisée	
Aménagement et équipement du nouveau centre de consultation et d'hôpital de jour	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	Taux de réalisation à 100%	budget additif 2012
Developpemnt de la chirurgie mammaire (techniques d'anesthésie ambulatoires)					X								INO	Nbre de cas opérées	
Réorganisation du circuit de ll'HJ	X	X	X	X	X	X							DCHIS-HEY	Délai d'attente réduit	
Développer la greffe d'organes et des tissus															
Consolidation de la GR sur donneur vivant: (DV)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-HSR-HER	Nombre de greffes effectuées	initiative nationale
Promotion du prélèvement à partir de donneur décédé (DD)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Nombre de greffes effectuées	
Organisation de journées de sensibilisation dans le cadre du prélèvement à partir de DD	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS-MS-MEDIA	Nombre de journées	
Formation dans le cadre du prélèvement à partir de DD	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MS-DCHIS-EHS	Nombre de stages et de missions d'expertises	
Réalisation de la 1ére greffe de cornée à partir de DD marocain	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HISHSR-HER	Nombre de greffes effectuées	Coopération des équipes de l'HIS et de l'HSR

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°2 : Affaires Médicales															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Démarrage du fonctionnement de la Banque de tissus				X	X	X	X	X	X	X	X	X	MS-DCHIS- HER	BT opérationnelle	
Réalisation de la 1ére greffe de foie à partir de DV	x	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS- ABM-HIS	greffe éfféctuée	en présence d'experts Français
Démarrage de l'USI et de la greffe de moelle au niveau du CHOP	X	X											HER	USI opérationnel- Nbre de patients greffés	
Prise en charge de la douleur, des soins palliatifs et psycho sociale															
Consolidation des consultations psychologiques au niveau de l'unité de soins palliatifs et de douleur	x												INO	Nombre de patients	Patients et familles
Evaluation du circuit d'accueil et de prise en charge des patients en détresse vitale ou urgence		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	INO	Rapports d'évaluation	

Domaine d’Action n°3

Soins Infirmiers

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°3 : Soins Infirmiers															
Actions envisagées	**Échéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Améliorer l'organisation et le processus de gestion															
Elaboration des outils de gestion	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DSI-HIS-HSR-HMY	05 outils élaborés	
Elaboration d'un guide d'acceuil (nouveaux recrus et stagiaires)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DSI-HIS-HMY-INO-MAT	Guide élaboré	
Réalisation d'une étude de la charge de travail au niveau d'un service clinique			X	X	X	X							HIS- HMY	02 Etudes de la charge de travail réalisées	HIS (Chirurgie A,Médecine A,Réanimation Médicale) HMY
Elaboration de 10 fiches de postes pour les profils réduits	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHSI-EH	10 Fiches de postes élaborées/ EH	(Orthophoniste, orthoptiste, orthoprothésiste,nut
Mise à jour la cartographie du personnel par poste de travail						X						X	DCHSI-EH	Cartographie mise à jour	
Renforcer la stratégie d'organisation des soins															
Accompagnement des EH dans l'informatisation du dossier patient				X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHSI-EH	Accompagnement réalisé	
Généralisation du diagramme de soins et la fiche de prescription des médicaments				X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HAS	Diagramme de soins et fiche de prescription des médicaments généralisés	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°3 : Soins Infirmiers															
Actions envisagées	**Échéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Elaboration des fiches de traçabilités des soins au CHOP		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	02 Fiches élaborées, testées et mises en place	
Elaboration des fiches de traçabilités des actes de kinésitherapie en obstétrique			X	X	X	X	X	X	X	X	X		DCHIS-MAT-CNSR	01 Fichs élaborée, testée et mise en place	
Implantation du dossier kinsithérapique au niveau de l'unité de consultation et de soins externes				X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HEY	Dossier opérationnel	
Réalisation de deux audits du dossier de soins infirmiers/EH				X							X		DCHSI-EH	02 Audis réalisés	
Standardiser les pratiques des soins infirmiers															
Elaboration de 2 protocoles de Soins Infirmiers / EH			X	X	X	X	X	X	X				DCHIS-EHS	02 Protocoles élaborés	
Elaboration de 2 procédures en matière de gestion des soins ou de l'environnement du soin/EH			X	X	X	X	X	X	X				DCHIS-EHS	01 Manuel de procédures élaboré	
Elaboration/actualisation des fiches techniques et des outils d'évaluation des soins		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS-HAS-CCTD	Fiches techniques actualisées et /ou élaborées outils mis en place	
suivi des plans d'amélioration mis en place/EHS suite aux rapports d'audit	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DSI/EHS	Suivi assuré	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°3 : Soins Infirmiers															
Actions envisagées	**Échéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Mettre en place une stratégie de lutte contre les infections nosocomiales															
Réalisation d'un programme de formation en matière d'hygiène des mains		X	X	X	X	X	X	X	X	X			DCHIS-EHS-CLIN	Rapport du bilan de la formation	Action inscrite au plan d'action du CCLIN de la DCHIS
Réalisation d' un audit de pratique en matière d'hygiène des mains											X	X	DCHIS-EHS-CCLIN	Rapport d'audit élaboré et diffusé	Action inscrite au plan d'action du CCLIN de la DCHIS
Améliorer la gestion des déchets hospitaliers															
Organisation des compagnes de sensibilisation en matière de gestion des déchets	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS- EHS	Nbre de compagnes réalisées	Action programmée en collaboration avec le sous traitant
Réalisation des audits des prestations de gestion des déchets hospitaliers				X				x				X	DSI/SEHA EH /SSI	Rapports des audits élaborés et diffusés	
Mise à niveau de la qualité des prestations sous traitées en matière d'hygiène hospitalière															
Révision les CPS des contrats de sous traitance du nettoyage et celui de la lutte contre les nuisances		X	X	X	X								DCHIS-EHS	CPS révisés	Action inscrite au plan d'action du comité d'hygiène hospitalière de la
Mise en place d'un programme de suivi et d'évaluation de la sous traitance du nettoyage et de la lutte contre les nuisances	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Programme de suivi et d'évaluation instauré	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°3 : Soins Infirmiers															
Actions envisagées	**Échéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Elaboration d'un référentiel en matière d'hygiène hospitalière						X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Réferentiel élaboré et mis en application	
Promouvoir l'accueil et l'orientation des usagers															
Elaboration d'un livret d'accueil des usagers			X	X	X	X	X	X					DCHIS-MAT-HIS	Livret d'accueil élaboré et diffusé	
Elaboration des procédures d'accueil	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS-CNSR-HER-HEY	Procédures d'accueil élaborées et mises en application	
Sensibilisation et formation du personnel soignant en matière d'acceuil en milieu hospitalier	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	DCHIS-- HSR-HIS	Pv de déroulement des séances de la formation	
Mise en place du plan d'action du projet éducatif (classes des méres)	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	Mat Souissi	Rapport de deroulement de l'action	
Accompagner la mise œuvre des programmes de formation															
Réaliser des sessions de formation sur diverses thématiques			X	X	X	X			X	X	X	X	DCHIS-EHS	Bilan des formations réalisées	
Elaborer et mettre en œuvre des programmes de formation spécifiques	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	DCHIS-EHS	Bilan des formations réalisées	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°3 : Soins Infirmiers															
Actions envisagées	**Échéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Renforcer les mécanismes de partenariat de stage avec les écoles de formation															
Instauration de mecanismes de partenariat de stage avec l'IFCS			X	X	X	X			X	X	X	X	DCHIS-EHS--IFCS-	Mecanismes mis en place	
Réalisation des actions de supervision au niveau des structures hospitalières				X	X					X	X		DCHIS-EHS	Rapport de supervision - plan d'amélioration	

Domaine d’Action n°4

Coordination des urgences

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 4 : Coordination des urgences															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Consolider l'activité de régulation médicale des transferts inter hospitaliers urgents:															
Mise à niveau de l'équipement informatique (logiciel et matériel) de la régulation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DHSA-DCHIS	Mise en marche du nouveau logiciel de régulation	
Formation à l'utilisation de business object	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-DHSA-APCIRCUM	05 Bénéficiaires	
Registre des patients non régulés avec rapport mensuel à la direction régionale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de rapports comuniqués	
Visites des CHR et CHP des deux regions RSZZ-GCBH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MS	Nbre de visites réalisées	
Développer l'activité de transport sanitaire secondaire (interhospitalier)															
Renforcement du SMUR de rabat en personnel infirmier et médical	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbe de personnes affectées	
Médicalisation les transports SMUR	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	SAMU-DCHIS	Transports médicalisés	
Améliorer la qualité des dossiers de régulation et le système d'information pour l'aide à la décision															
Renforcement du service par un technicien de statistique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MS	Statisticien recruté ou stagiaire affecté	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 4 : Coordination des urgences															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Compléter l'équipement des locaux du samu et la formalisation des procédures internes															
Equipement du CESU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Equipement complété	
Amenagement d'une salle de stokage de la salle de garde de l'equipe de Smurpour l'unité Smur	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/DRS	Salle aménagée	
Amenagement de la salle de garde de l'equipe de Smur	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/DRS	Salle aménagée	
Elaboration des protocoles de régulation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de protocoles realisés	
Développer les ressources et les compétences du personnel du samu dans le domaine de l'assistance médicale urgente															
formation du personnel du SAMU en gestes et soins d'urgence	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CESU	nb de personnes formées	
Travail à temps partiel du personnel du SAMU aux urgences, au bloc opératoire et en réanimation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	SAMU_DCHIS-HIS	Horaires de travail aménagés	
Développer des activités de communication et de recherche sur le Samu															
Participation à des projets de recherche dans le domaine de la medecine d'urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	SAMU	2 themes	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 4 : Coordination des urgences															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Mettre en réseau les différents acteurs et intervenants concernés par les urgences															
Organisation des réunions des professionnels autour des filiéres de prise en charge des patients urgents dans differentes disciplines	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS- MS	PV des réunions	
Organisation des réunions semestrielles du comité de pilotage du samu	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS- MS	PV des réunions	
Améliorer la prise en charge des patients au niveau des services d'urgences hospitaliers du CHIS															
Equipement de la salle de déchocage	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Salle équipée	
Création de filières de soins d'urgence	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS - HIS	Nbre de filières créees	
Séniorisation de la garde des spécialistes au niveau des urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Sénioration effective	
Améliorer les competences du pers méd en matiere des soins d'urgence															
Formation des médecins et infirmiers exerçant aux urgences sur les gestes et soins d'urgence	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de personnes formées	

Domaine d’Action n°5

Management Hospitalier

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Management Hospitalier															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Maîtriser la gestion des produits pharmaceutiques															
Révision des nomenclatures des différents produits pharmaceutiques					X	X	X	X	X				HIS	Nomenclatures révisées	
Suivi et contrôle de la consommation des médicaments et des fongibles médicaux au niveau des services hospitaliers	X	X	X	X	X	X	X	X	X	x	X	X	HAS	Nbre de rapports/produits et visites éffectuées	
Consolidation du suivi des consommations et des échanges des produits	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	XX	X	DCHIS-EHS	Nbre de ruptures constatées -Tx de péremption	
Adaptation des achats des produits pharmaceutiques aux conduites thérapeutiques validées par consensus	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Achats réalisés	
Généralisation d'une ordonnance individuelle pour la livraison des produits pharmaceutiques (gyneco)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CNSR	Maitrise la consommation à 80%	reconduite
Réorganisation de l'unité de la préparation des anticancéreux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO	Unité réorganisée	
Centralisation de la préparation des cytotoxiques au niveau de la pharmacie		X	X	X	X								INO	Préparation centralisée	
Améliorer l'organisation des services cliniques et médico-techniques															
Organisation en ploe d'activités	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Nbre de poles crées	
Mise en place des procédures relatives à la stérilisation et à la désinfection au sein de l'HIS	X	X	X	X	X	X							HIS	Procédures appliquées	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Management Hospitalier															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Développement des capacités d'hospitalisation du service de pneumoallergologie (ambulatoire, hospitalisation)							X	X	X	X	X	X	HER	Augementation de la capacité litière de penumoallergologie	
Réorganisation du BOC	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	BOC réorganisé	
Ajout d'un nouveau rayon (pharmacie) déstiné aux médicaments antituberculeux de 2ème ligne	X	X	X										HMY	Rayon ajouté	
Validation de la réorganisation des services de radiothérapie, de chirurgie, d'oncologie médicale et de service de réanimation, soins palliatifs et du centre de traitement de la douleur	X												INO	validation approuvée	
Introduire de nouvelles activités et/ou structures de soins															
Transformation de l'unité ORL (C) en service de chirurgie maxilofaciale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Structures transformés	
introduction de la kinésithérapie ambulatoire au Pavillon de consultation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	kinésithérapie ambulatoire introduite	
Créer deux unités de soins intensifs neurovasculaires dans le cadres du projet médical (Stroke Center /HSR)	X	X	XX	X	XX	X	X	X	X	X	X	X	HSR	unités créees	
Introduction de programme de désintoxication et post cure pour femmes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	unités créees	
Introduction de programme de soins pour enfants et adolescents	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	unités créees	
Introduction de nouvelles techniques de sismothérapie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	techniques réalisées	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Management Hospitalier															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Création au niveau de l'accueil d'une cellule psycho-pédagogique					X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	structure créée	
Extension du service de prise en charge de la tuberculose résistante					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MS	nbre de pris en charge	
Renforcer la fonction gestion au niveau des services hospitaliers															
Sensibilisation du personnel sur l'importance de l'exhaustivité des relevés des prestations	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	sensibilisation effectuée	Personnel medical et infirmier
Normalisation des processus de PEC des patientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CNSR	Procesus normalisé	
Révision les modalités d'hospitalisation en médecine et chirugie pédiatrique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HER	revision effectuée	
Développer le programme de mangement de la qualité															
Etablissement d'un manuel de procédures à la DAF,DIM et SDA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	livrable	
Certification et accréditation des Sces hospitaliersI		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS, CNSR	Nbre de Sces certifiés et accrédités	ISO 14001-ISO15189
Formation d'ISO 9001 V2008- methode six sigma et l'approche processus			X	X	X								DCHIS-EH	Nombre des participants	
Formation du système documentaire			X	X	X								DCHIS-EH	Nbre des participants	
Suivi des projets qualité	X	X	X	X	X	X	X	X					DCHIS-INO -HIS	Nombre des projets	
Evaluation des entités certifiées				X	X								DCHIS	niveau de certification	
Concours qualité 2éme édition									X	X	X		DCHIS-EH	concours réalisé	
Procédures de mise en place des cercles qualité, Audit qualité...	X	X	X	X									DCHIS- HIS	Procédures validées	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Management Hospitalier															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Implantation des cercles qualité et réactivation des cercles antérieurs	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Cercle implanté	
Conception d'une cartographie des processus				X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	Cartographie conçue	
Pilotage du comité opérationnel de management qualité	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	PV réunions	
Realisation de l'enquete "attentes des usagers	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	NB enquête réalisée	au niveau du SDA
Audit documentaire et proposition de reconnaissance externe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Audits réalisées	
Développer un système de gestion des risques et promouvoir la coordination dans ce domaine															
Amenagement des Issues de secours	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MAT	Fait	en libérant les accés
Supervision et élaboration de programmes de désinfections et des prélévements bactériologiques des blocs opératoires			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER-HIS	livrable	
Elaboration d'un plan de gestion de crise					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-INO	Plan de gestion de crise élaboré	
Elaboration d'un plan d'évacuation d'urgence					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-INO	Plan dévacuation élaboré	
Supervision de la restauration externalisée au niveau des établissements hospitaliers			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	livrable	
Supervision des actions de prélevements d'hygiene de personnels cuisiniers (parasitologie, prélévements des mains)			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	livrable	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°5 : Management Hospitalier															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Assurer la sécurité des patients et du personnel															
Renforcement de la sécurité des patients et du personnel au niveau des urgences (société de gardiennage, sûreté nationale...)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Réduction du nombre de plaintes déposées	
Etablissement du plan d'évacuation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Plan d'évacuation réalisé	
Formation du personnel sur l'utilisation des moyens de lutte contre l'incendie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	Nb de bénéficiaire	
Généralisation de la mise en place de détecteurs d'incendie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	Nb de detecteurs mis en place	
Mise en place et vérification des extincteurs et des bouches d'incendie en partenariat avec la protection civile	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	- Nb d'extincteurs disponibles - Nb de bouches fonctionnelles	
Renforcement du gardiennage (agents, murailles, caméras de surveillance…)	X	X	X	X	X	X							HAS	Nb d'incidents	

Domaine d’Action n°6

Appui aux programmes de santé publique

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°6 : Appui aux programmes de santé publique															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Participer à la réduction de la mortalité maternelle															
Développement du diagnostic anténatal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nbre de cas diagnostiqué	
Reactivation de la commission d'Audit de la mortalité maternelle et neo nate	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nbre d'audits réalisées	
Création de l'Unité KANGOUROU	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Unité créée	
Promotion du dépistage néonatal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nbres de nés diagnostiqués	
Developpement les activites de l' unité de soins intensifs maternel et neonatals	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MAT	Nbre de malade Mis en condition	
Delimitation des criteres d'admission et de reference pour les urgences maternelles et néonatales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Critéres effectués	
Amélioration des competences du personnel infirmier en matiere d'urgentologie gynecologique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT	Nbre de protocole elaboré nbr d'incident enregistré	
Recueil et transmission des rapports de suivi mensuel de la mortalté maternelle et néonatale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MAT-CNSR	Nbre de rapports transmis au MS	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°6 : Appui aux programmes de santé publique															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Recueil et transmission des données de monitorage des SONU et celles de surveillance de la grossesse (Prénatal et GAHR)	X						X						DCHIS-MAT-CNSR	Données transmises au MS	
Extension du registre des décès de femmes agées entre 15 et 49 ans à tous les Etablissements Hospitaliers	X			X			X			X			DCHIS-EHS	09 registres mis en place	
Consolider la surveillance épidémiologique															
Consolidation du dispositif de la déclaration obligatoire des maladies	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Performance du système d'alerte épidémiologique	
Système de surveillance et de lutte contre le kyste hydatique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	Nbre de cas notifiés et Nbre de malades traités	
Système de surveillance et de lutte contre les leishmanioses	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS -EHS	Nbre de cas notifiés et Nbre de malades traités	
Système de surveillance et de lutte contre les méningites aigues	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS- HIS- HER-HSR	Nombre de cas investigués	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°6 : Appui aux programmes de santé publique															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Système de surveillance sentinelle de la grippe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		DCHIS- HIS- HER	Nbre de prélèvements des Infections Respiratoires Aigues sévères	
Système de déclaration syndromique des Infections Sexuellement transmissibles	X			X			X			X			DCHIS -HIS- Mat-CNSR	Nbre de rapports transmis	
Rapport de la morbidité psychiatrique	X			X			X			X			DCHIS-,HAS	Pathologies dominantes en psychiatrie	
Système de surveillance des cas d'anomalie de fermeture du tube neural secondaire à une carence en acide folique	X			X			X			X			DCHIS-MAT-CNSR	Nombre de cas rapportés	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°6 : Appui aux programmes de santé publique															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Developper un pôle d'excellence de prise en charge de la pathologie carcinologique gyneco mammaire															
Mise en œuvre d'un centre d'expertise en Cancérologie gynéco mammaire	X	X	X	X	X	X							DCHIS-INO-CNSR-MAT	Centre opérationnel	En partenariat avec le MS et ALSLC
Validation de la réorganisation du pôle d'excellence national gyneco-mammaire			X										DCHIS-INO-CNSR-MAT	Réorganisation validée	
Programmation du dépistage du cancer du sein	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-INO-CNSR-MAT	Nbre de cas depistés	
Transmission des rapports du suivi de la détection précoce du cancer du sein	X			X			X			X			DCHIS-INO-CNSR-MAT	Nbre de rapports transmis au MS	
Accompagner les actions spécifiques de la santé publique															
Renforcement des actions de santé publique	X	X	X	X	X	X	X	X					CCTD	4 campagnes/an	
Organisation des actions pour un hopital sans tabac													DCHIS -MAT	Actions effectuées	En partenariat avec le MS et ALSLC

Domaine d’Action n°7

Schéma Directeur Informatique, Télécommunication et Système d'Information

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°7 : Schéma Directeur Informatique, Télécommunication et Système d'Information															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Renforcer l'Organisation des structures informatiques															
Optimisation du personnel informatique déployé auprès des différents EH en fonction des besoins			X	X	X								DCHIS-EH	Optimisation réalisée	
Réactualisation et responsabilisation des unités informatiques au niveau des EH	X	X	X	X	X	X							DCHIS-EH	Notes de services et nombre d'unités réorganisées	
Suivi du réseau métropolitain du CHIS															
Garantie du bon fonctionnement et'optimisation du réseau LAN du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Disponibilité des ressources réseau-bande passante optimisée	
Optimisation du réseau FH du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH		Lancement des contrats de maintenance
Etude et réalisation des extensions réseau au niveau des nouveaux bâtiments	X	X	X	X	X	X							DCHIS-EH	Etude et extension réalisée	
Suivi de la plateforme de sécurité, de sauvegarde et d'hébergement	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Fichiers de registre mis en place	
Suivi de la solution de vidéosurveillance	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Disponibilité de la solution et suivi assuré	
Formation des utilisateurs													DCHIS-EH	Effectif des bénéficiaires	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°7 : Schéma Directeur Informatique, Télécommunication et Système d'Information															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Renforcer le parc informatique du CHIS															
Suivi des contrats de maintenance informatique	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Etat d'avancement	
Acquisition du matériel et fongible informatique	X	X	X							X	X	X		Materiaux acquis	
Consolider l'activité dans le domaine de l'informatique médicale															
Accompagnement la mise en place de l'informatique associée aux laboratoires centralisés du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Exploitation effective	Laboratoires du CHIS et services cliniques
Accompagnement du déploiement des systèmes PACS au niveau des EH et leur centralisation en partenariat avec la DIM	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Exploitation effective	(LAN et FH)
Actions de partenariat dans le domaine de l'informatique médicale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-Faculté des Sciences-Ecoles d'Ingénieurs et Services d'IM partenaires	Etablissement de partenariats et d'échanges d'expériences	Dépendant de la disponibilité des partenaires
Accompagnement de la mise en place du dossier patient informatisé	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	tests au niveau de sites pilotes	
Tenue des registres informatisés de pathologies	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER-HSR	Exploitation effective des registres informatiques	Pour l'extraction de connaissances

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°7 : Schéma Directeur Informatique, Télécommunication et Système d'Information															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Consolider l'activité dans le domaine de la messagerie et du travail collaboratif															
Amélioreration de performance du collecticiel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS -EH	Nbre d'utilisateurs connectés	
Promotion de l'exploitation des plateformes de vidéoconférence du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER-HIS-EH	Nombre de séances réalisées	les plateformes matérielles (Team Viewer) et logicielles (Dimdim)
Introduction des nouvelles technologies conséquentes aux activités de veille technologique															
Exploitation des dernières nouveautés issues des activités de veille	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Mise en place de prototypes fonctionnels	codage à barres QR, exploitation des terminaux mobiles…etc.
Production d'applicatifs métier en rapport avec le SDIT															
Conception d'applicatifs divers et amélioration continue des applicatifs existants	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Développement/acquisition/mise à jour des applicatifs	Comptabilité, pharmacie, stock, nomenclature, BAF, GRH, pointage et badgeage…
Suivi de l'application de la gestion des ressources humaines	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Application actualisée	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°7 : Schéma Directeur Informatique, Télécommunication et Système d'Information															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Assurer le suivi de la performance hospitalière															
Audit du Dossier Patient Minimum Commun (papier) du CHIS				X	X	X							DCHIS	Audit réalisé	
Élaboration du rapport d'activités 2011	X												DCHIS-EH	Livrable approuvé	
Elaboration du bilan de la performance hospitalière 2011		X											DCHIS-EH	21 indicateurs élaborés par EH	
Bilan annuel des indicateurs qualitatifs 2011	X	X											DCHIS-EH	14 indicateurs etablis	
Élaboration des rapports mensuels d'activités 2012	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	rapports etablis	Indicateurs quantitatifs et qualitatifs
Elaboration des rapports d'activités semestriels (Production et performances) de l'année 2012						X						X	DCHIS-EH	2 livrables approuvés	
Informatisation des Indicateurs qualitaifs	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre d'indicateurs informatisés	Comme personne metier
Traitement et transmission des rapports mensuels de suivi d'activié au MS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	12 rapports transmis	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N°7 : Schéma Directeur Informatique, Télécommunication et Système d'Information															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Coordination informationnelle entre le CHIS et le MS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de rapportts envoyés	
Mse à jour de la Banque des données sur l'Offre de Soins de santé 'BOSS)									X	X	X		DCHIS-EH	Alimentation 100% la base de donnée du BOSS	BOSS au nv de la DRS
Etude sur la DMS-préopératoire				X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER-HSR	Etudes réalisées	
Informatisation des Indicateurs qualitaifs	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nobre d'applicatifs effectués	
Recensement de la capacité litière pour l'année 2012	X	X											HIS	Nbre de lits recensés	
Suivi des "K" opératoires	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nbre de K notifiés	
Mise à jour des supports statistiques	X	X	X	X	X	X							HIS	Nombre de supports mis à jour	(nouveaux examens et coefficients correspondants)
Analyse des tendances d'évolution des indicateurs hospitaliers par secteur d'activité	X					X							HIS	Nombre de rapports d'analyses	

Domaine d’Action n°8

Gestion des Ressources Humaines et Formation

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Gestion des Ressources Humaines et Formation															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Maîtriser la gestion des Ressources Humaines															
Formalisation de la démarche de l'évaluation de la performance au niveau du personnel d'encadrement	X	X	X	X	X	X							HIS	Démarche validée et implantée	action maintenue
Élaboration des outils de pilotage	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Nombre d'outils élaborés	
Préparation et implantation de la démarche de contractualisation							X	X	X				DCHIS-EH	Démarche validée et implantée	
Accès du personnel à l'information via le Web	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de personnes	l'information sur la gestion de carrière
Évaluation des outils de planification						X	X	X					HIS	Nbre d'outils évalués	
Mise en place de la procédure d'accueil des nouveaux arrivants				X	X	X							DCHIS-EH	Procédure validée	
Uniformisation et standardisation des horaires de travail						X	X	X	X	X			DCHIS-EH	Charte validée	
Instauration de cercle qualité au niveau du SRH				X	X	X	X						EHS	Cercles qualités instaurés	
Généralisation de l' application de la gestion des congés			X	X	X	X							EHS	Application généralisée	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Gestion des Ressources Humaines et Formation															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Adaptation de l'application gestion informatisée des Ressources Humaines aux besoins des EH				X	X	X							DCHIS-EH	Adaptation effective	action maintenue
Consolidation de l'opération de description des postes et généralisation des fiches de poste pour le personnel administratifs et techniques		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	EHS	Nombre de structures touchées	
Mise en place du manuel des procédures				X	X	X	X						DCHIS-EH	Manuel élaboré	
Évaluer le manuel des supports de gestion				X	X								DCHIS-EH	Manuel évalué	
Installation du rayonnage pour l'archivage des dossiers administratifs		X	X	X									DCHIS-EH	Mise à jour réalisée	
Mise à jour du dossier personnel		X	X	X									DCHIS-EH	État d'avancement	
Mise à jour de la cartographie	X	X									X	X	DCHIS-EH	Cartographie actualisée	
Mise en place d'un système d'évaluation du rendement du personnel					X	X				X	X	X	DCHIS-EH	Rapport sur l'état d'avancement	
Redéploiement de personnel de toutes les catégories				X	X						X	X	DCHIS-EH	Personnel touché par le Redéploiement	
Mise à jour et affichage des textes relatifs à la gestion des ressources humaines				X	X						X	X	DCHIS-EH	Textes mis à jour	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Gestion des Ressources Humaines et Formation															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Étude du phénomène d'absentéisme			X	X							X	X	DCHIS-EH	Tx d'amélioration du présentéisme	Étude comparative faite reste enquête
Instauration de l'évaluation professionnelle au niveau du SRHAG										X	X	X	DCHIS-EH	Nombre de personnes évaluées	
Généralisation des registres de présence		X	X										DCHIS-EH	Registre généralisé	
Implantation du tableau de bord(TB) de gestion des ressources humaines		X	X										INO	TB Implanté	
Mise à jour de la cartographie du personnel						X						X	DCHIS-EH	Cartographie actualisée	Cartographie disponible
Généralisation de l'outil de détermination des besoins en personnel						X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Outil généralisé	
Développer l'ingénierie de la formation continue															
Identification des besoins de formation	X	X	X										DCHIS-EH	Liste des modules identifiés arrêtés	Pour l'ensemble du personnel du
Elaboration et validation du plan de formation				X	X								DCHIS-EH	Plan de formation validé	
Élaboration du CPS de marché de la formation					X	X							DCHIS-EH	CPS élaboré	Modules externalisés

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Gestion des Ressources Humaines et Formation															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Exécution du marché de formation										X	X	X	DCHIS-EH	Marché executé	
Gestion administrative du déroulement des stages des étudiants des différents instituts et écoles publics et étrangers	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbres de bénéficiaires	
Promouvoir les Ressources Humaines															
Création d'un comité des prix symboliques de mérite	X	X											DCHIS-EH	Comité constitué et mis en place	
Réaménagement des locaux (Salle de repos, climatisation, bureaux)	X	X	X	X	X	X							DCHIS-EH	Locaux Réaménagés	
Gestion des relations de travail avec les différentes instances syndicales		X				X				X			DCHIS-EH	Nbre de réunions effectuées	
Organisation de cérémonies au profit du personnel (départ à la retraite …..)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de bénéficiaires	
Désignation d'un comité de dialogue social					X	X	X						DCHIS-EH	Comité fonctionnel	
Association des partenaires sociaux dans le cadre du renforcement du dialogue social			X			X			X			X	DCHIS-EH	Nombre de rencontre	
Redynamisation des boîtes de suggestion et désignation d'une commission chargée de la lecture et l'exploitation de ces boîtes	X	X	X										DCHIS-EH	Nbre de rapport de la commission	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Gestion des Ressources Humaines et Formation															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Organisation des cérémonies de reconnaissance au profit du personnel	X	X											DCHIS-EH	Nbre de journée réalisées	
Réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle auprès du personnel										X	X		DCHIS-EH	Enquête réalisée	
Promouvoir la santé et sécurité des professionnels du CHIS															
Surveillance médicale du personnel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Effectif du personnel examiné	visites périodiques
Gestion des risques inhérents à l'utilisation des rayonnement ionisants	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INO-HIS-HER-HSR-HMY-HEY	Nbre de personnes controlés	
Formation et information sur le risque et les moyens de prévention	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de séances	
Gestion des risques liés à l'utilisation des produits nocifs dans les services à risque	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de personnes controlés	
Evaluation du risque : Métrologie				X	X	X	X						DCHIS-INH	Risque évalué	
Poursuite des visites de recrutement de la titularisation du personnel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de visites	
Traitement des dossier d'accident de travail	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de dossiers traités	
Traitement des dossier de reclassement professionnel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de dossiers traités	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Gestion des Ressources Humaines et Formation															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Contre visites médicales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de contre visistes	
Accompagnement de la mise en place de la cellule de dépistage pour le personnel du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Cellule opérationnelle	action reconduite
PEC pour certains soins buccodentaires au personnel du CHIS	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	DCHIS- CCTD	Nombre de patients pris en charge	
Création d'un comité chargé d'élaborer le programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail	X	X	X										HIS	Comité fonctionnel	action reconduite
Amélioration de la gestion du parking de l'HIS	X	X	X										HIS	Taux de satisfaction des	action reconduite
Organisation de la prise en charge médicale et sociale au profit du personnel										X	X	X	HIS	taux de satisfaction du personnel	
Santé et sécurité au travail : Constitution d'un comité de MSST						X	X	X	X	X	X	X	HIS	Comité constitué	
Promotion, développement et élargissement de la cellule d'écoute et de soutien psychologiques au profit de l'ensemble du personnel	X	X	X	X									HAS	Satisfaction du personnel	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 8 : Gestion des Ressources Humaines et Formation															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Poursuite de la démarche d'amélioration des conditions de vie au travail et de prévention des risques professionnels	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre d'incidents	
Validation du protocole de prise en charge des AES pour le personnel et pour les étudiants	X	X	X	X									CCTD	Protocole validé et affiché	
Élaboation et validation des procédures de sécurité du personnel maniant les produits cytotoxiques	X	X	X										INO	Procédures élaborées et validées	
Amélioration et renforcement de la securité de travail du personnel et des patients	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HAS	Nbre d'incidents	

Domaine d’Action n°9

Activités Juridiques et Sociales

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 9 : Activités Juridiques et Sociales															
Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Renforcer l'arsenal juridique du CHIS															
Instruction et suivi des dossiers contentieux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de dossiers instruits	
Etude juridique des projets de conventions de coopération	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/COOP	Nbre de conventions étudiées/ Nbre de conventions signées	
Révision du statut particulier du personnel du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/DIM	Statut révisé	
Préparation et suivi des réunions du Conseil de Gestion				X					X				DCHIS	Préparation assurée et recommandations établies et diffusées	
Préparation et suivi des réunions du Conseil d'Administration					X					X			DCHIS	Préparation assurée et résolutions établies et diffusées	
Evaluation des résolutions du CA				X					X				DCHIS	Rapport sur l'évaluation des résolutions du CA	
Election des représentants des enseignants chercheurs au CA et CG			X	X	X	X							DCHIS	Eléction réalisée	
Consolider les acquis sociaux															
Préparation d'un projet sur la gestion des dépôts des malades	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HIS	Projet préparé	
Contribution à la mise en place de la Fondation Hassan II	X	X	X	X									CHIS-EH	Concrétisation de la contribution	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 9 : Activités Juridiques et Sociales															
Actions envisagées	Échéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Elaboration du rapport d'activités des AOS du CHIS exercice 2011	X	X	X										SAJS	Rapport d'activités des AOS 2010 et 2011 élaboré	
Préparation et suivi du dossier concernant la mission sanitaire aux Lieux Saints de l'Islam								X	X	X	X	X	SAJS	Nbre de dossiers suivi	
Instruction des dossiers concernant la décoration des agents par les Vissâmes Alaouites					X	X	X						SAJS	Nbre de dossiers instruits	
Signature d'un contrat avec un nouvel expert comptable	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	SAJS	Contrat signé	
Promouvoir la coopération avec les partenaires sociaux															
Formalisation du partenariat avec les centres sociaux	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Partenariat établi	
Organisation d'une journée de sensibilisation et réalisation d'une étude sur les SDF	X	X	X	X	X								HIS	Journée organisée/ étude réalisée	

Domaine d’Action n°10

Bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux															
Actions envisagées	Echéancier												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Etudes techniques et architecturales															
Etude de l'aménagement des urgences	X	X	X	X									DCHIS-HIS	Etude réalisée	
Etude pour l'aménagement des locaux de la morgue et la construction d'un local benne	X	X	X	X	X	X							DCHIS-HIS	Etude réalisée	
Etude pour le réaménagement du 9ème et 10ème étage	X	X	X	X	X	X							DCHIS-MAT	Etude réalisée	
Etude de l'aménagement des salles d'archives et de la pharmacie				X	X	X	X						DIM/HAS	Etude réalisée	
Etude pour la mise en place d'un système de chauffage			X	X	X	X	X						DIM/HSR/HER	Etude réalisée	
Etude de réaménagement et mise à niveau de la réanimation			X	X	X	X	X	X					DIM/HSR	Etude réalisée	
Etude pour l'aménagement d'une unité d'urgence odontologique et d'une zone d'acceuil			X	X	X	X	X	X					DIM/CCTD	Etude réalisée	
Etude pour l'aménagement du bloc opératoire centrle et de la stérilisation			X	X	X	X	X	X					DIM/HER	Etude réalisée	
Etude pour la remise à niveaux des installations électriques				X	X	X	X						DCHIS-MAT	Etude réalisée	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux															
Actions envisagées	Echéancier												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Réaliser les travaux															
Aménagement du bloc opératoire central	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CHIS-HSR-HER-CNS	Taux d'éxecution et réouverture du BOC	
Aménagement de la stérilisation			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER-INO	Taux des travaux	
Aménagement des urgences							X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	Taux des travaux	
Aménagement des locaux de la morgue							X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	locaux aménagés	
Réhabilitation de l'étanchéité des terrasses								X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-HSR	travaux réceptionnés	
Aménagement des salles de repos			X	X	X	X							DCHIS-HIS	travaux réceptionnés	
Peinture des halls et couloirs	X	X	X										DCHIS-HIS	travaux réceptionnés	
Travaux de peinture intérieure	X	X	X	X	X	X	X	X					DCHIS-HSR	100 % des travaux	
Rénovation du poste transformateur 800KVA	X	X	X	X	X	X	X	X					DCHIS-HSR	renovation réalisée	
Installation d'un système de gestion de file d'attente et de climatisation au centre de consultation		X	X	X	X								DCHIS-HSR	travaux réceptionnés	
Rénovation de réseau d'assainissement des services RUCH , UCV, Centre de consultation						X	X	X	X				DCHIS-HIS	travaux réceptionnés	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux															
Actions envisagées	Echéancier												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Ravallement des façades et Aménagement des salles de soins	X	X	X	X	X								DCHIS-MAT	100 % des travaux	
Aménagement d'un nouveau centre de naissance (1 ere tranche)						X	X	X	X	X	X	X	MS-DCHIS	Taux des travaux	
Installation d'un système de videosurveillance	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MAT-HAS	Taux des travaux	
Installation d'une centrale de vide médical		X	X	X									DCHIS-MAT	degré de realisation du projet	Projet
Construction d'un nouveau service des urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HAS	Taux des travaux	
Réaménagement du 9ème et 10ème étage						X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-MAT	Taux des travaux	
Aménagement des voiries et parking					X	X	X	X					DCHIS-HER	travaux réceptionnés	
Aménagement du centre de consultation (1ère tranche)			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Taux des travaux	
Aménagement d'un acces au centre d'oncologie pédiatrique			X	X	X	X							DCHIS-HER	travaux réceptionnés	
Remise à niveau d'un ascenseur			X	X	X	X							DCHIS-HER	travaux réceptionnés	
Renouvellement du compresseur					X	X	X	X					DCHIS-HER	travaux réceptionnés	
Installation de centrale d'oxègène pour le bloc et la réanimation					X	X	X	X					DCHIS-HER	travaux réceptionnés	
Aménagement des locaux d'archives et de la pharmacie						X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HAS	travaux réceptionnés	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux															
Actions envisagées	Echéancier												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Reconstruction du service hommes			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HAS	Taux des travaux	
Rénovation de l'étanchéité					X	X	X						DCHIS-HEY	travaux réceptionnés	
Installation d'extracteurs d'air dans les magasins et l'unité des archives					X	X	X						DCHIS-HEY	travaux réceptionnés	
Travaux de climatisation (traitement d'air)					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER-HEY	Taux des travaux	Centre de brulés et Sces cliniques del'HEY et structures de la DCHIS
Travaux de menuiserie , peinture intérieur et et aménagement extérieur du centre des brûlés		X	X	X	X	X	X	X					DCHIS-HER	Taux des travaux	
Installation des fluides médicaux		X	X	X	X	X	X	X					DCHIS-HER-CNSR	Taux des travaux	au centre des brûlés et centre PMA ldu CNSR
Travaux de branchement du service des brûlés à la boucle MT et renouvellement des cellules du poste transformateur de		X	X	X	X	X							DCHIS-HER	CPS élaboré + Projet réalisé	
Renovation des postes d'accès avec des systèmes de contrôle				X	X	X	X	X					DCHIS-HIS	travaux réceptionnés	SAMU-HIS
Installation de 7 montes malades	X	X	X	X									DCHIS-HSR, HIS, MAT- HEY	travaux réceptionnés	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux															
Actions envisagées	Echéancier												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Mise à niveau du monte malade de la médecine C							X	X	X	X	X		DCHIS- HIS	travaux réceptionnés	
Aménagement d'une unité d'urgence odontologique et d'une zone d'acceuil							X	X	X	X	X	X	DCHIS-CCTD	Taux des travaux	
Aménagement du centre PMA (2ème tranche)		X	X	X	X	X							DCHIS-CNSR	travaux réceptionnés	
Renouvellement et mise à niveau du parc des extincteurs							X	X	X	X	X	X	HIS/DCHIS	Parc rénouvelé	
Installation de câbles téléphoniques de liaison Autocommutateurs et coffrets informatiques de services					X	X	X						DCHIS- HIS	cablés installés	
Mise à niveau de l'électricité des services de réa médicale,nerurochirurgie,l'endocrino et la nephrologie		X	X	X									DCHIS- HIS	Taux de réalisation	Améliorer les conditions de sécurité et d'hôtelerie
Construction d'une salle d'attente en structure légère a coté de la salle de prélèvement								X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	batiment construit	Relance de marché 2010
Renouvellement de l'ascenseur au niveau de l'atelier orthopédique											X	X	DCHIS-HEY	Travaux receptionnés	
Mise en place des panneaux de signalisation et d'orientation									X	X			DCHIS-HEY	Travaux receptionnés	
Aménagement des locaux de la DIM					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Taux des travaux	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux															
Actions envisagées	Echéancier												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Acquisition d'équipements biomédicaux															
Acquisition d'outillage et moyen de sécurité de travail									X	X			DCHIS- HIS	Matériel acquis	
Equipement du bloc opératoire central								X	X	X	X	X	DCHIS-HSR	Blocs equipés	
Implantation d'une solution GMAO au niveau CHIS	X	X	X	X	X								DCHIS-EH	Projet réalisé	
Equipement en materiel d''intervention pour l'atelier biomédical					X	X	X	X	X	X	X		HER		reconduite
Acquisition des équipements du centre de consultation							X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Installation et mise en marche	
Installation des équipements du centre de consultation et explorations externes			X	X	X	X	X						HSR	Réception, installation et mise en marche	
Installation de 2 Tomodensitomètres (Scanners 16 coupes)	X	X	X	X	X								DCHIS-HER-INO	Installation et mise en marche	
Installation de 4 nouvelles salles de Radiologie et d'un mammographe numérique	X	X	X	X	X								DCHIS-HERHSR	installation et mise en marche	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 10 : Bâtiments, installations techniques et équipements biomédicaux															
Actions envisagées	Echéancier												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Acquisition des panneaux de signalisations et des tableaux d'affichages administratifs	X	X	X	X	X	X							HSR	Nombre de panneaux et de tableau d'affichage mis en place	Equipement
Acquisition d'équipements d'urologie							X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	installation et mise en marche	
Acquisition et installation d'une GAMMA caméra SPECT CT							X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	installation et mise en marche	
Equipement de la stérilisation							X	X	X	X	X	X	DCHIS-CCTD	installation et mise en marche	
Améliorer la fonction maintenance															
Externalisation de la maintenenace de l'éléctricité BT							X	X	X	X	X		DCHIS-HIS	Contrat élaboré - AO concrétisé	
Elaboration d'un contrat d'entretien et de réparation des véhicules du CHIS	X	X	X										DIM	CPS élaboré	
Renouvellement et actualisation des contrats de maintenance	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nombre de contrats renouvelés	
Mise à la conformité des installations électriques Moyenne Tension	X	X	X										DCHIS	conformité realisée	
Elaboration du contrat d'externalisation de la maintenance des métiers de bâtiment							X	X	X				DCHIS-HIS	contrat élaboré	

Domaine d’Action n°11

Achats et Logistique

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 11 :Achats et Logistique															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Améliorer le dispositif de suivi des Achats															
Apuration de la situation des RAM	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	TX de RAM	
Implantation de manuel de procedures					X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	50 % du Taux de rélisation	
Amélioration des indicateurs de performance du cycle d'approvisionnement	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Indicateurs de performance améliorés	
Formation du personnel	X	X	X	X	X	X							DCHIS	Effectif du personnel formé	
Maîtriser les achats et la gestion des stocks															
liquidation du matériel réformé			x	x	x								DCHIS	80 % du Taux de rélisation	
Mise à niveau des structures de gestion des stocks			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Structures de gestion mise en	
Révision de la nomenclature		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nomenclature révisée et validé	
Mise en place de l'application Web de la gestion des stocks						X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	réalisation à 100 %	
Externalisation des activités															
évaluation des activités externalisées: buandage, Alimentation ….	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	CHIS	Nbre de rapport d'évaluation	

Domaine d’Action n°12

Gestion Financière

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 12 : Gestion Financière															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Mettre en place la Comptabilité générale															
Implantation du logiciel Sage sybel ligne1000	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS- HSR	Logiciel implanté	
Démarrage de la comptabilité générale passation des écritures le jour le jour	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS- HAS	Edition des etats de synthése	
Developper la gestion budgétaire															
Préparation de la lettre de cadrage pour la préparation du projet de budget du CHIS de 2012	X												DCHIS	Communication de la lettre de cadrage aux EH	
Elaboration du budget de l'exercice 2012 (avant arrêté des comptes).	X												DCHIS-EHS	Budget 2012 visé avant le 30-01-2012	
Etablissement du compte administratif de l'exercice 2011	X	X	X	X									DCHIS-EHS	Compte administratif signée et visé	
Elaboration du budget modificatif N° 1 de 2012					X								DCHIS-EHS	Budget modificatif N°1 2012 dûment visé avant le 30-06-2012	
Exécution du budget et élaboration des situations périodiques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	EH	Situation budgétaire régulée	
Conférences budgétaires : réunions de suivi de l'exécution du budget 2012				X		X			X		X		DCHIS-EHS	PV des décisions prises	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 12 : Gestion Financière															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Travaux de fin d'exercice											X	X	EH	Etablissement RAM	
Actualisation de la nomenclature budgétaire du CHIS					X	X							DCHIS-EHS	Nomenclature actualisée	
Apurement de l'Etat des RAM du CHIS				X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS/EH	Taux d'apurement	
Instauration du contrôle inopiné des régies de recettes et de dépenses	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HSR	Nombre de contrôle effectués	
Suivi de l'exécution du budget	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HMY	Taux d'émission RAM CD / CC Taux d'émission	
Mise en œuvre des recommandations de l'audit	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Nbre de recommandations appliquées	
Redynamisation de la commission locale de suivi budgetaire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Nbre de réunions tenues	
Institutition d'une commission locale de l'appurement des RAR	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HSR	Nombre de dossiers traités	
Optimisation de la gestion financière (en recettes et dépenses)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	C.C.T.D	Optimisation obtenue	
Renforcement du traitement des dossiers en coordination au njveau interne (sevices hospitaliers) et au niveau externe DCHIS CNOPS MAFAR et Autres.		X	X	X	X	X	X		X	X			DCHIS -HMY	Delai de recouvrement %de dossiers recouvrés	Assurer le recouvrement des créances

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 12 : Gestion Financière															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Planificatin de réunions régulières menselles avec les partenaires (CNOPS, CNSS, MAFAR, Redal et autres Organismes)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	HMY-DCHIS-Organismes	Nbr de réunions réalisés, Nbr de dossiers traités, Nbr de dossiers régularisés	Coordination avec la DCHIS
Production des tableaux de bord et des chiffres clés de l'activité financière (facturation, recouvrement, encaissement, emissions…….)			X			X			X			X	HEY	Rapport d'activité trimestriel	
Constitution d'une commission pour la normalisation des PV de récéption			**X**										DCHIS	Commission opérationnel	
Assurer le suivi de l'opération d'assainissement des comptes d'attente et des comptes de trésorerie															
Assainissement des comptes TG	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-HSR	Montant assini et imputé	Collaboration avec la DAF et la pairie
Suivi régulier du compte de trésorerie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS-HMY	Degré de Concordance	Rapprochements quotidiens avec la TG et le TP
Ameliorer les recettes et le recouvrement des créances du CHIS															
Disposition d'une analyse détaillée et individualisée avec n°CIN des créances du CHIS sur les particuliers.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Listes analysées et disponibles	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 12 : Gestion Financière															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Nouvelle procédure de recouvrement via le comptable assignataire de la TGR.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH-TPTGR	Nbre de dossiers reçus ou recouvrés par le comptable	
Mise en œuvre du nouveau Accord de Partenariat CHIS/OCPgroupe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS-OCP	Recettes générées par cet Accord de	
Relance des opérations de rapprochements mensuels avec la CNOPS et solliciter aussi la MAFAR.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH CNOPS-MAFAR	Nbre de dossiers rapprochés et montants recouvrés	
Externalisation la fonction technicien du BAF et recouvrement	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HSR-HER	Nbre de poste externalisé	
Améliorer les procédures de gestion de la Paie et de la trésorerie															
Assainissement des comptes d'attentes et des comptes de trésorerie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Montant assaini et imputé	En collaboration avec la DAF et la pairie
Suivi et rapprochement continu et régulier des comptes de trésorerie du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Suivi de l'état d'avancement	
Developpement des procédures de suivi et de contrôle de l'exécution des actes de personnel par le CNT	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Actes contrôlés Actes relancés	En collaboration avec la pairie
Contrôle automatisé des éléments de la paie mensuel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Temps de contrôle de la paie automatisé	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 12 : Gestion Financière															
Actions envisagées	**Echéancier**												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Informatisation des fiches individuelles de la paie du personnel du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Application informatique fonctionnelle	En collaboration avec le service informatique
Contrôle et liquidation des indémnités de garde et d'astreinte du personnel du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Indémnités payées	
Préparation d'un cachier de charge pour l'Informatisation de la procédure de notation et de traitement de la prime		X	X										DCHIS	Cahier de charge établi	En collaboration avec le service informatique
Developpement d'une application informatique relative au traitement de la prime de rendement				X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Application informatique opérationnelle	En collaboration avec le service informatique
Elaboration du budget de la masse salariale ainsi que des états d'éxécution des dépenses du personnel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	Budget établi Situations arrêtées	
Assurer et developper le contrôle de gestion															
Suivi et analyse des dépenses de l'eau ,d'électricité et des stocks	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	Nbre de rapports établis et Procédures implantés	
Suivi et analyse des prestations externalisées et de la consommation des Produits Sanguins labiles	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	DCHIS		

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 12 : Gestion Financière															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Contrôle et suivi de l'exécution Budgétaire							x	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre d'études menées	
Coordination de l'élaboration du cahier du charge de l'automatisation de l'exécution du budget		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Cahier de charge élaboré	
Etudes de l'activité des services cliniques et médico-technique						x	x	x	x	x	x	x	DCHIS	Etudes réalisées	

Domaine d’Action n°13

Recherche

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 13 : Recherche															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Promouvoir la recherche et définir les priorités de recherche															
Diagnostic de la situation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Diagnostic établi	
Selection des projets pertinents pour le CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS - EH	Projets séléctionnés	
Développement des compétences dans le domaine de la recherche et de gestion	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS - EH	Nombre de bénéficaires de formation	
Stages de perfectionnement à l'étranger en faveur du personnel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS - EH	Nombre de stages réalisés	
Développement et extension du Service SPRBC	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Sce developpé et renforcé	
Mise en place d'un management qualité														Plan d'amélioration mis en place	
Coordonner les activités de recherche et veiller au respect de la réglementation en vigueur															
Coordination et collaboration avec les EH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EH	Nbre de projets coordonnées	
Développement de partenariats avec les Universités et Instituts	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nombre de projets en partenariat	
Développement de la coopération au niveau national et international	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de missions et de stages	
Consolidation des projets de coopération bilatéraux en cours	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS- HER- HAS	Nbre de stages et missions effectués	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 13 : Recherche															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Appui au démarrage de la réalisation des objectifs de la convention avec Université Mohamed V / Université - Libre de Bruxelles	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CNSR, DCHIS, SPRBC	Nobre d'objectifs réalisés	
Renforcement de la coopération multipartite (l'Université de Bruxelles et l'Association Avenir de Rabat)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS- HER	Nbre de stages et missions effectués	
Appui à l'accord de collaboration entre le CHIS et l'Association De Bascule / Pace Maker	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HAS	Appui concrétisé	
Promouvoir la recherche en Soins Infirmiers (SI)															
Créeation de journal club au niveau de 03 sites pilotes.		x	x	x	x								DCHIS-EH	Nbre d'articles lues	
Mise en place d'un comité de recherche en SI	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	DCHIS-EH	Comité constitué et operationnel	
Mise en œuvre du programme de sensibilisation et de formation en recherche en SI			X	X									DCHIS-EH	Bilan des séances réalisées	
Développement des pratiques infirmières et la recherche en SI en néonatologie en collaboration avec le CHU Sainte Justine	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Rapport des recherches réalisés	

Domaine d’Action n°14

Coopération et partenariat

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 14 : Coopération et partenariat															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Consolider l'ouverture sur le partenariat à l'étranger															
Consolidation des projets de coopération bilatéraux en cours **:** Centre de Bascule desPays-Bas / Hôpitaux Clinic de Barcelone/ Agence Française de Biomédecine / Greffes et SAMU / Avec le CH Esquirol de	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS -EHS	Nbre de projets consolidés	
Opérationnalisation de la convention de collabopration signée avec les partenaires italiens (CHU Messina, Hôpital Gaslini, Hôpital Galliera)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-HER-MAT	Convention opérationalisée	
Mise en place de la convention CHIS / Université Mohamed V / Université Libre de Bruxelles/Hôpital Erasme	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-CNSR	Nbre d'objectifs réalisés	
Concrétisation de l'accord de collaboration conclu entre le CHIS et le CHU Messina	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-INO-HIS	Nombre de stages/ missions réalisés	
Opérationnalisation de la Convention signée avec les Hôpitaux Universitaires de Genève	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-NO-HIS-MAT	Mise en place des conventions	
Appui à l'accord de collaboration entre le CHIS et l'Association De Bascule / Pace Maker	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS -HAS	Nbre d'actions réalisées	
Opérationnalisation des conventions en cours : - Jumelage avec le CHU Sainte Justine -Partenariat avec le CH del'Université de MontréaL - Jumellage avec l'Hôpital Royal de Mascate (Sultanat d'OMAN),	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS - HER - MAT -HIS	Opérationnalisations réalisées	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 14 : Coopération et partenariat															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Redynamisation de la coopération multilatérale avec l'Agence International d'Energies Anatomique « AIEA »	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-INO	Nbre d'actions réalisées	
Renforcement des liens avec lesONG et non Gouvernementales * Renforcer la Coopération avec le Réseau Mère Enfant de la	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS -E.H	Nbre d'actions réalisées	
Diagnostic rapide de la tuberculose (OMS)	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	DCHIS-HMY	Nbre de cas diagnostiqués	
Coopération Sud / Sud															
Appui à la formation des professionnels des CHU Africains: CHU Brazzaville , CHN de Nouakchott ,CHU de FANN et le Centre National de Cardiologie de Nouakchott	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS - EH	Nbre de proffesionels formés	
Recherche des programmes de cooperation et d'echange avec d'autres hopitaux en matiere d'ingenierie et installation techniques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS	Nombre de programmes réalisés	formation
Renforcer le partenariat à l'échelon national															
Partenariat avec les ONG: Association Lalla Salma de lutte contre le cancer Association des Amis de l'HER Association EL Wafa Ribati	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAT-HAS-CCTD	Partenariat établis	
Prospection des possibilités de coopération avec les collectivités	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de partenariat établi	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 14 : Coopération et partenariat															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Poursuite de l'etude IMMGEN, académie Hassan II des sciences et techniques,,,,INH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HMY	Etude poursuivie	
Coopération dans le domaine de formation avec le CHU de Fes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HMY	Coopération établie	
Maintien de la coopération avec la Ligue de Rabat-Salé pour la Santé	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HAS	Coopération maintenue	

Domaine d’Action n°15

Communication

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 15 : Communication															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Développer la communication au sein du CHIS															
Edition du Bulletin d'information Chisinfo			X								X		DCHIS	Edition de 2 bulletins/ an	
Edition de la revue Carrefour Hospitalier	X							X					DCHIS	2 revueséditées/an	
Conception et édition d'affiches, Certificats ou autres supports d'information	X	X	x	X	X	X	X	X	X	X	X	X	S.Com	Nbre de supports édités	
Gestion de l'information : recueillir et actualiser les informations destinées à la diffusion ou à la publication	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Informations recceuillies et actualisées	
Intégration des nouvelles technologies d'information dans le processus de la communication interne et externe.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Fréquence d'utilisation de la messagerie interne/Charte élaborée et validée	
Redynamisation des comités de communication	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Nbre de réunions tenues	
Renforcement et structuration de la cellule de communication	X	X	X	X									HIS	Structuration réalisée/ Nbre de personne affectée	
Proposition d'articles aux revues internes du CHIS				X								X	HIS	Nombre d'articles proposés	
Demarage effective du site Web	X												HMY	Site opérationnel	
Développer la communication interne	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CNSR	Degré de periodicité de la publication de la revue	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 15 : Communication															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Développer la communication externe															
Conception de supports d'information pour les usagers de l'hôpital (dépliants)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HER	Nbre de dépliants/supports élaborés	
Conception d'un dépliant sur les indicateurs de l'année 2011				X	X								DCHIS	Dépliant livré	
Administration et actualisation des sites web du CHIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Site actualisé	
Coordination avec les médias (presse, Radio, TV)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre d'articles publiés/la presse	

Domaine d’Action n°16

Documentation et Archives

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N ° 16 : Documentation et Archives															
Actions envisagées	Echéancier												**Structures concernées**	**Indicateurs de résultat**	**Observations**
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Mettre à niveau l'organisation des Archives															
Réorganisation du service de documentation en terme de gestion	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Réorganisation achevée	
Préparation d'un projet d'organisation des archives	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-MAT	Projet prêt	
Extension et reaménagement de l'unité des archives de phtysiologie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HMY	unité réaménagée	
Concevoir un système d'archivage															
Etude des besoins des utilisateurs en matière d'archives	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Besoins identifiés	
Descreptif de l'état actuel de l'archivage	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Diagnostic établi	
Elaboration de la procedure d'archivage (traitement, Communication et contrôle de circulation des documents d'archives)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Procédures élaborées	
Elaboration de procedure de tri et eliminati	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS		
Elaboration de procedure de protection et preservation des archives	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-HIS-CNSR		
Améliorer le fond documentaire du CHIS															
Acquisition des revues specialisées dans le domaine de gestion hospitaliere	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Revues acquises	
Mise a jour du fonds des ouvrages de references et des guides pratiques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Fond mis à jour	
Identification codification et classements des documents	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Classement effectif	
Abonnement aux bases de données nationales et internationales specialisées	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre d'abonnement/ revue	

Domaine d’Action n°17

Audit et Contrôle Interne

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 17 : Audit et Contrôle Interne															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Auditer l'opération de l'inventaires des stocks du CHIS															
Audit de l'inventaire des stocks du CHIS de l'exercice 2011	X	X	X										DCHIS	Nombre de rapports élaborés	
Coordonner la mission de l'audit financier du CHIS et assurer le suivi de la mise en œuvre de ses recommandations															
Cordination de l'opération de l'audit financier du CHIS de l'exercice 2011				X	X	X	X	X	X	X	X		DCHIS-EHS	Rapports reçus et validés	
Suivi de la mise en œuvre des recommandations de l'audit financier du CHIS de l'exercice 2010					X	X	X	X	X	X	X		DCHIS-EHS	Rappors de suivi élaborés	
Renforcer le contrôle interne sur les marchés et les produits onéreux															
Audit des marchés dépassant 5 millions de DH	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS-EHS	Nbre de rapport d'audit des marchés dépassant cinq millions de dh	
Audit des structures opérationnelles médico-techniques et administratives	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre d'audits réalisées	
Audit du processus prestations / facturations / recouvrement	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCHIS	Nbre de missions d'audits	
Mettre en place les outils d'audit interne															
Elaboration d'un modèle de rapport des missions d'audit Interne	X	X	X	X	X	X							DCHIS	Modèle de rapport élaboré	
Elaboration de la cartographie des risques		X	X	X	X	X	X	X	X	X			DCHIS	cartographie de risque élaborée	

DOMAINE D'ACTION STRATEGIQUE N° 17 : Audit et Contrôle Interne															
Actions envisagées	Echéancier												Structures concernées	Indicateurs de résultat	Observations
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Structurer l'activité d'audit interne															
Constitution d'une base de données du réferentiel d'audit	X	X	X	X	X								HIS	Base de données constituée	
Mise en place d' un plan de suivi des actions correctives			X										HIS	Plan de suivi mis en place	
Instaurer un tableau de bord de l'unité d'Audit				X									HIS	Tableau de bord mis en place	
Contribuer à l'amélioration de la performance de l'établissement															
Réalisation des Audits au niveau des services cliniques et médicotechniques	X			X			X						HIS	Trois audits réalisés/ an	